



**Activitat de l'Equip  
d'Assessorament Tècnic de  
Família (EATAF)**



## **Marc d'actuació**

El marc d'actuació de l'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF) està establert a la normativa civil, tant la d'àmbit estatal com la de Catalunya.

El Codi civil i la normativa processal (LEC) preveuen que en la matèria específica de família l'òrgan judicial i el Ministeri Fiscal puguin demanar dictàmens pericials d'ofici a especialistes degudament qualificats adscrits als òrgans judicials. A més, la normativa d'assistència jurídica gratuïta estableix que aquelles persones que tinguin reconegut el dret disposin d'assistència pericial gratuïta a càrrec de funcionaris públics.

En l'àmbit de Catalunya, la disposició addicional 6a de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família estableix que per a les qüestions referides a l'exercici de la responsabilitat parental els tribunals han de designar, per a l'emissió d'informe pericial, si així es requereix, especialistes dels equips de suport judicial. Aquests es consideren auxiliars dels òrgans judicials i, per tant, les autoritats, els organismes públics i privats i els professionals que hagin intervingut prèviament amb la família tenen el deure de col·laborar-hi.

## **Organització**

El Decret 278/2016, de 29 d'agost, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 7177, de 04.08.2016) estableix, a l'article 56.f, que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i la supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família.

El 2017 es va configurar efectivament la nova estructura de l'equip de Barcelona, mitjançant el trasllat, a principis d'any, a la Ciutat de la Justícia del personal que formava part de l'equip de comarques, que es va integrar amb l'equip de ciutat, mitjançant la reorganització interna del personal i el nomenament de la coordinadora d'assumptes de Barcelona, el dia 1 de març de 2017.

Aquest mateix any, i per tal de fer front a les baixes de personal de Barcelona, es va aprovar l'adscripció temporal de funcions d'una tècnica de Girona, que va col·laborar en la resolució d'assumptes de Barcelona.

## **L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (EATAF)**

La missió de l'EATAF és assessorar amb imparcialitat i donar resposta a les demandes judicials en matèria de família, amb criteris psicosocials compartits per l'equip tècnic de psicòlegs i treballadors socials. L'objectiu de l'EATAF és facilitar la presa de decisions judicials per garantir el millor interès per als infants i els adolescents i promoure, alhora, la

reflexió a l'entorn de la nova realitat familiar. Per tant, la seva funció és donar auxili judicial, mitjançant l'elaboració d'un informe que respon en els termes de la petició judicial.

L'EATF és un equip multidisciplinari, integrat per professionals de la psicologia i del treball social, especialitzats en coneixements judicials i en atenció a les famílies i a la infantesa. Així, l'actuació d'aquests professionals queda supeditada, també, als codis deontològics de cada professió.

Els professionals de l'EATF desenvolupen la tasca professional d'acord amb la competència del servei (assessorar en matèria civil), emetent valoracions tècniques sobre el que la instància judicial sol·licita: situació d'un menor, relacions parentofiliars, adequació de l'exercici parental dels progenitors, règim de visites convenient, capacitat protectora i educativa, viabilitat per a l'adopció, seguiment de la mesura presa, entre d'altres peticions.

A la pràctica professional, l'experiència ens demostra que l'existència d'un procediment judicial obert respon a una dificultat entre els progenitors per arribar a un consens sobre la separació, el divorci o qualsevol altra qüestió relacionada amb la ruptura i posterior organització familiar. Per tant, la intervenció s'emmarca en un context complex en què, sovint, el conflicte i les dinàmiques disfuncionals són els elements bàsics en les relacions familiars.

La finalitat de la intervenció és donar resposta al jutjat mitjançant l'elaboració d'un informe tècnic que permeti al jutge o magistrat tenir més coneixements sobre la família a l'hora de prendre una decisió judicial. Segons disposa el Codi civil, aquest informe té caràcter no vinculant.

### **Principals actuacions de formació i participació en la difusió del coneixement**

Pel que fa a les actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions, etc.) que han realitzat els professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de família, durant el 2017 han portat a terme les que s'indiquen a continuació:

- Assistència a la jornada d'actualització en Dret de Família, el 15 de febrer de 2017, organitzada per Enfoque XXI a Barcelona.
- Participació en la docència del mòdul 4, Àmbits d'Intervenció del Treball Social Forense, Àmbit de Família, del postgrau de Peritatge Social de la UVIC, en col·laboració amb el Col·legi de Treballadors Socials de Catalunya (febrer de 2017).
- Assistència a la V Convenció de l'APF (Associació de Psicòlegs Forenses) a Múrcia, que va tenir lloc els dies 27 i 28 d'abril 2017.
- Participació en el X Congrés (Inter)Nacional de Psicologia Jurídica, amb la presentació de la ponència "Coparentalitat en famílies en conflicte amb menors de 0 a 6 anys", que va tenir lloc a Sevilla, del 25 al 27 de maig de 2017.
- Participació en les V Jornades de Dret de Família organitzades per l'II·lustre Col·legi d'Advocats de Granollers, amb la ponència "Intervenció en les interferències parentals", el 15 de juny de 2017.

- Intervenció en el curs d'especialització per a la Intervenció Llettrada en Matèria de Violència de Gènere, amb la ponència "Intervenció de l'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família (EATAF). Prova pericial psicològica", a Girona, el 27 d'octubre de 2017.
- Intervenció en el curs d'especialització en VIDO promogut per l'ICAB el 27 d'octubre de 2017.
- Celebració el 9 de novembre de 2017, en el marc del programa Compartim, de gestió del coneixement, coordinat pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, de la VI Jornada de la Comunitat de Pràctica de l'EATAF, sobre "L'organització de la coparentalitat dels 0 als 6 anys per a famílies en conflicte: orientacions preservadores del creixement infantil", que està relacionat amb la distribució dels temps en organitzacions familiars coparentals que tenen fills en aquesta franja d'edat.
- Assistència al XXIII Congrés SEPS (Sociedad Española de Pediatría Social), que va tenir lloc a Terrassa el dia 18 de novembre 2017, amb la ponència "Padres, yo no me separo".
- Elaboració de la recerca "Perfil sociodemogràfic i característiques de les persones i/o famílies que inicien un procediment judicial d'oposició a mesura administrativa de protecció de menors. Comparativa abans i després de la LOIA (Llei 14/2010, d'oportunitats de la infància i l'adolescència, de 27 de maig)", becada pel CEJFE, el novembre de 2017.
- Impartició de 8 tallers "Pares, jo no em separo" a diferents col·lectius durant l'any 2017, a un total de 119 professionals: CDIAP Vilafranca del Penedès (27/01/2017), EBASP Manresa -2 grups- (09/02/2017), EBASP Sant Adrià del Besòs (20/03/2017), CAP Casernes (15/05/2017), CDIAP Barcelona (12/06/2017), EBASP Verdum-Prosperitat (07/07/2017), EBASP Badia del Vallès (24/11/2017).

### **Programa de pràctiques**

- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes de la 10a edició del màster en Psicologia Forense i Criminal a l'IL-3 i la UB Psicologia de Barcelona, amb un total de 2 alumnes i una durada de 180 hores/alumne.
- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, de la UIC, amb un total de 5 alumnes durant l'any 2017 i una durada de pràctiques de 80 hores/alumne.
- Impartició de dues *master class* d'explicació de les funcions de l'EATAF als alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, de la UIC (27/01 i 13/03/2017).

## **Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals**

- Pla de coordinació entre equips tècnics: l'any 2017 s'ha posat en marxa un pla de millora de la coordinació i la col·laboració amb els equips tècnics d'altres unitats o departaments per tal d'acordar mesures d'actuació i millora de la coordinació i la col·laboració tècnica, i s'ha establert una comissió interna i una primera trobada amb cadascuna d'aquestes unitats:
  - serveis tècnics de punt de trobada de la Direcció General de Famílies
  - Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
  - equip d'assessorament tècnic penal de la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat
  - Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya
- L'any 2018 es continuarà treballant amb el Departament d'Ensenyament amb l'objectiu d'establir circuits òptims de coordinació entre departaments, millorar el coneixement mutu i fer actuacions transversals.
- Pla de coordinació i millora amb els òrgans judicials: s'ha iniciat amb la reunió de l'EATAF amb els magistrats de Barcelona i l'Hospitalet del Llobregat.
- Finalització, per part dels treballadors socials de l'EATAF, del document "La visita domiciliària", que revisa l'ús metodològic d'aquesta eina i en planteja els objectius i la planificació. Aquest document permet millorar els circuits i usos anteriors respecte de l'ús d'aquesta eina metodològica específica i el seu contingut ha estat validat i implementat posteriorment.
- Sessions de supervisió tècnica de l'equip amb una professional externa (23/06, 22/09 i 17/11/2017).
- Implementació d'un sistema d'avaluació del clima i l'estrès laboral, per tal de poder detectar disfuncions i, si s'escau, proposar mesures de correcció.
- Implantació d'un nou procés de formació al personal tècnic de nova incorporació: aprenentatge i instrucció.

## **Evolució i resolució de les peticions judicials (2013-2017)**

L'any 2017 s'ha aconseguit un descens en el nombre de peticions judicials d'intervenció de l'EATAF respecte del 2016, que ha pal·liat la disminució dels informes realitzats i expedients resolts durant l'any (suma dels tancats amb informe i els d'altres motius)

En conjunt, el volum d'assumptes resolts durant l'any 2017 s'ha situat en 1.832, és a dir, ha baixat un 4% respecte de l'any anterior.

Sol·licituds entrades	2013	2014	2015	2016	2017	Variació any	Variació 2013
Catalunya	1.572	1.781	1.969	1.937	1.677	-13,4%	6,7%

Informes finalitzats (1)	2013	2014	2015	2016	2017	Variació any	Variació 2013
Catalunya	1.243	1.276	1.480	1.474	1.390	-5,7%	11,8%

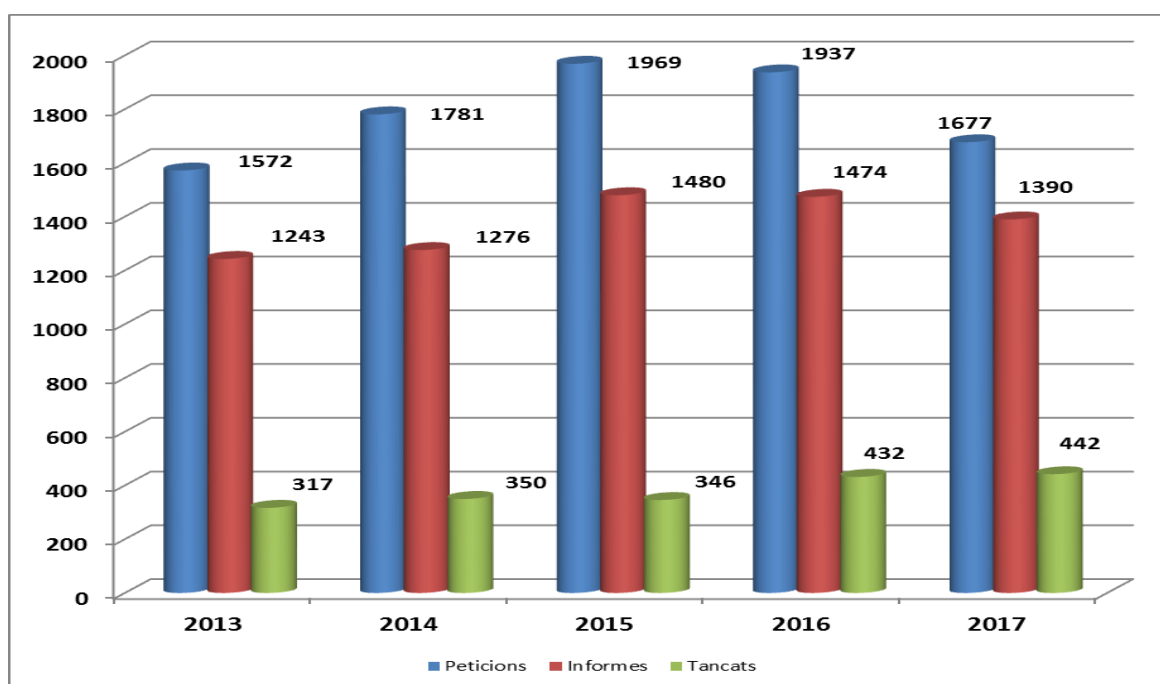
  

Expedients tancats (2)	2013	2014	2015	2016	2017	Variació any	Variació 2013
Catalunya	317	350	346	432	442	2,3%	39,4%

Total assumptes resolts (1+2)	2013	2014	2015	2016	2017	Variació any	Variació 2013
Catalunya	1.560	1.626	1.826	1.906	1.832	-3,9%	17,4%

Aquestes dades són el resultat de les diferents mesures que s'han adoptat per contenir la demanda i fer front a l'augment experimentat durant 2016, que va comportar que aquell any finalitzés amb 640 assumptes pendents de resoldre. El 31 de desembre 2017 el volum d'assumptes pendents s'havia rebaixat fins arribar a 485 sol·licituds (-155), com veurem més endavant.



Peticions: volum de sol·licituds judicials entrades a l'EATAF durant l'any.

Informes: volum de peticions resoltes amb informe tècnic.

Tancats: expedients finalitzats sense informe tècnic (tancats per motius diversos).

## 1. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes

Sol·licituds	2013	2014	2015	2016	2017	Variació ANY	Variació 2013
<b>Barcelona</b>	1076	1208	1283	1350	<b>1140</b>	<b>-16%</b>	<b>6%</b>
<b>Girona</b>	159	191	211	199	<b>177</b>	<b>-11%</b>	<b>11%</b>
<b>Lleida</b>	91	113	153	130	<b>130</b>	<b>0%</b>	<b>43%</b>
<b>Tarragona</b>	246	269	322	258	<b>230</b>	<b>-11%</b>	<b>-7%</b>
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.572</b>	<b>1.781</b>	<b>1.969</b>	<b>1.937</b>	<b>1.677</b>	<b>-13%</b>	<b>7%</b>

En aquesta taula podem observar la disminució en el nombre de peticions durant 2017, principalment en l'àmbit de Barcelona, seguit de Girona i Tarragona, respecte de l'any anterior, com a conseqüència de les mesures acordades per pal·liar l'augment generalitzat del 2016 i, per tant, la saturació dels nostre servei.

### Distribució de les peticions per programes durant el període 2016-2017

Sol·licituds	Programa	2016		2017	
<b>Assessorament</b>	<b>Total any</b>	<b>1.937</b>	<b>%</b>	<b>1.677</b>	<b>%</b>
	<b>CT</b> Curt termini	24	<b>1%</b>	12	<b>1%</b>
	Exploració de menors	18	<b>1%</b>	14	<b>1%</b>
	<b>RF</b> Relacions familiars	1.296	<b>67%</b>	1.120	<b>67%</b>
	<b>VIDO</b> Peticions de jutjats de violència	273	<b>14%</b>	292	<b>17%</b>
	<b>OP</b> Oposició a tutela	140	<b>7%</b>	121	<b>7%</b>
	<b>RC</b> Responsabilitat compartida	104	<b>5%</b>	66	<b>4%</b>
	<b>IA</b> Idoneïtat d'adopció	4	<b>0%</b>	1	<b>0%</b>
<b>Seguiment</b>	<b>FAM</b> Seguiment familiar	51	<b>3%</b>	45	<b>3%</b>
	<b>VIDO</b> Seguiment de jutjats de violència	27	<b>1%</b>	6	<b>0%</b>

L'any 2017 la demanda per programes es manté pràcticament en les mateixes proporcions que el 2016. La majoria de sol·licituds són d'assessorament i del programa de relacions familiars, que representa el 67% del conjunt de peticions judicials. En segon lloc, hi ha el programa VIDO d'assessorament a instància d'òrgans de violència sobre la dona, amb un 17%.

## 2. Evolució de la resolució d'assumpes per equip de treball

En l'àmbit de Catalunya, l'any 2017 hi ha hagut un descens del 6% d'assumpes resolts mitjançant informe tècnic, però, en canvi, s'ha produït un augment del 12% d'informes respecte del 2013.

Informes finalitzats	2013	2014	2015	2016	2017	Variació ANY	Variació 2013
Barcelona	864	868	1039	975	964	-1%	12%
Girona	111	139	158	180	132	-27%	19%
Lleida	79	99	120	98	104	6%	32%
Tarragona	189	170	163	221	190	-14%	1%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.243</b>	<b>1.276</b>	<b>1.480</b>	<b>1.474</b>	<b>1.390</b>	<b>-6%</b>	<b>12%</b>

Pel que fa a la resolució total d'assumpes (amb informe o sense), ha disminuït en un 4% la capacitat resolutiva de l'EATAF (inferior a la disminució d'informes a causa del manteniment dels assumpes resolts sense informe). L'àmbit de Barcelona augmenta la capacitat resolutiva en un 6% respecte de l'any anterior i un 19% respecte del 2013, com a conseqüència de la integració dels dos àmbits de Barcelona en un sol conjunt; aquesta nova situació permet distribuir els assumpes entre tots els tècnics i compensar les diferències que es produïen anteriorment.

Total assumpes resolts	2013	2014	2015	2016	2017	Variació ANY	Variació 2013
Barcelona	1082	1084	1247	1218	1285	6%	19%
Girona	154	185	205	205	155	-24%	1%
Lleida	89	122	146	133	137	3%	54%
Tarragona	235	235	228	350	255	-27%	9%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.560</b>	<b>1.626</b>	<b>1.826</b>	<b>1.906</b>	<b>1.832</b>	<b>-4%</b>	<b>17%</b>

### Taxa de resolució d'assumpes per equips 2016-2017

Equip	2016			2017		
	Sol·licituds	Resolts	Taxa de resolució	Sol·licituds	Resolts	Taxa de resolució
Barcelona	1350	1218	90,22%	1140	1285	112,72%
Girona	199	205	103,02%	177	155	87,57%
Lleida	130	133	102,31%	130	137	105,38%
Tarragona	258	350	135,66%	230	255	110,87%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.937</b>	<b>1.906</b>	<b>98,40%</b>	<b>1.677</b>	<b>1832</b>	<b>109,24%</b>



Si comparem la demanda i la resolució d'assumpes, obtenim la taxa de resolució com a percentatge (%) d'assumpes resolts respecte de les sol·licituds.

Com podem veure, durant 2017 aquesta ràtio ha augmentat fins situar-se al 109% respecte del 98% de l'any anterior, a causa principalment de la disminució de la demanda.

Per equips, podem observar com augmenta la taxa de Barcelona, la qual cosa compensa la diferència de les ràtios dels dos equips de l'any anterior. D'altra banda, es pot observar l'anivellament de la taxa de resolució de l'equip de Tarragona, que durant l'any anterior va estar molt per damunt a causa del pla de xoc (vegeu la memòria de 2016).

Totes aquestes dades analitzades confirmen la necessitat de les mesures adoptades durant l'any 2016 i consolidades el 2017 per equilibrar les càrregues de treball de Barcelona i justifiquen la seva unificació en un de sol a nivell provincial, per adequar i millorar la capacitat tècnica al nivell i distribució de la demanda judicial.

### 3. Evolució dels assumpes pendents de resolució

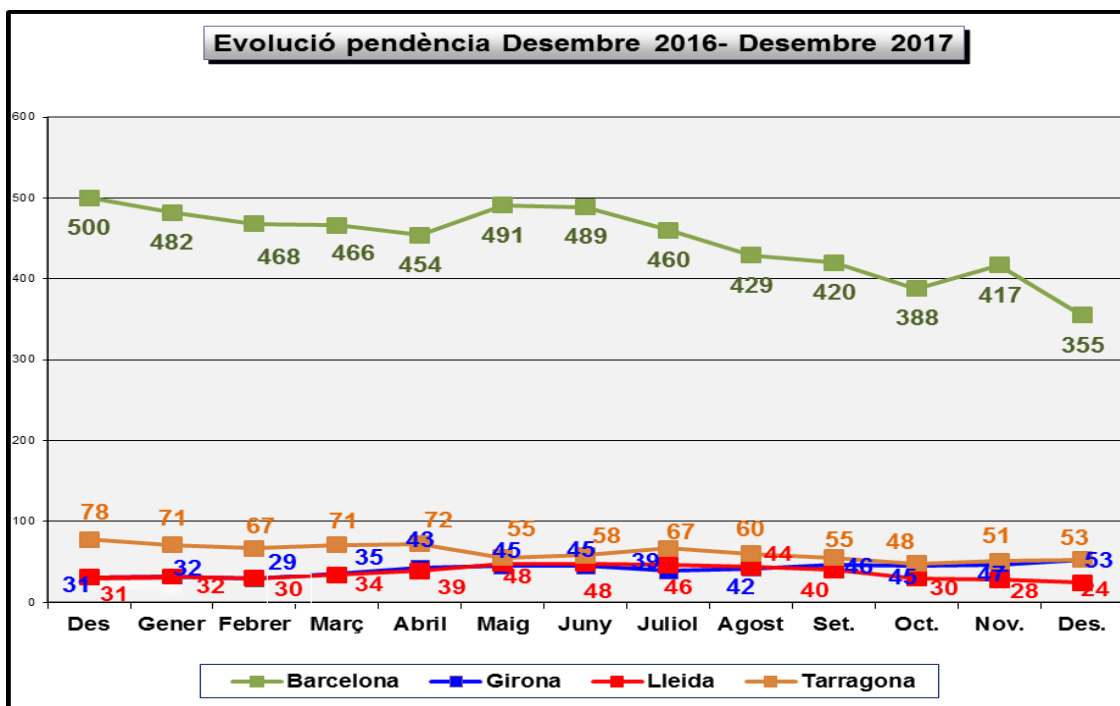
El volum d'assumpes pendents de resolució va arribar el mes de desembre de 2016 a 640. Per aquest motiu, l'any 2017 ha calgut prioritzar la resolució d'assumpes i demanar col·laboració a l'Administració de justícia per disminuir l'entrada de noves peticions.

Si bé Barcelona és l'àmbit amb un índex més elevat d'assumpes pendents, l'any 2017 s'ha aconseguit rebaixar-ne la xifra en un 29% respecte de l'any anterior i s'ha passat de 500 a 355 assumpes pendents de resolució.

En el conjunt de Catalunya, la disminució ha estat del 24% respecte del 2016, tot i que cal ressaltar l'augment del 56% respecte del 2013. En l'àmbit de Barcelona, aquest augment respecte del 2013 s'ha situat en un 79%.

<i>Assumpes pendents</i>	2013	2014	2015	2016	2017	Variació any	Variació 2013
<b>Barcelona</b>	198	322	358	500	355	-29%	79%
<b>Girona</b>	25	31	37	31	53	71%	112%
<b>Lleida</b>	30	21	28	31	24	-23%	-20%
<b>Tarragona</b>	58	92	186	78	53	-32%	-9%
<b>Total Catalunya</b>	<b>311</b>	<b>466</b>	<b>609</b>	<b>640</b>	<b>485</b>	-24%	56%

La gràfica següent reflecteix aquesta disminució durant l'últim any:



Barcelona, 24 de maig de 2018