

Equip d'Assessorament
Tècnic en l'Àmbit de
Família (EATAF)



Índex

Marc d'actuació.....	3
Organització	3
L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (EATAF)	3
Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals	4
Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari.....	7
Col·laboració amb les universitats.....	8
E-expedient	9
1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2018-2022).....	9
2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes	11
3. Distribució de les peticions per programes durant el període 2021-2022.....	12
4. Evolució de la resolució d'assumptes per equip de treball.....	13
5. Evolució dels informes finalitzats per equip de treball.....	13
6. Taxa de resolució d'assumptes per equips 2021-2022.....	14
7. Evolució dels assumptes pendents de resolució	14

Taules

Taula 1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2018-2022)	10
Taula 2. Dades de l'evolució de les sol·licituds per equips de treball.....	11
Taula 3. Programes d'assessorament i seguiment (2021-2022)	12
Taula 4. Resolució d'assumptes per equips.....	13
Taula 5. Informes finalitzats per equips.....	13
Taula 6. Taxa de resolució d'assumptes (2021-2022)	14
Taula 7. Càrregues de treball per equips de treball durant l'any 2022.....	15

Gràfics

Gràfic 1. Sol·licituds / Informes / Expedients tancats / Assumptes resolts (2022) ...	10
Gràfic 2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball (2018-2022)	11
Gràfic 3. Pendència per equips de treball (2022)	16

Marc d'actuació

El marc d'actuació de l'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF) l'estableix la normativa civil, tant d'àmbit estatal com de Catalunya.

En la matèria específica de família, el Codi civil i la normativa processal (LEC) preveuen que l'òrgan judicial i el Ministeri Fiscal puguin demanar dictàmens pericials d'ofici a especialistes degudament qualificats, adscrits als òrgans judicials. A més, la normativa d'assistència jurídica gratuïta estableix que les persones que tinguin reconegut aquell dret disposin d'assistència pericial gratuïta a càrrec de funcionaris públics.

En l'àmbit de Catalunya, la disposició addicional 6a de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família estableix que, per a les qüestions referides a l'exercici de la responsabilitat parental, els tribunals han de designar, per a l'emissió d'informe pericial –si així es requereix–, especialistes dels equips de suport judicial. Aquests especialistes es consideren auxiliars dels òrgans judicials i, per tant, les autoritats, els organismes públics i privats i els professionals que hagin intervingut prèviament amb la família tenen el deure de col·laborar-hi.

Organització

El Decret 278/2016, de 29 d'agost, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 7177, de 04.08.2016) estableix, a l'article 56.f, que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i la supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família.

El 2016 es va proveir la nova plaça de responsable de l'EATAF i el 2017 es va configurar efectivament la nova estructura de l'equip de Barcelona, mitjançant el trasllat, a principis d'any, a la Ciutat de la Justícia del personal que formava part de l'equip de Barcelona Comarques, que es va integrar amb l'equip de Barcelona Ciutat, mitjançant la reorganització interna del personal i el nomenament de la coordinadora d'assumptes de Barcelona, l'1 de març de 2017.

D'aleshores ençà, s'ha continuat treballant en l'àmbit de Catalunya la coordinació i el reforç de la metodologia de treball per a la millora contínua de la prestació del servei.

L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de la Família (EATAF)

La missió de l'EATAF és assessorar amb imparcialitat i donar resposta a les demandes judicials en matèria de família, amb criteris psicosocials compartits per l'equip tècnic. El seu objectiu és facilitar la presa de decisions judicials per garantir el millor interès per als infants i els adolescents i promoure, alhora, la reflexió entorn de la nova realitat familiar. Així doncs,

la funció de l'EATAF és auxiliar l'Administració de justícia, mitjançant l'elaboració d'un informe en els termes de la petició judicial.

L'EATAF és un equip multidisciplinari, integrat per professionals de la psicologia i del treball social, especialitzats en coneixements judicials i en l'atenció a les famílies i a la infància. Així, l'actuació d'aquests professionals resta supeditada, també, als codis deontològics de cada professió.

D'acord amb la competència del servei (assessorar en matèria civil), els professionals de l'EATAF desenvolupen la seva tasca professional mitjançant l'emissió de valoracions tècniques sobre el que la instància judicial els sol·licita: la situació d'un nen, nena o adolescent (NNA); les relacions parentofilials; l'adequació de l'exercici parental dels progenitors; el règim de comunicació i estades convenient; la capacitat protectora i educativa; la viabilitat per a l'adopció, o el seguiment de la mesura adoptada, entre altres possibles peticions. Des d'enguany i arran de la Instrucció 1/2022 de la SAJ, l'EATAF també assumeix, en determinats supòsits, la funció de facilitador recollida a la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, en els procediments de la jurisdicció civil.

En la pràctica professional, l'experiència ens demostra que el fet que hi hagi un procediment judicial obert respon a una dificultat entre els progenitors per arribar a un consens sobre la separació, el divorci o qualsevol altra qüestió relacionada amb la ruptura i la posterior (re)organització familiar. Per tant, la intervenció s'emmarca en un context complex en què, sovint, el conflicte i les dinàmiques disfuncionals són els elements bàsics en les relacions familiars.

La finalitat de la intervenció és donar resposta al jutjat mitjançant l'elaboració d'un informe tècnic que permeti al jutge o magistrat tenir més coneixements sobre la família a l'hora de prendre una decisió judicial. D'acord amb el Codi civil, aquest informe és facultatiu i té caràcter no vinculant.

Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals

Durant 2022, la tasca de l'Equip s'ha consolidat pel que fa a l'ús de la fórmula híbrida d'exercici presencial juntament amb treball en remot. En aquest sentit, en relació amb el quadre administratiu, tècnic i de comandaments, s'han mantingut els plans de treball, que estableixen una modalitat de treball de dos dies en remot i tres presencials de forma fixa, amb una jornada de coincidència de tots els professionals de l'Equip. Alhora, s'ha establert el dimecres com a dia en què coincideixen totes les formacions, per a supervisió, reunions de gran equip i altres esdeveniments que afecten la totalitat dels efectius del quadre tècnic. Els objectius de treball de cada lloc s'han complert íntegrament.

Millora de la qualitat tècnica

- Pel que fa al **personal del quadre administratiu**:
 - Implementació a l'Ejcat, per part del quadre administratiu de Barcelona, de Comunicat, un projecte que s'ha pogut consolidar totalment per a tots els jutjats que disposen d'aquest sistema. Enguany se n'ha iniciat la implementació a la resta de províncies; de forma progressiva s'hi va establint aquesta forma de funcionament.
 - Grup de treball i coordinació virtual interadministratiu: l'objectiu és generar un espai de comunicació interna i de cohesió, amb la finalitat d'unificar procediments relacionats amb aquesta àrea. Aquest grup està plenament consolidat i ha esdevingut una eina força efectiva en relació amb els objectius plantejats.
 - Validació i actualització continuada del document «Marc administratiu del cos administratiu».
 - Implementació i actualització continuada del document «Manual de procediments».

- Quant al **personal del quadre tècnic**, s'han treballat els documents següents:
 - El document «Protocol de guarda i custòdia» ha passat per normalització lingüística, s'ha validat des de la Subdirecció l'actualització del protocol d'ús intern i ha quedat implementat ja en la pràctica diària.
 - El document «Valoració del filtre parental (*parental gatekeeping*) en les avaluacions familiars» ha estat normalitzat lingüísticament, s'hi ha afegit un annex final i s'ha consolidat plenament aquesta avaluació en tots els casos.
 - S'ha revistat el document «Protocol: sistema de relacions, comunicacions i estades parentofilials», per tal d'unificar-lo i actualitzar-ne els continguts; en resta pendent l'aprovació tècnica.
 - El document «Marc administratiu» ha estat actualitzat, s'ha revisat lingüísticament, l'ha validat la Subdirecció i ha quedat implementat ja en la pràctica diària.
 - El document «L'EATAF» ha estat també normalitzat lingüísticament, l'ha validat la Subdirecció i s'ha publicat a la intranet per a la seva difusió i consulta.

- Recerca, estructuració i treball en la creació de programes d'avaluació:
 - El document «Valoració de la maduresa psicosocial dels NNA» es troba pendent de validació i tancament per part de la responsable, a fi que pugui passar a la fase de discussió tècnica.

- El Grup de treball per a l'elaboració del protocol intern UVFI (Unitat de Valoració Forense Integral de la Violència de Gènere) ha actualitzat els continguts del protocol de VIDO i ha proposat un protocol intern específic de treball per a les casuístiques que formen part d'aquestes peticions. Aquests documents a hores d'ara estan pendents d'entrar en fase de discussió tècnica.
- Creació del document intern «Marc metodològic», per regular l'ús de les eines i les tècniques d'avaluació que emprà l'EATAF. Aquest document està en fase d'integració de forma prèvia a la fase de discussió tècnica.
- Creació del document «Tècniques complementàries d'exploració». El document es troba en fase d'integració de continguts per part de la responsable, abans d'entrar en fase de pendent de discussió tècnica.
- Creació del document «Intervenció i valoració en casos de sostracció internacional de NNA». Aquest document està en fase d'integració de continguts per part de la responsable, per fer la proposta d'esborrany de protocol que cal debatre tècnicament.

Coordinacions

– Pla de coordinació entre equips tècnics

- Programa de teràpia familiar per a l'atenció preventiva als infants que viuen en situació de conflicte interparental per processos de ruptura familiar: durant el 2022, s'ha implementat aquest programa entre el Departament de Salut i el Departament de Justícia, Drets i Memòria.

Durant aquest 2022, s'han atès 58 famílies per part del programa, a la província de Barcelona. En línies generals, els resultats han estat del tot satisfactoris i a principis de 2023 s'han dut a terme dues jornades per tal de valorar els resultats d'aquest programa i fer-ne difusió entre la judicatura. La primera jornada, el 26/01/2023, amb representants del Departament de Salut i del Departament de Justícia, Drets i Memòria i els equips de Sant Pau i de la Fundació Pere Claver, a efectes valoratius. L'altra jornada, el 10/02/2023, es va convocar a petició d'ambdós departaments i, vehiculada pel Deganat de Barcelona i adreçada als jutjats de família d'aquest àmbit territorial, va tenir una finalitat divulgadora, amb participació dels dos equips prestataris de la teràpia familiar.

- Manteniment de la comissió interna en el marc de l'Estratègia anti LGTBI-fòbia: aprofundiment en el coneixement de la xarxa SAI.

Suport als professionals

- Consolidació del **procés de formació i millora de la capacitat tècnica** per al personal de nova incorporació (aprenentatge i instrucció), que s'ha fet extensiu a la resta del quadre tècnic, a fi que, malgrat no ser de recent incorporació, es poguessin beneficiar d'un programa de mentoria (implantat durant el 2017 i vigent d'ençà d'aleshores).

Cal destacar que durant el segon semestre de 2022 s'ha resolt el concurs oposició de treball social, la qual cosa ha tingut un fort impacte en l'Equip, per tal com s'han produït noves incorporacions de forma massiva en bona part del territori. També el procés d'estabilització de plantilles ha impactat en la plantilla de forma important. Així doncs, l'EATAF ha treballat enguany de forma intensiva en els processos de capacitat del seu personal.

- Supervisió i suport al treball en remot.

– Formació contínua dels professionals de l'EATAF

- Sessions de supervisió tècnica de l'Equip amb una professional externa, proveïdes pel CEJFE: 09/02/2022, 02/03/2022, 06/04/2022, 04/05/2022, 01/06/2022, 06/07/2022, 21/09/2022, 19/10/2022 i 16/11/2022.
Durant el 2022, s'han fet sessions amb Teams de forma majoritària i s'ha impartit alguna sessió en format híbrid (amb participació presencial d'una part de l'equip i de forma telemàtica l'altra). Es manté una valoració positiva del quadre tècnic i de la supervisora, d'acord amb les enquestes anuals sol·licitades pel CEJFE.
- Curs «Els/les nens/es i els/les adolescents víctimes de violència masclista en l'àmbit familiar», CEJFE (octubre-novembre de 2022).
- Formació en matèria de discapacitat intel·lectual i del desenvolupament, CEJFE (octubre-novembre). Aquesta formació s'ha dissenyat arran de la nova competència assumida per l'EATAF, d'acord amb la Instrucció 1/2022 de la SAJ, per tal d'emprendre la tasca de facilitadors recollida a la Llei 8/2021, de 2 de juny, sota alguns requeriments, en els procediments d'ordre civil, i s'ha impartit a tot el seu quadre tècnic de forma prèvia a l'assumpció efectiva de la funció assignada.

Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari

A continuació ressenyem la informació destacable pel que fa a les actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions, etc.) i la recerca que enguany han realitzat els professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de família:

- Taller sobre l'EATAF i els projectes «Pares, jo no em separo» i la web app EATAF-Orienta, adreçat a psicòlegs, treballadors socials, psiquiatres, educadors socials i infermeria del Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ) de la Mútua de Terrassa i de programes comunitaris d'aquesta entitat (desembre de 2022).
- Curs d'especialització sobre Violència de Gènere impartit a l'ICAB, amb dues edicions cada any, una per semestre (col·laboració en relació amb la perspectiva i intervenció de l'EATAF en casuístiques de violència).
- Participació en el seminari interdisciplinari «Parentalitat positiva», impulsat pel magistrat Xavier Abel (durada de tot l'any).
- Docència al postgrau en Peritatge Social (TSCAT-UVIC): mòdul 4, «Àrees d'especialització del treball social forense (Processos familiars i peritatge social en l'àmbit familiar)», amb una durada de 20 h.
- Participació en la I Jornada de Treball Social Forense a Catalunya (març).
- Participació en el II Congrés de la Infància i l'Adolescència, organitzat per l'ICAM, l'ICAB i «Plataforma Familia y Derecho» (abril).
- Xerrada sobre l'EATAF i el treball que fa amb els infants, en col·laboració amb el grup de Pediatria Social de la Societat Catalana de Pediatria, adreçada als pediatres d'aquesta societat (octubre).
- Presentació del Codi ètic de l'EATAF a la Jornada Compartim del Comitè d'Ètica (octubre).
- Participació en el Congrés sobre Dret i Família, organitzat per la Secció de Dret de Família de l'ICAB.
- Finalització i lliurament del projecte «Indicadors psicosocials per detectar violència vicària en l'àmbit de família», becat pel CEJFE (novembre).

Col·laboració amb les universitats

- Tutorització de 4 alumnes en el programa de pràctiques del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la Facultat de Dret de la Universitat Internacional de Catalunya, Fundació Privada (UIC).
- Tutorització de 3 alumnes en el programa de pràctiques del màster universitari de Psicologia Jurídica i Peritatge Psicològic Forense de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).
- Inici dels tràmits per a la signatura de conveni de pràctiques amb el Máster de Trabajo Social Forense de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) de Madrid.

E-expedient

- E-expedient: s'ha consolidat la digitalització de la tramitació de l'expedient.
- Arxiu electrònic documental (híbrid): s'han mantingut els contactes amb el personal de l'Arxiu per planificar, orientar i crear l'arxiu electrònic (carpetes, elements d'arxiu, etc.).
- S'està consolidant la digitalització dels processos de sortida de documentació de l'Equip mitjançant el mòdul RED d'Ejcat als jutjats civils i mixtos, progressivament.
- Pel que als jutjats de violència de gènere de la província de Barcelona s'ha consolidat la tramesa de la documentació per part de l'EATAF cap a aquests jutjats, mitjançant e-Valisa.
- D'altra banda, cal insistir que, per poder assolir la digitalització completa dels expedients familiars, s'han de portar a terme les millores següents, que cal sol·licitar a les unitats competents:
 - Convé disposar d'una base de dades que pugui acollir els expedients familiars totalment digitalitzats (obsolescència de l'aplicació JOVO-CIVO).
 - S'ha de dotar la unitat compartida de prou capacitat per allotjar l'arxiu, amb diferents perfils d'administració.
- Pel que fa al programa Comunicat, l'enviament telemàtic d'oficis i manaments dirigits a organismes públics que es va iniciar el febrer de 2021, s'ha anat consolidant amb l'ampliació i incorporació progressiva a tots els jutjats que disposen d'Ejcat. Actualment, és gairebé el canal d'entrada de tots els expedients a l'EATAF, amb algunes excepcions a l'equip territorial de Lleida
- Actualització permanent dels continguts de la informació de la web a la intranet

1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2018-2022)

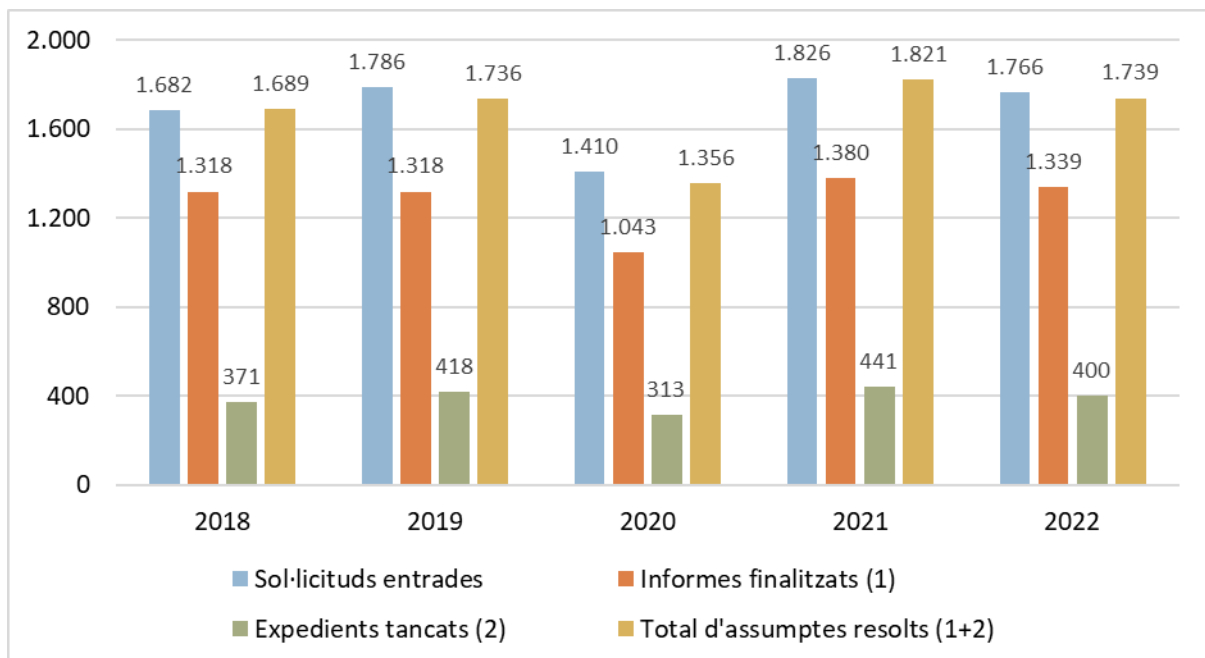
Durant 2022, hi ha hagut una petita disminució de les peticions judicials d'intervenció de l'EATAF. En línies generals, es pot afirmar que ens mantenim quant al nombre de peticions i de programes finalitzats en el nivell anterior a la pandèmia.

En conjunt, el **volum de sol·licituds rebudes** durant l'any **2022** s'ha situat en **1.766**; és a dir, amb una **disminució del 3,3%** respecte de l'any anterior i un **25,3% més** en relació amb l'any **2020** (any de la pandèmia). Igualment, s'ha produït una **minva de les finalitzacions d'intervenció amb informe** d'un **3%** respecte al **2021** i un **28,4% més** pel que fa al **2020**.

	2018	2019	2020	2021	2022
Sol·licituds entrades	1.682	1.786	1.410	1.826	1.766
Informes finalitzats (1)	1.318	1.318	1.043	1.380	1.339
Expedients tancats (2)	371	418	313	441	400
Total d'assumpes resoltos (1+2)	1.689	1.736	1.356	1.821	1.739

TAULA 1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2018-2022)

Cal destacar que l'activitat de l'Equip durant el 2022, tant pel que fa a l'entrada de peticions com en relació amb la resolució d'expedients, es manté en termes similars als anys anteriors a la pandèmia.



GRÀFIC 1. Sol·licituds / Informes / Expedients tancats / Assumpes resoltos (2022)

Peticions: volum de sol·licituds judicials entrades a l'EATAF durant l'any.

Informes: volum de peticions resoltes amb informe tècnic.

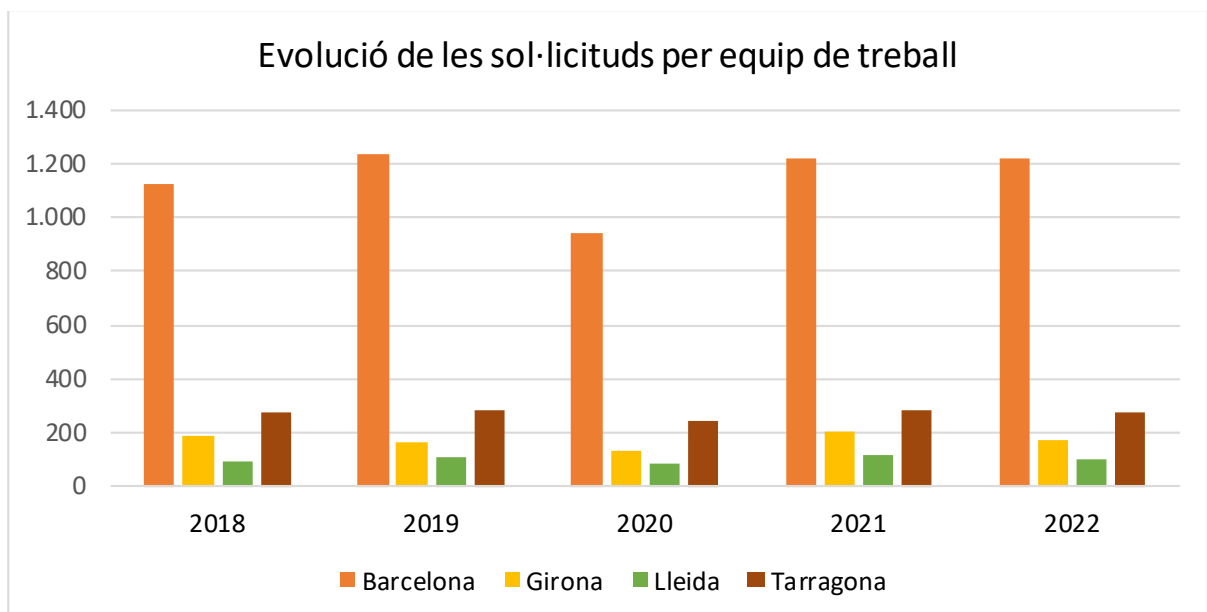
Tancats: expedients finalitzats sense informe tècnic (tancats per motius diversos).

2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes

A la taula següent s'observa una petita disminució de les peticions respecte de l'any 2021. Els equips de Lleida i de Girona mostren una disminució més gran de peticions respecte de 2021 (un 12% i un 15%, respectivament). Els altres equips mantenen nivells similars als que tenien abans de la pandèmia. Les variacions respecte de 2021 són imperceptibles a Barcelona i d'un 4% a Tarragona, i en resulta, en equivalència en brut, un total de 9 casos menys. En l'àmbit general de servei, en considerar les dades globalment es constata que hi ha hagut una disminució del 3%.

	2018	2019	2020	2021	2022	variació 2020	variació 2021
Barcelona	1.122	1.233	946	1.220	1.216	29%	0%
Girona	189	161	134	203	172	28%	-15%
Lleida	93	105	86	116	102	19%	-12%
Tarragona	278	287	244	287	276	13%	-4%
Total	1.682	1.786	1.410	1.826	1.766	25%	-3%

TAULA 2. Dades de l'evolució de les sol·licituds per equips de treball



GRÀFIC 2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball (2018-2022)

3. Distribució de les peticions per programes durant el període 2021-2022

Programes	2021	distribució	2022	distribució
CT Curt termini	1	0,1%	1	0,1%
EM Exploració de menors	30	1,6%	28	1,6%
RF Relacions familiars	1.157	63,4%	1.090	61,7%
VIDO Peticions de jutjats de violència	390	21,4%	411	23,3%
OP Oposició a tutela	149	8,2%	164	9,3%
RC Responsabilitat compartida	41	2,2%	38	2,2%
PT Punt de trobada	2	0,1%	0	0,0%
IA Idoneïtat d'adopció	4	0,2%	1	0,1%
UVFI Unitat de Valoració Forense Integral	19	1,0%	7	0,4%
UVFI-P Unitat de Valoració Forense Integral Penal	4	0,2%	1	0,1%
SUJF Suport judicial facilitador	0	0,0%	6	0,3%
FAM Seguiment familiar	19	1,0%	16	0,9%
SRFPT Seguiment familiar en punt de trobada	0	0,0%	0	0,0%
VIDO Seguiment de jutjats de violència	10	0,5%	3	0,2%
TOTAL	1.826		1.766	

TAULA 3. Programes d'assessorament i seguiment (2021-2022)

Per programes, l'any 2022 es manté la distribució de les peticions pràcticament en les mateixes proporcions que el 2021. Amb tot, s'observa alguna variació a la baixa en les peticions del programa de relacions familiars, ja que vira del 63,4% al 61,7%. Com a dada significativa, convé assenyalar que es perfila un augment del programa d'oposició a tutela, amb un increment de peticions; en aquest sentit, cal destacar que el 2019 se situaven en un 5,8%, i que han anat augmentant progressivament fins a un 9,3% enguany. Així doncs, cal fer esment que des del 2019 s'han incrementat un 3,5% les peticions que s'incardin en aquest programa. Igualment, es constata un augment de les peticions del programa de VIDO, que passen de representar el 21,4% de les peticions totals a un 23,3% en l'actualitat. La resta de programes mantenen un nombre similar de peticions.

Finalment, cal esmentar que, durant el darrer trimestre de 2022, s'ha incorporat el programa de suport judicial facilitador, que ha representat el 0,3% del total de peticions.

4. Evolució de la resolució d'assumptes per equip de treball

Quant a l'evolució per equip de treball, durant el 2022 la taxa de resolució d'assumptes s'ha mantingut als equips de Girona i Barcelona pràcticament en nivells similars als que hi havia abans de la pandèmia. Pel que fa a Lleida i Tarragona, s'observa una discreta davallada (10% i 16%, respectivament).

	2018	2019	2020	2021	2022	variació 2020	variació 2021
Barcelona	1.146	1.211	895	1.203	1.186	33%	-1%
Girona	183	154	152	193	188	24%	-3%
Lleida	94	96	86	117	105	22%	-10%
Tarragona	266	275	223	308	260	17%	-16%
Total	1.689	1.736	1.356	1.821	1.739	28%	-5%

TAULA 4. Resolució d'assumptes per equip de treball

5. Evolució dels informes finalitzats per equip de treball

	2018	2019	2020	2021	2022	variació 2020	variació 2021
Barcelona	890	919	701	913	911	30%	0%
Girona	153	130	114	152	145	27%	-5%
Lleida	75	71	67	97	93	39%	-4%
Tarragona	200	198	161	218	190	18%	-13%
Total	1.318	1.318	1.043	1.380	1.339	28%	-3%

TAULA 5. Informes finalitzats per equip de treball

En línies generals, a Barcelona es manté el nombre d'informes finalitzats per part de l'Equip entre els anys 2021 i 2022. Respecte dels equips territorials de les províncies de Lleida, Girona i Tarragona, s'objectivitzen descensos discrets, amb un major decrement a Tarragona. Valorant les dades en àmbit general de prestació de servei per a tot el territori, s'aprecia una baixada del 3% en el nombre d'informes finalitzats.

6. Taxa de resolució d'assumpes per equips 2021-2022

	Sol·licituds 2021	Assumpes resolts	Taxa de resolució	Sol·licituds 2022	Assumpes resolts	Taxa de resolució
Barcelona	1.220	1.203	99%	1.216	1.186	98%
Girona	203	193	95%	172	188	109%
Lleida	116	117	101%	102	105	103%
Tarragona	287	308	107%	276	260	94%
Total	1.826	1.821	100%	1.766	1.739	98%

TAULA 6. Taxa de resolució d'assumpes (2021-2022)

Si comparem les peticions rebudes (demanda) i la resolució d'assumpes, obtenim la taxa de resolució com a percentatge (%) d'assumpes resolts respecte de les sol·licituds. L'any 2022 aquesta ràtio s'ha situat en el 98%, enfront del 100% de 2021.

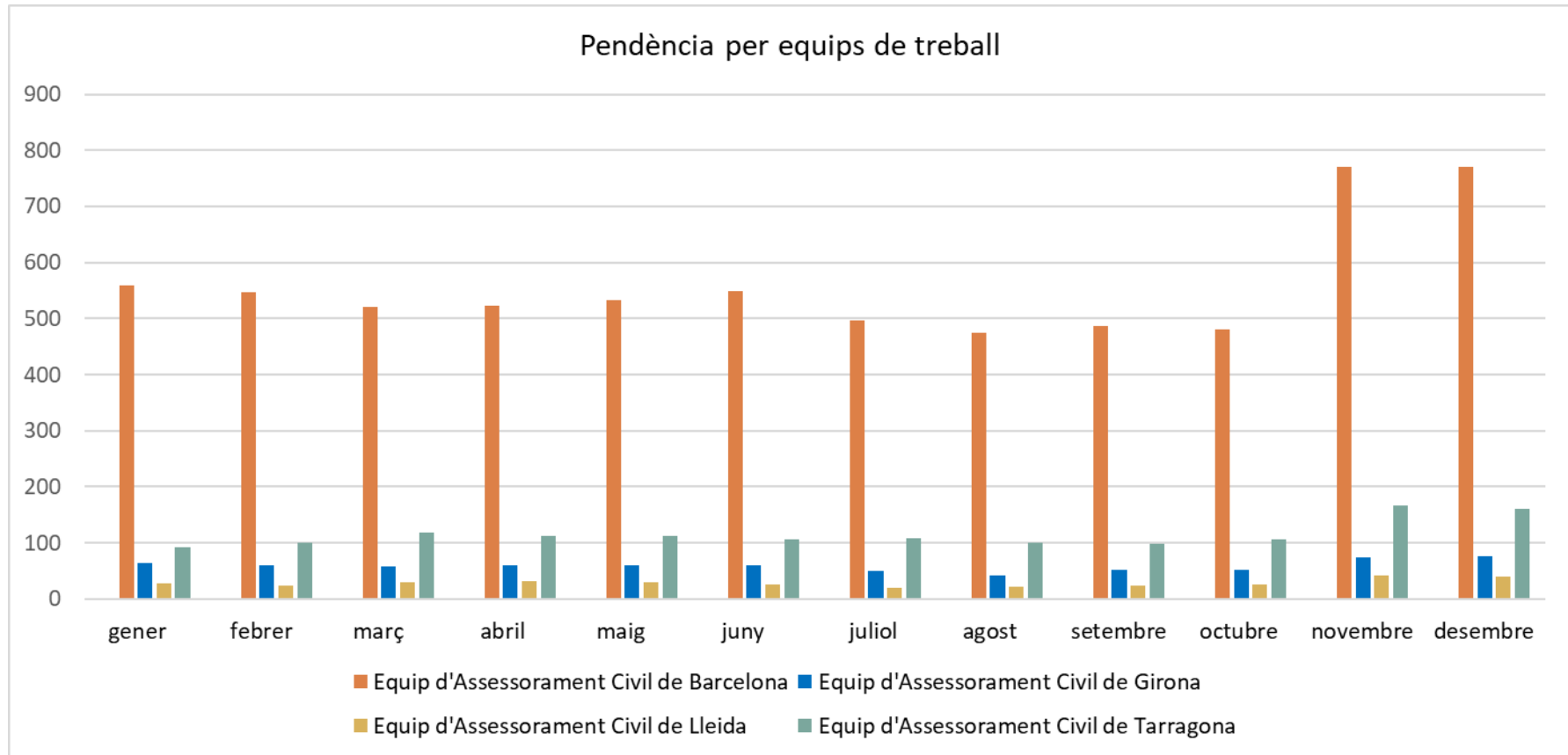
7. Evolució dels assumpes pendents de resolució

El volum d'assumpes pendents de resolució va arribar el desembre de 2022 a 1.047, mentre que el mateix mes de 2021 el nombre era de 690. Així doncs, **hi ha hagut un augment de la pendència que podem situar en el 51%**, que s'explica per les particulars circumstàncies de 2022. En aquest sentit, cal tenir en compte que, tot i que en general s'aprecia un augment dels expedients resolts, la resposta judicial no s'ha pogut assumir en els terminis òptims, atès el volum de sol·licituds que tenen entrada a l'Equip, la disponibilitat d'efectius formats i en servei actiu, i la trajectòria erràtica (per poc previsible i lligada a canvis de difícil predicció vinculats a les oficines judicials) de l'entrada de les noves peticions d'auxili. Aquesta trajectòria resulta incerta perquè està lligada a canvis de difícil predicció vinculats a les seues judicials; a més, l'entrada de les noves peticions es realitza en virtut de variables cada cop més diverses. La situació de l'Equip i l'alentiment de la seva capacitat per absorbir les noves peticions s'ha comunicat a les instàncies judicials i s'ha proposat també un pla per afrontar aquesta incidència, amb molta repercussió.

En línies generals s'aprecia, respecte de l'any anterior, un augment de la pendència del 54% a Barcelona, del 9% a Girona, del 35% a Lleida i del 73% a Tarragona.

Equip	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Equip d'Assessorament Civil de Barcelona	558	546	520	522	533	549	497	475	486	480	770	770
Equip d'Assessorament Civil de Girona	64	60	59	60	60	60	49	42	53	53	75	76
Equip d'Assessorament Civil de Lleida	27	23	29	32	29	25	19	21	24	26	42	40
Equip d'Assessorament Civil de Tarragona	92	101	118	113	113	107	109	101	98	107	166	161
Total	741	730	726	727	735	741	674	639	661	666	1.053	1.047

TAULA 7. Càrregues de treball per equips de treball durant l'any 2022



GRÀFIC 3. Pendència per equips de treball (2022)

Barcelona, 24 de febrer de 2023