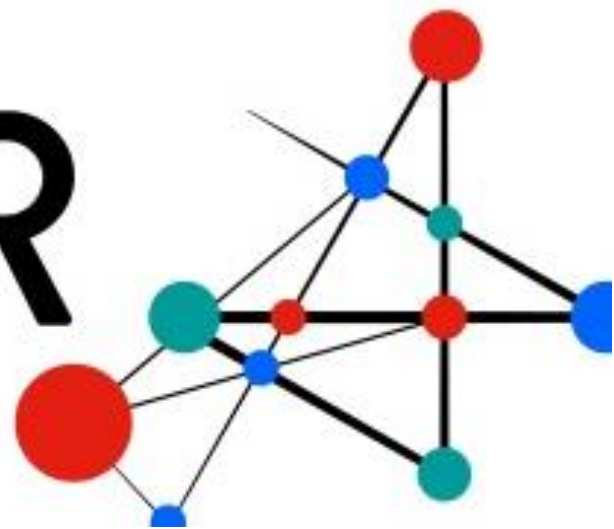


Centre de Mediació de Catalunya
Cap a la Catalunya mediatadora

Memòria 2021

ADR

JUSTÍCIA



Centre de Mediació de Catalunya. Accions clau de l'any 2021

El Centre de Mediació de Catalunya (CMC) té com a missió fomentar i difondre la mediació i els ADR i facilitar-hi l'accés a tothom.

D'acord amb això, el Centre de Mediació de Catalunya es traça els objectius de fomentar, difondre i facilitar la mediació, estudiar les tècniques de mediació, gestionar el Registre general de persones mediadores, homologar els cursos i la formació específica en aquest àmbit i organitzar el servei públic de mediació.

En els diversos fòrums públics on ha intervingut aquest any 2021 el Departament de Justícia, hem tingut l'oportunitat de transmetre clarament cap a quin horitzó ens adreçem: una Catalunya medidora, posicionada entre els països capdavanters en l'àmbit de la mediació i els ADR; països de ciutadans empoderats i responsables en la gestió dels seus conflictes; països que caminen, des de l'esforç, cap a l'excel·lència; països que fan de la cultura de pau un dels pilars del model de societat que volen bastir.

Vegem, doncs, quines són les actuacions clau que ha dut a terme el Centre de Mediació de Catalunya l'any 2021 per avançar cap a la Catalunya medidora.

- Signatura de convenis de col·laboració.
- Aplicació de la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de l'obligatorietat de l'assistència a la sessió prèvia a la mediació en determinats supòsits de derivació judicial.
- Potenciació de les derivacions judicials per part dels òrgans judicials mitjançant l'activitat de la Unitat Col·laborativa per a la Mediació i els ADR.
- Reunions del Comitè Assessor de la Mediació del Departament de Justícia per a l'impuls i el foment de la mediació.
- Preparació de l'Acord de govern de creació de la Comissió Interdepartamental d'ADR.
- Ampliació i millora del programa informàtic de gestió dels registres de mediadors, d'acord amb la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.
- Actualització i manteniment de la pàgina web.
- Continuació del programa pilot de mediació contenciosa administrativa.
- Inici del programa d'acompanyament dels mediadors novells.
- Actes institucionals del Dia Europeu de la Mediació.
- Convocatòria i resolució dels Premis ADR 2021.
- Participació en els congressos de mediació organitzats per la UPF i el CICAC.

Publicació de la *Guia del mediador*, en el marc del protocol d'acollida per a professionals de la mediació

Aquest any 2021, el Centre de Mediació de Catalunya ha publicat la primera edició de la *Guia del mediador*. El projecte, iniciat l'any 2020, pretén oferir als mediadors dels registres oficials una guia pràctica que els acompanyi en els processos de mediació que els deriva el Centre de Mediació. La *Guia del mediador* s'emmarca en l'acció del Centre de Mediació de Catalunya per garantir un procés de qualitat, subjecte a la legislació, la competència i l'ètica professional, en una tasca de millora continuada.

La *Guia del mediador* presenta el procediment de mediació gestionat pel Centre de Mediació de Catalunya des del seu inici i posa l'accent a desplegar quins són els continguts que convé transmetre en la nova sessió prèvia –que ara duen a terme els mateixos mediadors– per poder garantir que el ciutadà tingui una visió completa i prou informada dels elements clau d'una mediació i pugui decidir si l'accepta o no.

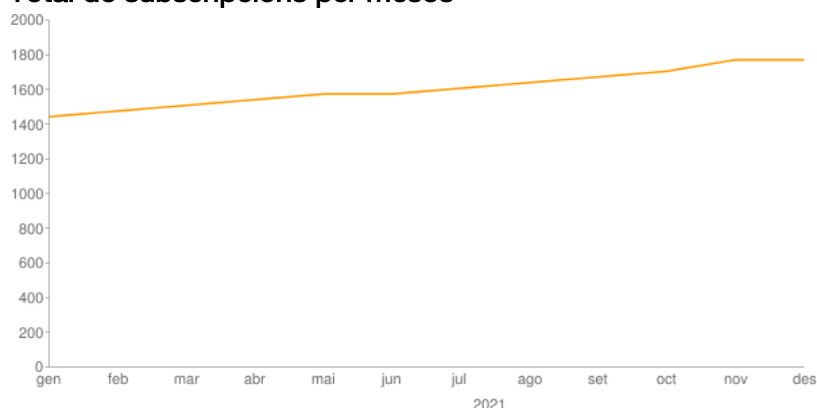
L'obra, en la seva vocació de ser una eina pràctica per al mediador, ofereix una proposta de pautes metodològiques per fer una bona sessió prèvia. Finalment, mostra quines són les preguntes més freqüents que fan els participants en una sessió prèvia i ofereix les respostes.

Accions de difusió de la mediació

Edició del butlletí *ADR Justícia*

El butlletí *ADR Justícia*, del qual aquest any 2021 se n'han publicat 11 números, és una eina de difusió per a les persones interessades i és, alhora, una eina per als professionals de la mediació i els ADR i, en concret, per als consten al Registre de persones mediadores del CMC. Avui, amb més de 1800 subscriptors, l'*ADR Justícia* se situa com un dels butlletins de la Generalitat amb més difusió.

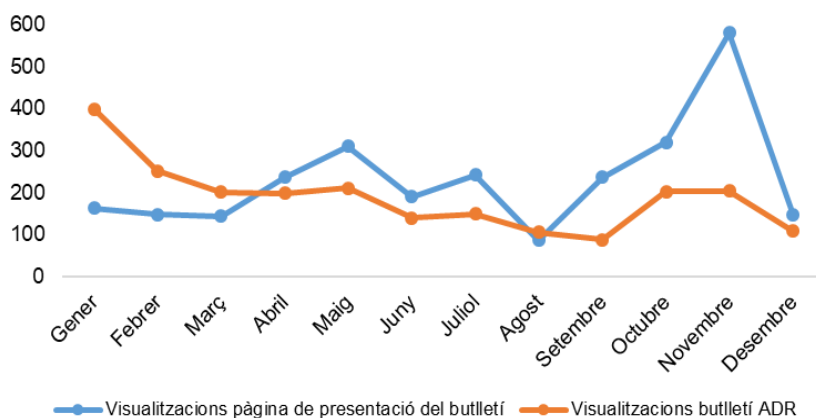
Total de subscripcions per mesos



Visites a la pàgina web del butlletí ADR Justícia

Total de visualitzacions a la pàgina web de presentació del butlletí: 2.802

Total de visualitzacions del butlletí *ADR Justícia*: 2.256



El butlletí *ADR Justícia* es pot consultar en aquest [enllaç](#) i hom s'hi pot subscriure en aquest altre [enllaç](#).

Dia Europeu de la Mediació 2021

El 21 de gener de 2021 el Departament de Justícia va commemorar amb diversos actes institucionals el Dia Europeu de la Mediació. La diada se celebra a tot Europa coincidint amb l'aniversari de l'aprovació pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa de la Recomanació núm. R (98) 1, la primera sobre mediació familiar.

La situació de pandèmia que viscuda l'any 2021 va obligar a fer telemàticament l'acte institucional del Departament de Justícia. Organitzat pel Centre de Mediació de Catalunya, l'acte va ser presidit per la consellera de Justícia i hi va assistir el director general de Dret i d'Entitats Jurídiques i la directora del Centre de Mediació.

En el decurs de l'acte institucional, el psicòleg, mediador i codirector del màster en Mediació Professional de la UPF-BSM, Javier Wilhelm, va pronunciar la conferència "Cap a una política pública de mediació de la Generalitat de Catalunya".

Premis ADR Justícia 2021

El 5 de novembre es va publicar al DOGC núm. 8537 la Resolució de la consellera de Justícia, Lourdes Ciuró, per la qual s'atorguen els Premis ADR Justícia 2021.

Els Premis ADR Justícia s'emmarquen en l'acció del Departament d'impuls i difusió de la mediació i altres ADR i es concedeixen per reconèixer l'originalitat, la innovació, l'avenç teòric i l'aplicabilitat de les millors recerques i les millors experiències pràctiques dutes a

terme per les administracions locals o per professionals i empreses privades, i també les millors publicacions i accions de comunicació i difusió en aquest àmbit.

Els Premis ADR Justícia 2021 es van distribuir en quatre categories. Es van concedir els guardons següents:

En la categoria A, el premi a la millor tesi doctoral sobre mediació i altres ADR es va atorgar ex aequo a les tesis “El arbitraje en el sector público: ¿Un extraño invitado?”, de Pol Fontboté, i “La mediación como instrumento de la justicia restaurativa y complemento del derecho penal: modelos comparados y experiencia española en menores y adultos”, d’Anna Vall.

En la mateixa categoria, el premi al millor treball de recerca sobre mediació i altres ADR es va concedir a la recerca “La mediación, un procedimiento para gestionar la violencia filio-parental en centros terapéuticos y educativos de Cataluña”, d’Ester Martí.

En la categoria B, el Premi ADR Justícia 2021 a la millor pràctica en mediació impulsada per l’Administració local es va concedir al projecte Mediació en mesures provisionals en l’àmbit familiar, impulsat conjuntament pel Consell Comarcal de l’Anoia, l’Ajuntament d’Igualada i els jutjats d’Igualada.

En aquesta mateixa categoria, el Premi ADR Justícia 2021 a la millor pràctica en mediació impulsada per altres administracions o per professionals o entitats del sector privat es va concedir al projecte Servei de dinamització i mediació del Barri Vell de Girona, impulsat per l’Associació de Veïns i Veïnes per la Dinamització Social i Cultural del Barri Vell de Girona.

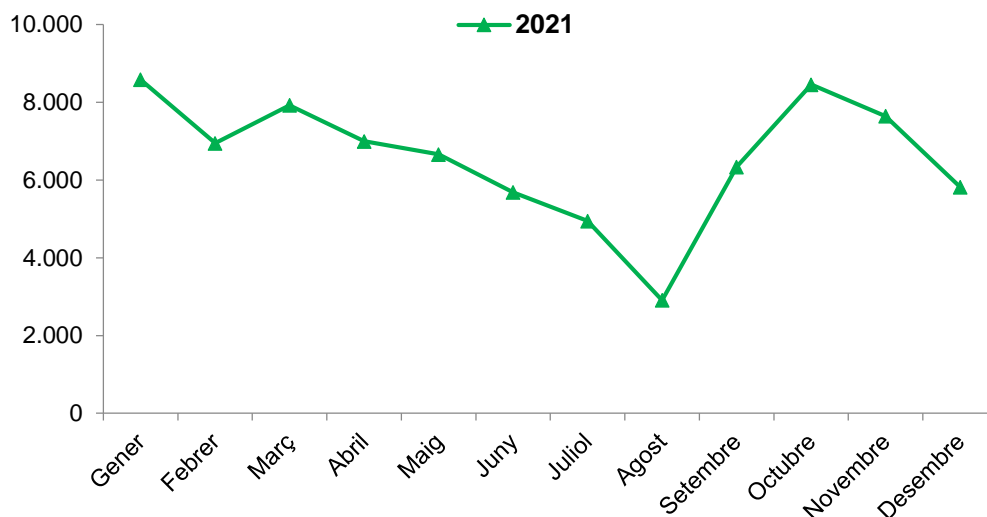
Pel que fa a la categoria C –millor monografia, capítol de llibre o article doctrinal–, el premi va ser atorgat a Josep Redorta per la publicació de l’obra *Cómo abordar los conflictos estructurales*.

Finalment, en la categoria D –que premia la millor acció de comunicació–, el premi es va atorgar ex aequo al Pla d’accions divulgatives i de contenció des de la mediació durant l’estat d’alarma (de l’Ajuntament de Sant Pere de Ribes), al projecte INMediació (del Consell de l’Advocacia Catalana) i al reportatge de Betevé realitzat per la periodista Marta Martorell sobre la mediació telemàtica durant la pandèmia de la COVID-19.

Milliores a la pàgina web i nombre de visites

L’any 2021 s’ha continuat impulsant la millora del web del Centre de Mediació com a eina de difusió i comunicació.

El total acumulat de visites al web del Centre de Mediació de Catalunya l’any 2021 ha estat de 78.897.



Participació del Centre de Mediació de Catalunya en jornades, congressos i actes acadèmics

Participació en el VI Congrés Internacional per a l'Estudi de la Mediació i el conflicte

La directora del Centre de Mediació de Catalunya va participar al VI Congrés Internacional per a l'Estudi de la Mediació i el conflicte a la UPF Barcelona School of Management, un acte en el qual es va situar el projecte de llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes com un dels grans projectes d'aquesta legislatura i una oportunitat per fer de la nostra societat una societat avançada en matèria de diàleg. Al Congrés, també hi va participar el director general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació.

Participació al III Congrés de Mediació, organitzat pel Consell de l'Advocacia Catalana

La consellera de Justícia va inaugurar el III Congrés de Mediació, que, organitzat pel Consell de l'Advocacia Catalana, es va celebrar a Mataró el 25 i 26 de novembre amb l'objectiu de donar un nou impuls a aquesta via de resolució de conflictes complementària de la judicial. En la seva intervenció la consellera va destacar el conflicte com un factor inherent a les relacions humanes que, ben gestionat, pot transformar aquestes relacions, i va fer una crida als professionals del dret a formar part d'aquesta gestió i a fer el pas de l'advocat de litigi a l'advocat mediador. També hi va participar el director general de Dret, Entitats, Jurídiques i Mediació, que va destacar l'horitzó del Departament de contribuir a fer, amb la mediació i els altres ADR, una Catalunya medidora.

Inauguració del curs acadèmic 2021/22 del màster en Mediació de Conflictes de la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona

El Centre de Mediació de Catalunya va participar en l'acte d'inauguració del curs acadèmic 2021/22 del màster en Mediació de Conflictes de la Facultat de Psicologia de la UB.

Participació del director general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació al V Congrés de l'Advocacia Catalana

En el marc del V Congrés de l'Advocacia Catalana, el director general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, Joan Ramon Casals, va participar en una taula rodona per presentar el projecte InMediació, impulsat pel CICAC amb el suport del Departament de Justícia. En aquest acte el director general va destacar el paper clau del projecte InMediació per promoure la mediació en l'àmbit de l'advocacia i va refermar el suport renovat del Departament de Justícia al projecte.

Crear i compartir coneixement

Programa pilot de mediació contenciosa administrativa

Les dades clau dels resultats per a l'any 2021 del Programa pilot de mediació en l'àmbit contenciós administratiu, que la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació impulsa amb el Centre de Mediació de Catalunya, són les següents:

Programa Pilot de mediació en el procés Contenciós Administratiu						
	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Expedients derivats a mediació	3	59	58	32	46	198
Nombre de Jutjats participants	2	8	11	12	13	13
Nombre de sessions informatives	3	46	47	27	44	167
Nombre d'assistents a les sessions informatives	7	184	204	115	191	701
Mediacions iniciades	2	17	20	9	19	67
Mediacions finalitzades amb acord	1	4	4	3	2	14
Mediacions en actiu	0	0	0	1	15	16

*Dades tancades a 31/12/2021. Actualment hi ha un total de 15 processos de mediació en actiu.

Programa Sessions metodològiques

Descripció

El programa Sessions metodològiques és un espai d'intercanvi de coneixements pràctics, metodològics o conceptuals sobre mediació que s'ofereix des de l'any 2004 i que, actualment, s'impulsa amb el suport del CEFJE.

La selecció dels casos a exposar segueix els criteris de novetat metodològica i temàtica. Està concebut com a sistema d'aprenentatge i formació continuada per als mediadors del CMC.

Les exposicions s'han transmès en reproducció en continu (*streaming*) per facilitar l'accés a les sessions a tots els mediadors, independentment de la distància geogràfica i en compliment de les mesures sanitàries recomanades.

Temes tractats

Els temes tractats durant el període han estat:

- “Violència masclista i mediació. Com procedir?”
- “Les incerteses de la mediadora davant d'un cas complex i mediàtic”
- “Quan l'amor pels animals es converteix en síndrome de l'arca de Noè”
- “Quan el jutge proposa la mediació; una experiència col·laborativa”
- “La mediació, una via de diàleg participativa entre la ciutadania i l'Administració”
- “Gestió de conflictes en l'àmbit del professional de la salut: més enllà de la mediació per assegurar una salut relacional òptima”
- “Els conflictes interns, externs i de la mediadora en el procés de mediació pel divorci d'una família homosexual”
- “Sessió informativa derivada pel jutjat, confidencialitat i llibertat d'iniciar la mediació”.
- “Conflictes en el procés de transformació de la ciutat”

Nombre de sessions

Durant el període s'han fet 8 sessions.

Assistència

Durant l'any 2021 s'ha emès un total de 723 certificats d'assistència convalidables per hores de formació contínua exigides als mediadors del CMC.

	Assistents amb certificat
Febrer	217
Març	210
Abril	151
Maig	190
Juny	177
Juliol	162
Setembre	45
Octubre	203
Novembre	154

Jornada commemorativa dels 18 anys del programa Sessions metodològiques: “La mediació es fa gran, 18 anys compartint metodologia i experiència”, 15 de desembre de 2021

Aquest any 2021 es va dur a terme una jornada de celebració dels 18 anys del programa Sessions metodològiques, de formació continuada i intercanvi, amb motiu de la qual es va programar la ponència “Híbrids, creuaments i mediacions”, a càrrec d'Eudald Carbonell

Roura, arqueòleg, investigador i catedràtic de la Universitat Rovira i Virgili, director general de la Fundació Atapuerca i membre de l'Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social.

Es va fer una taula rodona amb el títol “Recordar i repensar la mediació des de la pràctica”, on van participar Consol Martí Balldellou, Antoni Vidal Teixidó, Rosa Nomen Chavarría, Pere González Nebreda i, com a moderador, Joan Sendra i Montes, tècnic del CMC.

La inauguració va ser a càrrec de la consellera de Justícia, Lourdes Ciuró, el director general de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, Joan Ramon Casals, i la directora del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Laura Martínez Portell. Va cloure l'acte Jesús Martínez Marín, cap de l'Àrea d'Innovació i Gestió del Coneixement del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada.

Grup de treball sobre el coordinador de parentalitat 2021

El Centre de Mediació de Catalunya impulsa, des de l'any 2019, un grup de treball per a l'estudi de la figura del coordinador de parentalitat, la seva formació, les seves funcions, els seus límits, la seva designació i, si escau, la regulació jurídica.

Durant tot l'any 2020 i el 2021 el grup de treball ha funcionat amb el format de sessions de treball amb ponències específiques (fins al primer trimestre) segons la temàtica acordada en el guió de les sessions.

Tot i que va quedar temporalment interromput per la covid-19, s'ha reprès i s'han redactat les conclusions amb les especificitats i comentaris aportats de manera expressa per cada col·lectiu que forma part del grup.

Les conclusions i els dubtes sobre la regulació de la figura del coordinador de parentalitat han estat traslladades a la Direcció General per tal de concloure, validar o reformular el treball realitzat, si escau.

Actualment, les conclusions del grup de treball resten pendents de valoració per tal que es pugui prendre una decisió sobre si s'opta per impulsar aquesta figura en el nostre àmbit, o bé per enfocar aquest impuls cap a altres àmbits més ajustats a la seva naturalesa.

Registres del Centre de Mediació de Catalunya

Gestió dels registres de mediadors

Durant l'any 2021 el Centre de Mediació de Catalunya ha gestionat la ratificació de 100 mediadors capacitats i inscrits pels col·legis professionals de la mediació, 11 mediadors

que pertanyen a una associació professional de la mediació i 1 que és mediador de l'Administració pública.

- Inscripció de mediadors que pertanyen a ACDMA: 11
- Inscripció de mediadors que pertanyen a col·legis professionals: 89
- Total de nous mediadors inscrits: 100
- Total de mediadors actius a data 31/12/2021: 835
- Consultes sobre la inscripció als registres de mediadors: 140

Gestió del Cens de serveis privats de mediació

Durant l'any 2021 el Centre de Mediació de Catalunya ha gestionat quatre sol·licituds d'inscripció al Cens de serveis privats de mediació.

Gestió del Registre de serveis de mediació ciutadana

Durant l'any 2021 el Centre de Mediació de Catalunya ha gestionat la resolució d'inscripció i publicació en el Registre de serveis de mediació ciutadana de cinc serveis.

Homologació de cursos de formació específica en mediació

En relació amb la formació específica en mediació homologada d'acord amb l'Ordre JUS/428/2012, durant l'any 2021 el Centre ha gestionat l'homologació de 14 cursos organitzats i impartits per centres universitaris i 6 cursos organitzats i impartits per col·legis professionals.

- Cursos homologats: 21
 - Renovacions d'homologació: 20
 - Homologacions: 1
- Propostes de reconeixement d'activitats formatives: 56
- Consultes sobre formació: 150

Signatura de convenis de col·laboració

Durant l'any 2021 el Centre de Mediació de Catalunya ha signat els següents convenis de col·laboració:

- **Convenis SIM:**
Signats: 12
Gestionats: 25
- **Convenis amb col·legis professionals: 2**

- **Dades totals:**
 Convenis signats: 14
 Convenis vigents: 30

S'ha signat un conveni amb el Col·legi Oficial d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Catalunya i un amb el Col·legi de Registradors, pels quals esdevenen col·legis professionals de la mediació, de manera que s'incrementa fins a 22 el nombre de col·legis professionals de la mediació.

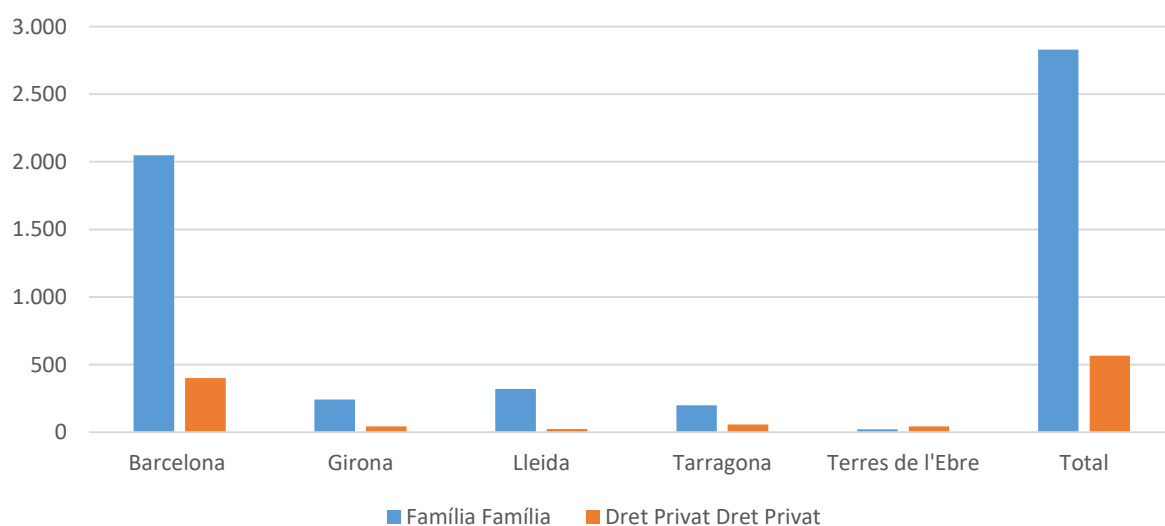
Estadístiques de mediació en l'àmbit del dret privat l'any 2021

Dades estadístiques generals

Any 2021	Família	Dret privat	Total
Nombre d'expedients gestionats pel Centre de Mediació	2830	565	3395
Directes	1.833	376	2209
Derivacions judicials	997	189	1186
Sol·licituds de mediació iniciades	3072	536	3608
Directes	2.344	412	2756
Derivacions judicials	728	124	852
Finalitzades	662	66	728
Directes	351	35	386
Derivacions judicials	311	31	342
Finalitzades amb acord	281	20	301
Directes	189	12	201
Derivacions judicials	92	8	100

Dades estadístiques per servei territorial

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Família	2.048	241	320	200	21	2.830
Dret privat	400	42	24	56	43	565



Dades relatives als qüestionaris de satisfacció enviats l'any 2021

L'any 2021 van finalitzar 614 mediacions de 3809 expedients de mediació oberts, cosa que representa un 16 %. Consten oberts encara 374 expedients, que representen un 9 % del total d'expedients.

El quadre següent mostra el grau de satisfacció amb el procés de mediació d'algunes de les persones que han participat en processos de mediació.

Anàlisi de les dades: respostes a les preguntes de l'enquesta de satisfacció		
Relacionades amb experiència personal	Benestar	83 % Sí 17 % No
	Expressió del punt de vista	74 % Sí 26 % No
Relacionades amb la professionalitat de la persona medidora	Informació	78 % Sí 28 % No
	Neutralitat	78 % Correcte
	Tracte (habilitats interpersonals)	91 % Correcte
	Professionalitat	65 % Bo
Relacionades amb el procés de mediació	Coneixement previ del procés	48 % Sí 52 % No
	Satisfacció per la participació	61 % Sí 39 % No
	Durada del procés	61 % Adequat
Valoració resultat	Major comprensió de l'altre	22 % Sí 78 % No
	Millora de la relació	17 % Si 83 % No
	Solució del problema	47 % Sí 57 % No
Valoració global	Recomanació de la mediació a familiars i coneguts	74 % Sí

Estat de la situació de la immatriculació de béns immobles a favor de l'Església catòlica

Antecedents

El Centre de Mediació de Catalunya, després de la creació de l'oficina d'immatriculacions al mes d'agost de 2020, confirma l'aposta ferma del Departament de Justícia de proposar i proporcionar vies facilitadores perquè les parts –d'una banda l'Església catòlica i, de l'altra, els ciutadans o qualsevol institució o organisme que se sentís perjudicat en els seus interessos– puguin arribar a una entesa de manera acordada.

Impulsada amb el suport i la col·laboració de la Direcció General d'Afers Religiosos, la finalitat de l'oficina és ajudar a evitar o a abandonar la via judicial en la reclamació de les propietats que els usuaris entenen com a pròpies i que, registralment, consten a nom de l'Església catòlica en unes inscripcions que es van dur a terme entre 1946 i el 2015.

L'objectiu és facilitar la creació d'un espai de diàleg entre les parts on, mitjançant l'intercanvi de documentació (intermediació), cadascú pugui reformular la seva postura i realitat davant el conflicte.

Resultats objectius

Durant tot aquest període (agost de 2020-desembre de 2021) han demanat informació 14 ciutadans i 2 ajuntaments.

Dels 14 expedients informats, 5 usuaris han aportat documentació, la qual, prèviament revisada, va traslladar-se a l'interlocutor eclesiàstic perquè s'iniciés el procés d'estudi amb la diòcesi competent per raó de territori.

En els 5 expedients tramitats fins a juny de 2021, s'ha obtingut resposta de caràcter desestimatori de la pretensió de l'usuari.

La Unitat Col·laborativa per a la Mediació i els ADR del Centre de Mediació de Catalunya i el deganat dels jutjats de Barcelona

La Unitat Col·laborativa per a la Mediació i els ADR va iniciar la seva tasca el segon semestre de 2020. Està formada per una tècnica del Centre de Mediació de Catalunya i una persona del deganat dels jutjats de Barcelona amb seu a la Ciutat de la Justícia. L'objectiu general de la Unitat és ser el centre de suport i d'impuls de la mediació als òrgans judicials de Barcelona.

Àmbit d'actuació

Actua en totes les jurisdiccions de la Ciutat de la Justícia de Barcelona (familiar, civil i mercantil, contenciosa administrativa, penal i social). L'activitat inicial, però, s'ha focalitzat principalment en els àmbits que abraça el Centre de Mediació de Catalunya, el familiar i el civil.

Activitats més destacades dutes a terme durant l'any 2021

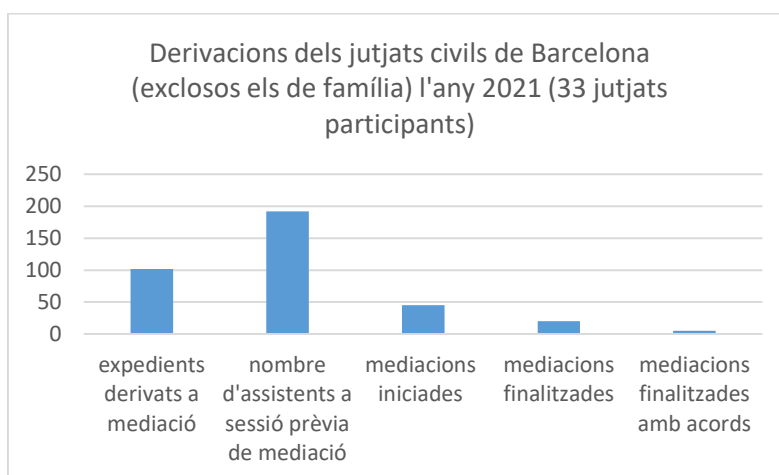
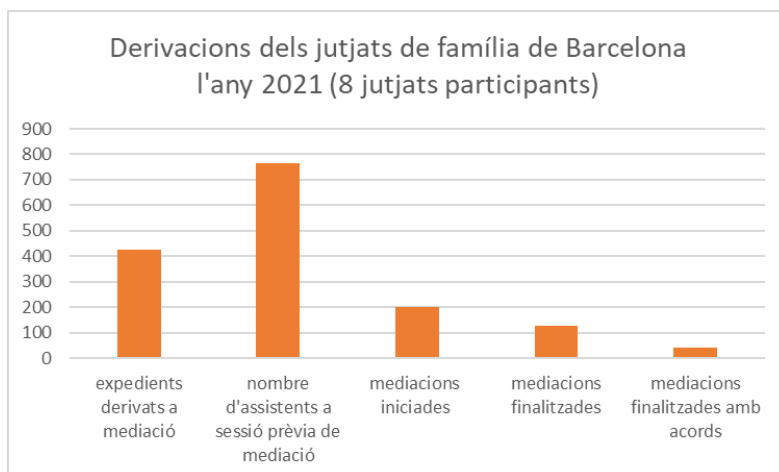
1. Derivació a mediació i suport als òrgans judicials

Les derivacions dels 8 jutjats de família de la Ciutat Judicial de Barcelona han representat el **44 % (426)** de les dels jutjats de tot Catalunya. Les derivacions a mediació dels jutjats de primera instància (àmbit de dret privat), on han participat 33 jutjats –el 69 % dels 45 que hi ha a la Ciutat Judicial–, han estat del **55 % (102)** de les derivacions a mediació dels jutjats de tot Catalunya.

L'augment de les derivacions a l'àmbit de família és del 87 %, i s'ha passant a 426 derivacions (l'any 2020 van ser 227). Hem de valorar positivament les modificacions que aporta la Llei 9/2020, del 31 de juliol, de modificació del llibre segon del Codi civil de

Catalunya, relatiu a la persona i la família, i de la Llei 15/2009, de mediació en l'àmbit del dret privat, que introdueix la sessió prèvia obligatòria. L'augment de les derivacions a l'àmbit del dret privat és **del 26 %**, i s'ha arribat a 102 derivacions (l'any 2020 van ser 81).

L'any 2021 es detecta un significatiu increment de participació dels jutjats civils (àmbit de dret privat), **el 69 %** (33 dels 49 jutjats), respecte del 35 % (17 dels 49 jutjats) de l'any 2020.



(*) El nombre d'assistents a les sessions prèvies a mediació no inclou els lletrats de les parts i/o altres persones significatives que hi hagin participat.

D'altra banda, s'ha actualitzat i s'ha proporcionat la documentació processal dels òrgans judicials per derivar a mediació, en col·laboració amb la Direcció General de Modernització de la Justícia, adscrita al Departament de Justícia (equip d'infraestructura jurídica e-justicia.cat). La documentació i l'esquema d'accés per facilitar als jutjats els models de derivació a mediació s'han lliurat a tots els jutjats de Catalunya, atès que els models són únics per a tots els òrgans judicials.

2. Difusió i promoció interna de la mediació a la Ciutat Judicial

Amb els cafès de la mediació del deganat, s'han fet reunions presencials per promoure la mediació, facilitar informació sobre circuits i documentació i recollir necessitats.

S'han fet 6 cafès de la mediació presencials, amb grups reduïts, seguint les indicacions de salut en relació amb la pandèmia, de magistrats i lletrats de l'Administració de justícia dels

jutjats de família i civils de la Ciutat Judicial de Barcelona, amb un augment de participació del 41 % respecte del primer semestre d'activitat de la Unitat Col·laborativa al 2020.

3. Suport personalitzat als òrgans judicials que ho han sol·licitat i als professionals

4. Formació i activitats específiques de promoció i difusió

Activitat Dia Europeu de la Mediació.

Xerrada sobre “Els valors de la mediació”, desenvolupada pel magistrat de la Sala 2a del Tribunal Suprem, Javier Hernández García. Assistents: 164.

Dues taules rodones a l'Escola Judicial de Barcelona. Els dies 1 i 8 de març, amb el títol “Aproximació a la Mediació”. Àmbit civil. Adreçades a la 71a promoció de jutges.

Assistents: 135.

Curs telemàtic al CEJFE sobre “Mediació i mitjans adequats de solució de controvèrsies”. Àmbit civil. Adreçat als cossos de gestió i tramitació processal i administrativa i auxili judicial de l'Administració de justícia. Inscrits: 80.