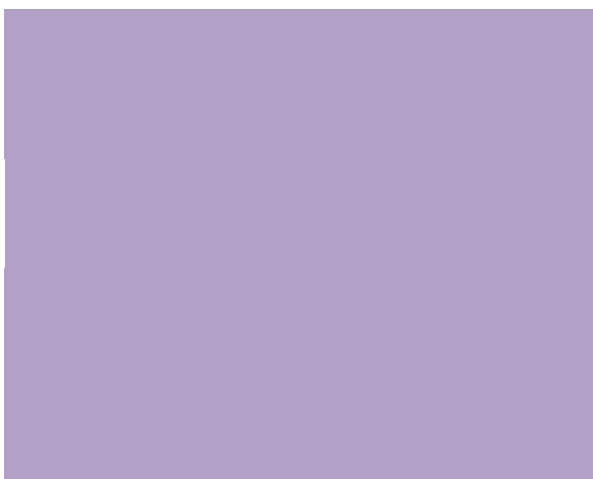




**Activitat de l'Equip  
d'Assessorament Tècnic de  
Família (EATAF)**



## **Marc d'actuació**

El marc d'actuació de l'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF) està establert a la normativa civil, tant la d'àmbit estatal com la de Catalunya.

El Codi civil i la normativa processal (LEC) preveuen que en la matèria específica de família l'òrgan judicial i el Ministeri Fiscal puguin demanar dictàmens pericials d'ofici a especialistes degudament qualificats adscrits als òrgans judicials. A més, la normativa d'assistència jurídica gratuïta estableix que aquelles persones que tinguin reconegut el dret disposin d'assistència pericial gratuïta a càrrec de funcionaris públics.

En l'àmbit de Catalunya, la disposició addicional 6a de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família estableix que per a les qüestions referides a l'exercici de la responsabilitat parental els tribunals han de designar, per a l'emissió d'informe pericial, si així es requereix, especialistes dels equips de suport judicial. Aquests es consideren auxiliars dels òrgans judicials i, per tant, les autoritats, els organismes públics i privats i els professionals que hagin intervingut prèviament amb la família tenen el deure de col·laborar-hi.

## **Organització**

El Decret 278/2016, de 29 d'agost, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 7177, de 04.08.2016) estableix, a l'article 56.f, que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i la supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família.

El 2017 es va configurar efectivament la nova estructura de l'equip de Barcelona, mitjançant el trasllat, a principis d'any, a la Ciutat de la Justícia del personal que formava part de l'equip de comarques, que es va integrar amb l'equip de ciutat, mitjançant la reorganització interna del personal i el nomenament de la coordinadora d'assumptes de Barcelona, el dia 1 de març de 2017.

L'any 2018, s'ha continuat treballant a nivell de Catalunya la coordinació i el reforç de la metodologia de treball per a la millora contínua de la prestació del servei

## **L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (EATAF)**

La missió de l'EATAF és assessorar amb imparcialitat i donar resposta a les demandes judicials en matèria de família, amb criteris psicosocials compartits per l'equip tècnic de psicòlegs i treballadors socials. L'objectiu de l'EATAF és facilitar la presa de decisions judicials per garantir el millor interès per als infants i els adolescents i promoure, alhora, la

reflexió entorn de la nova realitat familiar. Per tant, la seva funció és donar auxili judicial, mitjançant l'elaboració d'un informe que respon en els termes de la petició judicial.

L'EATAF és un equip multidisciplinari, integrat per professionals de la psicologia i del treball social, especialitzats en coneixements judicials i en atenció a les famílies i a la infantesa. Així, l'actuació d'aquests professionals queda supeditada, també, als codis deontològics de cada professió.

Els professionals de l'EATAF desenvolupen la tasca professional d'acord amb la competència del servei (assessorar en matèria civil), emetent valoracions tècniques sobre el que la instància judicial sol·licita: situació d'un nen, nena o adolescent, relacions parentofilials, adequació de l'exercici parental dels progenitors, règim de visites convenient, capacitat protectora i educativa, viabilitat per a l'adopció, seguiment de la mesura presa, entre d'altres peticions.

A la pràctica professional, l'experiència ens demostra que l'existència d'un procediment judicial obert respon a una dificultat entre els progenitors per arribar a un consens sobre la separació, el divorci o qualsevol altra qüestió relacionada amb la ruptura i posterior organització familiar. Per tant, la intervenció s'emmarca en un context complex en què, sovint, el conflicte i les dinàmiques disfuncionals són els elements bàsics en les relacions familiars.

La finalitat de la intervenció és donar resposta al jutjat mitjançant l'elaboració d'un informe tècnic que permeti al jutge o magistrat tenir més coneixements sobre la família a l'hora de prendre una decisió judicial. Segons disposa el Codi civil, aquest informe té caràcter no vinculant.

### **Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals**

- Pla de coordinació entre equips tècnics

L'any 2017 es va iniciar un pla per a la millora de la coordinació i la col·laboració amb els equips tècnics d'altres unitats o departaments per tal d'acordar mesures d'actuació, millora de la coordinació i de col·laboració tècnica. L'any 2018 s'ha continuat amb:

- Sessió informativa sobre la tasca de l'EATAF a IMLiCFC, el 16 de febrer de 2018 i de l'IMLiCFC a l'equip en data 16 de març.
- La revisió del protocol de col·laboració amb L'Equip d'assessorament tècnic penal de la Subdirecció General de Reparació i Execució Penal a la Comunitat (juliol de 2018)
- Reunió amb la Diputada de la Junta de Govern de l'ICAB- Comissió de Relacions amb l'Administració de Justícia (CRAJ): 16 de juliol de 2018
- Coordinació amb el Departament d'Ensenyament: Atenció a la Comunitat Educativa. 23 de febrer de 2018

- Seguiment del Pla de coordinació i millora contínua amb els òrgans judicials

- Finalització, per part dels treballadors socials de l'EATAF, del document “**La visita domiciliària**”, que revisa l'ús metodològic d'aquesta eina i en planteja els objectius i la planificació. Aquest document permet millorar els circuits i usos anteriors respecte de l'ús d'aquesta eina metodològica específica i el seu contingut ha estat validat i implementat posteriorment.
- Continuació del procés de formació i millora de la capacitat tècnica al **personal de nova incorporació: aprenentatge i instrucció**; i també a aquells que, malgrat no ser de recent incorporació, puguin beneficiar-se d'un programa de mentoring (implantat durant el 2017)
- Modificació de l'ús del **terme “menor”** en els informes tècnics, fruit d'una decisió consensuada d'equip arran d'adherir-se al paradigma de consideració dels nens, nenes i adolescents (NNA) com a subjectes actius de dret i participació en els afers de la seva vida, tal com els hi confereixen les normes de caràcter tant nacional com supranacional
- Modificació del **marc administratiu** en matèria de revisió dels supòsits de casos compartits, així com en relació amb l'actualització del document d'informació sobre el tractament de dades de caràcter general, d'acord amb la nova normativa
- Treball tècnic de diferents qüestions al voltant de la perspectiva d'equip, de forma paral·lela en tots els territoris, a efectes d'introduir modificacions als protocols tècnics interns d'actuació
- Per últim mencionar, la concessió de dues beques de recerca per part del CEJFE per projectes a desenvolupar durant el 2019: “Anàlisi de la intervenció dels professionals de l'EATAF en la vista oral i propostes de millora de cara als distints operadors jurídics” i “Anàlisi descriptiva de les proves psicomètriques i les proves projectives administrades per l'EATAF

### **Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari**

Pel que fa a les actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions, etc.) que han realitzat els professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de família, durant el 2018, destaquem

- Intervenció en el **curs d'especialització en VIDO** promogut per l'ICAB, el 20 de febrer de 2018
- Impartició d'un taller al **Centre per a Famílies amb Adolescents de l'Ajuntament de Barcelona** sobre l'EATAF i la gestió de les separacions, presentant el Decàleg de bones pràctiques de divorci “Pares, jo no em separo”, el 17 d'abril de 2018
- Desenvolupament de la ponència “**Famílies en procés de separació i divorci**”, a la taula rodona: Recursos i Estratègies col·laboratives a la criança 0-3 en situacions

- d'absència familiar. Màster en criança 0-3 i atenció socio-educativa de la Universitat d'Educació de Barcelona, el 12 de maig de 2018
- Participació, per mitjà de ponència oral sobre **“Valoració de la situació de risc en menors en els contextos de conflicte parental”** a la jornada de reflexió al voltant de l'atenció als infants promoguda de Serveis Socials celebrada el 28 de maig de 2018, al Palau Macaya
  - Llançament i presentació de l'app **“EATAF-ORIENTA”**, en el context del Projecte Compartim incardinat al CEJFE, el 15 de juny de 2018, a l'auditori de la Ciutat de la Justícia
  - Participació amb les comunicacions orals en context de taula rodona: **“Pericial psicològica des del punt de vista de la Psicologia, l'Advocacia i la judicatura” i “Informe pericial en casos d'interferència parental de família”**, en les jornades promogudes per la Comissió de Psicologia Jurídica del COPC, el 6 de juliol de 2018, al MACBA
  - Participació en les sessions de debat i creació de les **UVFI**, el 16 de juliol i el 17 de setembre de 2018, impulsades pel CEJFE.
  - Participació en les jornades d'actualització i reflexió dels jutges de família, promogudes pel CGPJ, per mitjà de la comunicació oral: **“La intervenció del EATAF en los procesos de violencia”**, celebrades a Madrid, del 24 al 26 de setembre de 2018
  - Comunicacions orals al **III Congrés Serveis Socials Bàsics**, sota els títols “Guia d'orientacions per a l'organització de la coparentalitat en famílies en conflicte, amb infants de 0 a 6 anys” i “Prova pericial i relació entre serveis”, celebrat del 17 al 19 d'octubre de 2018, a La Farga de l'Hospitalet
  - Intervenció en el **XI Congreso (Inter)nacional de Psicología Jurídica y Forense**, amb la comunicació oral **“EATAF-ORIENTA”**, celebrat de l' 1 al 3 de novembre de 2018, a Granada.
  - Presentació de l'app **“EATAF-ORIENTA”** als Serveis Socials de Sarrià, el 9 novembre de 2018
  - Participació en el curs d'especialització en Violència de Gènere organitzat per l'ICAB amb la comunicació oral **“La intervenció de l'equip tècnic de família en casos VIDO”**, el 12 de novembre de 2018
  - Presentació de l'app **“EATAF-ORIENTA”** a l'ICAB, el 13 de novembre de 2018
  - Participació a les jornades anuals de la **Confederació pel Millor Interès de la Infància (CEMIN)**, amb la presentació de l'app “EATAF-ORIENTA”, celebrades a Madrid, del 16 al 17 de novembre de 2018
  - Assistència a les Jornades d'advocats de Família i presentació de la comunicació oral **“La prova pericial a l'EATAF”**, celebrades el 23 de novembre de 2018, a la UPF de Dret.
  - Participació en el **XIV Congreso Internacional de infancia maltractada** celebrat el 24 de novembre de 2018, a la Facultat de Psicologia UB, amb la comunicació oral: “Buenas prácticas en divorcio en condiciones de alta conflictividad”
  - Assistència al **I Congrés Internacional de Coordinació de Parentalitat**, celebrat a Barcelona, el 23 i 24 de novembre de 2018, a l'Espai Francesca Bonemaisson
  - Presentació de l'app “EATAF-ORIENTA” al Col·legi Advocats de Lleida, el 13 de desembre de 2018

- Presentació de l'app "EATAF-ORIENTA" als mass media (El Punt Avui, Diari Ara, La Vanguardia, El Periódico, TV3 Notícies, La Brújula del Corazón Radio)

### **Col·laboració amb les Universitats de Catalunya**

- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes de la 11a edició del màster en Psicologia Forense i Criminal a l'IL-3 i la UB Psicologia de Barcelona, amb un total d'1 alumne i una durada de 180 hores/alumne.
- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, de la UIC, amb un total de 5 alumnes durant l'any 2018 i una durada de pràctiques de 80 hores/alumne.
- Impartició de dues *master class* d'explicació de les funcions de l'EATAF als alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la UIC i d'una als alumnes de Dret de l'Abat Oliva
- Tramitació de la signatura d'un conveni de pràctiques amb la UAB per a estudiants del màster en Psicologia Jurídica i Peritatge Psicològic forense

### **Formació contínua dels professionals de l'EATAF**

- Taller pràctic de proves psicomètriques a l'àmbit forense, dirigit als psicòlegs de l'equip (13 i 20 de novembre de 2018)
- Desenvolupament intern d'un taller d'informes i un taller de vista oral per a l'optimització de la tasca de l'equip en aquestes actuacions concretes, mitjançant la millora de les destreses tècniques
- Sessions de supervisió tècnica de l'equip amb una professional externa (01/03, 05/04, 07/06, 04/10 i 22/11/2018)

### **E- expedient**

- Adherència i compromís amb el projecte paper zero. Participació com a pilot ( Inici sessions amb Gabinet tècnic-Subdirecció de suport judicial, dies 24 d'abril i 4 de maig de 2018)
- Des del mes de setembre de 2018, ús de la signatura electrònica en els informes que emet l'EATAF

- Digitalització dels processos de sortida de documentació de l'Equip mitjançant el mòdul RED de l'ejusticia.cat als jutjats civils i mixtos progressivament (en funció implantació RED) i implantació de l'e valisa amb els de VIDO de Barcelona.
- Inici de l'arxiu electrònic documental (híbrid)

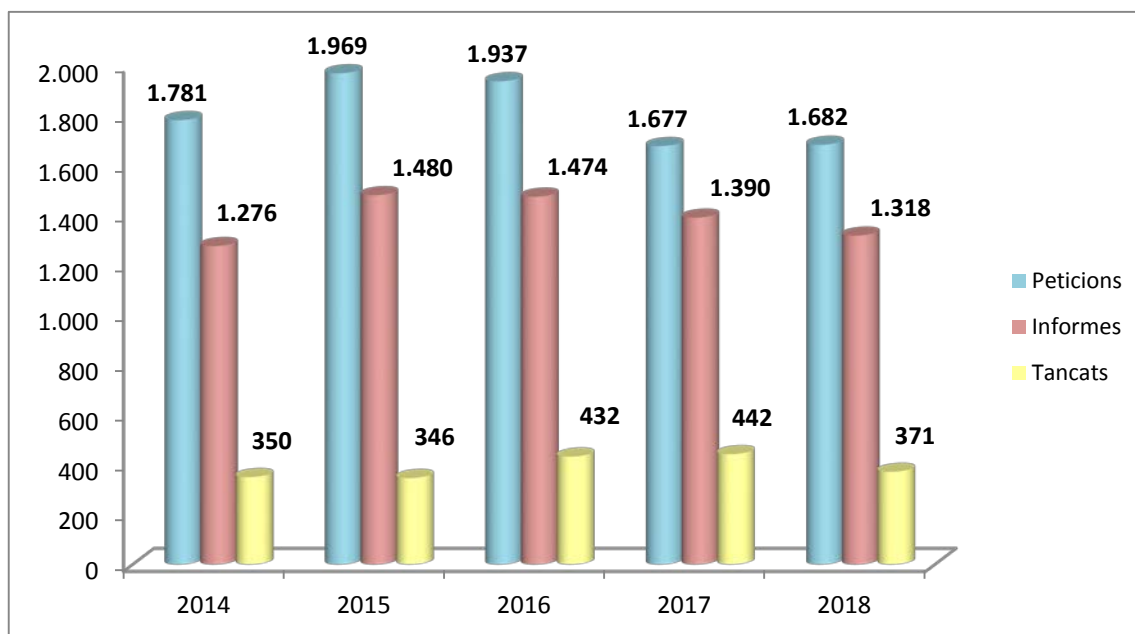
### **Evolució i resolució de les peticions judicials (2014-2018)**

L'any 2018 s'ha aconseguit mantenir el volum de peticions judicials d'intervenció de l'EATAF respecte del 2017, que ha comportat disminuir la taxa de pendència i situar-la al nivell de l'any 2014.

En conjunt, el volum de sol·licituds rebudes durant l'any 2018 s'ha situat en 1.682, és a dir, ha augmentat un 0,3 % respecte de l'any anterior.

Sol·licituds entrades Catalunya	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	1.781	1.969	1.937	1.677	1.682	0,3%	-13%
Informes finalitzats (1) Catalunya	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	1.276	1.480	1.474	1.390	1.318	-5%	-11%
Expedients tancats (2) Catalunya	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	350	346	432	442	371	-19%	-14%
Total assumptes resolts (1+2)	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	1.626	1.826	1.906	1.832	1.689	-8%	-11%

Aquestes dades són el resultat de les diferents mesures adoptades per contenir la demanda i fer front l'augment de peticions durant el període 2015- 2016 que va comportar un màxim de 640 assumptes pendents de resoldre. El 31 de desembre 2018 el volum d'assumptes pendents s'havia rebaixat fins arribar a 479 sol·licituds (-161), com veurem més endavant.



*Peticions: volum de sol·licituds judicials entrades a l'EATAF durant l'any.*

*Informes: volum de peticions resoltes amb informe tècnic.*

*Tancats: expedients finalitzats sense informe tècnic (tancats per motius diversos)*

## 1. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes

	Sol·licituds					Variació 2017	Variació 2016
	2014	2015	2016	2017	2018		
Barcelona	1.208	1.283	1.350	1.140	<b>1.122</b>	-1,6%	-16,9%
Girona	191	211	199	177	<b>189</b>	6,3%	-5,0%
Lleida	113	153	130	130	<b>93</b>	-39,8%	-28,5%
Tarragona	269	322	258	230	<b>278</b>	17,3%	7,8%
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.781</b>	<b>1.969</b>	<b>1.937</b>	<b>1.677</b>	<b>1.682</b>	<b>0,3%</b>	<b>-13,2%</b>

En aquesta taula s'observa el manteniment del nombre de peticions durant el 2018 respecte el 2017, amb un augment del 0,3%.

Aquest manteniment és molt significatiu en l'àmbit de Barcelona que s'ha aconseguit mitjançant les mesures de contenció del període 2017-2018 per pal·liar la situació de saturació dels serveis.

Tarragona, en canvi, presenta un repunt d'augment de sol·licituds, tot i que de moment és assumible situant-se a nivell de 2014.



## Distribució de les peticions per programes durant el període 2017-2018

Sol·licituds	Programa	2017		2018	
	Total any	<b>1.677</b>	%	<b>1.682</b>	%
<b>Assessorament</b>	CT Curt termini	12	1%	15	1%
	Exploració de menors	14	1%	33	2%
	RF Relacions familiars	1.120	67%	1.079	64%
	VIDO Peticions de jutjats de violència	292	17%	322	19%
	OP Oposició a tutela	121	7%	133	8%
	RC Responsabilitat compartida	66	4%	46	3%
	IA Idoneïtat d'adopció	1	0%	2	0%
<b>Seguiment</b>	FAM Seguiment familiar	45	3%	44	3%
	VIDO Seguiment de jutjats de violència	6	0%	6	0%

L'any 2018 la demanda per programes es manté pràcticament en les mateixes proporcions que el 2017, tot i que podem ressaltar a nivell conjunt de sol·licituds, l'augment dels VIDO del 17% al 19% i de les exploracions de menors de l'1% al 2%, disminuint el programa de relacions familiars del 67% al 64%.

## 2. Evolució de la resolució d'assumpes per equip de treball

En l'àmbit de Catalunya l'any 2018 hi ha hagut un descens del 8% d'assumpes resolts degut a la disminució amb un 5% dels assumpes resolts mitjançant informe tècnic, i del 16% dels tancats per motius diversos, sense informe.

Total assumpes resolts	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	<b>1.626</b>	<b>1.826</b>	<b>1.906</b>	<b>1.832</b>	<b>1.689</b>	<b>-8%</b>	<b>-11%</b>
Barcelona	1.084	1.247	1.218	1.285	1146	-11%	-6%
Girona	185	205	205	155	183	18%	-11%
Lleida	122	146	133	137	94	-31%	-29%
Tarragona	235	228	350	255	266	4%	-24%

Per àmbits, ressaltar que a Barcelona la disminució d'assumptes resolts en un 11%, principalment és degut a la disminució d'assumptes que es tanquen sense informe, que ha baixat en un 20%. És a dir, ha millorat la qualitat de les peticions (disminuint els arxius per manca de competència) i també disminueixen els tancaments d'expedients per motius diversos (incompareixences...).

Informes finalitzats Catalunya (1)	2014	2015	2016	2017	2018	variació any	variació 2016
	1.276	1.480	1.474	1.390	1.318	-5%	-11%
Barcelona	868	1037	975	964	890	-8%	-9%
Girona	139	158	180	132	153	16%	-15%
Lleida	99	121	98	105	75	-29%	-23%
Tarragona	170	163	221	190	200	5%	-10%

Pel que fa a la resolució d'assumptes amb informe, la disminució del 5% es deguda principalment a Barcelona, com a conseqüència de moviments de la plantilla ocasionats per diverses baixes de personal, entre d'altres.

### Taxa de resolució d'assumptes per equips 2017-2018

Equip	2017			2018		
	Sol·licituds	Resolts	Taxa de resolució	Sol·licituds	Resolts	Taxa de resolució
Barcelona	1.140	1.285	<b>113%</b>	1.122	1.146	<b>102%</b>
Girona	177	155	<b>88%</b>	189	183	<b>97%</b>
Lleida	130	137	<b>105%</b>	93	94	<b>101%</b>
Tarragona	230	255	<b>111%</b>	278	266	<b>96%</b>
<b>Total Catalunya</b>	<b>1.677</b>	<b>1.832</b>	<b>109%</b>	<b>1.682</b>	<b>1.689</b>	<b>100%</b>

Si comparem la demanda i la resolució d'assumpes, obtenim la taxa de resolució com a percentatge (%) d'assumpes resolts respecte de les sol·licituds. L'any 2018, aquesta ràtio s'ha situat al 100%, respecte el 109% de l'any anterior i del 98 % de l'any 2017, degut principalment a la disminució de la resolució d'assumpes.

Totes aquestes dades analitzades confirmen la necessitat de les mesures adoptades durant el període anterior, ja que s'han equilibrat millor les càrregues de treball i s'ha contingut l'ascens de la demanda d'assessorament per ajustar-la més a la capacitat tècnica de l'equip, aconseguint millorar els terminis de resolució d'assumpes.

### 3. Evolució dels assumpes pendents de resolució

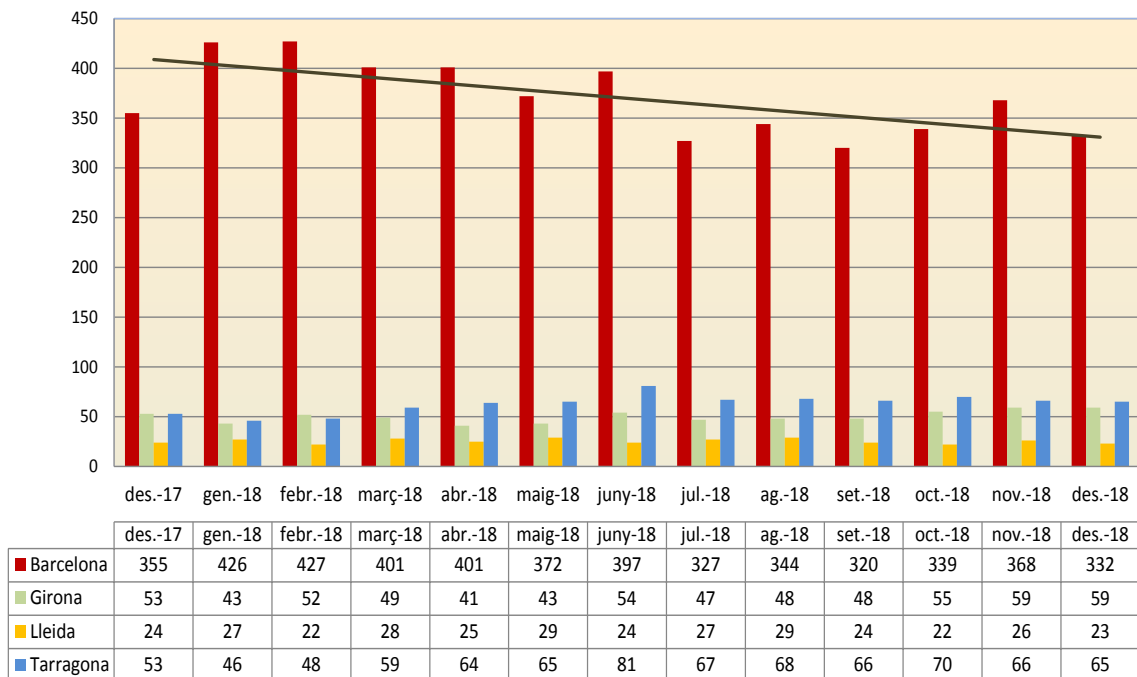
El volum d'assumpes pendents de resolució va arribar el mes de desembre de 2016 a 640, i s'ha aconseguit anar disminuint, de tal forma que a 31 de desembre de 2018 s'ha situat en 479.

En el conjunt de Catalunya, la disminució ha estat del 25% respecte del 2016, i cal ressaltar l'àmbit de Barcelona que ho ha fet en un 34%. Respecte l'any 2017, la situació es manté molt estable, en conjunt han disminuït un 1% els assumpes pendents que s'han situat en 479, destacant la disminució de Barcelona en un 6%

<b>Assumpes pendents</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>variació any</b>	<b>variació 2016</b>
Barcelona	322	358	500	355	332	-6%	-34%
Girona	31	37	31	53	59	11%	90%
Lleida	21	28	31	24	23	-4%	-26%
Tarragona	92	186	78	53	65	23%	-17%
<b>Total Catalunya</b>	<b>466</b>	<b>609</b>	<b>640</b>	<b>485</b>	<b>479</b>	<b>-1%</b>	<b>-25%</b>

La gràfica següent reflecteix aquesta disminució durant els 12 mesos de l'últim any:

**Evolució pendència desembre 2017-desembre 2018**



Barcelona, 6 de maig 2019