



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Secretaria de Relacions
amb l'Administració de Justícia**
Àrea d'Inspecció

MEMÒRIA 2018

Àrea d'Inspecció

ÍNDEX

ÍNDEX	1
1. INTRODUCCIÓ	2
2. RÈGIM DISCIPLINARI	4
2.1. ESTADÍSTICA SOBRE EXPEDIENTS DISCIPLINARIS	4
2.1.1. <i>Evolució comparativa de les incoacions d'expedients disciplinaris</i>	4
2.1.2. <i>Dades sobre la tramitació de les denúncies</i>	5
2.1.3. <i>Informacions prèvies efectuades</i>	5
2.1.4. <i>Expedients disciplinaris incoats per demarcacions territorials</i>	6
2.1.5. <i>Tipus de faltes instruïdes</i>	8
2.1.6. <i>Instructors</i>	10
2.1.7. <i>Adopció de mesures cautelars</i>	11
2.1.8. <i>Finalització del procediment</i>	11
2.1.9. <i>Tipus de faltes sancionades</i>	13
2.1.10. <i>Vinculació del personal sancionat (expedients incoats 2018)</i>	14
2.1.11. <i>Personal sancionat per sexes (expedients incoats 2018)</i>	15
2.1.12. <i>Antiguitat del personal sancionat</i>	15
2.1.13. <i>Recursos</i>	15
3. QUEIXES I ACTES D'INSPECCIÓ	17
3.1. INTRODUCCIÓ: TASQUES QUE EFECTUA L'ÀREA DE TREBALL DE QUEIXES DE L'ÀREA D'INSPECCIÓ DE L'SRAJ	17
3.2. QUEIXES, CONSULTES, INSPECCIONS I/O SUGGERIMENTS RESOLTS A L'ÀREA D'INSPECCIÓ	17
3.3. CANALS D'ENTRADA DE LES QUEIXES	18
3.4. PROCEDÈNCIA DE LES QUEIXES	19
3.5. MOTIU DE LES QUEIXES REBUDES	20
3.6. QUEIXES RELATIVES ALS REGISTRES CIVILS DE CATALUNYA	21
3.7. ACTES D'INSPECCIÓ DEL SERVEI D'INSPECCIÓ DEL CGPJ	22
3.8. ACTES D'INSPECCIÓ DE LA SECRETARIA DE COORDINACIÓ PROVINCIAL DE GIRONA	24
3.9. ACTES D'INSPECCIÓ DE LA SECRETARIA DE GOVERN DEL TSJC	24
4. SOL·LICITUDS D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL D'ASSETJAMENT	25
5. VALORACIÓ D'IDONEÏTAT	25

1. Introducció

Àrees de treball de l'Àrea d'Inspecció:

- **Règim disciplinari del personal al servei de l'Administració de justícia**
 - o Realització d'informacions prèvies
 - o Tramitació d'expedients disciplinaris
 - o Instrucció d'expedients disciplinaris
 - o Assessorament tècnic als instructors externs a l'Àrea d'Inspecció
 - o Tramitació de recursos de reposició, alçada i elaboració d'expedients administratius dels recursos contenciosos administratius
 - o Recopilació de doctrina i jurisprudència en l'àmbit sancionador
 - o Realització d'informes trimestrals sobre l'estat de tramitació de les informacions prèvies i dels expedients disciplinaris

- **Atenció i gestió de les queixes en l'àmbit de competències de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia**
 - o Gestió i resposta de les queixes ciutadanes presentades a través de les bústies de la Unitat d'Atenció al Ciutadà del Consell General del Poder Judicial (CGPJ) instal·lades als edificis judicials de Catalunya
 - o Revisió de les recomanacions fetes a les actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ, proposta d'actuacions de millora, i informació al CGPJ de les mesures correctores o de millora adoptades
 - o Revisió de les recomanacions fetes a través dels acords de la Secretaria de Govern del TSJC, proposta d'actuacions de millora, i informació a la Secretaria de Govern del TSJC de les mesures correctores o de millora adoptades
 - o Gestió i resposta de la resta de queixes que s'adrecen a qualsevol òrgan o unitat del Departament de Justícia i que afecten l'àmbit competencial de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia (SRAJ)
 - o Preparació i elaboració d'informes per al Síndic de Greuges de Catalunya i, eventualment, per al Defensor del Poble, en relació amb queixes presentades davant d'aquestes institucions pel que fa a matèries relatives a les competències del Departament quant a Administració de justícia, així com la preparació i l'elaboració d'informes relatius a actuacions d'ofici d'aquestes institucions amb relació a l'àmbit competencial esmentat

- **Inspecció de serveis**
 - o Visites d'inspecció als òrgans judicials en l'àmbit de competències de l'SRAJ
 - o Seguiment del control horari i de l'absentisme del personal
 - o Elaboració de protocols i propostes de millora

- **Aplicació del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament, discriminacions i altres situacions de conflictes interpersonals a la feina, en l'àmbit del personal al servei de l'Administració de justícia**
 - o Organitzar i supervisar la inspecció pel que fa al compliment de la normativa vigent i vetllar per la correcta aplicació de les directrius i els objectius establerts per l'SRAJ
 - o Canalitzar les denúncies rebudes de manera coordinada amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, el Servei de Recursos Humans i el servei territorial o la gerència corresponents per a l'activació del Protocol
 - o Traslladar a les parts interessades la informació sobre les mesures disposades

- **Procediment de valoració d'idoneïtat**
 - o Assistir a les compareixences de les persones subjectes a expedients d'idoneïtat
 - o Efectuar la proposta de valoració d'idoneïtat de persones subjectes als expedients esmentats

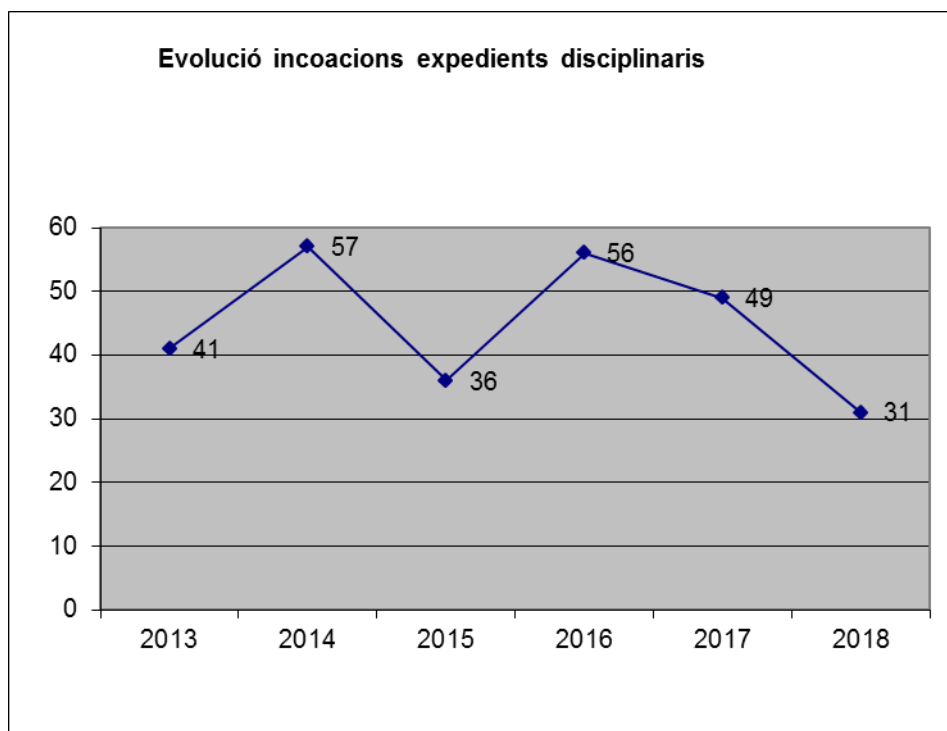
2. Règim disciplinari

2.1. Estadística sobre expedients disciplinaris

2.1.1. Evolució comparativa de les incoacions d'expedients disciplinaris

L'any 2018, l'activitat de l'Àrea d'Inspecció en l'àmbit del règim disciplinari que s'aplica al personal al servei de l'Administració de justícia, integrat pels funcionaris titulars i interins dels cossos de gestió processal i administrativa, de tramitació processal i administrativa, d'auxili judicial i pels metges forenses, destaca per un descens en la incoació dels expedients disciplinaris.

Així, en el decurs de l'any 2018 s'han incoat un total de **31** expedients disciplinaris.



El descens de les incoacions es fonamenta, en essència, en el fet que en l'Àrea d'Inspecció de l'SRAJ hagi entrat un nombre menor de denúncies respecte de l'any 2017, com es veurà a l'apartat següent.

Igualment s'ha de ressaltar l'increment de les informacions prèvies disposades, que ha portat com a conseqüència el descens de les incoacions d'expedients disciplinaris en haver-se considerat suficient les indagacions efectuades sense necessitat d'obrir un expedient sancionador.

2.1.2. Dades sobre la tramitació de les denúncies

Del total de **54 assumptes** de l'àmbit disciplinari que han entrat a l'Àrea d'Inspecció i que s'hi han registrat, **27** denúncies han acabat amb la incoació d'expedient disciplinari. Així mateix, també s'han incoat en l'any 2018 **4** denúncies entrades en l'any 2017. El resultat total, doncs, és de **31** incoacions d'expedient disciplinari el 2018.

La resta d'expedients donats d'alta han estat objecte d'arxivament, atès que s'ha justificat la conducta no rebutjable disciplinàriament de la persona funcionària, o atès que de la informació prèvia practicada no s'han obtingut elements de judici suficients per incoar un expedient disciplinari, o bé perquè el Departament de Justícia no és competent per incoar l'expedient disciplinari, supòsit en què l'expedient s'ha tramès al TSJC. I altres expedients estan en fase d'informació prèvia.

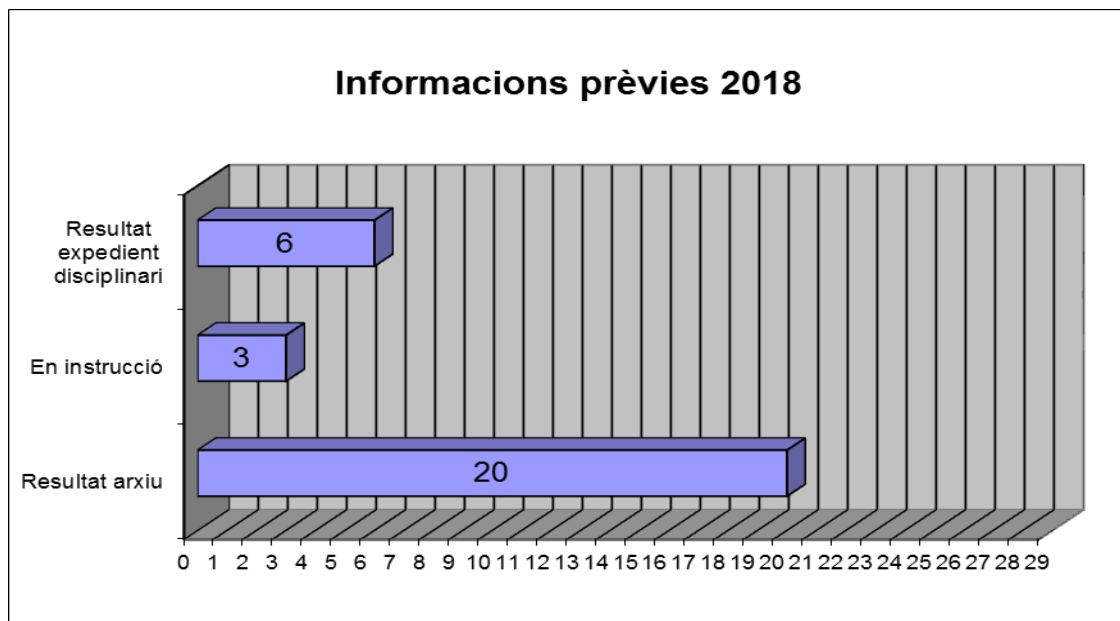
ESTAT DELS ASSUMPTESS REGISTRATS 2018

Denúncies arxivades sense incoar expedient ni informació prèvia	2
Denúncies pendents de valoració	2
Expedients actualment en informació prèvia	3
Informacions prèvies obertes i arxivades	20
Expedients disciplinaris incoats	27

Dels 27 expedients disciplinaris incoats: **13** estan en fase d'instrucció, **5** estan instruïts i pendents de resolució, **7** han finalitzat amb resolució sancionadora i **2** han finalitzat amb resolució d'arxivament. Cal esmentar que s'ha disposat la suspensió d'un expedient incoat per prejudicialitat penal.

2.1.3. Informacions prèvies efectuades

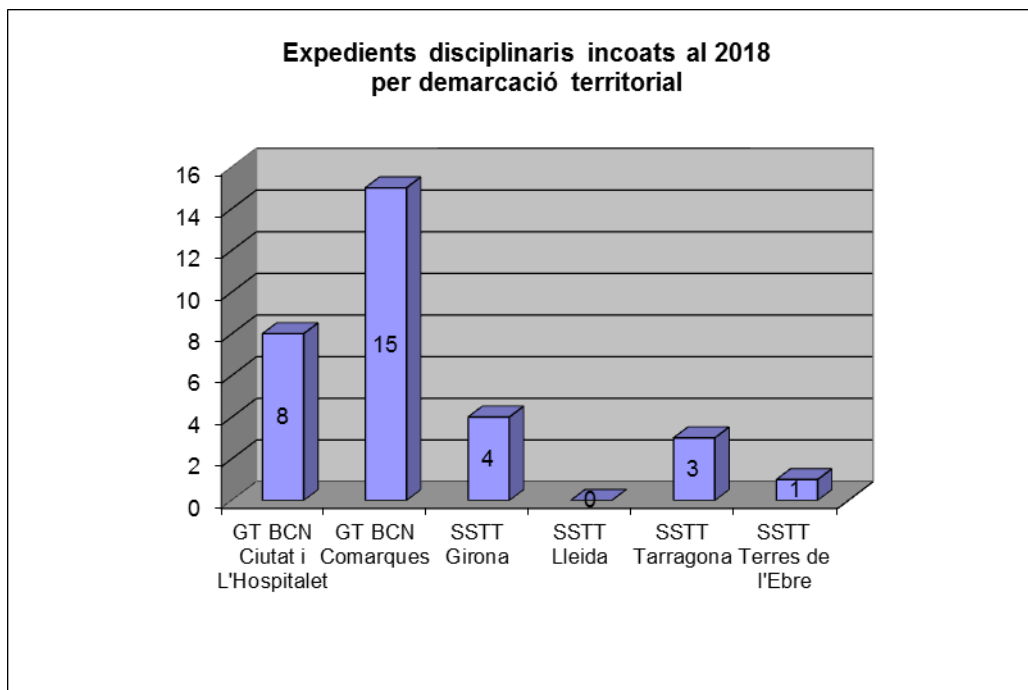
Durant l'any 2018, s'han realitzat **29** informacions prèvies, **6** de les quals han acabat amb la incoació d'un expedient disciplinari. Del total anual, **3** estan en fase d'instrucció i **20** s'han arxivat.



Les informacions prèvies, recollides normativament en l'article 21 del Reial decret 796/2005, d'1 de juliol, estan previstes quan de la denúncia no en resultin elements de judici suficients per decidir sobre l'arxivament o incoació d'un expedient disciplinari. La implementació d'aquesta eina jurídica permet valorar, amb la cautela processal idònia, el fet objecte de denúncia, amb la qual cosa s'aconsegueix reconduir conductes, atesa la presa de declaració sistemàtica de les persones denunciades i la pràctica de prova pertinent en el marc de les informacions prèvies.

2.1.4. Expedients disciplinaris incoats per demarcacions territorials

Gerència Territorial de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet:	8
Gerència Territorial de Barcelona Comarques:	15
Serveis Territorials a Tarragona:	3
Serveis Territorials a Girona:	4
Serveis Territorials a Lleida:	0
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre:	1



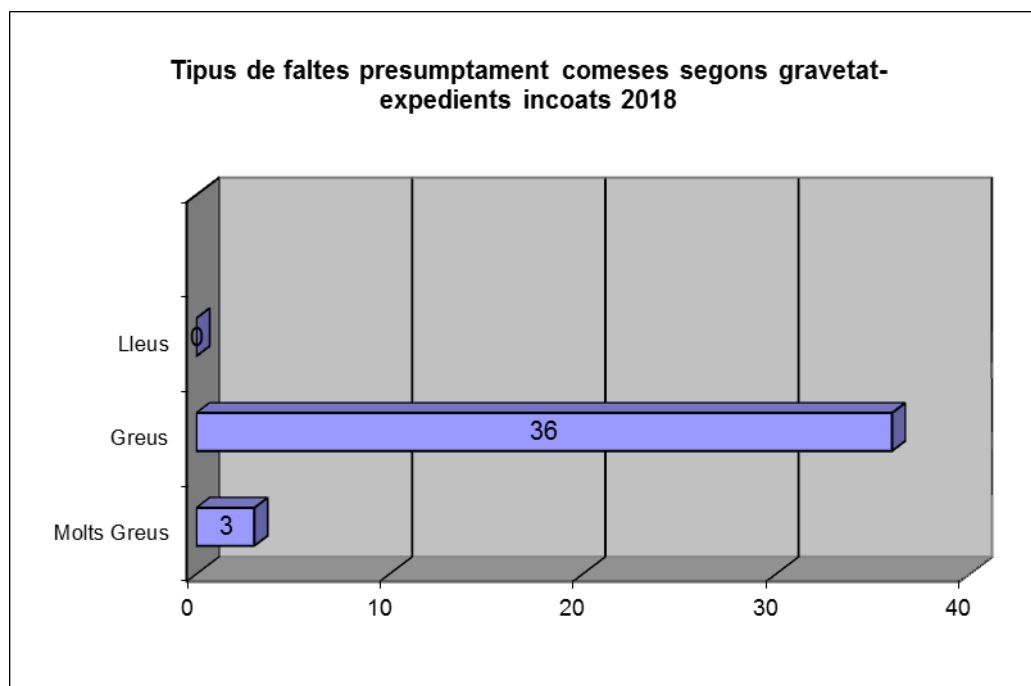
Nombre d'òrgans judicials de Catalunya					
GT Barcelona Ciutat i l'Hosp.	GT Barcelona Comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre
215	526	273	257	196	54

Total Jutjats de Pau: 898

Total resta òrgans judicial: 623

Total: 1.521

2.1.5. Tipus de faltes instruídes

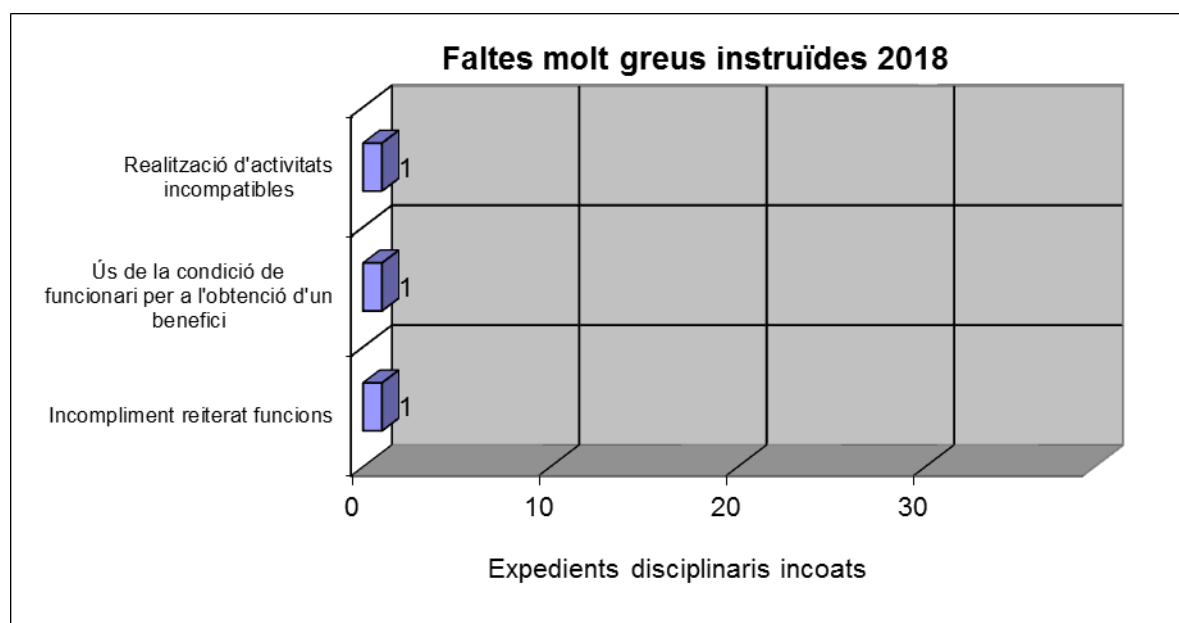


Faltes molt greus:

536.a.7. – L'incompliment reiterat de les funcions inherents al lloc de treball: 1

536.a.11. – La utilització de la condició de funcionari per a l'obtenció d'un benefici indegut per a si mateix o per a un tercer: 1

536.a.12. – La realització d'activitats declarades incompatibles per llei: 1



Faltes greus:

536.b.1. – La desobediència expressa a les ordres o instruccions d'un superior que aquest emeti en l'exercici de les seves competències referides a funcions o tasques pròpies del lloc de treball de la persona interessada, llevat que siguin manifestament il·legals: 3

536.b.6. – La negligència o el retard injustificat en el compliment de les funcions inherents al lloc de treball o funcions encomanades, quan no en constitueixi un notori incompliment: 10

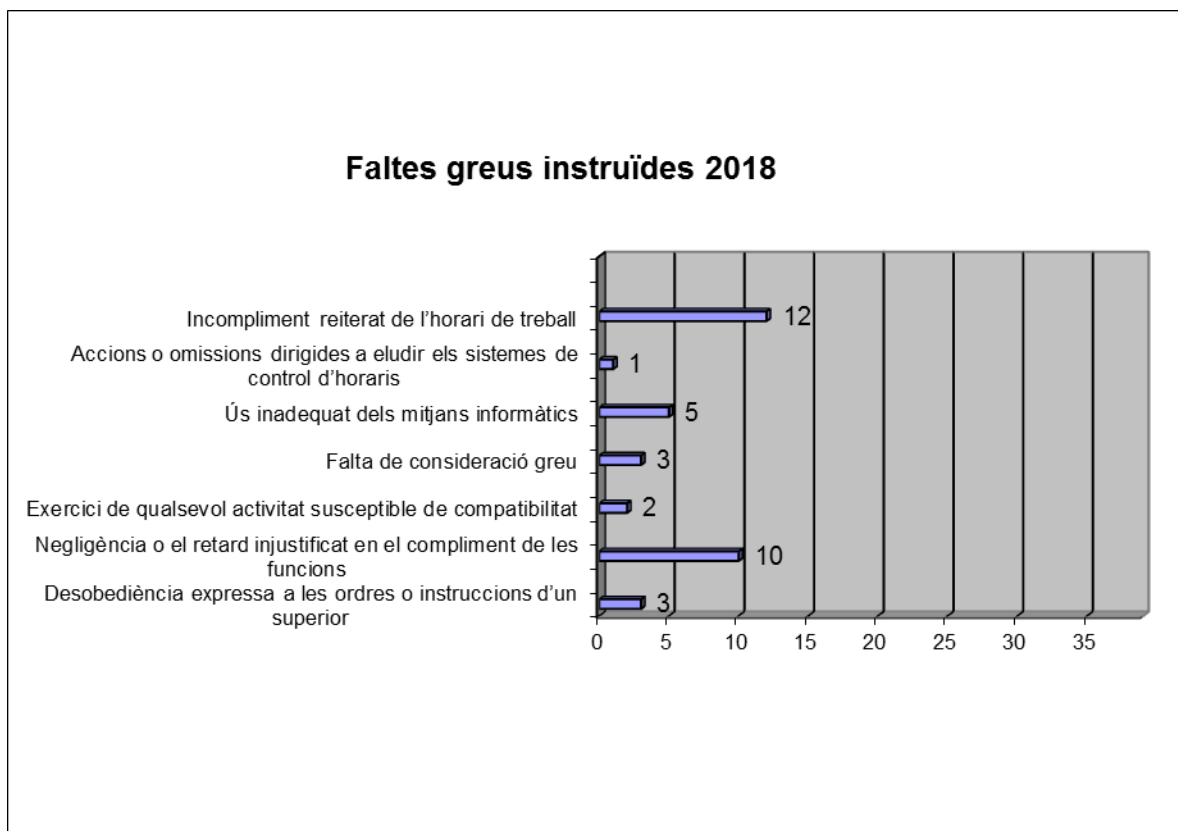
536.b.7. – L'exercici de qualsevol activitat susceptible de compatibilitat, de conformitat amb el que disposa la Llei 53/1984, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, sense obtenir l'autorització pertinent o havent-la obtingut amb falta de veracitat en els pressupòsits al·legats: 2

536.b.8. – La falta de consideració greu amb els superiors, iguals o subordinats, així com amb els professionals o ciutadans: 3

536.b.10. – La utilització inadequada dels mitjans informàtics i materials emprats en l'exercici de les seves funcions i l'incompliment de les instruccions facilitades per a la seva utilització, així com la utilització indeguda de les claus d'accés als sistemes informàtics: 5

536.b.11. – Les accions o omissions dirigides a eludir els sistemes de control d'horaris o a impedir que siguin detectats els incompliments injustificats de la jornada de treball: 1

536.b.15. – L'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada: 12



La diferència numèrica entre les infraccions comeses i el nombre d'expedients disciplinaris instruits, es deu al fet que, diversos expedients disciplinaris s'han incoat i instruit per més d'una falta disciplinària.

Les denúncies formulades van acabar, majoritàriament, amb la instrucció d'expedients de faltes tipificades com a greus, en detriment de les molt greus o lleus.

Entre les faltes greus instruïdes cal destacar, pel nombre de comissions, la falta prevista i penada a l'article 8.ñ) del RD 796/2005, és a dir, l'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada.

Durant l'exercici 2017 es van instruir 6 expedients per aquesta causa, i enguany se n'ha incrementat el nombre fins a 12.

La comissió d'aquestes infraccions, amb caràcter general, es fonamenta en l'incompliment de l'horari per part del personal funcionari de l'Administració de justícia ja sigui en la franja horària del matí o de la tarda.

Des de diversos operadors jurídics s'ha traslladat a l'Àrea d'Inspecció denúncies sobre incompliment d'horari per part del personal funcionari de l'Administració de Justícia, la qual cosa ha provocat un seguiment actiu d'aquests incompliments amb la depuració de les responsabilitats pertinents quan existeixen.

Igualment es torna a detectar l'existència de la infracció corresponent a l'article 8.f) del RD 796/2005, és a dir, la negligència o retard injustificat en el compliment de les funcions inherents al lloc de treball o funcions encomanades, que no constitueix un incompliment notori. Nogensmenys, s'ha de dir que durant l'exercici 2017 es van instruir 16 expedients per aquesta causa, i al 2018 n'ha disminuït el nombre fins a 10.

Això implica una millora en l'establiment dels mecanismes adients per tal de millorar el rendiment del personal que presta serveis a l'Administració de justícia, amb la finalitat d'aconseguir el nivell òptim d'eficàcia i d'eficiència que s'espera poder oferir a la ciutadania a través d'un servei públic.

Faltes lleus:

Durant l'any 2018 no s'han instruit cap expedient disciplinari per aquest tipus de falta.

2.1.6. Instructors

La instrucció dels expedients disciplinaris que s'han tramitat en el decurs de l'any 2018 s'ha assumit de la manera següent:

- La instrucció de les faltes de caire tecnicoprocesal ha estat a càrrec de personal funcionari del cos de lletrats de l'Administració de justícia, i

- La instrucció de la resta de faltes ha estat a càrrec de personal funcionari del cos superior d'administració al servei de l'SRAJ.

Cal tenir en compte que no es prenen en consideració els expedients disciplinaris que es puguin tramitar per la comissió de faltes lleus, atès que, d'acord amb l'art. 23 del Reglament general de règim disciplinari del personal al servei de l'Administració de justícia, aprovat pel RD 796/2005, d'1 de juliol, per a la imposició de sancions per faltes lleus no és preceptiva la instrucció de l'expedient, excepte el tràmit d'audiència a la persona interessada. Aquesta funció és assumida per personal funcionari de les gerències territorials i serveis territorials del Departament de Justícia.

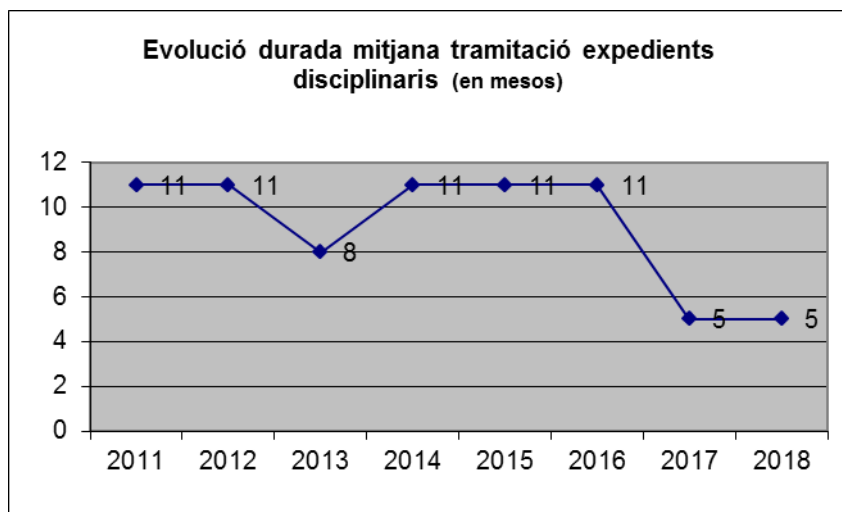
PERSONES INSTRUCTORES	Expedients 2018
Lletrats de l'AJ	7
Tècnics superiors de l'SRAJ	24
GT i ST (tràmit d'audiència)	0
Total expedients incoats	31

2.1.7 Adopció de mesures cautelars

Durant l'any 2018 no s'ha disposat l'adopció de cap mesura de suspensió de funcions.

2.1.8. Finalització del procediment

Com és conegut, el 2 d'octubre de 2016 va entrar en vigor la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, norma que esdevé d'aplicació directa en els procediments disciplinaris dels funcionaris públics, i també en el cas del personal al servei de l'Administració de justícia. L'article 21.2 d'aquesta Llei estableix que el termini màxim per notificar la resolució expressa és el que fixi la norma reguladora del procediment corresponent, sense que pugui excedir els sis mesos, llevat que una norma amb rang de llei n'estableixi un de més llarg o que ho prevegi la normativa comunitària europea. En aquest sentit l'Àrea d'Inspecció ha efectuat un esforç notable per evitar la caducitat dels expedients incoats atès que el termini de caducitat ha passat de 12 a 6 mesos.



EXPEDIENTS DISCIPLINARIS INCOATS 2018

SANCIÓ	10
ARXIVAMENT	3
EN INSTRUCCIÓ	17
SUSPÈS	1

TOTAL INCOACIONS 31

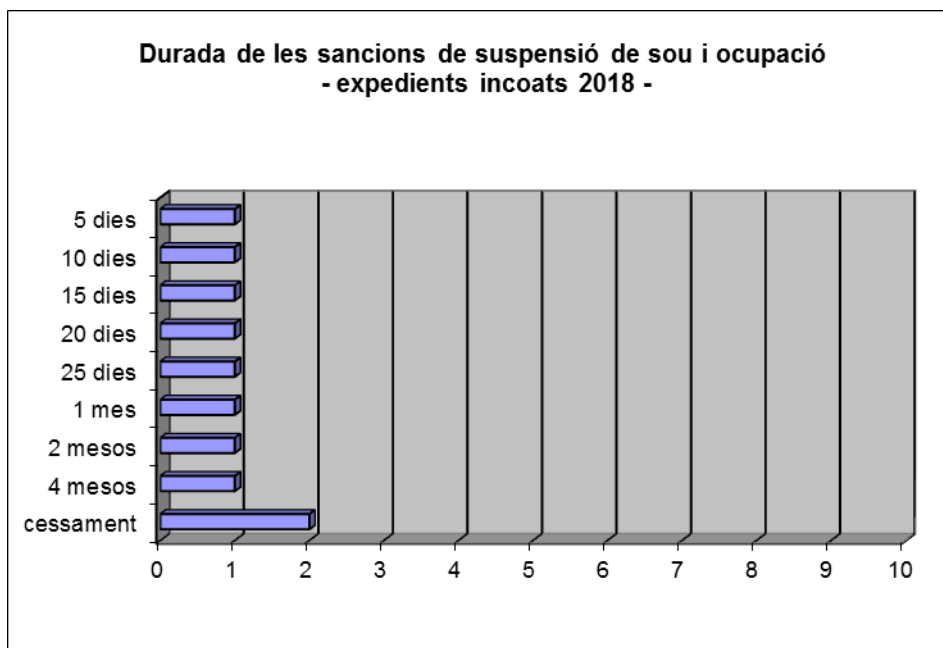
El percentatge de persones sancionades (10), en relació amb el total del personal que presta serveis a l'Administració de justícia (7.048*), entre funcionaris i interins és de:

* Dades extretes del Banc de Dades d'Ocupació Pública, juliol 2017. Generalitat de Catalunya.

0,14 % del personal sancionat

La sanció de suspensió de sou i ocupació s'ha anat imposant amb durada diferent, d'acord amb els criteris per a la determinació de la graduació de les sancions que estableix l'art. 14 del Reglament general de règim disciplinari.

DURADA DE LA SANCIÓ DE SOU I OCUPACIÓ	
Faltes molt greus	Faltes greus
d'1 any a 3 anys	fins a 1 any



2.1.9. Tipus de faltes sancionades

Faltes molt greus:

536.a.7. – L'incompliment reiterat de les funcions inherents al lloc de treball: 1

536.a.12. – La realització d'activitats declarades incompatibles per llei: 1

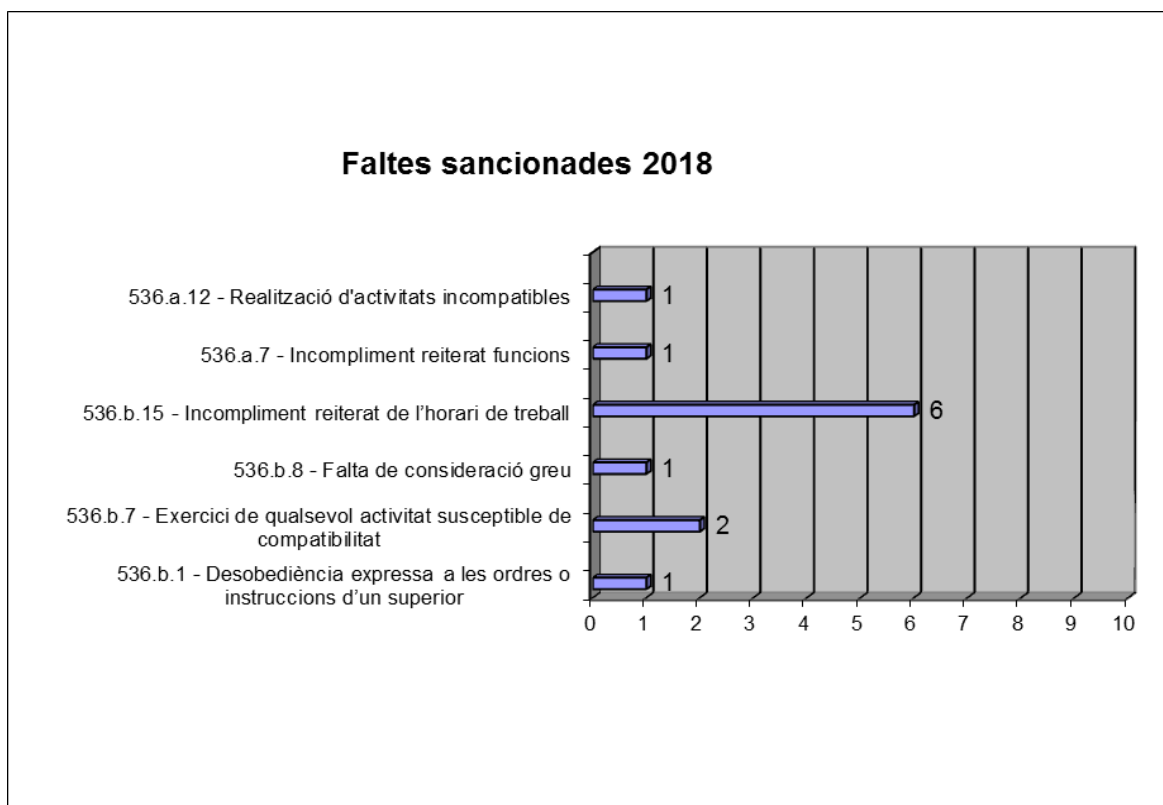
Faltes greus:

536.b.1. – La desobediència expressa a les ordres o instruccions d'un superior que aquest emeti en l'exercici de les seves competències referides a funcions o tasques pròpies del lloc de treball de la persona interessada, llevat que siguin manifestament il·legals: 1

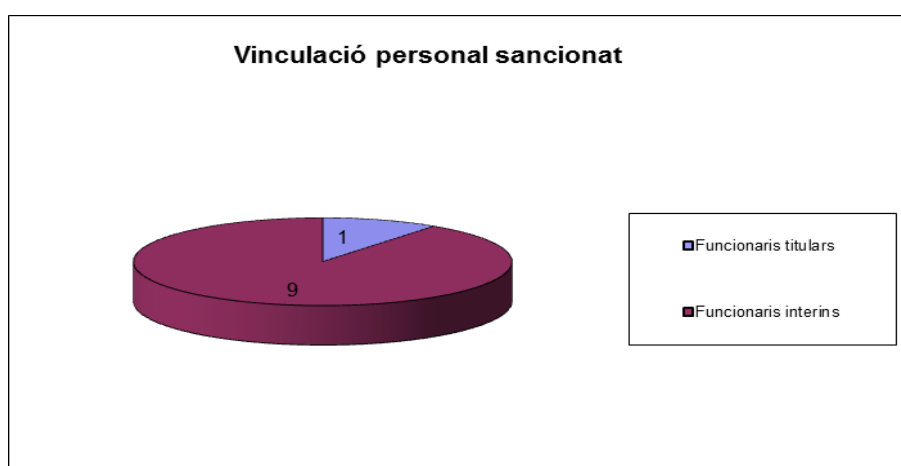
536.b.7. – L'exercici de qualsevol activitat susceptible de compatibilitat, de conformitat amb el que disposa la Llei 53/1984, de 26 de desembre, sobre incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, sense obtenir l'autorització pertinent o havent-la obtingut amb falta de veracitat en els pressupòsits al·legats: 2

536.b.8. – La falta de consideració greu amb els superiors, iguals o subordinats, així com amb els professionals o ciutadans: 1

536.b.15. – L'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada: 6



2.1.10. Vinculació del personal sancionat (expedients incoats 2018)



Total personal funcionari: 4.294 Total personal interí: 2.754 Total: 7.048

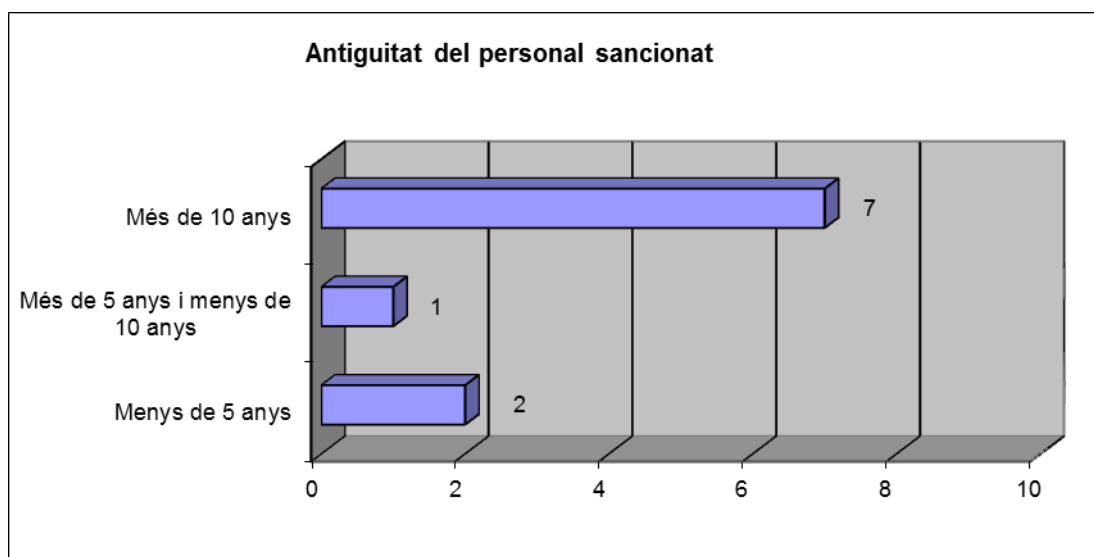
Font: Banc de Dades d'Ocupació Pública, 2017

2.1.11. Personal sancionat per sexes (expedients incoats 2018)

	Personal sancionat	Percentatge	Percentatge H/D sobre el total de la plantilla*
Homes	3	30 %	22,66 %
Dones	7	70 %	77,34 %

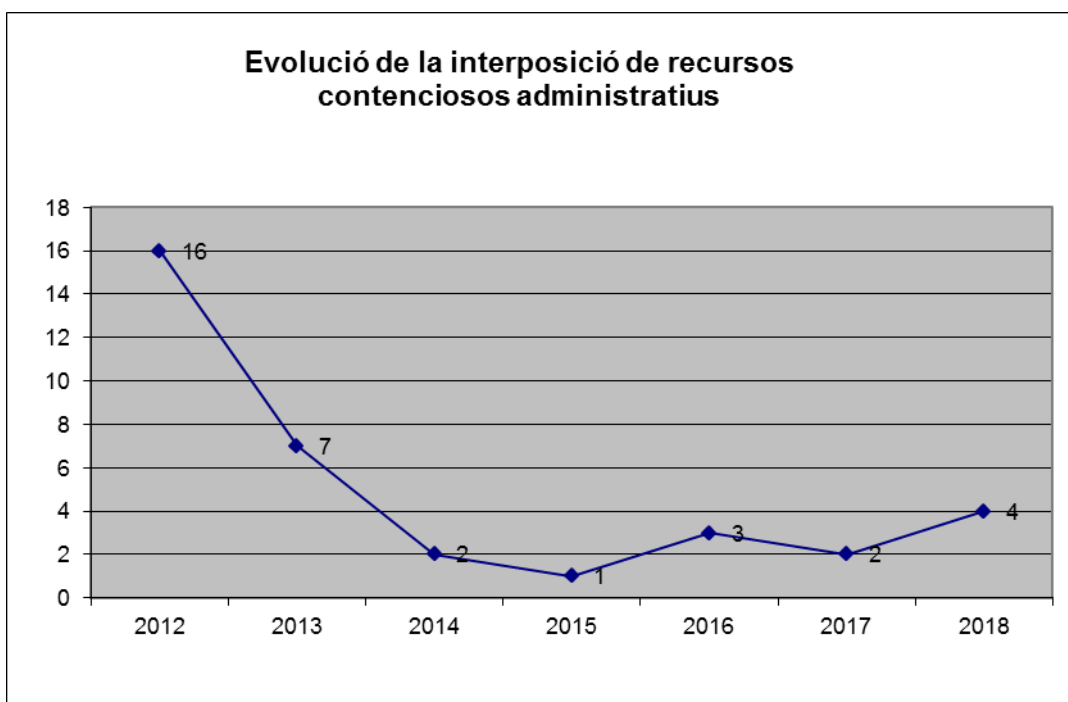
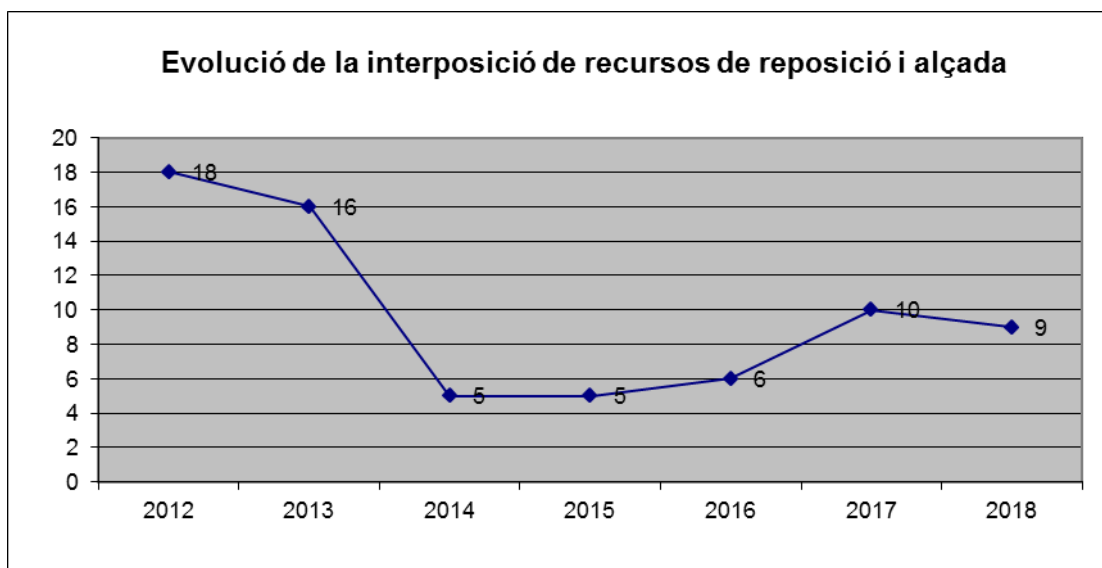
* Dones: 5.451 / Homes: 1.597. Font: Banc de Dades d'Ocupació Pública, 2017

2.1.12. Antiguitat del personal sancionat



2.1.13. Recursos

Recursos potestatsius de reposició i alçada interposats 2018	Recursos contenciosos administratius interposats 2018
9	4



3. Queixes i actes d'inspecció

3.1. Introducció: tasques que efectua l'àrea de treball de queixes de l'Àrea d'Inspecció de l'SRAJ

L'àrea de treball de l'Àrea d'Inspecció, que té per funció l'atenció i gestió de les queixes rebudes en l'àmbit de les competències de l'SRAJ, efectua les tasques següents:

- Gestió i resposta de les queixes ciutadanes presentades a través de les bústies de la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) del Consell General del Poder Judicial (CGPJ) instal·lades als edificis judicials de Catalunya
- Revisió de les recomanacions fetes a través dels acords de la Secretaria de Govern del TSJC, proposta d'actuacions de millora, i informació a la Secretaria de Govern del TSJC de les mesures correctores o de millora adoptades
- Gestió i resposta de la resta de queixes que s'adrecen a qualsevol òrgan o unitat del Departament de Justícia i que afecten l'àmbit competencial de l'SRAJ
- Preparació i elaboració d'informes per al Síndic de Greuges de Catalunya i, eventualment, per al Defensor del Poble, en relació amb queixes presentades davant d'aquestes institucions pel que fa a matèries relatives a les competències del Departament quant a l'Administració de justícia, així com la preparació i elaboració d'informes relatius a actuacions d'ofici d'aquestes institucions amb relació a l'àmbit competencial esmentat
- Revisió de les recomanacions fetes a les actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ i proposta d'actuacions de millora

3.2. Queixes, consultes, inspeccions i/o suggeriments resolta a l'Àrea d'Inspecció

Queixes	191
Consultes	0
Inspeccions (actes)	23
Síndic Greuges / Defensor P.	16
Altres	1

Consultes

Entre les competències que té conferides l'Àrea d'Inspecció hi ha la de resoldre les consultes que arriben a través dels canals següents:

Ciudadà	0
Operadors jurídics	0
Institucional	1

3.3. Canals d'entrada de les queixes

Gabinet del/de la Conseller/a Relacions Institucionals	43
Bústia del Departament OAC – Departament Plataforma CQS Registre general Gerències o Serveis Territorials Personal directiu o comandaments de l'SRAJ	104
UAC del CGPJ UAC del TSJ	66
Unitat inspectora del CGPJ Secretaries coordinació provincials Secretaria de Govern del TSJC	16
Altres	2

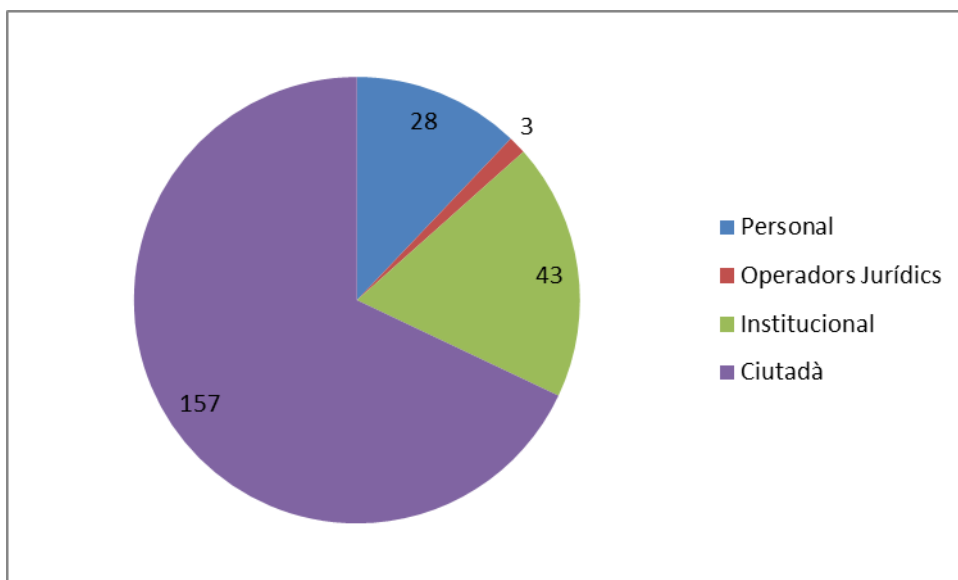
➤ Aspectes més destacables

L'origen principal de les queixes tramitades per l'Àrea d'Inspecció correspon als formularis d'atenció ciutadana que s'han derivat des de la Unitat d'Atenció Ciutadana del CGPJ, en considerar aquesta institució que poden afectar competències del Departament de Justícia. L'Àrea d'Inspecció rep aquestes queixes, en dona trasllat a les unitats competents dins del Departament de Justícia, perquè les estudiïn i valorin, i, finalment, elabora la resposta que s'adreça al ciutadà o ciutadana i, si escau, al CGPJ.

3.4. Procedència de les queixes

La distribució de les queixes rebudes, segons l'emissor, és la següent:

Personal	28
Operadors jurídics	3
Institucional	43
Ciudadà	157



En percentatges, el volum de queixes que tenen origen en la ciutadania continua essent majoritari; els escrits de queixa procedents del personal de l'Administració de justícia i d'operadors jurídics presenten percentatges molt petits sobre el conjunt.

3.5. Motiu de les queixes rebudes

Motiu de la queixa	nombre
Queixes que no són competència del Departament de Justícia	
Caràcter jurisdiccional	9
Disconformitat amb una sentència o amb l'execució d'una sentència	14
Disconformitat amb l'advocat d'Assistència Jurídica Gratuïta	13
Altres (no som competents)	22
Queixes que són competència del Departament de Justícia	
Disconformitat amb un informe de l'EATAF	1
Disconformitat amb l'atenció telefònica rebuda	2
Disconformitat amb les instal·lacions	3
Disconformitat amb la resolució de l'expedient d'AJG i/o amb la denegació d'AJG	12
Disconformitat pel tracte rebut	6
Disconformitat amb el sistema de gestió de cues	1
Disfunció produïda pel servei de traducció - SEPROTEC	11
Disfuncions en els tràmits per via telemàtica - informàtica - LEXNET	9
Excessiu temps d'espera per ser atès	6
Excessiva lentitud en la gestió de tràmits	8
Existència de barreres arquitectòniques / Ubicació del jutjat	1
Manca de personal	10
IMLCFC - Disconformitat proves mèdiques o amb la designació del metge forense	7
La informació rebuda no era correcta	2
Mal funcionament de les instal·lacions/maquinària (A/A, impressores, etc.)	6
Manca de neteja de les instal·lacions	2
Sol·licitud de millora de les instal·lacions	5
Tracte rebut pel personal del jutjat	1
Tracte rebut per part del personal de seguretat	5
Ús del català / drets lingüístics	3
Accés a l'edifici judicial	12
Horari d'atenció al públic insuficient	5
Altres (som competents)	15
TOTAL	191

3.6. Queixes relatives als registres civils de Catalunya

De les 191 queixes rebudes a l'Àrea d'Inspecció, se n'han presentat 34 en relació amb el funcionament dels registres civils amb seu a Catalunya, amb la distribució següent:

Registre Civil	nombre de queixes
L'Ametlla del Vallès	1
Barcelona	13
Figueres	1
Girona	2
Granollers	1
L'Hospitalet de Llobregat	1
Lleida	1
Rubí	2
Sant Cugat del Vallès	1
Terrassa	2
Vic	1
Vilafranca del Penedès	1
Vilanova i la Geltrú	7
Total de queixes	34

Els motius de les queixes dels registres civils han estat els següents:

Motiu de la queixa	nombre
Accés a l'edifici judicial	1
Disconformitat amb el tracte rebut	2
Disconformitat amb les instal·lacions	1
Disconformitat amb el sistema de gestió de cues	1
Disfuncions en els tràmits per via telemàtica - informàtica - LEXNET	1
Horari d'atenció al públic insuficient	4
Excessiu temps d'espera per a ser atès	3
Excessiva lentitud en la gestió de tràmits	5
Manca de personal	5
La informació rebuda no era correcta	2
Mal funcionament de les instal·lacions/maquinària (A/A, impressores, etc.)	4
Tracte rebut pel personal del jutjat	1
Altres	4
TOTAL	34

3.7. Actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ

El CGPJ efectua periòdicament visites d'inspecció a diferents òrgans judicials de Catalunya; al llarg de 2018 ha inspeccionat les seus judicials següents:

Partit judicial	Òrgan judicial
Arenys de Mar	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 5
Barcelona	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 1
	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 5
	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 16
	Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 5
	Jutjat Penal núm. 22
Blanes	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1
	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 2
Granollers	Jutjat d'Instrucció núm. 2
Martorell	Jutjat Primera Instància i Instrucció núm. 5
Mataró	Jutjat de Primera Instància núm. 6
Sabadell	Jutjat Penal núm. 4
Reus	Jutjat de Primera Instància núm. 1
	Jutjat d'Instrucció núm. 3
Tarragona	Jutjat Penal núm. 1
	Jutjat Penal núm. 4
	Jutjat de Primera Instància núm. 1
	Jutjat de Primera Instància núm. 6
	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 1
Terrassa	Jutjat de Primera Instància núm. 2
Valls	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1
	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 2
	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 3
Vilafranca del Penedès	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1
Vilanova i la Geltrú	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 5
	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6

3.8. Actes d'inspecció de la Secretaria de Coordinació Provincial de Girona

La Secretaria de Coordinació Provincial de Girona ha informat que al llarg de 2018 ha inspeccionat els òrgans judicials següents:

Partit judicial	Òrgan judicial
Blanes	Jutjats de Primera Instància i Instrucció núm. 3, 4 i 6
Figueres	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 7
Santa Coloma de Farners	Jutjats de Primera Instància i Instrucció núm. 1 i 2

3.9. Actes d'inspecció de la Secretaria de Govern del TSJC

La Secretaria de Govern del TSJC efectua visites d'inspecció als partits judicials on hi ha serveis comuns en funcionament, fruit de la implementació de l'oficina judicial o com a proves pilot dels serveis comuns processals generals (en endavant SCPG). Al llarg de 2018 no s'han produït inspeccions.

En inspeccions realitzades en anys anteriors, els informes de les inspeccions posaven de manifest que els SCPG estan ben organitzats i no cal efectuar-ne cap seguiment ni establir-hi un pla d'actuació.

4. Sol·licituds d'activació del Protocol d'assetjament

Durant l'any 2018, per activació del Protocol s'han canalitzat 16 denúncies rebudes en coordinació amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals. La distribució és la següent:

Jutjat Penal núm. 2 de Manresa
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6 de Sant Feliu de Llobregat
Registre Civil de Mataró
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 2 de Vilafranca del Penedès
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 4 d'Arenys de Mar
Jutjat Penal núm. 1 de Mataró
Jutjat Penal núm. 1 de Mataró
Jutjat Penal núm. 1 de Mataró
Jutjat Penal núm. 1 de Mataró
Jutjat Penal núm. 1 de Mataró
Jutjat de Menors núm. 5 de Barcelona
Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 5 de Rubí

Cal dir que les cinc denúncies relatives al Jutjat de Mataró, a proposta de la Direcció de Serveis i d'acord amb l'informe d'estudi del cas, han derivat en un únic protocol d'assetjament.

5. Valoració d'Idoneïtat

Des de setembre de 2018 es va assistir a 4 compareixences de persones subjectes a expedients d'idoneïtat. D'aquestes 4 compareixences es va proposar declarar 3 persones idònies i 1 no idònia.