

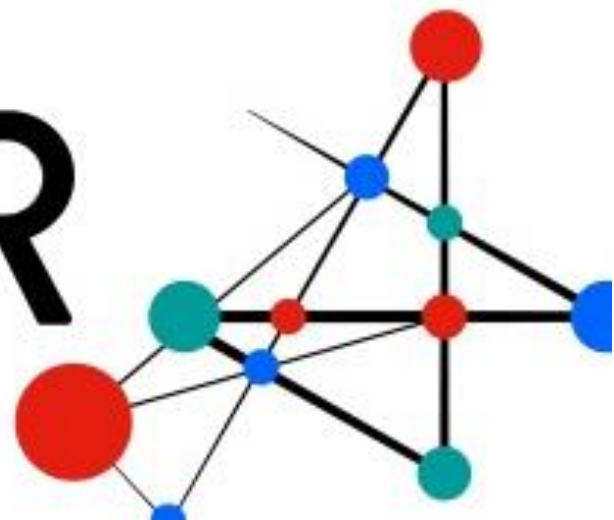
Centre de Mediació de Catalunya

Cap a la Catalunya mediatadora

Memòria 2022

ADR

JUSTÍCIA



Centre de Mediació de Catalunya. Accions de l'any 2022

El Centre de Mediació de Catalunya (CMC) té com a missió fomentar i difondre la mediació i els ADR i facilitar-hi l'accés a totes les persones.

D'acord amb això, el Centre de Mediació de Catalunya es traça els objectius de fomentar, difondre i facilitar la mediació, estudiar les tècniques de mediació, gestionar el registre general de persones mediadores, homologar els cursos i la formació específica en aquest àmbit i organitzar el servei públic de mediació.

En els diversos fòrums públics on ha intervingut aquest any 2022 el Departament de Justícia, Drets i Memòria, s'ha tingut l'oportunitat de transmetre clarament cap a quin horitzó ens adrecem: una Catalunya medidora, posicionada entre els països capdavanters en l'àmbit de la mediació i els ADR; països de ciutadans empoderats i responsables en la gestió dels seus conflictes; països que caminen, des de l'esforç, cap a l'excel·lència; països que fan de la cultura de pau, un dels pilars del model de societat que volen bastir.

La Comissió Interdepartamental de Mediació i Resolució Alternativa de Conflictes

Per potenciar la mediació en l'àmbit de la Administració de la Generalitat de Catalunya, el 8 de març de 2022 es va crear, per Acord GOV/41/2022, la Comissió Interdepartamental de Mediació i Resolució Alternativa de Conflictes (o Comissió ADR). L'objectiu de la Comissió ADR és consensuar i establir els criteris homogenis i les directrius que han de guiar l'exercici coordinat de la funció de mediació, conciliació i arbitratge de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en els seus diferents àmbits sectorials d'actuació.

La Comissió ADR està presidida pel Departament de Justícia, Drets i Memòria i coordinada pel CMC.

La sessió constitutiva de la Comissió ADR va tenir lloc l'1 de juny de 2022, a l'auditori del Districte Administratiu.

Avantprojecte de Llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes

L'any 2022, s'han posat en marxa els treballs preparatoris per a la redacció de la nova llei de prevenció, gestió i resolució de conflictes.

L'objectiu és fer una llei òmnibus amb la voluntat de sistematitzar i homogeneïtzar la regulació actual, que incorpori projectes exitosos de normativa espanyola i internacional i que vagi més enllà de la mediació, amb una mirada més àmplia dels ADR.

Crear i compartir coneixement

Programa pilot de mediació contenciosa administrativa

S'ha donat continuïtat al programa de mediació contenciosa administrativa iniciat l'any 2017 per fomentar la participació de l'Administració pública en la resolució pactada de conflictes en aquells supòsits en què la normativa ho permet i siguin derivats a proposta d'una magistrat o magistrada de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Les dades, 2022, del Programa pilot de mediació en l'àmbit contenciós administratiu, que impulsa la Direcció General de Dret, Entitats Jurídiques i Mediació, amb el Centre de Mediació de Catalunya, són les següents:

Programa pilot de mediació en el procés contenciós administratiu	
	2022
Expedients derivats a mediació	29
Nombre de Jutjats participants	3
Nombre de sessions informatives	29
Nombre d'assistents a les sessions informatives	105
Mediacions iniciades	7
Mediacions finalitzades amb acord	1
Mediacions finalitzades sense acord	3
Mediacions finalitzades per manca d'objecte	0
Mediacions en actiu	3
Total mediacions	7

En el camp de les actuacions de difusió de la mediació contenciosa administrativa, es va mantenir l'impuls, per la seva eficàcia difusora, de cafès-tertúlia amb titulars dels jutjats contenciosos administratius i les sales i seccions del TSJC. En especial, convé destacar el cafè tertúlia que es va dur a terme amb el President de Sala Contenciosa administrativa i totes les seccions.

D'altra banda, es va començar a treballar amb el gabinet jurídic de la Generalitat per explorar possibles actuacions conjuntes d'impuls, foment i sensibilització sobre els ADR adreçades al cos de l'advocacia pel que fa a l'àmbit contenciós administratiu, així com per Introduir, també, la mediació als departaments de la Generalitat perquè el recurs a un ADR es consolidi com a eina prèvia per resoldre els assumptes que sorgeixen dins la pròpia administració pública.

Programa de sessions metodològiques

Descripció

El programa "Sessions metodològiques" és un espai d'intercanvi de coneixements pràctics, metodològics o conceptuals sobre mediació que s'ofereix des de l'any 2004 i, actualment, s'impulsa amb el suport del CEFJE.

La selecció dels casos segueix els criteris de novetat metodològica i temàtica. Les sessions metodològiques estan concebudes com a sistema d'aprenentatge i formació continuada per als mediadors del CMC.

Les exposicions s'han transmès per *streaming*, per facilitar l'accés a les sessions a tots els mediadors, independentment de la distància geogràfica i en compliment de les mesures sanitàries recomanades.

Temàtiques tractades

La temàtiques tractades durant el període han estat:

- "Mediació o intermediació? La possibilitat d'arribar a un acord, com condiciona la nostra actuació com a mediadors?"
- "Dones i mediacions. La perspectiva de gènere en la pràctica mediadora"
- "La sinceritat com a principi mediador?"
- "Mesures provisionals en una sola sessió de mediació?"
- "Un cas de mediació TIC (Tecnologies de la Informació i Comunicació). La mediació en l'àmbit de la informàtica"
- "El Jutjat de Pau: la justícia de proximitat i els recursos per a la resolució de conflictes"
- "Servei de Mediació a la Universitat. Les interaccions entre els diferents col·lectius i unitats"
- "Coaching i Mediació. L'ordre dels factors sí afecta el producte"
- "La importància del primer contacte: la gestió de la sessió prèvia de mediació"

Nombre de sessions

Durant el període s'han realitzat 9 sessions.

Assistència

Durant l'any 2022, s'han emès un total de 1.614 certificats d'assistència convalidables per hores de formació continua exigides als mediadors del CMC.

	Assistents amb certificat
Febrer	226
Març	244
Abril	151
Maig	160
Juny	128
Juliol	190
Setembre	120
Octubre	189
Novembre	206

Sessió metodològica especial amb motiu de la guerra d'Ucraïna: “Entre la pau i la guerra, la conciliació i mediació internacional”

Celebrada en modalitat híbrida amb l'assistència de 231 persones.

Els darrers anys davant de conflictes d'amplitud molt complexa, diversa i geogràficament molt distanciat, s'han provat alternatives eficaces des de la mediació i la resolució alternativa de conflictes.

Dos experts de reconegut prestigi internacional van mostrar experiències d'èxit en conflictes armats d'abast internacional: el primer va ser Kristian Herbolzheimer Jeppson, director de l'Institut Català Internacional per la Pau, i el segon, Jordi Palou-Loverdos, mediador, director de la Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU i advocat acreditat davant la Cort Penal Internacional.

Ambdós experts intentaren respondre a interrogants com ara “Com es poden articular les vies de diàleg, de mediació i/o conciliació en situacions de conflictes bèl·lics i/o violència col·lectives?” “Què pot fer la cultura de la pau en temps de guerra?” “Què són i com funcionen la conciliació i la mediació Internacional?” “Qui són els mediadors?”.

Pla d'acollida a nous mediadors

En el marc del protocol general d'acollida dels professionals de la mediació, aquest any 2022 s'ha fet acolliment a 97 nous professionals.

Als mediadors que s'han incorporat al registre de mediadors, se'ls ha fet una sessió explicativa del funcionament del Centre en l'aspecte administratiu i de gestió i se'ls ha traslladat el model de mediació que es promou des de el CMC. Així mateix, se'ls ha ofert el suport continuat per resoldre dubtes de qualsevol mena a través del personal del Centre.

S'han realitzat reunions en petits grups, per facilitar les relacions entre els professionals, de 4 a 6 persones o de manera individual.

Jornades de formació en eines comunicatives i de gestió de conflictes per a jutjats de pau

En el marc de l'acció del CMC per enfortir la col·laboració i l'impuls de la justícia de pau, l'any 2022 s'ha dissenyat una jornada de formació en eines comunicatives i de gestió de conflictes per a jutjats de pau, de la qual se n'han celebrat, ja, dues edicions, una a Olot per als jutjats de pau de la Garrotxa i una altra a la Selva del Camp per als jutjats de pau de les comarques de Tarragona.

Es una proposta de formació interactiva, amb part teòrica però també amb anàlisi de casos pràctics, per donar-los eines i estratègies que els ajudin a gestionar els conflictes i situacions que se'ls puguin plantejar en el seu àmbit veïnal.

Creació de la Càtedra per a la Resolució de Conflictes, Mediació i Transformació Digital

El Departament de Justícia, Drets i Memòria i la Universitat Oberta de Catalunya, UOC, han signat el conveni de col·laboració pel qual s'ha creat la Càtedra per a la Resolució de Conflictes, Mediació i Transformació Digital.

El Pla d'actuacions de la Càtedra, per al 2022, es va focalitzar en fer un estudi comparatiu d'institucions i polítiques de països europeus sobre la mediació i la resolució alternativa de conflictes; organitzar una jornada de contrast sobre aquest estudi comparatiu per difondre les dades obtingudes i comprovar en quin nivell se situa Catalunya i quines accions i mesures es podrien aplicar al nostre país; i, finalment, posar en marxa un segon estudi sobre el grau de coneixement públic i social de la mediació i els valors positius associats dels sistemes de resolució de conflictes.

Acollida d'una delegació del Consell d'Europa amb alts càrrecs del poder judicial de Turquia per conèixer de primera mà les polítiques del Govern en matèria de mediació judicial

El 6 d'octubre de 2022, una delegació coordinada per l'oficina del Consell d'Europa a Turquia i formada per dos representants del consell i altres representants del Ministeri de Justícia turc i del poder judicial, així com altres professionals i acadèmics, va visitar el nostre país per conèixer de primera mà les polítiques que impulsa el Govern en matèria de mediació judicial.

En la visita, canalitzada amb l'oficina del Consell d'Europa a Turquia, la delegació de Turquia va tenir oportunitat de conèixer el funcionament del Centre de Mediació de Catalunya i projectes que s'hi impulsen actualment.

Posteriorment, es van traslladar a la Ciutat de la Justícia per conèixer, de la mà dels professionals del Centre de Mediació i la magistrada del Jutjat de Primera Instància número 13, el funcionament de la Unitat Col·laborativa per a la Mediació i els ADR i el Pla pilot de mediació exprés.

Publicació de la traducció al català de les *Directrius de les Nacions Unides per a una mediació eficaç*

El mes de juliol de 2022, El Centre de Mediació de Catalunya va publicar a la seva pàgina web les *Directrius de les Nacions Unides per a una mediació eficaç* traduïdes al català.

Les Directrius es van publicar l'any 2012 com a annex de l'informe del secretari general de l'ONU sobre l'enfortiment de la funció de mediació en l'arranjament pacífic de controvèrsies, la prevenció de conflictes i la seva solució, i es van concebre per reforçar la professionalitat i la credibilitat de les activitats de mediació a tot el món. Encara que tots els conflictes són únics i demanen enfocaments diferents, hi ha un conjunt de bones pràctiques en què s'han de fonamentar els enfocaments de tots els mediadors: preparació, consentiment, imparcialitat, caràcter inclusiu, implicació nacional, dret internacional i marcs normatius, coherència, coordinació i complementarietat de la mediació i, finalment, acords de pau de qualitat.

La traducció al català de les *Directrius de les Nacions Unides per a una mediació eficaç* són a disposició del col·lectiu de professionals de la mediació i de les persones interessades a l'enllaç

https://justicia.gencat.cat/web/.content/home/ambits/mediacio_dret_privat/directrius-nu-mediacio.pdf

Registres del Centre de Mediació de Catalunya

Gestió dels Registres de persones mediadores

Durant l'any 2022 el Centre de Mediació de Catalunya ha gestionat la ratificació de 73 persones mediadores capacitades i inscrites pels col·legis professionals de la mediació, 14 persones mediadores que pertanyen a una associació professional de la mediació i 1 persona medidora que és persona medidora de l'Administració Pública.

- Inscripció mediadors que pertanyen a ACDMA: 14
- Inscripció mediadors que pertanyen a col·legis professionals: 73
- Total nous mediadors inscrits: 88
- Total mediadors actius a data 31/12/2022: 828
- Consultes inscripció registre persones mediadores: 200
- Gestió formació continua: 100

Gestió del Cens de Serveis Privats de Mediació

Durant l'any 2022, el CMC ha gestionat 3 expedients d'inscripció, dels quals un s'ha resolt favorablement i els altres dos s'ha arxivat per desistiment.

Ampliació i millora del Sistema d'Informació de Mediació Civil (SIMC)

L'any 2022 s'ha posat en marxa el disseny d'un nou aplicatiu de gestió per al Centre de Mediació de Catalunya.

De manera periòdica es revisa el funcionament del programa de gestió SIMC i es proposen els evolutius necessaris per dur a terme una tramitació com més àgil millor. Tanmateix, el programa actual no permet la incorporació de les eines de comunicació i dels repositoris que implicarien la millora de l'eficàcia i l'eficiència de les tramitacions i, per aquest motiu s'ha iniciat el disseny d'un nou programa de gestió que incorpori aquestes funcions.

Homologació de cursos de formació específica en mediació

Amb relació a la formació específica en mediació homologada d'acord l'Ordre JUS/428/2012, durant l'any 2022 el Centre de Mediació de Catalunya ha gestionat l'homologació de 14 cursos organitzats i impartits per centres universitaris i 6 cursos organitzats i impartits per Col·legis Professionals.

- Cursos homologats: 22
 - Renovacions homologació: 19
 - Homologacions en tràmit: 3
- Propostes de reconeixement d'activitats formatives: 100
- Consultes sobre formació: 150

Signatura de convenis de col·laboració

Durant l'any 2022, el Centre de Mediació de Catalunya ha signat els següents convenis de col·laboració:

- **Convenis SIM:**
Signats: 3 + 4 en tràmit de signatura
Gestionats: 21
- **Convenis amb altres entitats: 3***
- **Dades totals:**
Convenis signats: 7
Convenis vigents: 33

S'ha iniciat la tramitació de sengles convenis de col·laboració amb l'Associació Catalana en Pro de la Justícia, amb Pimec (Petita i mitjana empresa) i amb la sindicatura de greuges de Sabadell, i s'ha iniciat el tràmit per a la renovació del conveni amb el Grup Europeu de Magistrats per la Mediació (GEMME).

Així mateix, aquest any 2022 s'han gestionat els expedients de subvenció relatius a 14 Serveis d'Orientació Mediadora (SOM) dels col·legis de l'advocacia de Figueres-Alt Empordà, Girona, Granollers, Manresa, Mataró, Reus, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat, Tarragona, Terrassa, Tortosa, Vic, Lleida i Barcelona, així com del Consell dels Il·lustres Col·legis de l'Advocacia de Catalunya.

Estadístiques de mediació en l'àmbit del dret privat l'any 2022

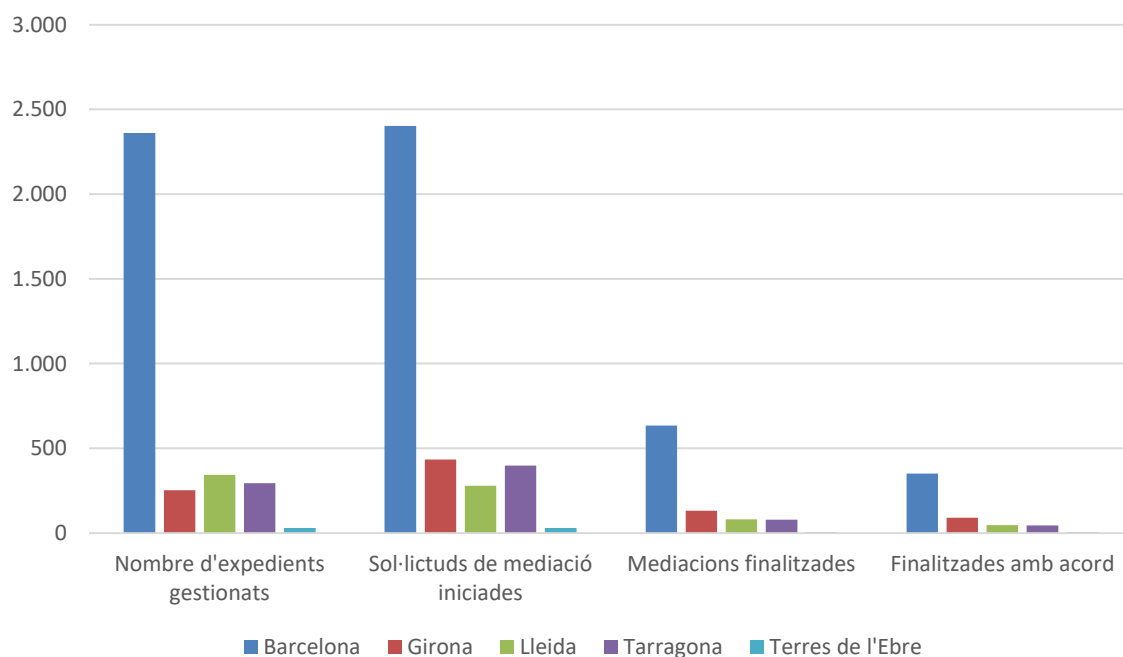
Dades estadístiques generals 2022

Nombre d'expedients gestionats pel Centre de Mediació	3.279
Directes	2.362
Família	2033
Dret Privat	329
Derivacions judicials	917
Família	696
Dret Privat	221
Sol·licituds de mediació iniciades	1.055
Directes	653
Família	596
Dret Privat	57
Derivacions judicials	402
Família	341
Dret Privat	61
Finalitzades	929
Directes	545
Família	492
Dret Privat	53
Derivacions judicials	384
Família	328
Dret Privat	56
Finalitzades amb acord	534
Directes	368
Família	343
Dret Privat	25
Derivacions judicials	166
Família	146
Dret Privat	20

Dades estadístiques per servei territorial

	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terres de l'Ebre	Total
Nombre d'expedients gestionats	2.360	252	344	294	29	3.279
Directes	1.560	235	316	223	28	2.362
Família	1.341	196	286	193	17	2.033

Dret Privat	219	39	30	30	11	329
Derivacions judicials	800	17	28	71	1	917
Família	620	15	28	32	1	696
Dret Privat	180	2	0	39	0	221
Sol·licituds de mediació iniciades	2.403	434	278	398	30	3.543
Directes	1.890	406	241	384	30	2.951
Família	1.646	337	217	356	18	2.574
Dret Privat	244	69	24	28	12	377
Derivacions judicials	513	28	37	14	0	592
Família	385	28	21	14	0	448
Dret Privat	128	0	16	0	0	144
Mediacions finalitzades	634	131	81	78	4	928
Directes	285	123	74	58	4	544
Família	253	111	74	52	2	492
Dret Privat	32	12	0	6	2	52
Derivacions judicials	349	8	7	20	0	384
Família	301	8	7	12	0	328
Dret Privat	48	0	0	8	0	56
Finalitzades amb acord	350	89	47	44	4	534
Directes	195	87	42	40	4	368
Família	183	78	40	40	2	343
Dret Privat	12	9	2	0	2	25
Derivacions judicials	155	2	5	4	0	166
Família	135	2	5	4	0	146
Dret Privat	20	0	0	0	0	20



Dades relatives als qüestionaris de satisfacció enviats als mediadors l'any 2022

1. Considereu que les parts han arribat correctament informades sobre el procés de mediació?

● Sí	52
● No	17
● Els mancava informació	31



2. Temps transcorregut des de l'inici del conflicte i l'inici de la mediació

● Menys de sis mesos	35
● Entre sis mesos i un any	24
● Més d'un any	21
● Més de tres anys	20



3. Considereu que s'han tractat la totalitat d'aspectes que conformaven el conflicte?

● S'han tractat tots els aspectes	36
● S'han tractat alguns aspectes	26
● No s'han tractat tots els aspectes	9
● No s'han tractat o resolt cap aspecte	29



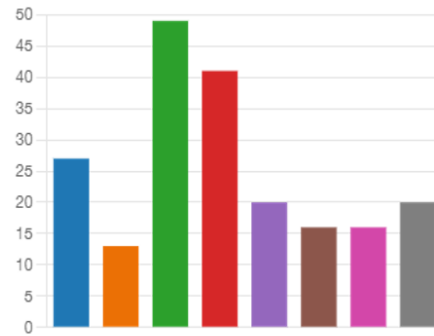
4. La durada del procés de mediació considereu que ha estat suficient?

● Sí	75
● No, ens ha faltat alguna sessió més	25



5. Quines dificultats us heu trobat durant el procés de mediació:

● Equilibrar les parts	27
● Creien que el mediador és qui resol	13
● Alta tensió i <u>emocionalitat</u>	49
● Conflicte molt <u>cronificat</u>	41
● Data de judici massa propera	20
● Aparició de nous fets sobrevinguts	16
● Oposició dels advocats i representants	16
● Altres dificultats	20



6. A efectes de millora del funcionament del CMC, us heu sentit acompanyats pels professionals del Centre durant la mediació assignada?

● Sí	95
● No	5



La Unitat col·laborativa del Centre de Mediació de Catalunya I el Deganat dels jutjats de Barcelona

La Unitat Col·laborativa per a la mediació i els ADR segueix impulsant durant tot l'any 2022 la seva tasca de difusió, suport i impuls de la mediació als òrgans judicials de la ciutat de la Justícia de Barcelona. També s'informa els operadors jurídics i la ciutadania que ho sol·licita.

Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació de la Unitat Col·laborativa es focalitza en els àmbits familiar i civil, com a àmbits principals que abraça el Centre de Mediació de Catalunya. Igualment, la Unitat Col·laborativa té com a objecte difondre la mediació i donar suport a totes les jurisdiccions que es troben a la Ciutat de la Justícia de Barcelona i impulsa, així, la mediació intrajudicial familiar, civil, mercantil, contenciosa administrativa, penal i social.

Activitats més destacades dutes a terme durant l'any 2022

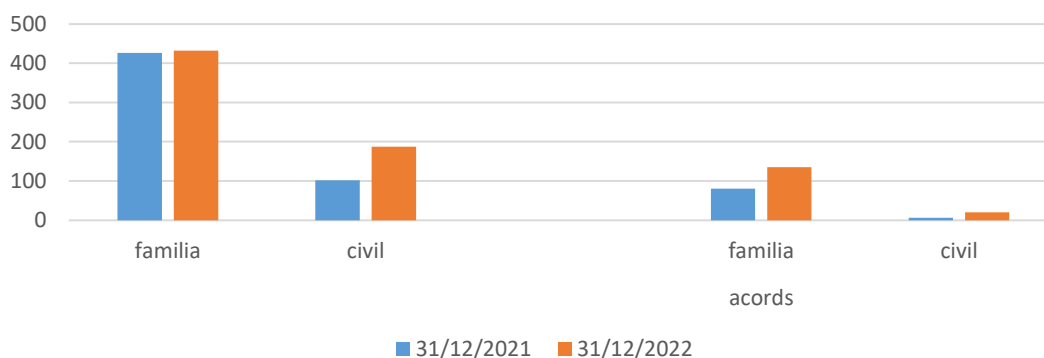
1. Derivació a mediació i suport als òrgans judicials

Les derivacions dels jutjats de família de la Ciutat Judicial de Barcelona han representat el **89% (620)** de les derivacions dels Jutjats de tota Catalunya. En l'àmbit del dret privat, les derivacions a mediació dels jutjats de primera instància, han estat del **81% (180)** respecte de les dels jutjats de tota Catalunya.

L'augment de les derivacions judicials a mediació en l'àmbit de família, no ha estat substancial des de l'any anterior i ha passat de 426 derivacions L'any 2021 a 432 derivacions judicials en el any 2022. Sí que ha estat més significatiu, en canvi, l'increment en el nombre d'acords aconseguits, atès que l'any 2022 s'incrementa en un 55% el nombre d'acords respecte a l'any anterior en matèria de família.

L'augment de les derivacions en el marc del dret privat pels òrgans judicials ha augmentat de 102 l'any 2021 a 189 l'any 2022. El acords aconseguits per via de la mediació en l'àmbit del dret privat augmenta un 59% respecte de l'any 2021.

DERIVACIONS JUDICIALS MEDIACIÓ CIUTAT DE LA JUSTICIA DE BARCELONA



S'ha proporcionat suport a les sales de l'Audiència Provincial de Barcelona que ho sol·licitin per mediacions en la segona instància.

Des de la Unitat Col·laborativa, es fa difusió de la mediació aportant a cada òrgan judicial i de forma personalitzada la informació necessària perquè coneguin i compreguin el circuit de derivació a la mediació. També es faciliten els models documentals per fer una derivació correcta al Centre de Mediació, que es troben a la web e-justicia.cat.

2. Difusió i promoció interna de la mediació a la Ciutat Judicial

Programa experimental mediació exprés

A finals del mes de maig del 2022 s'inicia el programa experimental de mediació exprés, amb la col·laboració amb el Deganat del Jutjats de Barcelona. Es creen dues sales

específiques de mediació al mateix edifici C, al costat de la sala de vistes. amb el material necessari per dur a terme les mediacions de forma immediata.

El Programa de mediació exprés es fa amb la participació dels jutjats de Primera instància número 13 i número 37 de Barcelona.

El pla es treballa en equip. Les magistrades valoren la viabilitat d'una mediació i conviden les parts en litigi, en el mateix moment de la celebració de la vista, a iniciar una mediació per intentar resoldre el conflicte.

En el marc del Programa, es tracten de matèries de dret privat civil, no familiar, com assumptes de transit, reclamacions de quantitats per danys, danys corporals i materials, reclamacions per incompliments de contractes, reclamacions de rendes i desnonaments, de relacions en comunitat de propietaris i arrendaments urbans, reclamació de danys per filtracions d'aigua, successions, relacions entre socis, contractes de serveis etc. Es proposa en procediments verbals i ordinaris i de quanties des de 60 euros fins a quanties superiors a 600.000 €.

El judici no se suspèn en cap cas i, si les parts arriben a un acord en mediació, s'homologa a la sala de vistes el mateix dia i es tanca el judici.

Durant l'any 2022, s'han iniciat 67 mediacions exprés (de les 100 previstes al Programa experimental de mediació exprés) i s'han homologat 29 acords (un 43% del total de mediacions fetes).

3. Suport personalitzat als òrgans judicials que ho han sol·licitat i a professionals

S'ha ofert informació i atenció a procuradors mediadors i altres interessats en la mediació i s'ha atès les persones que sol·liciten mediació, amb una informació personalitzada sobre la mediació i sobre com fer els tràmits de sol·licitud. Així mateix, s'han fet les sessions prèvies informatives en seu judicial i s'ha donat suport a la ciutadania per la tramitació de la mediació.

Es fa difusió de la mediació al tot el personal de la ciutat de la justícia i es col·loca estratègicament tot el material de difusió editat pel CMC perquè arribi a tots els interessats i a la ciutadania.

4. Formació i activitats específiques de promoció i difusió:

a) Difusió de publicitat gràfica amb motiu del Dia Europeu de la Mediació 2022

Motivat per la situació de pandèmia, que va impedir fer un acte presencial, des de la Unitat Col·laborativa es va reforçar la publicitat gràfica del Centre de Mediació i dels actes virtuals que es van dur a terme.

Acord de col·laboració amb CICAC per potenciar les funcions de la Unitat Col·laborativa arreu de Catalunya

Per expandir l'àmbit d'actuació del CMC en la mediació intrajudicial a tot el país, s'han implementat, en col·laboració amb el CICAC, unitats col·laboratives a totes les demarcacions judicials de Catalunya.

En l'àmbit del seu partit judicial, els SOM del col·legi de l'advocacia respecte assumeix les funcions de la Unitat Col·laborativa i, per tant, s'encarrega d'impulsar activitats de promoció de la mediació per al personal de l'àmbit judicial, estudiar els àmbits on es pot iniciar l'impuls a la mediació, estudiar i aplicar protocols que agilitin l'ús de la mediació, coordinar-se amb d'altres unitats col·laboratives a través del CMC, convocar trobades informatives i de treball amb jutges, lletrats de l'Administració de justícia i el personal dels jutjats i informar, trimestralment, el CMC de les activitats projectades i efectuades.

Grup de treball amb PIMEC

Aquest any 2022, s'està impulsant un grup de treball amb PIMEC per definir conjuntament actuacions d'impuls i difusió de la mediació i els ADR en l'àmbit de la petita i mitjana empresa.

Singularment, s'està treballant en el disseny de models de clàusula de submissió a la mediació per promoure que les petites i mitjanes empreses vinculades a l'entitat patronal la incloguin als contractes que celebrin i optin, així, per un ADR com a sistema de gestió dels conflictes empresarials que protagonitzin.

Projecte Grans Carnívors

Impulsat juntament amb la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural del Departament de Medi Ambient, l'objectiu del Projecte Grans Carnívors és dissenyar els passos per gestionar dialogadament i des d'una mirada medidora els conflictes derivats de la coexistència amb els grans carnívors, concretament el llop i l'ós.

L'any 2022, el Projecte Grans Carnívors ha concretat les actuacions a dur a terme per mitjà d'un Pla de treball 2022-2023 que en defineix els objectius i articula les actuacions per assolir-los en 4 àmbits: comunicació, formació, governança i treball en xarxa i mediació.

Col·laboració amb l'Agència Catalana de Consum

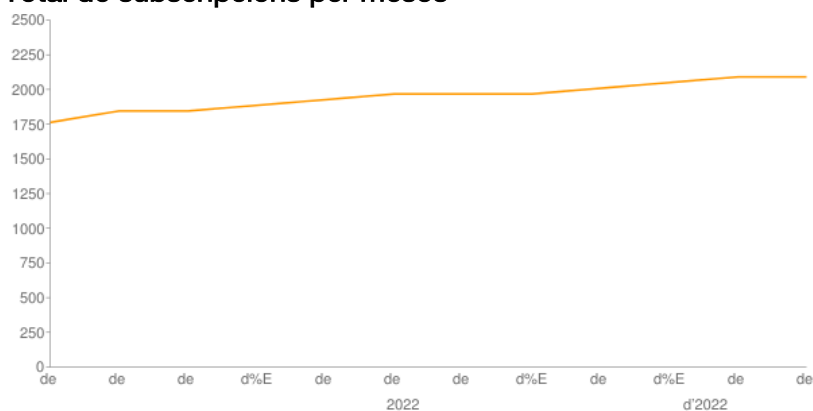
L'any 2022, s'ha obert una línia de col·laboració amb l'Agència Catalana de Consum per crear conjuntament sinergies que ajudin a promoure la mediació en l'àmbit del consum i la derivació de casos rebuts al CMC que, per la seva matèria, puguin ser tractats més eficaçment per l'ACC o, recíprocament, de temes rebuts a Consum pot ser més òptim que es gestionin des del Centre de Mediació.

Accions de difusió de la mediació

Edició del butlletí ADR Justícia

El butlletí ADR Justícia, del qual aquest any 2022 se n'han publicat 11 números, és una eina de difusió per a les persones interessades i per als professionals de la mediació i els ADR i, en concret, per a les persones mediadores del Registre de persones mediadores del CMC. Avui, amb més de 2100 subscriptors, l'*ADR Justícia* se situa com un dels butlletins de la Generalitat amb més difusió.

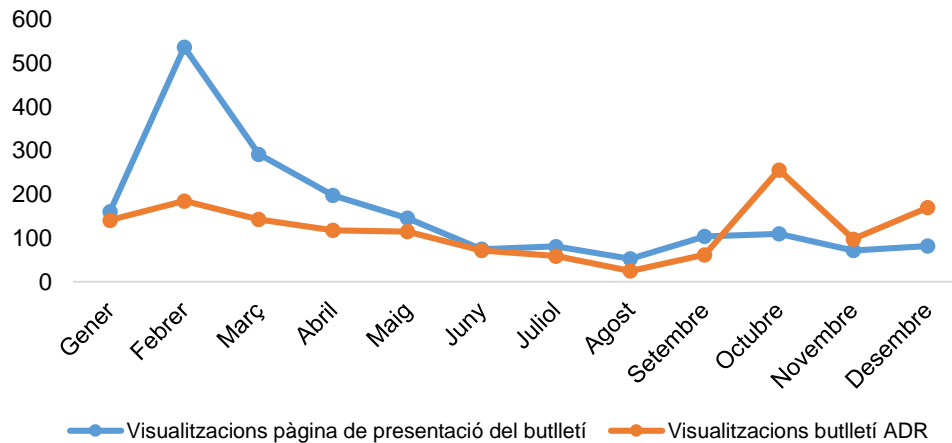
Total de subscripcions per mesos



Visites a les webs del butlletí ADR Justícia

Total de visualitzacions a la pàgina de presentació del butlletí 1.911

Total de visualitzacions del butlletí ADR Justícia: 1.444



El butlletí ADR Justícia es pot consultar en aquest [enllaç](#) i hom s'hi pot subscriure en aquest altre [enllaç](#).

Dia Europeu de la Mediació 2022

El 21 de gener de 2022, el Departament de Justícia va commemorar amb diversos actes institucionals el Dia Europeu de la Mediació, una diada que se celebra a tot Europa coincidint amb l'aniversari de l'aprovació pel Comitè de Ministres del Consell d'Europa de la 1a Recomanació núm. R (98) 1, sobre mediació familiar.

El rebrot de la pandèmia va obligar a suspendre a darrera hora l'acte institucional del Dia Europeu de la Mediació, en el marc del qual s'havien de lliurar els Premis ADR Justícia.

Premis ADR Justícia 2022

El 14 de setembre es va publicar al DOGC núm. 8752 la Resolució de la consellera de Justícia per la qual s'atorguen els Premis ADR Justícia 2022.

Els Premis ADR Justícia s'emmarquen en l'acció del Departament d'impuls i difusió de la mediació i altres ADR i es concedeixen per reconèixer l'originalitat, la innovació, l'avenç teòric i l'aplicabilitat de les millors recerques i les millors experiències pràctiques dutes a terme per les administracions locals o per professionals i empreses privades, així com les millors publicacions i accions de comunicació i difusió en aquest àmbit.

Els Premis ADR Justícia 2022 es van distribuir en quatre categories i es van concedir els guardons següents:

La tesi doctoral *La justícia restaurativa: una transformació ètica de la justícia penal tradicional*, d'Aida Rodríguez, va guanyar el premi ADR Justícia a la millor tesi doctoral sobre ADR.

En la mateixa categoria A, el jurat va premiar com a millor treball de recerca la recerca *SOM penitenciarí. Camí cap a la reinserció social*, duta a terme per Silvia Masmitjà.

En la categoria B, que reconeix la millor pràctica en mediació impulsada per l'Administració local, el guanyador va ser el projecte "Irrupció restaurativa: creació d'aules immunològiques davant el bullying", de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

Encara en la mateixa categoria, el premi a la millor iniciativa en mediació impulsada per institucions i organitzacions públiques o per professionals d'empreses o entitats privades va recaure en Mireia Vives i Puig i Jordi Palou-Loverdos pel projecte "Audiències memorials a Catalunya".

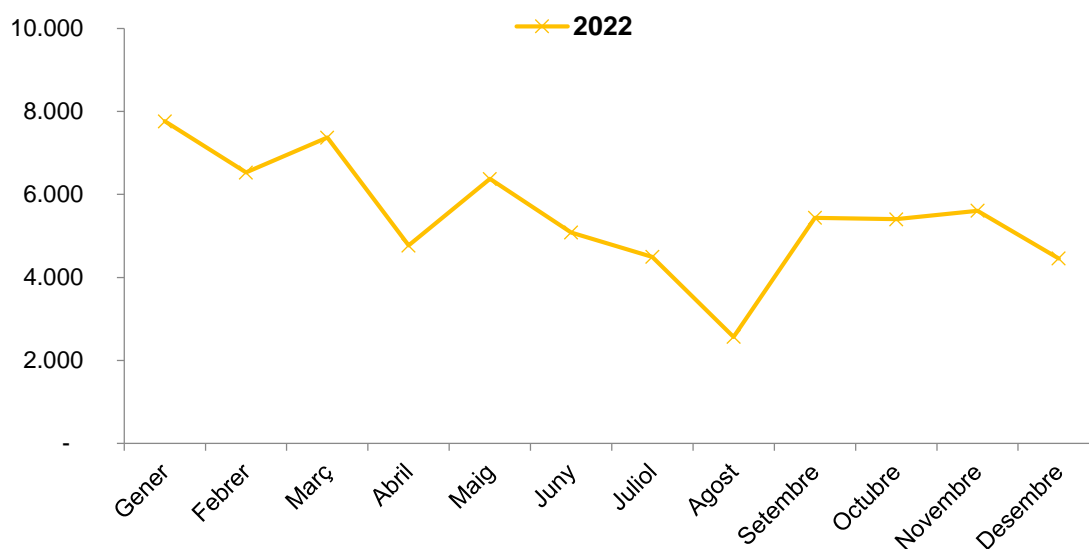
En la categoria C, es reconeix el premi a la millor monografia, capítol de llibre o article doctrinal en una publicació acadèmica. La publicació guanyadora va ser *Els petits mediadors* (2018) i *Els petits mediadors II* (2022), de Mariona Garriga de Ahumada.

Finalment, el guanyador de la categoria D, que premia la millor acció de comunicació o difusió, va ser la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals per la peça sobre el programa *Ahora Dónde*, impulsat per l'Associació *Ahora Dónde*, que dona suport a persones joves LGTBI+ que han estat rebutjades per les seves famílies i les ajuden a refer els vincles gestionant el conflicte per mitjà de la mediació.

Milliores a la pàgina web i nombre de visites

L'any 2022 s'ha seguit impulsant la millora de la web del Centre de Mediació com a eina de difusió i comunicació.

El total acumulat de visites a la web del Centre de Mediació de Catalunya l'any 2022 ha estat de 65.855.



Participació del Centre de Mediació de Catalunya en jornades, congressos i actes acadèmics

Coorganització i participació a la Jornades d'ADR en l'àmbit registral: una aposta per la mediació i la conciliació registral (15 de juny)

La conciliació registral i la mediació són eines que el legislador ha posat a l'abast de la ciutadania per resoldre qualsevol controvèrsia en els sectors immobiliari, urbanístic i mercantil, així com tots aquelles operacions inscrivibles en els registres de la propietat mercantil i de béns mobles.

El Departament de Justícia, Drets i Memòria i el Deganat dels Registradors de Catalunya, conjuntament i col·laborativament, van volen donar a conèixer als operadors jurídics experiències de com, quan i perquè, amb l'ús d'aquestes eines, es pot avançar en la resolució dels conflictes immobiliaris i registrals.

La jornada es va celebrar al Districte Administratiu, a l'entorn de dues taules rodones sobre la conciliació registral, la primera, i la pràctica de la mediació i la conciliació, la segona.

Coorganització amb l'ICAB de la Jornada ADR "Per a cada conflicte, una via de solució (5 d'octubre)

Celebrada el 5 d'octubre de 2022 (matí i tarda) al Palau de Pedralbes, al jornada es va desenvolupar en quatre taules rodones: la primera, "La mediació, un sistema obert a qualsevol procés?"; la segona, "La conciliació, un mètode a valorar"; la tercera, "En quins casos és més aconsellable l'arbitratge"; i, la quarta, "Noves fórmules d'ADR: el dret col·laboratiu".

Participació del CMC a la Jornada d'orientació professionals per a alumnes del Màster en mediació de conflictes de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona

El mes de juny de 2022, el Centre de Mediació de Catalunya va participar en la Jornada d'orientació professional que organitza la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona en el marc del Màster en mediació de conflictes 2021/22.

Inauguració del curs acadèmic 2022/23 del Màster en mediació de conflictes de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona

El Centre de Mediació de Catalunya va participar en l'acte d'inauguració del curs acadèmic 2021/22 del Màster en Mediació de Conflictes de la Facultat de Psicologia de la UB.

Col·laboració amb el Consolat de Mar per als actes de commemoració del ¾ de mil·lenni

Al llarg d'aquest any 2022, el Centre de Mediació ha col·laborat amb el Consolat de Mar per als actes de celebració dels ¾ de Mil·lenni de la institució, per destacar el seu paper de referent mundial en la resolució dels conflictes empresarials, econòmics i socials, en pro del gestió dialogada de conflictes, la cooperació i la pau.

Col·laboració amb la Síndica Municipal de Greuges de Sabadell

Durant l'any 2022 s'han fet diverses reunions amb la Síndica Municipal de Greuges de Sabadell per explorar les opcions d'establir un circuit per a la mediació local.