



**ACTUACIONS DE L'EQUIP  
D'ASSESSORAMENT TÈCNIC  
EN L'ÀMBIT DE FAMÍLIA**

**2015**

## **ACTUACIONS DE L'EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC CIVIL EN L'ÀMBIT DE LA FAMÍLIA 2015**

### **Marc d'actuació**

El Decret 194/2013, de 9 de juliol, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 6415, de 11.07.2013), estableix al seu article 56 *f*) que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família, i al seu article 58 *d*) que correspon al Servei de Programes de Suport Judicial, més concretament, donar suport tècnic, fer el seguiment i l'avaluació del funcionament d'aquests equips. Als serveis de suport judicial de les gerències i els serveis territorials els correspon, d'acord amb l'article 36, atendre les peticions d'assessorament tècnic civil als òrgans judicials i coordinar els equips tècnics.

### **L' Equip d'assessorament tècnic civil en l'àmbit de la família (EATAF)**

L'equip d'assessorament tècnic civil en l'àmbit de família (EATAF), està format per psicòlegs i treballadors socials, actualment distribuïts en 5 àmbits territorials que corresponen a Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona Comarques, Girona, Lleida i Tarragona (que inclou Terres de l'Ebre), i adscrits orgànicament a les gerències o serveis territorials del Departament de Justícia.

L'objectiu de la pràctica professional és proporcionar als òrgans judicials elements psicosocials que facilitin una visió global de la situació de les persones i del grup familiar en conflicte i que ajudin la presa de decisions judicials.

L'actuació d'aquests professionals es regeix pel principi del millor interès del menor, tal com regula l'ordenació jurídica i els principis deontològics d'ambdues disciplines, malgrat la legitimitat dels interessos dels progenitors. També pels criteris d'actuació marcats pel Departament de Justícia i els seus principis rector: l'interès superior dels menors, la igualtat davant la llei de totes les persones que són objecte de les intervencions tècniques, el respecte dels drets i de les garanties, el respecte del dret a la intimitat de les persones, el principi de coresponsabilitat, el principi de competència i els principis d'eficàcia i eficiència, sempre des d'una perspectiva imparcial.

Els professionals dels equips realitzen les intervencions tècniques d'acord amb els protocols d'actuació i la metodologia que s'hi estableix amb la finalitat d'ajustar-les a criteris d'unitat i als codis deontològics de les professions dels tècnics que formen els equips.

Els conflictes familiars són valorats des d'una perspectiva no jurídica, des de la comprensió dels vincles emocionals, de les comunicacions i dels rols familiars, i s'humanitza un procediment judicial que tracta de dirimir sobre relacions personals íntimes. La finalitat és aportar al procediment jurídic una informació professional, pertinent i clara, tenint sempre present la responsabilitat que es desprèn del treball amb famílies en situació de crisi i,

especialment, amb menors. En aquest sentit, la resposta tècnica s'adequa, en tots els casos, d'acord amb la petició judicial oficiada.

### **Principals actuacions de formació i millora de la qualitat tècnica**

- L'any 2015 ha continuat el pla per a la millora de la prestació del servei de l'EATAF, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'assessorament i que resumidament s'ha concretat en:
  - La supervisió tècnica professional externa
  - La revisió del document que estableix el marc administratiu d'actuació tècnica i resposta a les peticions judicials, que s'havia elaborat el 2013, incorporant modificacions legislatives i previsions de la normativa de protecció de dades
  - L'elaboració d'un manual administratiu d'introducció de dades a l'aplicació JOVO civil, per garantir la fiabilitat i homogeneïtat de les dades de l'aplicació
  - L'elaboració d'un nou model d'informe de programa de relacions familiars
  
- Altres actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions...) dutes a terme pels professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de la família amb les institucions que se citen seguidament:
  - Col·laboració docent al Màster en Dret de Família 2014-2015 del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (21 de gener)
  - Participació en grup de treball interdisciplinari coordinat per l'Associació Catalana per la Infància Maltractada -ACIM- per a l'elaboració del document *Vulneració dels Drets dels Infants en les Ruptures Conflictives de parella*
  - Presentació de ponència al III Congrés de l'Associació de Psicòlegs Forenses celebrada a Oviedo (7 a 9 de maig)
  - IV Jornada d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (programa Compartim promogut pel CEJFE) *Bones pràctiques en casos de ruptures familiars: implementació del taller "Pares, jo no em separo"* (11 de juny)
  - Col·laboració docent amb el Departament de Benestar i Família en l'activitat formativa *Elaboració d'informes als Serveis Tècnics de Punt de Trobada* (juny i juliol)
  - Participació en les IV Jornades de Psicologia i Llei organitzades pel Màster de Psicologia Forense i Criminal (Universitat de Barcelona-IL3) (12 de juny)
  - Participació en Simposi sobre protecció de menors, organitzat per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Universitat de Barcelona i Col·legi de l'Advocacia de Barcelona ( juny)
  - Participació en la Jornada tècnica sobre EATAF i Punts de Trobada organitzada per la Comissió de Relacions amb l'Administració de Justícia del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (16 setembre)
  - Col·laboració docent a la formació per a jutges i magistrats, Fòrum de la jurisdicció de família, organitzada pel CEJFE (27 d'octubre)
  - Participació a les IV Jornades de Psicologia Jurídica de Catalunya, organitzades per la Secció de Psicologia Jurídica del COPC (27 i 28 de novembre)

- Participació en Jornada Violència Masclista organitzada per la Diputació de Barcelona ( 4 de desembre)
- Realització de diversos tallers del projecte *Pares, jo no em separo* del programa Compartim promogut pel CEJFE
- Treball de recerca sobre Avaluació de satisfacció dels usuaris de l'EATAF becat pel CEJFE en la convocatòria d'ajuts a la investigació de l'any 2015

### **Evolució 2013-2015 de les peticions judicials i la seva resolució**

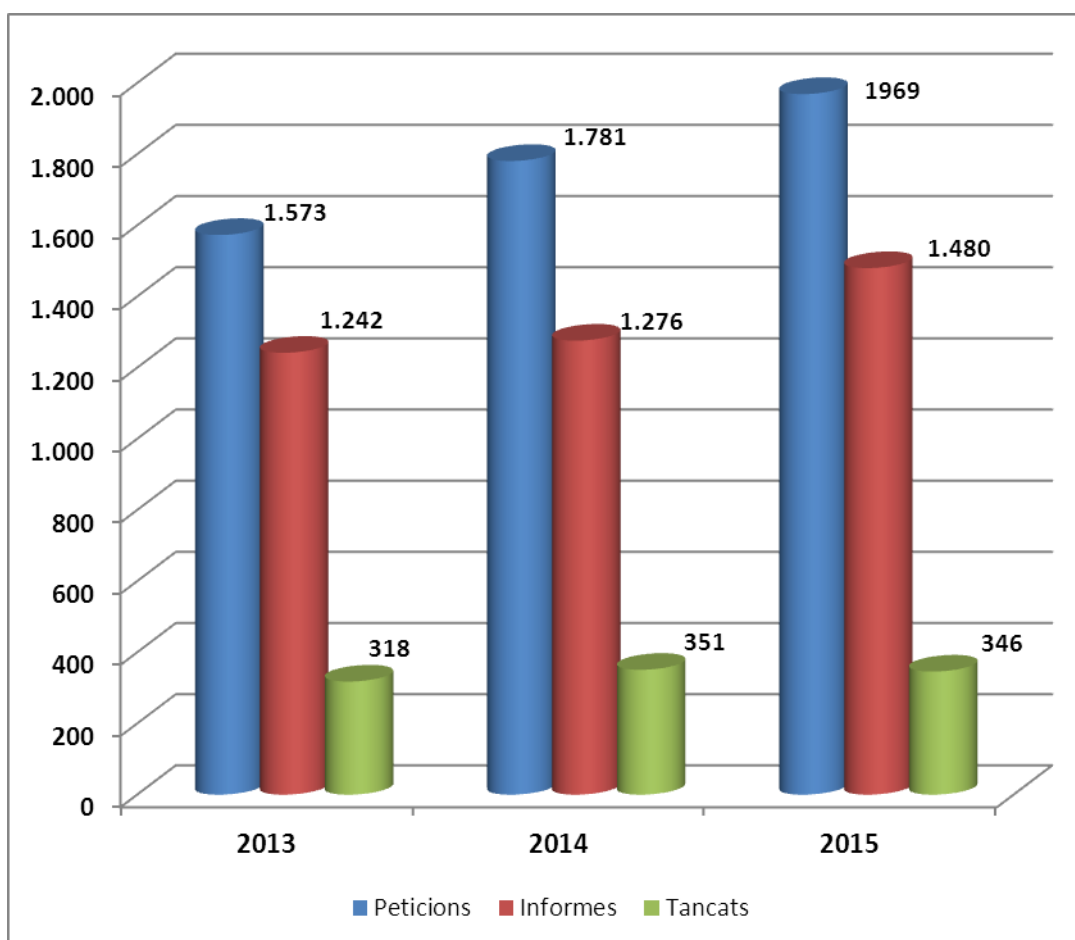
L'any 2015 s'ha produït un increment del 10,5% en el nombre de peticions judicials d'intervenció de l'EATAF respecte de l'any 2014 i s'ha registrat un important increment del 15,9 % del nombre d'informes realitzats, alhora que s'observa una disminució del 1,1 % en el nombre de peticions que finalitzen sense emissió d'informe (arxivament per diversos motius: incompareixences, no possibilitat intervenció, suspensió judicial o administrativa ...).

<b>Sol·licituds entrades</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Catalunya</b>	<b>1.573</b>	<b>1.781</b>	<b>1.969</b>	<b>10,5%</b>	<b>25,1%</b>

<b>Informes finalitzats (1)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Catalunya</b>	<b>1.242</b>	<b>1.276</b>	<b>1.480</b>	<b>15,9%</b>	<b>19,1%</b>

<b>Expedients tancats (2)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Catalunya</b>	<b>318</b>	<b>351</b>	<b>346</b>	<b>-1,1%</b>	<b>9,1%</b>

<b>Total assumptes resolts (1+2)</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Catalunya</b>	<b>1.560</b>	<b>1.627</b>	<b>1.826</b>	<b>12,3%</b>	<b>17,1%</b>



*Aquestes variacions confirmen les tendències iniciades l'any 2013 i que han marcat tot el període 2013-2015 de millora de la resolució d'assumptes amb l'augment de la proporció d'informes finalitzats i la disminució d'assumptes tancats per altres motius, com es pot veure al quadre següent:*

**EATAF CATALUNYA**

	2012	2013	2014	2015
<b>Peticions rebudes</b>	<b>1.577</b>	<b>1.573</b>	<b>1.781</b>	<b>1.969</b>
<b>Tramitacions resoltes</b>	<b>1.529</b>	<b>1.560</b>	<b>1.627</b>	<b>1.826</b>
Resolució per informe	991	1.242	1.276	1.480
Resolució per altres motius	538	318	351	346
<b>% resolucions amb informe</b>	<b>64,8%</b>	<b>79,6%</b>	<b>78,4%</b>	<b>81,0%</b>

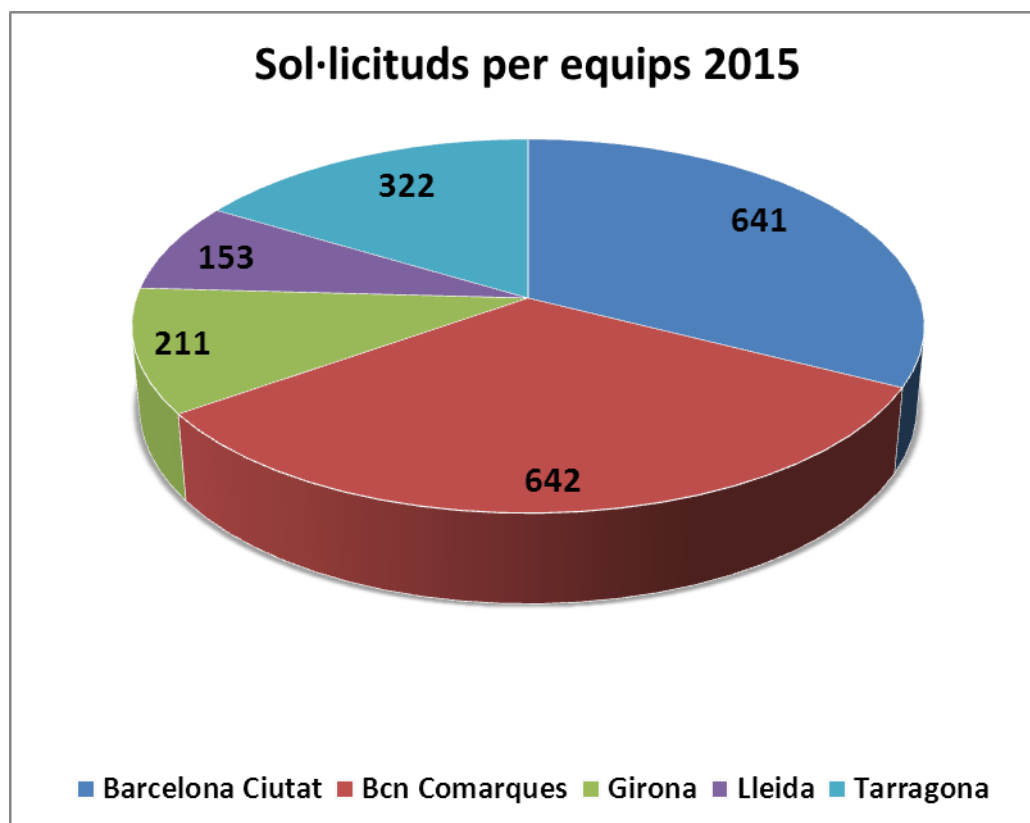
## 1. Evolució de les sol·licituds per equip de treball

<b>Sol·licituds entrades</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Barcelona Ciutat</b>	<b>487</b>	<b>465</b>	<b>641</b>	37,6%	31,4%
<b>Barcelona Comarques</b>	<b>590</b>	<b>743</b>	<b>642</b>	-13,6%	8,8%
<b>Girona</b>	<b>159</b>	<b>191</b>	<b>211</b>	10,5%	32,7%
<b>Lleida</b>	<b>91</b>	<b>113</b>	<b>153</b>	35,4%	68,1%
<b>Tarragona</b>	<b>246</b>	<b>269</b>	<b>322</b>	19,7%	30,9%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.573</b>	<b>1.781</b>	<b>1.969</b>	<b>10,5%</b>	<b>25,1%</b>

En aquesta taula podem observar tres elements importants:

- l'augment de les peticions que en general es dona en tots els àmbits
- el canvi de tendència del volum d'entrada d'assumptes entre els 2 equips de Barcelona
- la gran diferència de càrrega de treball que presenta Tarragona respecte la resta de Serveis territorials

Aquestes dades reflecteixen les mesures adoptades durant l'any per equilibrar les càrregues de treball de Barcelona.



## 2. Evolució de la resolució d'assumpes per equip de treball

<b>Total assumptes resolts</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variació</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Barcelona Ciutat</b>	<b>490</b>	<b>453</b>	<b>-7,6%</b>	<b>551</b>	<b>21,6%</b>	<b>12,4%</b>
<b>Barcelona Comarques</b>	<b>592</b>	<b>631</b>	<b>6,6%</b>	<b>696</b>	<b>10,3%</b>	<b>17,6%</b>
<b>Girona</b>	<b>154</b>	<b>185</b>	<b>20,1%</b>	<b>205</b>	<b>10,8%</b>	<b>33,1%</b>
<b>Lleida</b>	<b>89</b>	<b>122</b>	<b>37,1%</b>	<b>146</b>	<b>19,7%</b>	<b>64,0%</b>
<b>Tarragona</b>	<b>235</b>	<b>235</b>	<b>0,0%</b>	<b>228</b>	<b>-3,0%</b>	<b>-3,0%</b>
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.560</b>	<b>1.627</b>	<b>4,3%</b>	<b>1.826</b>	<b>12,2%</b>	<b>17,1%</b>

Pel que fa a la resolució d'assumpes, Barcelona Ciutat augmenta l'any 2015 un 21,6% quan l'any anterior havia disminuït un 7,6% i Comarques augmenta un 10,3% superant l'augment del 6,6% de l'any anterior. La variació acumulada demostra un augment molt significatiu en ambdós equips que es va apropant (en relació amb les diferències dels 2 últims anys)

<b>Informes finalitzats</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Variació</b>	<b>2015</b>	<b>Variació ANY</b>	<b>Variació acumulada</b>
<b>Barcelona Ciutat</b>	<b>375</b>	<b>364</b>	<b>-2,9%</b>	<b>434</b>	<b>19,2%</b>	<b>15,7%</b>
<b>Barcelona Comarques</b>	<b>489</b>	<b>504</b>	<b>3,1%</b>	<b>604</b>	<b>19,8%</b>	<b>23,5%</b>
<b>Girona</b>	<b>111</b>	<b>139</b>	<b>25,2%</b>	<b>158</b>	<b>13,7%</b>	<b>42,3%</b>
<b>Lleida</b>	<b>79</b>	<b>99</b>	<b>25,3%</b>	<b>121</b>	<b>21,2%</b>	<b>51,9%</b>
<b>Tarragona</b>	<b>189</b>	<b>170</b>	<b>-10,1%</b>	<b>163</b>	<b>-4,1%</b>	<b>-13,8%</b>
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.242</b>	<b>1.276</b>	<b>2,7%</b>	<b>1.480</b>	<b>15,9%</b>	<b>19,1%</b>

A nivell de Catalunya, l'any 2015 hi ha hagut un augment del 15,9% d'informes finalitzats que juntament amb l'augment del 2,7% de l'any 2014, suposa un augment del 19,1% respecte l'any 2013. La capacitat de resolució amb informe dels dos equips de Barcelona ha augmentat per damunt del 19% l'any 2015.

En conjunt, la realització d'informes l'any 2015 augmenta 3,7 punts més que els assumptes resolts, a causa de la disminució dels assumptes tancats sense informe

### Taxa de resolució d'assumptes per equips 2014-2015

	2014			2015		
	Sol·licituds	Resultats	Taxa de resolució	Sol·licituds	Resultats	Taxa de resolució
<b>Barcelona Ciutat</b>	465	453	97,4%	641	551	86,1%
<b>Barcelona Comarques</b>	743	631	84,9%	642	696	108,4%
<b>Girona</b>	191	185	96,9%	211	205	97,2%
<b>Lleida</b>	113	122	108,0%	153	146	95,4%
<b>Tarragona</b>	269	235	87,4%	322	228	70,8%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.781</b>	<b>1.627</b>	<b>91,4%</b>	<b>1.969</b>	<b>1.826</b>	<b>92,8%</b>

Comparant la demanda i la resolució d'assumptes, obtenim la taxa de resolució com a % d'assumptes resolts respecte de les sol·licituds.

Com podem veure aquesta ràtio l'any 2015 ha augmentat fins a situar-se al 92,8% respecte del 91,4% de l'any 2014.

Per equips de Barcelona podem observar com augmenta la taxa de Comarques i disminueix la de ciutat, compensant la diferència de les ràtios de l'any anterior.

### 3-. Evolució de la pendència , a data 31 de desembre

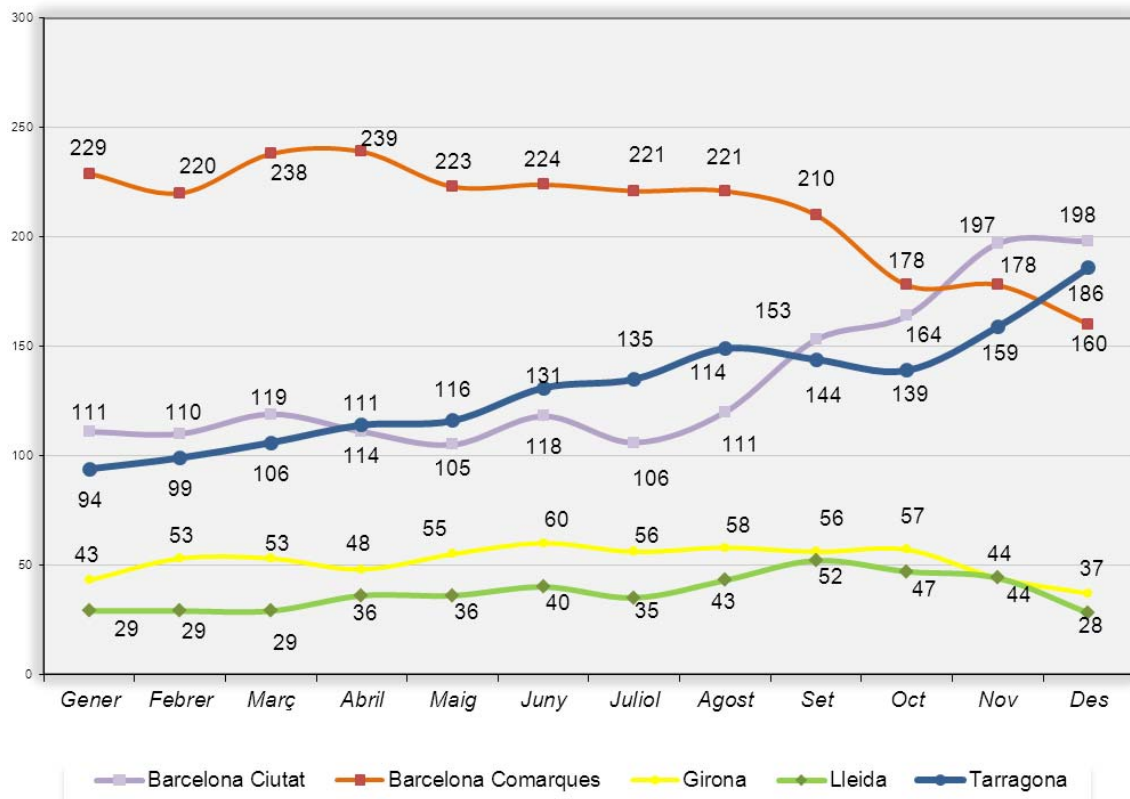
<b>Total assumptes pendents</b>	2013	2014	Variació	2015	Variació ANY	Variació acumulada
<b>Barcelona Ciutat</b>	96	108	12,5%	198	82,4%	105,2%
<b>Barcelona Comarques</b>	102	214	109,8%	160	-25,2%	56,9%
<b>Girona</b>	25	31	24,0%	37	19,4%	48,0%
<b>Lleida</b>	30	21	-30,0%	28	33,3%	-6,7%
<b>Tarragona</b>	58	92	58,6%	186	102,2%	220,7%
<b>Total Catalunya</b>	<b>311</b>	<b>466</b>	<b>49,8%</b>	<b>609</b>	<b>30,5%</b>	<b>95,5%</b>

El volum d'assumptes pendents de resolució va augmentar gairebé un 50% l'any 2014 respecte l'anterior, i l'any 2015 ha tornat a augmentar un 30,5%. En l'àmbit de Barcelona, la tendència de Ciutat l'any 2015 ha augmentat i s'ha situat gairebé al nivell que tenia Comarques l'any 2014, en canvi Comarques aquest any ha disminuït significativament els assumptes pendents de resolució.



La següent gràfica reflecteix aquest canvi dibuixant unes tisores: les dues línies dibuixades de Ciutat i Comarques.

**Evolució pendència 2015**

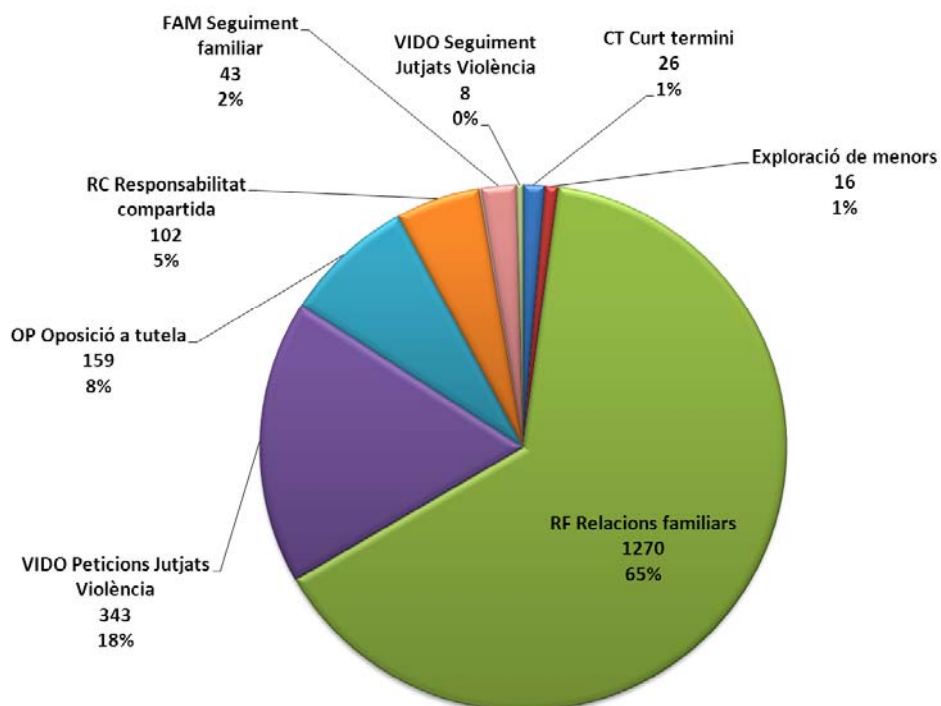


La situació més preocupant és la de Tarragona, que es troba amb un nivell d'assumptes pendents que no pot assumir amb la plantilla assignada, agreujada per les vacants que ha patit durant l'any, per la qual cosa s'ha establert un pla de xoc específic per aquesta situació que serà analitzada l'any 2016.

#### 4. Distribució de les peticions per programes durant l'any 2015

Total Catalunya	Programa	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Jul	Ago.	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL 2015
		142	181	227	159	159	174	151	94	144	164	204	170	1969
Assessorament	CT Curt termini	3	3	1	5	2	3	2	1	1	0	3	2	26
	Exploració de menors	1	4	3	0	0	0	2	0	2	2	1	1	16
	RF Relacions familiars	96	114	143	98	109	107	105	59	90	98	135	116	1270
	VIDO Peticions Jutjats Violència	20	30	36	33	23	38	25	19	26	34	34	25	343
	OP Oposició a tutela	13	10	21	9	11	13	12	10	14	19	15	12	159
	RC Responsabilitat compartida	6	20	11	10	12	8	5	3	8	6	6	7	102
	IA Idoneïtat adopció	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Seguiment	FAM Seguiment familiar	2	0	9	3	1	5	0	2	3	5	7	6	43
	VIDO Seguiment Jutjats Violència	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1	8

### Sol·licituds 2015 per programes



### Anàlisi específica de l'àmbit de Barcelona: mesures implantades per equilibrar les càrregues de treball

La divisió de l'equip de Barcelona en dos àmbits, per prestar el seu servei d'acord amb l'estructura territorial de les gerències de Barcelona Ciutat i Hospitalet (CJBiH) d'una banda i els partits judicials de Barcelona Comarques (BCC) d'una altra, es va realitzar dividint la plantilla en dos equips exactament iguals: 8 psicòlegs (PS), 4 treballadors socials (TS), un administratiu/va i una plaça de coordinació.

L'evolució de la càrrega de treball d'ambdós equips ha estat molt diferenciada, de tal manera que el volum de peticions de l'àmbit de comarques va arribar a superar l'àmbit de Barcelona ciutat en un 37,4 % al tancament del 2014.

### Evolució de les sol·licituds per àmbits d'origen

Sol·licituds	2013	2014	Variació	2015	Variació	Variació acumulada
Barcelona Ciutat	487	465	-4,5%	509	9,2%	4,3%
Barcelona Comarques	590	743	25,9%	774	4,2%	31,2%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.573</b>	<b>1.781</b>	<b>13,2%</b>	<b>1.969</b>	<b>10,5%</b>	<b>25,1%</b>

Aquesta taula reflecteix la diferent evolució de les peticions de l'àmbit de Barcelona, motiu pel qual durant l'any 2014 i 2015 es van adoptar diferents mesures per ajustar les càrregues de treball.

Inicialment (any 2013) la diferència d'assumptes entre Ciutat i Comarques va ser compensada amb el manteniment d'una plaça vacant a l'equip de ciutat. Aquesta evolució afegida a les vacants de personal, la provisió de les quals ha estat molt difícil per les restriccions aprovades en aquesta matèria, van suposar l'any 2014 una càrrega molt superior en l'àmbit de comarques.

Així, durant l'any 2014 es va acordar l'assignació temporal de funcions (ATF) de dos tècnics de Barcelona Ciutat a Comarques que es va aprovar mitjançant resolució del secretari general, en data 24 de novembre de 2014 d'un TS i un PS per un període de mig any.

Durant l'any 2015, i atès que les mesures acordades eren insuficients, malgrat la pròrroga per 6 mesos més de l'ATF de les 2 tècniques, es va acordar la reassignació d'assumptes dels partits judicials de Barcelona sud a l'àmbit de Barcelona ciutat, atesa la seva proximitat geogràfica. Amb aquesta mesura efectiva, a partir del mes de juny del 2015 es va aconseguir disminuir la sobrecàrrega de comarques i parar l'augment que estava patint l'equip, de tal manera que *en lloc de 774 assumptes que van tenir el seu origen en partits judicials de comarques, ha tancat l'any amb un volum de 642 peticions, és a dir 132 assumptes de Barcelona sud s'han assignat a l'equip de Barcelona ciutat, amb el següent resultat:*

### Evolució de les sol·licituds per equip d' assignació d'assumptes

	2013	2014	Variació	2015	Variació	Variació acumulada
Barcelona Ciutat	487	465	-4,5%	641	38%	31,4%
Barcelona Comarques	590	743	25,9%	642	-14%	8,8%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.573</b>	<b>1.781</b>	<b>13,2%</b>	<b>1.969</b>	<b>10%</b>	<b>25,1%</b>

Així s'ha aconseguit tancar l'any 2015 a Barcelona comarques amb una disminució d'assumptes del 14 % respecte l'any 2014 en lloc de l'augment del 4,2% que hauria tingut.

Pel que fa a *Barcelona ciutat*, en lloc de 509 assumptes del seu àmbit, l'any 2015 n'ha assumit un total de 641, amb la qual cosa ha finalitzat l'any amb un augment del 38% respecte l'any anterior, que havia disminuït un 4,5%.

Quant a les càrregues de treball per tècnic i resolució d'assumptes, en general hi ha hagut un augment important de la productivitat molt alt l'any 2014 a Comarques i l'any 2015 a ciutat, la qual cosa ha aconseguit equilibrar els nivells de pressió i resolució entre els dos equips.

#### **Assumptes resolts i informes realitzats per tècnic/mes**

	Informes finalitzats			Assumptes resolts		
	2014	2015	variació	2014	2015	variació
<b>Barcelona Ciutat</b>	3,8	4,5	18,4%	4,8	5,7	18,8%
<b>Barcelona Comarques</b>	4,6	4,3	-6,5%	5,8	5	-13,8%
<b>Total Catalunya</b>	4,2	4,3	2,4%	5,35	5,3	-0,9%

Amb aquestes ràtios podem veure com l'any 2014 l'equip de comarques resolva més assumptes i feia més informes per tècnic/mes que l'equip de ciutat. L'any 2015 passa el contrari i Barcelona ciutat se situa per damunt.

Finalment, en data 2 de novembre de 2015 es va aprovar la resolució del secretari general de redistribució d'assumptes als dos equips d'assessorament tècnic civil de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat i de Barcelona Comarques per atendre les demandes d'assessorament corresponents a partits judicials adscrits a les gerències de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet de Llobregat i de Barcelona Comarques.

Amb aquesta mesura durant l'any 2016 es podran redistribuir els assumptes sense necessitat de moure el personal.

Barcelona, febrer 2016