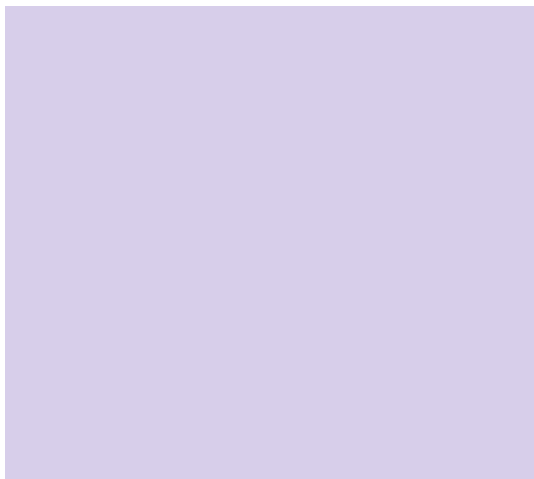




Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Secretaria de Relacions
amb l'Administració de Justícia**

Sub-direcció General de Suport Judicial
i Coordinació Tècnica



**Activitat de l'Equip
d'Assessorament Tècnic de
Família (EATAF)**



Marc d'actuació

El marc d'actuació de l'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF) està establert a la normativa civil, tant la d'àmbit estatal com la de Catalunya.

El Codi civil i la normativa processal (LEC) preveuen que en la matèria específica de família l'òrgan judicial i el Ministeri Fiscal puguin demanar dictàmens pericials d'ofici a especialistes degudament qualificats adscrits als òrgans judicials. A més a més, la normativa d'assistència jurídica gratuïta estableix que aquelles persones que tinguin reconegut el dret disposin d'assistència pericial gratuïta a càrrec de funcionaris públics.

En l'àmbit de Catalunya, la disposició addicional 6a de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família estableix que, per a les qüestions referides a l'exercici de la responsabilitat parental, els tribunals han de designar, per a l'emissió d'informe pericial, si així es requereix, especialistes dels equips de suport judicial. Aquests es consideren auxiliars dels òrgans judicials i, per tant, les autoritats, els organismes públics i privats i els professionals que hagin intervingut prèviament amb la família tenen el deure de col·laborar-hi.

Organització

El Decret 278/2016, de 29 d'agost, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 7177, de 04.08.2016) estableix, a l'article 56.f, que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i la supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família.

El 2016 es va proveir la nova plaça de Responsable de l'EATAF i el 2017 es va configurar efectivament la nova estructura de l'equip de Barcelona, mitjançant el trasllat, a principis d'any, a la Ciutat de la Justícia, del personal que formava part de l'equip de comarques, que es va integrar amb l'equip de ciutat, mitjançant la reorganització interna del personal i el nomenament de la coordinadora d'assumptes de Barcelona, el dia 1 de març de 2017.

D'ençà, s'ha continuat treballant en l'àmbit de Catalunya la coordinació i el reforç de la metodologia de treball per a la millora contínua de la prestació del servei

L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (EATAF)

La missió de l'EATAF és assessorar amb imparcialitat i donar resposta a les demandes judicials en matèria de família, amb criteris psicosocials compartits per l'equip tècnic. L'objectiu de l'EATAF és facilitar la presa de decisions judicials per garantir el millor interès per als infants i els adolescents i promoure, alhora, la reflexió entorn de la nova realitat

familiar. Per tant, la seva funció és donar auxili judicial, mitjançant l'elaboració d'un informe que respon en els termes de la petició judicial.

L'EATAF és un equip multidisciplinari, integrat per professionals de la psicologia i del treball social, especialitzats en coneixements judicials i en atenció a les famílies i a la infantesa. Així, l'actuació d'aquests professionals queda supeditada, també, als codis deontològics de cada professió.

Els professionals de l'EATAF desenvolupen la tasca professional d'acord amb la competència del servei (assessorar en matèria civil), emetent valoracions tècniques sobre el que la instància judicial sol·licita: situació d'un nen, nena o adolescent (NNA); relacions parentofiliars; adequació de l'exercici parental dels progenitors; règim de visites convenient; capacitat protectora i educativa; viabilitat per a l'adopció; seguiment de la mesura presa; entre d'altres peticions.

A la pràctica professional, l'experiència ens demostra que l'existència d'un procediment judicial obert respon a una dificultat entre els progenitors per arribar a un consens sobre la separació, el divorci o qualsevol altra qüestió relacionada amb la ruptura i la posterior organització familiar. Per tant, la intervenció s'emmarca en un context complex en què, sovint, el conflicte i les dinàmiques disfuncionals són els elements bàsics en les relacions familiars.

La finalitat de la intervenció és donar resposta al jutjat mitjançant l'elaboració d'un informe tècnic que permeti al jutge o magistrat tenir més coneixements sobre la família a l'hora de prendre una decisió judicial. Segons disposa el Codi civil, aquest informe és facultatiu i té caràcter no-vinculant.

Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals

Com a fets diferencials d'aquest 2019, cal destacar dos aspectes importants a considerar, que han impactat en les tasques de l'equip. D'una banda, la convocatòria del procés opositor per a treballadors socials tot i que encara no té data i d'altra banda, l'Equip ha rebut, derivat de la reassignació d'efectius, 4 Tècnics psicòlegs de l'àmbit de l'execució penal, que han precisat formació intensiva per poder iniciar la nova tasca.

Millora de la qualitat tècnica

- Revisió i modificació del **marc administratiu** en matèria de revisió dels supòsits de casos compartits, així com en relació amb l'actualització del document d'informació sobre el tractament de dades de caràcter general, d'acord amb la nova normativa (LOPDGDD, 3/2018, de 5 de desembre i RGPD)
- En curs la creació d'un marc metodològic d'ús intern per part de l'Equip, que pretén descriure i regular l'ús de les diferents tècniques i homogeneïtzar-ne l'ús i l'elecció

- Implantació de la metodologia d'ús de l'entrevista domiciliària, un cop aprovat el protocol intern d'actuació tècnica en aquesta àrea
 - Revisió i actualització del protocol de guarda i custòdia. Durant aquest any 2019, s'ha treballat en els diferents apartats del protocol per tal de fer les aportacions, innovacions i la revisió de l'avaluació, la metodologia i la intervenció per a aquestes avaluacions
 - Recerca, estructuració i treball en la creació de dos nous programes d'avaluació:
 - Intervenció de l'EATAF en procediment de sostracció internacional de nens, nenes i adolescents (NNA).
 - Valoració de la maduresa psicosocial dels NNA
 - Quant al **quadre administratiu de l'equip**: treball per a la homogeneïtzació de procediments, creació d'un espai virtual comunicatiu per resoldre dubtes i elaboració d'un document de FAQ's que ajudi a professionals de nova incorporació
- **Pla de coordinació entre equips tècnics**
- 18/01/2019: Reunió entre l'EATAF i referents del Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT), per establir criteris de col·laboració mútua i circuits de connexió. Aquesta reunió es dona en un marc continuista de coordinació entre ambdós serveis prèviament establert
 - Participació en el grup de treball de Coordinació de Parentalitat, impulsat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i amb una participació transversal i global de tots els agents implicats: CMDPC, Col·legis professionals (Psicologia, Advocacia, Educadors Socials, Treball Social, Pedagogia), judicatura, LAJ, universitat. L'objectiu del grup és el consens dels elements que ha d'integrar la figura del coordinador de parentalitat. La metodologia suposa el debat de tots els elements en diferents reunions de treball, a raó d'una mensual, que s'inicien durant l'últim trimestre de 2019 i tenen previsió d'estendre's fins a estiu de 2020 (sessions celebrades durant 2019: 18 de setembre, 30 d'octubre, 25 de novembre)
 - Participació en el disseny i la proposta de funcionament tècnic de les Unitats Forenses de Valoració Forense Integral de la violència de gènere (UFVI) per mitjà de l'elaboració d'un protocol de funcionament de consens entre les diferents unitats que componen aquestes unitats: IMLCiCF, EAT penal i EATAF. Inicialment, l'EATAF incorpora dos professionals, un treballador social i un psicòleg
 - Cercar un apropament amb el Departament de Salut per establir línies d'actuació i millora en la coordinació, per tal de fer una gestió més integrada de l'ús de serveis de salut per part del sistema judicial
 - Coordinació i coneixement dels serveis de Teràpia Familiar: designació d'una figura d'enllaç que té per missió l'establiment de contactes amb els diferents serveis per tal de conèixer els recursos disponibles, actualitzar contínuament els recursos i els serveis existents, establir coneixement sobre els criteris d'inclusió/exclusió i de sol·licitud d'intervenció, així com establiment criteris de derivació
 - Participació, a invitació de la magistrada degana de Barcelona, en la reunió proposada pel S.A.R.A (Servei d'Atenció i Recuperació i Acollida), de l'Ajuntament de

Barcelona, i amb l'assistència dels magistrats de VIDO de Barcelona, amb motiu de presentar la seva cartera de serveis i cercar un apropament amb el sistema judicial

- **Suport i formació contínua dels professionals de l'EATAF**

- Continuació del **procés de formació i millora de la capacitat tècnica** al personal de nova incorporació: aprenentatge i instrucció; i també a aquells que, malgrat no ser de recent incorporació, puguin beneficiar-se d'un programa de *mentoring* (implantat durant el 2017 i vigent d'ençà)
- Implantació del *pla d'(auto)avaluació de competències tècniques* per a professionals amb especial dificultat, amb disseny de pla de millora específic i personalitzat i seguiment d'aquest per part de la Responsable de l'Equip
- Creació d'un Comitè d'ètica intern (presentació a l'equip el 17 de maig de 2019; actualment en fase de formació amb el suport del CEJFE)
- Sessió interna de tot l'equip (12/04/2019), per dur a terme un treball tècnic de diferents qüestions al voltant de la perspectiva d'equip sobre temàtiques específiques, de forma paral·lela en tots els territoris, a efectes d'introduir modificacions als protocols tècnics interns d'actuació
- Sessió interna de tot l'equip (17/05/2019), de presentació del Comitè d'Ètica i debat vers Ètica i Deontologia, per tal de poder fer aportacions al Comitè, de recent creació
- Sessions de formació interna, amb participació de tot l'equip:
 - 08/02/2019: Sessió d'interferències parentals
 - 05/07/2019: Sessió d'avaluació de la parentalitat
 - 25/10/2019: Sessió formativa sobre l'aferrament
- Realització d'un curs sobre Violència de Gènere dirigit a tot l'equip tècnic, estructurat en 4 sessions: 13/05, 20/05, 27/05 i 03/06/2019
- Durant el 2019, els tècnics de l'Equip de Barcelona han participat en les guàrdies dels Jutjats de Violència sobre la Dona núm. 1 i 4 de la ciutat de Barcelona, per tal de conèixer el funcionament d'aquestes
- Sessions de supervisió tècnica de l'equip amb una professional externa: 24/04, 22/05, 26/06, 25/09 i 6/11

Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari

Pel que fa a les actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions, etc.) i recerca que han realitzat els professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de família, durant el 2019, ressenyem la informació destacable tot seguit.

- Al 2019, han estat becats pel CEJFE els següents projectes: “Anàlisi de la intervenció dels professionals de l'EATAF en la vista oral i propostes de millora de cara als distints operadors jurídics” i “Anàlisi descriptiva de les proves psicomètriques i les proves projectives administrades per l'EATAF”
- CoP EATAF: programa Compartim de gestió del coneixement (CEJFE)
Durant l'any 2019, a banda de les reunions de dinamitzadors, comunitat i moderadors, s'ha seguit amb la tasca de difusió de l'app, principalment als llustres Col·legis d'Advocats d'arreu del territori català (fins a la data hem cobert la meitat dels col·legis entre 2018 i 2019 i es preveu arribar a tots durant el 2020):
 - o Presentació de l'app EATAF-ORIENTA:
 - llustre Col·legi Advocat de Tarragona: 7 de març de 2019
 - llustre Col·legi Advocat de Reus: 24 d'abril de 2019
 - llustre Col·legi Advocat de Sabadell: 30 de maig de 2019
 - llustre Col·legi Advocat de Girona: 11 de juny de 2019
 - llustre Col·legi Advocat de Figueres: 16 de juliol de 2019
 - o Presentació de l'app EATAF-ORIENTA, al Col·legi de Treball Social de Catalunya (27 de febrer de 2019) i als Serveis Socials de Sarrià (9 de novembre de 2019)
 - o Llançament de l'app per a sistema IOS i inclusió de la possibilitat de descàrrega, doncs, a l'Apple Store (desembre 2019)
- Participació en el Seminari “Audiència del Menor”, convocat pel magistrat del Jutjat de Família 14 de Barcelona, i celebrat en seu del deganat de Barcelona, celebrat en diverses sessions: 25/01, 22/02, 01/03, 08/03, 22/03 i 26/04. En aquest han participat diferents operadors jurídics (LAJ, jutjats de Família de Barcelona, SCAF, seccions de família de l'AP de Barcelona, Ministeri Fiscal, psicòlegs privats, EATAF, Magistrada Degana de Barcelona. Les conclusions d'aquest seminari han estat publicades per l'editorial Sepín, en un monogràfic, el novembre de 2019 (ISBN: 978-84-17788-77-3). A partir aquesta participació es preveu l'elaboració d'un Díptic sobre els drets dels infants en el context judicial de família, el Disseny d'una recerca sobre l'impacte de les exploracions judicials en el NNA i el seu nivell de satisfacció i la continuació de la tasca col·laborativa iniciada amb nous seminaris futurs
- Docència al Postgrau de Peritatge Social del mòdul 4. Àrees d'especialització del treball social forense (Processos familiars i peritatge social en l'àmbit familiar) amb una duració de 20 hores. (TSCAT-UVIC): febrer 2019

- Assistència a la VII Convenció de la Asociación de Psicólogos Forenses (APF) de la Administración de Justicia, 28-29 març, Palma de Mallorca
- Assistència per part de diversos membres de l'equip al curs "Custodia Infantil en procesos familiares disputados" EHU, cursos de verano. Donostia.
- Docència sobre "Efectes del divorci i les separacions en els infants" al Màster de Criança 0-3 i Atenció socioeducativa de l'Institut de Desenvolupament Professional de la Universitat de Barcelona: 10 de maig 2019
- Participació i intervenció a la Conference of the European Association of Psychology and Law (17-20 de juliol), de la Universitat de Santiago de Compostela, amb la comunicació oral "The maturity concept in the family court proceedings"
- Conferència "El treball Social Forense" de dues hores, a l'Escola de Treball Social (Unitat de Formació i Recerca) dins de l'assignatura de Treball Social i Justícia Penal del Grau de Treball Social (Facultat d'Educació): 14 de novembre 2019

Col·laboració amb les Universitats de Catalunya

- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes de la 11a edició del màster en Psicologia Forense i Criminal a l'IL-3 i la UB Psicologia de Barcelona, amb un total d'1 alumne i una durada de 180 hores/alumne.
- Tutorització en el programa de pràctiques d'alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica, de la UIC, amb un total de 5 alumnes durant l'any 2019 i una durada de pràctiques de 80 hores/alumne.
- 07/06/19: Impartició de *master class* d'explicació de les funcions de l'EATAF als alumnes del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la UIC i d'una als alumnes de Dret de l'Abat Oliva
- Tramitació de la signatura d'un conveni de pràctiques amb la UAB per a estudiants del màster en Psicologia Jurídica i Peritatge Psicològic forense

E- expedient

- E-expedient: viratge de l'expedient en paper a l'expedient electrònic. Inici de la digitalització de la gestió i tramitació dels expedients: digitalització del full de dades d'acollida i de les citacions als usuaris

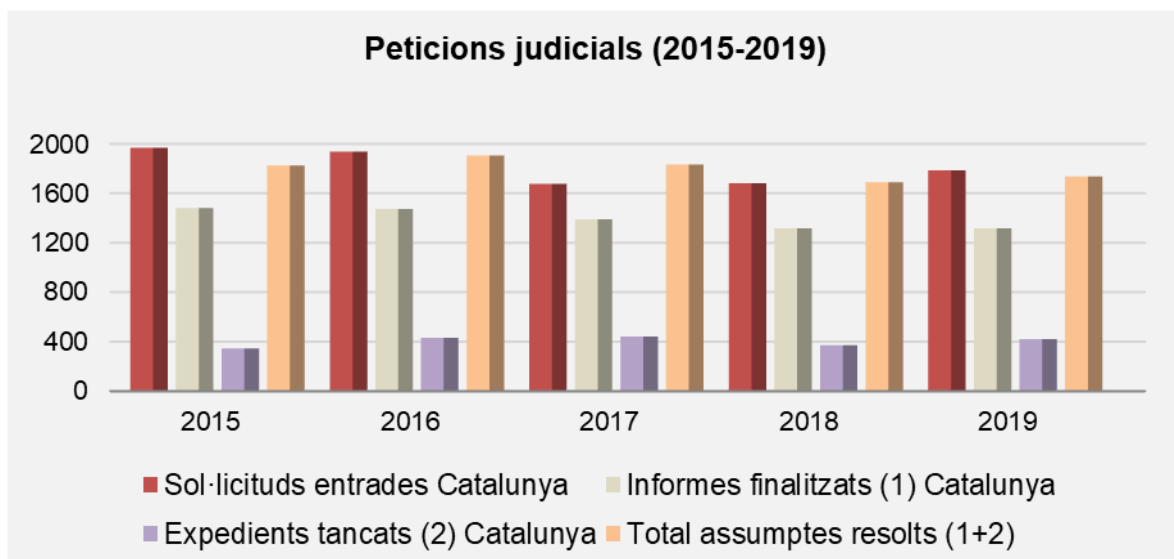
- Arxiu electrònic documental (híbrid): Contactes amb el personal de l'Arxiu per planificar, orientar i crear l'arxiu electrònic (carpetes, elements d'arxiu....).
- Ampliació de la digitalització dels processos de sortida de documentació de l'Equip mitjançant el mòdul RED de l'ejusticia.cat als jutjats civils i mixtos de tot Catalunya a mesura que s'anava implantant progressivament l'ejusticia.cat.
- Per tal de poder assolir la completa digitalització dels expedients familiars, cal portar a terme les següents millores:
 - o Disposar d'una base de dades que pugui acollir els expedients familiars totalment digitalitzats (obsolescència de l'aplicatiu JOVO-CIVO)
 - o Entrada de les peticions i de la documentació judicial per mitjans digitals
- Inici de la revisió i l'actualització de la Web a la intranet. Contacte amb referents de difusió del Departament per conèixer els estàndards de publicació

Evolució i resolució de les peticions judicials (2014-2019)

L'any 2019, hi va haver un lleuger augment de peticions judicials d'intervenció de l'EATAF respecte del 2018, fet que situa el nombre d'entrades al mateix nivell de l'any 2014.

En conjunt, **el volum de sol·licituds rebudes durant l'any 2019 s'ha situat en 1.786; és a dir, ha augmentat un 6,2% respecte de l'any anterior. Amb tot, en línies generals hi ha un 3% d'augment de assumptes resolts durant aquest any 2019.**

| Sol·licituds entrades Catalunya | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|---------------|
| | 1.781 | 1.969 | 1.937 | 1.677 | 1.682 | 1.786 | 6,2% | 6,5% |
| Informes finalitzats (1) Catalunya | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
| | 1.276 | 1.480 | 1.474 | 1.390 | 1.318 | 1.318 | 0% | -5,2% |
| Expedients tancats (2) Catalunya | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
| | 350 | 346 | 432 | 442 | 371 | 422 | 14% | -4,5% |
| Total assumptes resolts (1+2) | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
| | 1.626 | 1.826 | 1.906 | 1.832 | 1.689 | 1.735 | 3% | -5,3% |



Peticions: volum de sol·licituds judicials entrades a l'EATAF durant l'any.

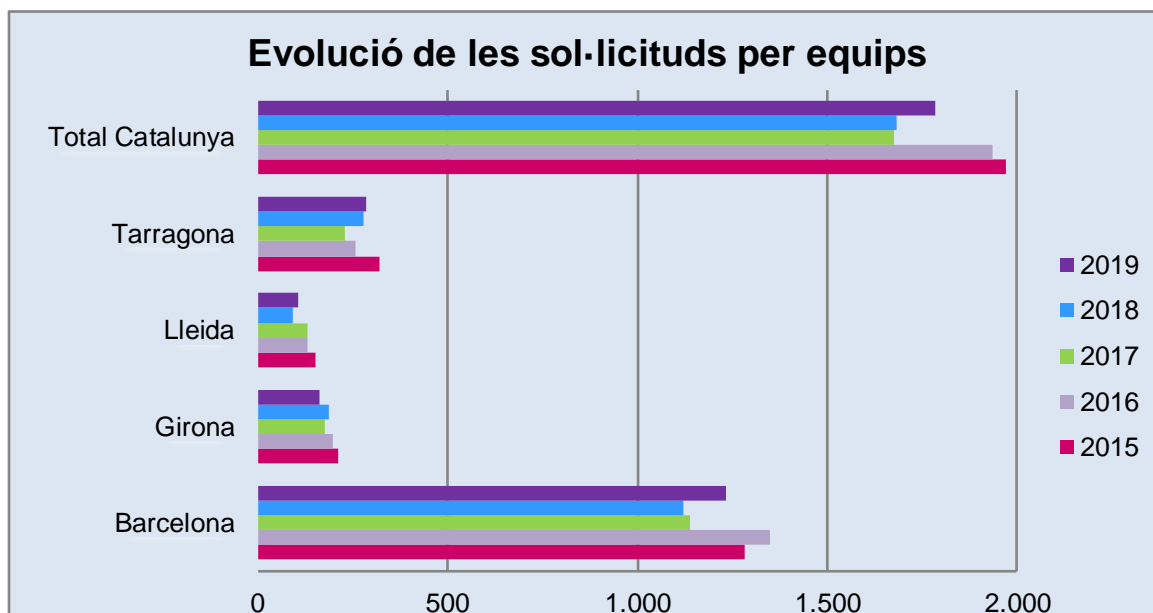
Informes: volum de peticions resoltes amb informe tècnic.

Tancats: expedients finalitzats sense informe tècnic (tancats per motius diversos)

1. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes

A la taula següent s'observa l'augment de les peticions durant el 2019 respecte del 2018, amb un augment del 6.2%. Tot i que l'augment a Barcelona és força significatiu, ja que està al voltant del 10%, de moment i sempre que la plantilla estigui coberta és assumible. Actualment, se situa a nivell de 2014.

| | Sol·licituds | | | | | | Variació 2018 | Variació 2017 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
| Barcelona | 1.208 | 1.283 | 1.350 | 1.140 | 1.122 | 1.233 | 9,9% | 8,2% |
| Girona | 191 | 211 | 199 | 177 | 189 | 161 | -14,8% | -9,0% |
| Lleida | 113 | 153 | 130 | 130 | 93 | 105 | 12,9% | -19,2% |
| Tarragona | 269 | 322 | 258 | 230 | 278 | 287 | 3,2% | 24,8% |
| Total Catalunya | 1.781 | 1.969 | 1.937 | 1.677 | 1.682 | 1.786 | 6,2% | 6,5% |



Cal destacar una baixada significativa de quasi un 15% a Girona. Així com un augment considerable a la província de Lleida, situant-se com l'any 2014. Amb els plans de contenció establerts, en els anys anteriors, Tarragona manté cert equilibri.

Distribució de les peticions per programes durant el període 2018-2019

| Sol·licituds | Programa | 2018 | | 2019 | |
|----------------------|--|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | | Total any | distribució | Total any | distribució |
| | CT Curt termini | 15 | 0,9% | 3 | 0,2% |
| | Exploració de menors | 33 | 2,0% | 43 | 2,4% |
| Assessorament | RF Relacions familiars | 1.079 | 64,1% | 1186 | 66,4% |
| | VIDO Peticions de jutjats de violència | 322 | 19,1% | 346 | 19,4% |
| | OP Oposició a tutela | 133 | 7,9% | 104 | 5,8% |
| | RC Responsabilitat compartida | 46 | 2,7% | 44 | 2,5% |
| | PT Punt de trobada | 2 | 0,1% | 4 | 0,2% |
| | IA Idoneïtat d'adopció | 2 | 0,1% | 4 | 0,2% |
| Seguiment | FAM Seguiment familiar | 44 | 2,6% | 47 | 2,6% |
| | VIDO Seguiment de jutjats de violència | 6 | 0,4% | 5 | 0,3% |

L'any 2019 la demanda per programes es manté pràcticament en les mateixes proporcions que el 2018. Amb tot, hi ha un augment de peticions del programa de relacions familiars, ja que passa del 64% al 66%. Com a dada significativa a la baixa és el programa d'oposició a tutela, que passa del 7,9% a un 5,8%. Disminueixen les peticions del programa de curt termini i augmenten lleugerament les exploracions a infants. La resta de programes mantenen un nombre similars de peticions.

2. Evolució de la resolució d'assumpes per equip de treball

En l'àmbit de Catalunya, l'any 2019 hi ha hagut un augment del 3% d'assumpes resolts, tot i la disminució de resolucions de Girona.

| Total assumptes resolts | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|---------------|
| | 1.826 | 1.906 | 1.832 | 1.689 | 1.735 | 3% | -5% |
| Barcelona | 1.247 | 1.218 | 1.285 | 1.146 | 1.210 | 6% | -6% |
| Girona | 205 | 205 | 155 | 183 | 154 | -16% | -1% |
| Lleida | 146 | 133 | 137 | 94 | 96 | 2% | -30% |
| Tarragona | 228 | 350 | 255 | 266 | 275 | 3% | 8% |

Per àmbits, ressaltar que a Barcelona, hi ha un augment del 6% d'assumpes resolts i un augment del 3% de tancament amb informe. En aquesta línia, Barcelona, tot i l'augment de sol·licituds, ha efectuat major nombre de tancaments, fet que provoca que la pendència no hagi augmentat de forma significativa.

| Informes finalitzats (1) Catalunya | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | variació 2018 | variació 2017 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|---------------|
| | 1.480 | 1.474 | 1.390 | 1.318 | 1.318 | 0% | -5% |
| Barcelona | 1.037 | 975 | 964 | 890 | 919 | 3% | -5% |
| Girona | 158 | 180 | 132 | 153 | 130 | -15% | -2% |
| Lleida | 121 | 98 | 105 | 75 | 71 | -5% | -32% |
| Tarragona | 163 | 221 | 190 | 200 | 198 | -1% | 4% |

Taxa de resolució d'assumpes per equips 2018-2019

| Equip | 2018 | | | 2019 | | |
|------------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|-------------------|
| | Sol·licituds | Resolts | Taxa de resolució | Sol·licituds | Resolts | Taxa de resolució |
| Barcelona | 1.122 | 1.146 | 102,1% | 1.234 | 1.210 | 98,1% |
| Girona | 189 | 183 | 96,8% | 161 | 154 | 95,7% |
| Lleida | 93 | 94 | 101,1% | 105 | 96 | 91,4% |
| Tarragona | 278 | 266 | 95,7% | 287 | 275 | 95,8% |
| Total Catalunya | 1.682 | 1.689 | 100,4% | 1.787 | 1.735 | 97,1% |

Si comparem la demanda i la resolució d'assumpes, obtenim la taxa de resolució com a percentatge (%) d'assumpes resolts respecte les sol·licituds. L'any 2019, aquesta ràtio s'ha situat al 97%, respecte del 100% de l'any anterior i del 109 % de l'any 2017, degut a variables que tenen a veure amb la mobilitat de personal, i també en aquest darrer any a l'augment dels assumpes.

3. Evolució dels assumptes pendents de resolució

El volum d'assumptes pendents de resolució va arribar el mes de desembre de 2018 a 479, i **ha augmentat un 9% la pendència**. Això s'explica per l'augment de casos i per un menor nombre de resolucions, que el 31 de desembre de 2019, es va situar en 525

En línies generals, s'aprecia que l'augment de quasi el 10% de noves sol·licituds fa que augmenti conseqüentment la pendència, tot i que se situa en un augment de 6.5%. A Lleida es produeix un augment de la pendència del 28%; en la resta del territori l'augment no és tan significatiu.

| Equip | desembre 2018 | gener | febrer | març | abril | maig | juny | juliol | agost | setembre | octubre | novembre | desembre 2019 |
|-----------|---------------|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|---------------|
| Barcelona | 332 | 345 | 384 | 387 | 376 | 377 | 410 | 381 | 356 | 337 | 365 | 390 | 352 |
| Girona | 59 | 53 | 53 | 52 | 49 | 52 | 50 | 44 | 43 | 51 | 49 | 57 | 64 |
| Lleida | 23 | 24 | 24 | 28 | 30 | 24 | 25 | 25 | 22 | 24 | 27 | 32 | 31 |
| Tarragona | 65 | 70 | 75 | 93 | 103 | 108 | 105 | 86 | 69 | 89 | 73 | 62 | 78 |
| Total | 479 | 492 | 536 | 560 | 558 | 561 | 590 | 536 | 490 | 501 | 515 | 542 | 525 |

Barcelona, 1 de juny de 2020