



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Secretaria de Relacions
amb l'Administració de Justícia**
Àrea d'Inspecció

MEMÒRIA 2019

Àrea d'Inspecció

ÍNDIX

ÍNDIX.....	1
1. INTRODUCCIÓ.....	2
2. RÈGIM DISCIPLINARI.....	3
2.1. ESTADÍSTICA SOBRE EXPEDIENTS DISCIPLINARIS.....	3
2.1.1. <i>Evolució comparativa de les incoacions d'expedients disciplinaris.....</i>	3
2.1.2. <i>Dades sobre la tramitació de les denúncies.....</i>	4
2.1.3. <i>Informacions prèvies efectuades.....</i>	5
2.1.4. <i>Expedients disciplinaris incoats per demarcacions territorials.....</i>	6
2.1.5. <i>Tipus de faltes instruídes.....</i>	7
2.1.6. <i>Instructors.....</i>	10
2.1.7. <i>Adopció de mesures cautelars.....</i>	10
2.1.8. <i>Finalització del procediment.....</i>	10
2.1.9. <i>Tipus de faltes sancionades.....</i>	12
2.1.10. <i>Vinculació del personal sancionat (expedients incoats 2019).....</i>	13
2.1.11. <i>Personal sancionat per gènere (expedients incoats 2019).....</i>	14
2.1.12. <i>Antiguitat del personal sancionat.....</i>	14
2.1.13. <i>Recursos.....</i>	14
3. QUEIXES I ACTES D'INSPECCIÓ.....	16
3.1. INTRODUCCIÓ: TASQUES QUE EFECTUA L'ÀREA DE TREBALL DE QUEIXES DE L'ÀREA D'INSPECCIÓ DE L'SRAJ.....	16
3.2. QUEIXES, CONSULTES, INSPECCIONS I/O SUGGERIMENTS RESOLTS A L'ÀREA D'INSPECCIÓ.....	16
3.3. CANALS D'ENTRADA DE LES QUEIXES.....	17
3.4. PROCEDÈNCIA DE LES QUEIXES.....	18
3.5. MOTIU DE LES QUEIXES REBUDES.....	19
3.6. QUEIXES RELATIVES ALS REGISTRES CIVILS DE CATALUNYA.....	20
3.7. ACTES D'INSPECCIÓ DEL SERVEI D'INSPECCIÓ DEL CGPJ.....	21
3.8. ACTES D'INSPECCIÓ DE LA SECRETARIA DE COORDINACIÓ PROVINCIAL DE BARCELONA.....	22
ACTES D'INSPECCIÓ DE LA SECRETARIA DE GOVERN DEL TSJC.....	23
4. SOL·LICITUDS D'ACTIVACIÓ DEL PROTOCOL D'ASSETJAMENT.....	24

1. Introducció

Àrees de treball de l'Àrea d'Inspecció:

- **Règim disciplinari del personal al servei de l'Administració de justícia**
 - o Realització d'informacions prèvies
 - o Tramitació d'expedients disciplinaris
 - o Instrucció d'expedients disciplinaris
 - o Assessorament tècnic als instructors externs a l'Àrea d'Inspecció
 - o Tramitació de recursos de reposició, alçada i elaboració d'expedients administratius dels recursos contenciosos administratius
 - o Recopilació de doctrina i jurisprudència en l'àmbit sancionador
 - o Realització d'informes trimestrals sobre l'estat de tramitació de les informacions prèvies i dels expedients disciplinaris

- **Atenció i gestió de les queixes en l'àmbit de competències de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia**
 - o Gestió i resposta de les queixes ciutadanes presentades a través de les bústies de la Unitat d'Atenció al Ciutadà del Consell General del Poder Judicial (CGPJ) instal·lades als edificis judicials de Catalunya
 - o Revisió de les recomanacions fetes a les actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ, proposta d'actuacions de millora, i informació al CGPJ de les mesures correctores o de millora adoptades
 - o Revisió de les recomanacions fetes a través dels acords de la Secretaria de Govern del TSJC, proposta d'actuacions de millora, i informació a la Secretaria de Govern del TSJC de les mesures correctores o de millora adoptades
 - o Gestió i resposta de la resta de queixes que s'adrecen a qualsevol òrgan o unitat del Departament de Justícia i que afecten l'àmbit competencial de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia (SRAJ)
 - o Preparació i elaboració d'informes per al Síndic de Greuges de Catalunya i, eventualment, per al Defensor del Poble, en relació amb queixes presentades davant d'aquestes institucions pel que fa a matèries relatives a les competències del Departament quant a Administració de justícia, així com la preparació i l'elaboració d'informes relatius a actuacions d'ofici d'aquestes institucions amb relació a l'àmbit competencial esmentat

- **Inspecció de serveis**
 - o Visites d'inspecció als òrgans judicials en l'àmbit de competències de l'SRAJ
 - o Seguiment del control horari i de l'absentisme del personal
 - o Elaboració de protocols i propostes de millora

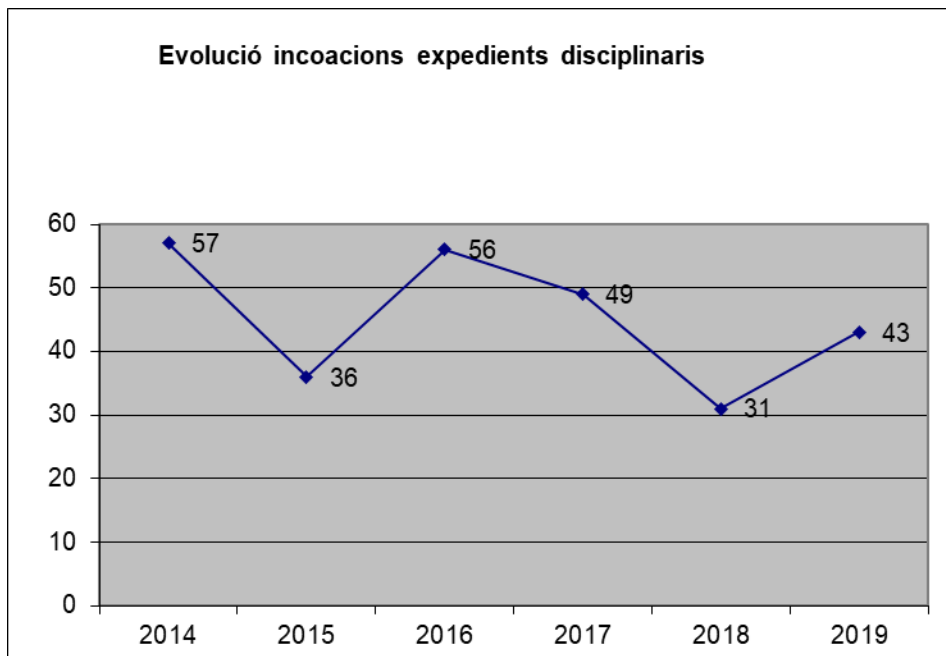
- **Aplicació del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament, discriminacions i altres situacions de conflictes interpersonals a la feina, en l'àmbit del personal al servei de l'Administració de justícia**
 - o Organitzar i supervisar la inspecció pel que fa al compliment de la normativa vigent i vetllar per la correcta aplicació de les directrius i els objectius establerts per l'SRAJ
 - o Canalitzar les denúncies rebudes de manera coordinada amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, el Servei de Recursos Humans i el servei territorial o la gerència corresponents per a l'activació del Protocol
 - o Traslladar a les parts interessades la informació sobre les mesures disposades

2. Règim disciplinari

2.1. Estadística sobre expedients disciplinaris

2.1.1. Evolució comparativa de les incoacions d'expedients disciplinaris

L'any 2019, l'activitat de l'Àrea d'Inspecció en l'àmbit del règim disciplinari que s'aplica al personal al servei de l'Administració de justícia, integrat pels funcionaris titulars i interins dels cossos de gestió processal i administrativa, de tramitació processal i administrativa, d'auxili judicial i pels metges forenses, destaca per un increment en la incoació d'expedients disciplinaris. Així, en el decurs de l'any 2019 s'han incoat un total de **43** expedients disciplinaris.



L'increment de les incoacions es fonamenta, en essència, en el fet que en l'Àrea d'Inspecció de l'SRAJ hagi entrat un nombre major de denúncies respecte de l'any 2018, com es veurà a l'apartat següent.

Igualment s'ha de ressaltar l'increment de les informacions prèvies efectuades, que ha portat com a conseqüència no haver d'incoar expedients disciplinaris de resultat incert en haver-se considerat suficient les indagacions efectuades sense necessitat d'obrir un expedient sancionador. Durant l'any 2018 es van acordar 29 informacions prèvies, nombre que s'ha incrementat fins 45 durant l'exercici 2019.

2.1.2. Dades sobre la tramitació de les denúncies

Del total de 93 assumptes de l'àmbit disciplinari que han entrat a l'Àrea d'Inspecció i que s'hi han registrat, 40 denúncies han acabat amb la incoació d'expedient disciplinari. Així mateix, també s'han incoat en l'any 2019, 3 denúncies entrades en l'any 2018. El resultat total, doncs, és de 43 incoacions d'expedient disciplinari el 2019.

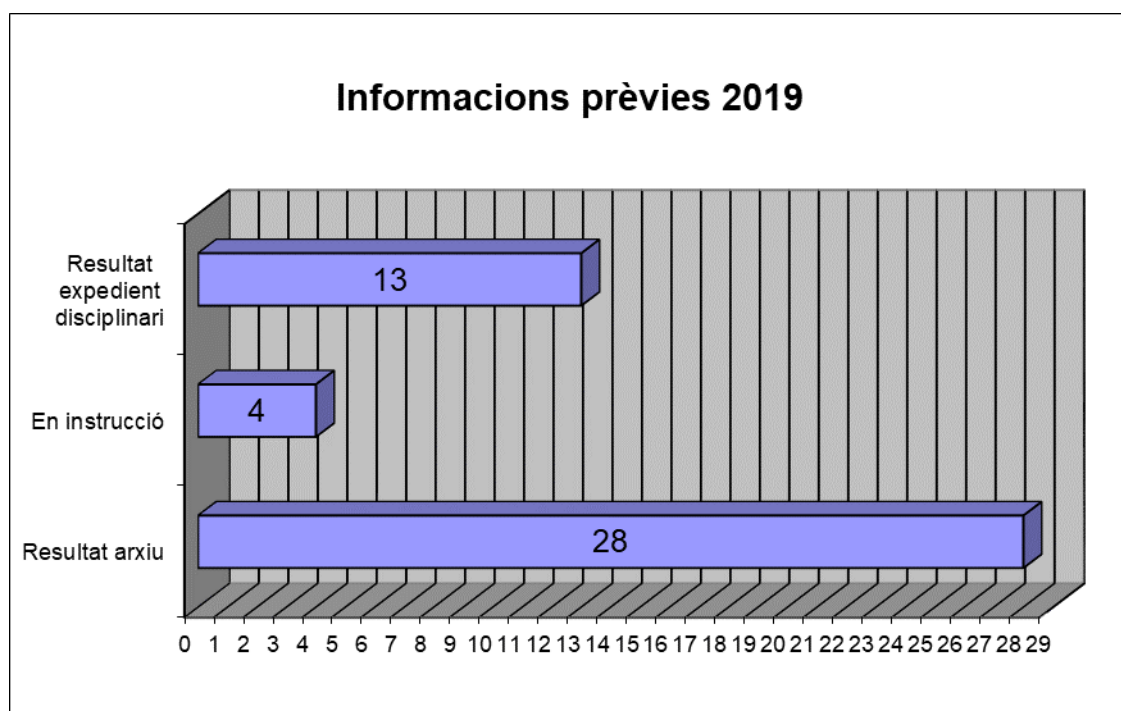
La resta d'expedients donats d'alta han estat objecte d'arxivament, atès que s'ha justificat la conducta no rebutjable disciplinàriament de la persona funcionària, o atès que de la informació prèvia practicada no s'han obtingut elements de judici suficients per incoar un expedient disciplinari, o bé perquè el Departament de Justícia no és competent per incoar l'expedient disciplinari, supòsit en què l'expedient s'ha tramès al TSJC.

Denúncies arxivades sense incoar expedient ni informació prèvia	6
Denúncies pendents de valoració	15
Expedients en informació prèvia	4
Informacions prèvies obertes i arxivades	28
Expedients disciplinaris incoats	40

Dels 40 expedients disciplinaris incoats: **15** estan en fase d'instrucció, **3** estan instruits i pendents de resolució, **13** han finalitzat amb resolució sancionadora i **9** han finalitzat amb resolució d'arxivament.

2.1.3. Informacions prèvies efectuades

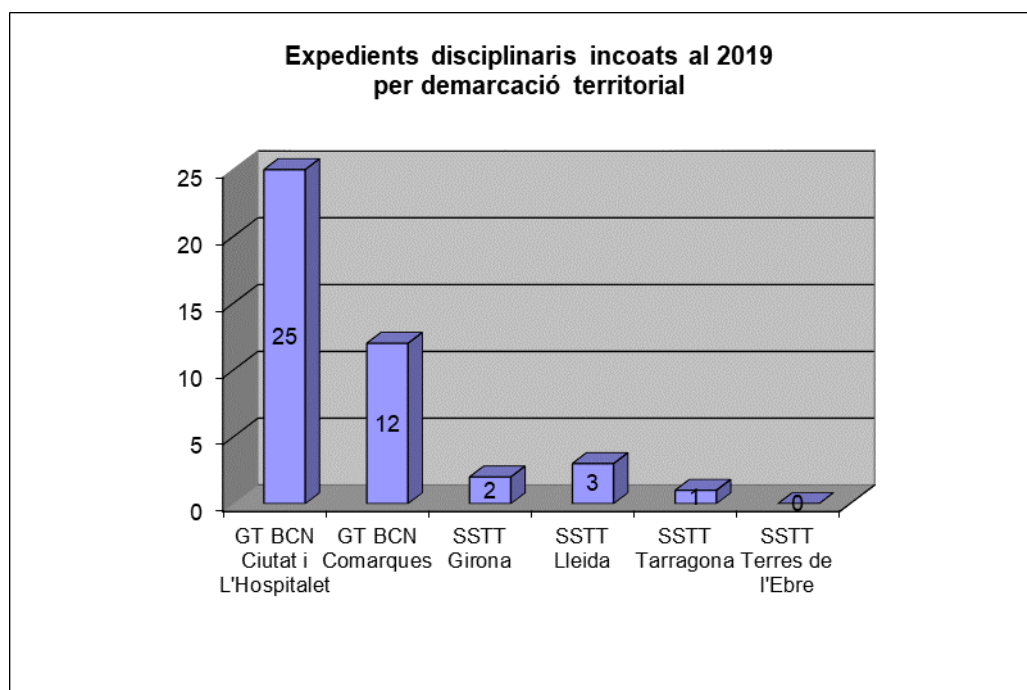
Durant l'any 2019, s'han realitzat **45** informacions prèvies, **13** de les quals han acabat amb la incoació d'un expedient disciplinari. Del total anual, **4** estan en fase d'instrucció i **28** s'han arxivat.



Les informacions prèvies, recollides normativament en l'article 21 del Reial decret 796/2005, d'1 de juliol, estan previstes quan de la denúncia no en resultin elements de judici suficients per decidir sobre l'arxivament o incoació d'un expedient disciplinari. La implementació d'aquesta eina jurídica permet valorar, amb la cautela processal idònia, el fet objecte de denúncia, amb la qual cosa s'aconsegueix reconduir conductes, atesa la presa de declaració sistemàtica de les persones denunciades i la pràctica de prova pertinent en el marc de les informacions prèvies.

2.1.4. Expedients disciplinaris incoats per demarcacions territorials

Gerència Territorial de Barcelona Ciutat i l'Hospitalet:	25
Gerència Territorial de Barcelona Comarques:	12
Serveis Territorials a Tarragona:	1
Serveis Territorials a Girona:	2
Serveis Territorials a Lleida:	3
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre:	0

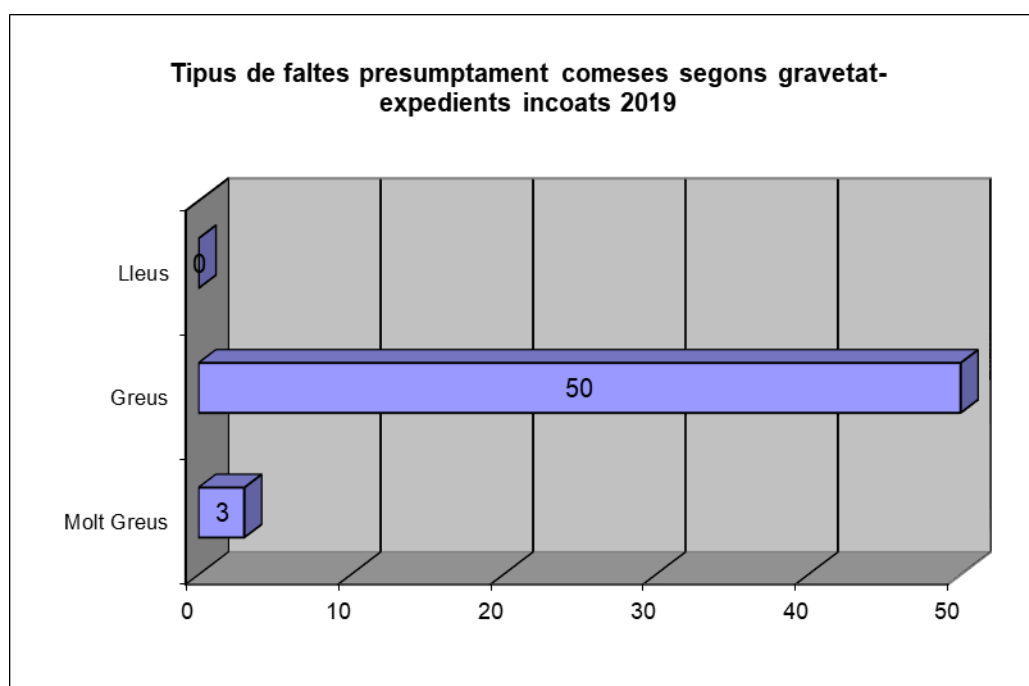


Nombre d'òrgans judicials de Catalunya					
GT Barcelona Ciutat i l'Hosp.	GT Barcelona Comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre
215	526	273	257	196	54

Total Jutjats de Pau: 898 Total resta òrgans judicial: 623 Total: 1.521

Font: Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia, gener 2019

2.1.5. Tipus de faltes instruídes

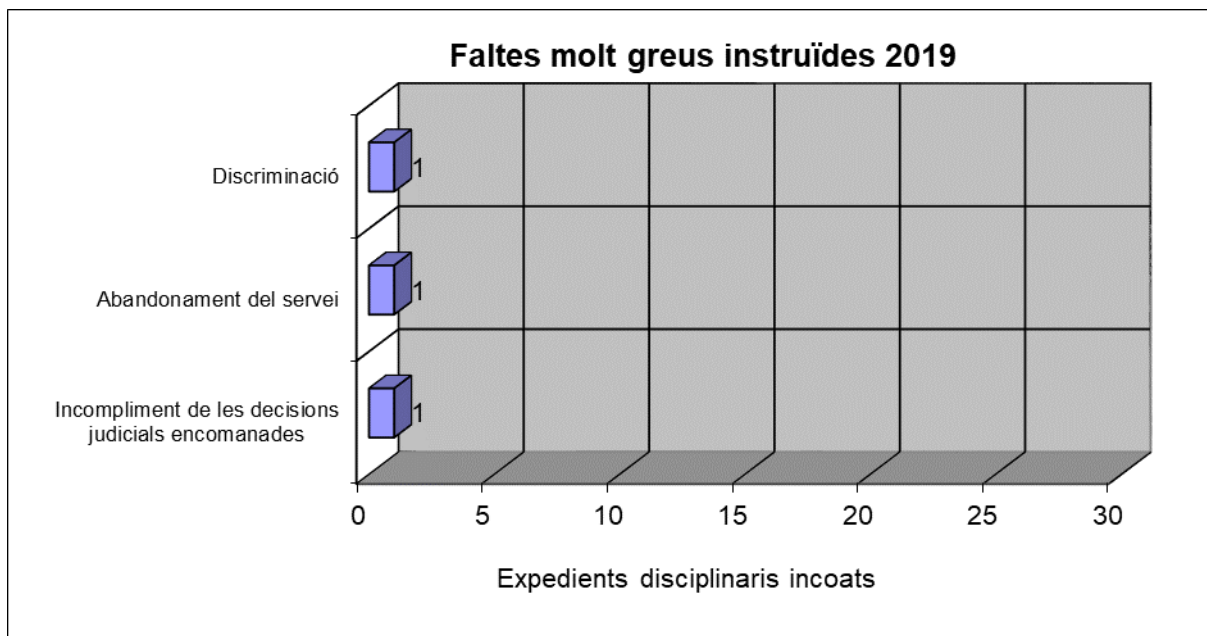


Faltes molt greus:

536.a.2. – Tota actuació que suposi discriminació per raó de sexe, raça, religió, llengua, opinió, lloc de naixement o veïnat, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social: 1

536.a.3. – L'abandonament del servei: 1

536.a.9. – L'incompliment de les decisions judicials l'execució de les quals tingui encomanades: 1



Faltes greus:

536.b.1. – La desobediència expressa a les ordres o instruccions d'un superior que aquest emeti en l'exercici de les seves competències referides a funcions o tasques pròpies del lloc de treball de la persona interessada, llevat que siguin manifestament il·legals: 5

536.b.6. – La negligència o el retard injustificat en el compliment de les funcions inherents al lloc de treball o funcions encomanades, quan no en constitueixi un notori incompliment: 17

536.b.8. – La falta de consideració greu amb els superiors, iguals o subordinats, així com amb els professionals o ciutadans: 7

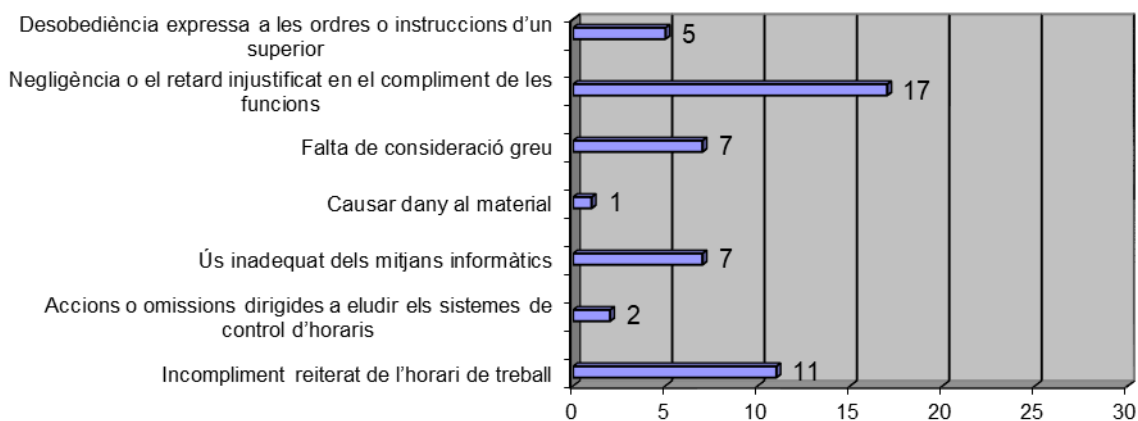
536.b.9. – Causar dany greu als documents o material de treball, així com als locals destinats a la prestació del servei: 1

536.b.10. – La utilització inadequada dels mitjans informàtics i materials emprats en l'exercici de les seves funcions i l'incompliment de les instruccions facilitades per a la seva utilització, així com la utilització indeguda de les claus d'accés als sistemes informàtics: 7

536.b.11. – Les accions o omissions dirigides a eludir els sistemes de control d'horaris o a impedir que siguin detectats els incompliments injustificats de la jornada de treball: 2

536.b.15. – L'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada: 11

Faltes greus instruïdes 2019



La diferència numèrica entre les infraccions comeses i el nombre d'expedients disciplinaris instruïts, es deu al fet que, diversos expedients disciplinaris s'han incoat i instruït per més d'una falta disciplinària.

Les denúncies formulades van acabar, majoritàriament, amb la instrucció d'expedients de faltes tipificades com a greus, en detriment de les molt greus o lleus.

Entre les faltes greus instruïdes cal destacar, pel nombre de comissions, la falta prevista i penada a l'article 8. f) del RD 796/2005, és a dir, la negligència o el retard injustificat en el compliment de les funcions inherents al lloc de treball o funcions encomanades, quan no en constitueixi un notori incompliment.

Durant l'exercici 2018 es van instruir 10 expedients per aquesta causa, i enguany se n'ha incrementat el nombre fins a 17.

Igualment es torna a detectar l'existència de la infracció corresponent a l'article 8. ñ) del RD 796/2005, és a dir, l'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada. Durant l'exercici 2018 es van instruir 11 expedients per aquesta causa, i al 2019 es torna a produir el mateix nombre d'incoacions.

Això implica que l'Àrea, dins de les seves competències, cercarà els mecanismes adients per tal de millorar el compliment de l'horari per part del personal que presta serveis a l'Administració de justícia, amb la finalitat d'aconseguir el nivell òptim d'eficàcia i d'eficiència que s'espera poder oferir a la ciutadania a través d'un servei públic.

Faltes lleus:

Durant l'any 2019 no s'ha instruït cap expedient disciplinari per aquest tipus de falta.

2.1.6. Instructors

La instrucció dels expedients disciplinaris que s'han tramitat en el decurs de l'any 2019 s'ha assumit de la manera següent:

- La instrucció de les faltes de caire tecnicoprocessal ha estat a càrrec de personal funcionari del cos de lletrats de l'Administració de justícia, i
- La instrucció de la resta de faltes ha estat a càrrec de personal funcionari del cos superior d'administració al servei de l'SRAJ.

Cal tenir en compte que no es prenen en consideració els expedients disciplinaris que es puguin tramitar per la comissió de faltes lleus, atès que, d'acord amb l'art. 23 del Reglament general de règim disciplinari del personal al servei de l'Administració de justícia, aprovat pel RD 796/2005, d'1 de juliol, per a la imposició de sancions per faltes lleus no és preceptiva la instrucció de l'expedient, excepte el tràmit d'audiència a la persona interessada. Aquesta funció és assumida per personal funcionari de les gerències territorials i serveis territorials del Departament de Justícia.

PERSONES INSTRUCTORES	Expedients 2019
Lletrats de l'AJ	17
Tècnics superiors de l'SRAJ	26
GT i ST (tràmit d'audiència)	0
Total expedients incoats	43

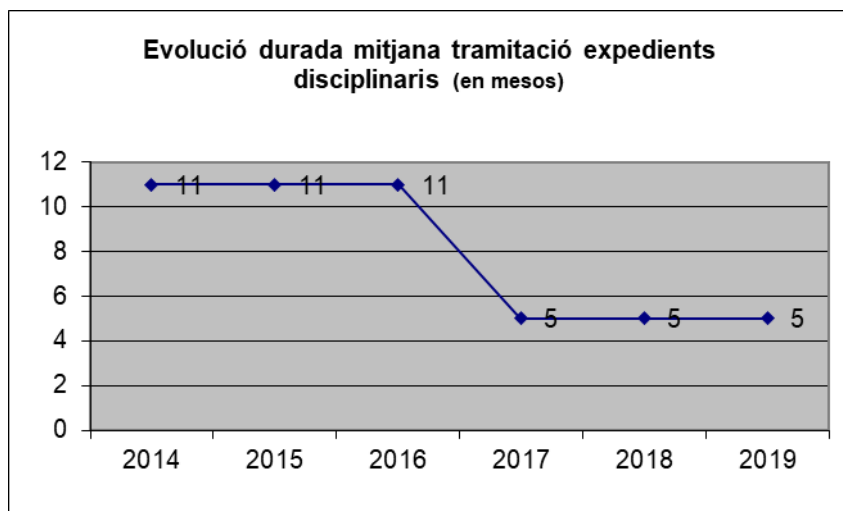
2.1.7 Adopció de mesures cautelars

Durant l'any 2019 no s'ha disposat l'adopció de cap mesura de suspensió de funcions.

2.1.8. Finalització del procediment

Com és conegut, el 2 d'octubre de 2016 va entrar en vigor la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, norma que esdevé d'aplicació directa en els procediments disciplinaris dels funcionaris públics, i també en el cas del personal al servei de l'Administració de justícia. L'article 21.2 d'aquesta Llei estableix que el termini màxim per notificar la resolució expressa és el que fixi la norma reguladora del procediment corresponent, sense que pugui excedir els sis mesos, llevat que una norma

amb rang de llei n'estableixi un de més llarg o que ho prevegi la normativa comunitària europea. En aquest sentit l'Àrea d'Inspecció ha efectuat un esforç notable per evitar la caducitat dels expedients incoats atès que el termini de caducitat ha passat de 12 a 6 mesos.



EXPEDIENTS DISCIPLINARIS INCOATS 2019

SANCIÓ	14
ARXIVAMENT	10
EN INSTRUCCIÓ	19
SUSPÈS	0

TOTAL INCOACIONS	43
------------------	----

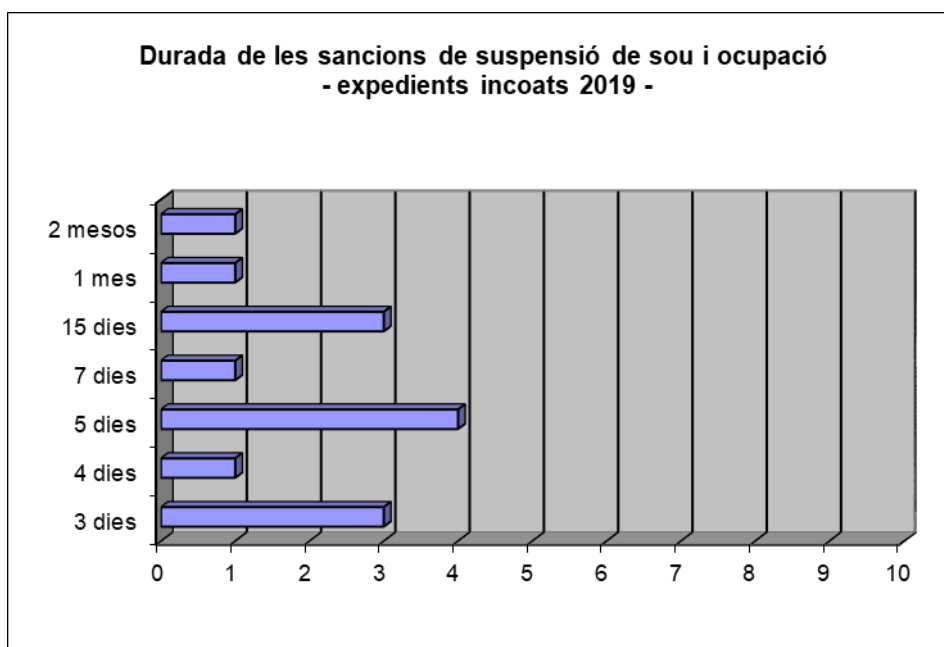
El percentatge de persones sancionades (14), en relació amb el total del personal que presta serveis a l'Administració de justícia (7.114*), entre funcionaris i interins és de:

* Dades extretes del Banc de Dades d'Ocupació Pública, gener 2019. Generalitat de Catalunya.

0,19 % del personal sancionat

La sanció de suspensió de sou i ocupació s'ha anat imposant amb durada diferent, d'acord amb els criteris per a la determinació de la graduació de les sancions que estableix l'art. 14 del Reglament general de règim disciplinari.

DURADA DE LA SANCIÓ DE SOU I OCUPACIÓ	
Faltes molt greus	Faltes greus
d'1 any a 3 anys	fins a 1 any



2.1.9. Tipus de faltes sancionades

Faltes greus:

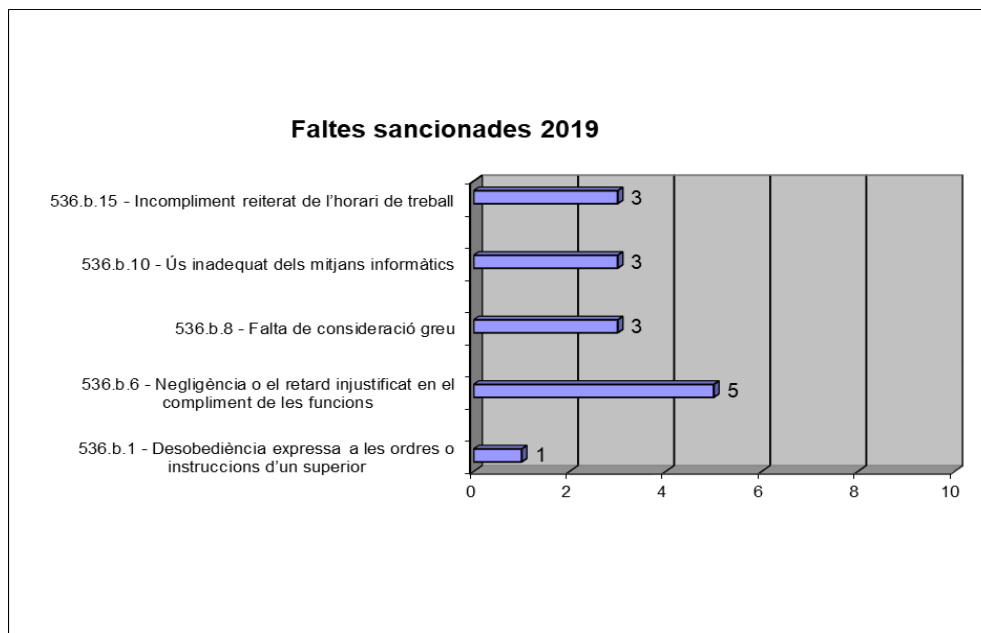
536.b.1. – La desobediència expressa a les ordres o instruccions d'un superior que aquest emeti en l'exercici de les seves competències referides a funcions o tasques pròpies del lloc de treball de la persona interessada, llevat que siguin manifestament il·legals: 1

536.b.6. – La negligència o el retard injustificat en el compliment de les funcions inherents al lloc de treball o funcions encomanades, quan no en constitueixi un notori incompliment: 5

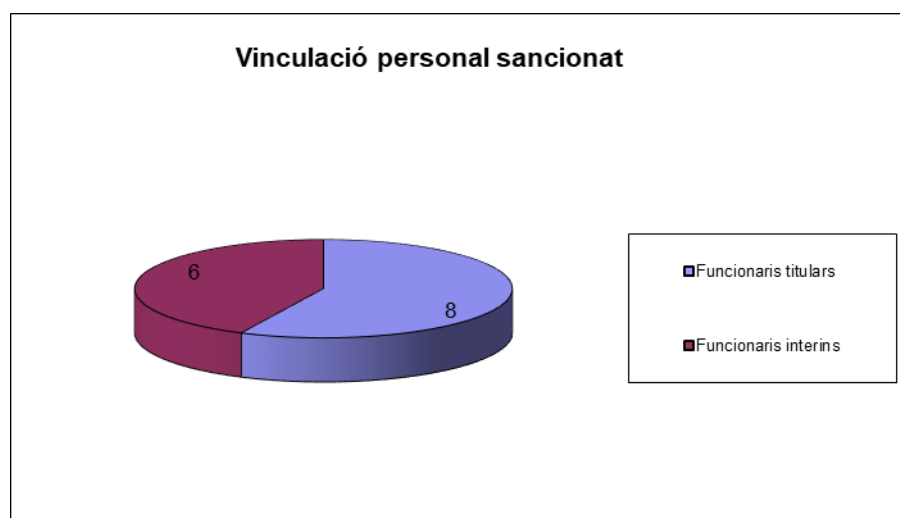
536.b.8. – La falta de consideració greu amb els superiors, iguals o subordinats, així com amb els professionals o ciutadans: 3

536.b.10. – La utilització inadequada dels mitjans informàtics i materials emprats en l'exercici de les seves funcions i l'incompliment de les instruccions facilitades per a la seva utilització, així com la utilització indeguda de les claus d'accés als sistemes informàtics: 3

536.b.15. – L'incompliment reiterat de l'horari de treball sense causa justificada: 3



2.1.10. Vinculació del personal sancionat (expedients incoats 2019)



Total personal funcionari: 4.072 Total personal interí: 3.042 Total: 7.114

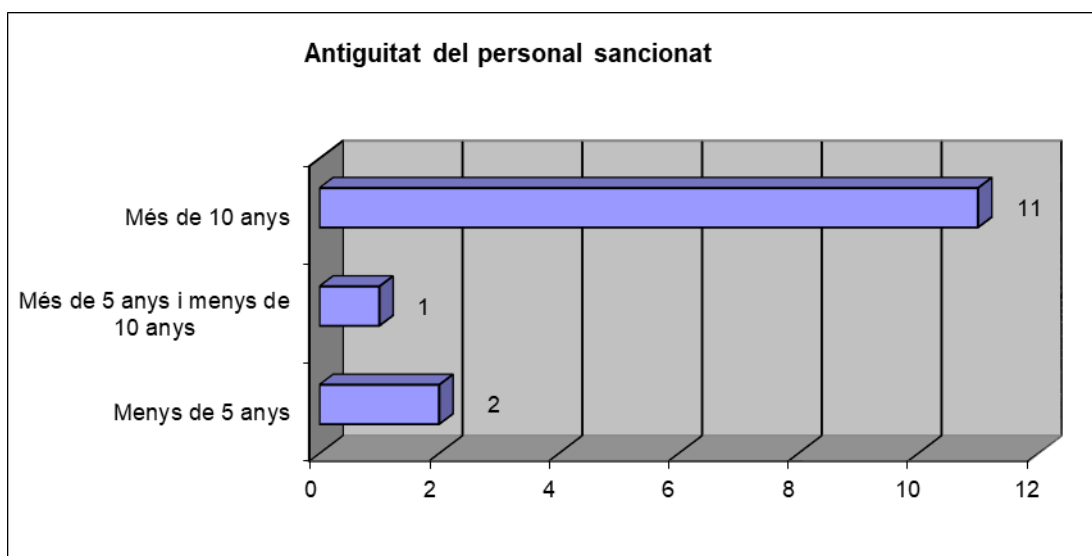
Font: Banc de Dades d'Ocupació Pública, gener 2019

2.1.11. Personal sancionat per gènere (expedients incoats 2019)

	Personal sancionat	Percentatge	Percentatge H/D sobre el total de la plantilla*
Homes	4	28,57 %	22,08 %
Dones	10	71,43 %	77,92 %

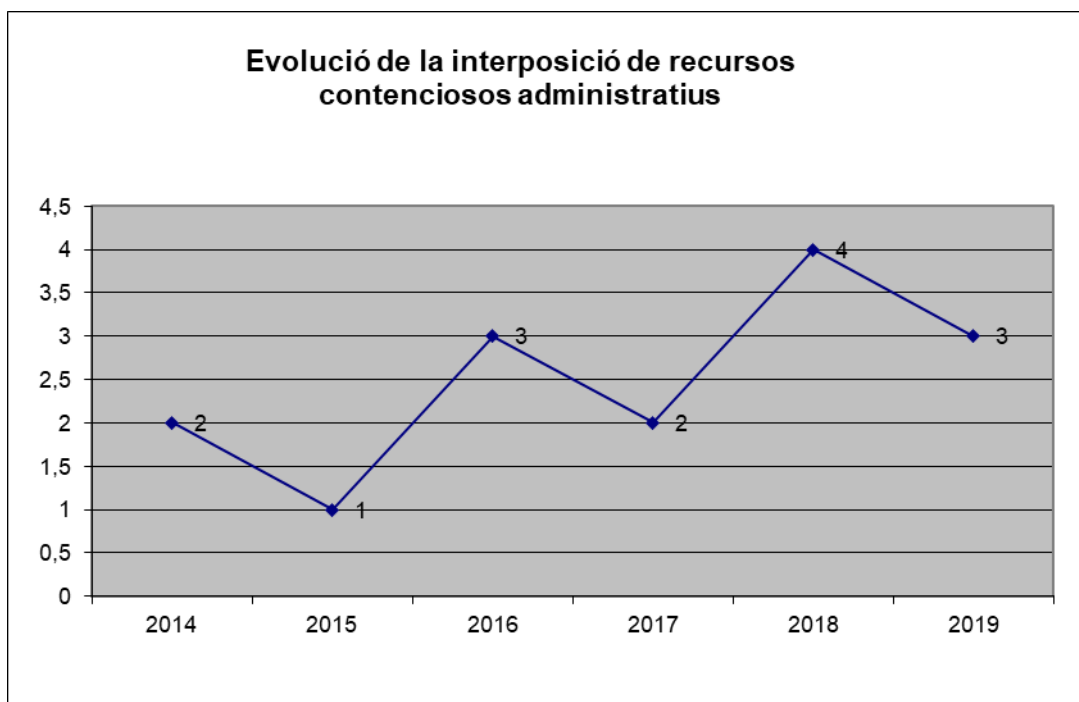
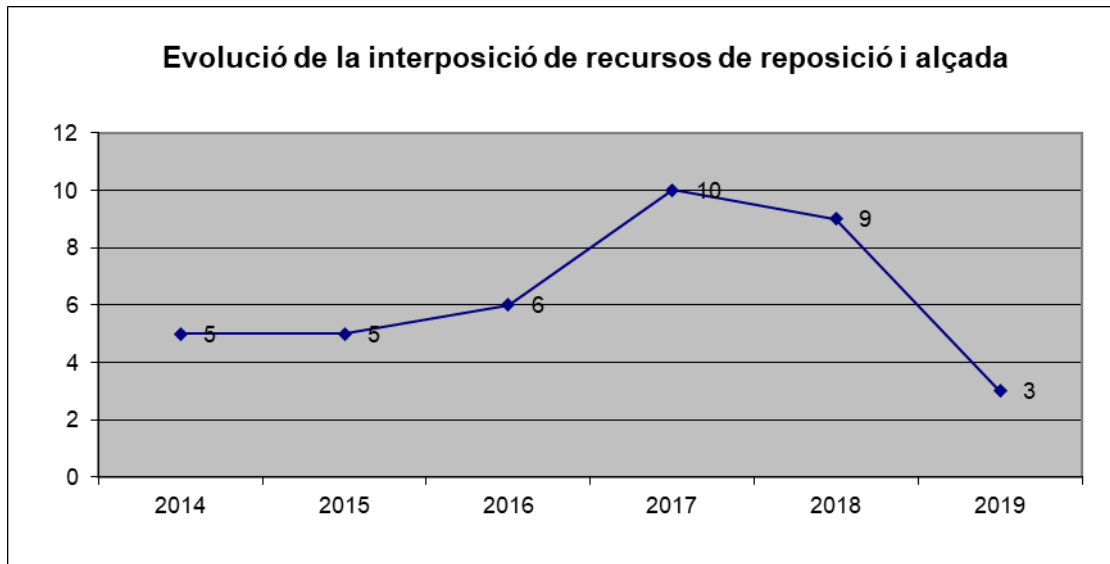
* Dones: 5.543 / Homes: 1.571. Font: Banc de Dades d'Ocupació Pública, gener 2019

2.1.12. Antiguitat del personal sancionat



2.1.13. Recursos

Recursos potestatsius de reposició i alçada interposats 2019	Recursos contenciosos administratius interposats 2019
3	3



3. Queixes i actes d'inspecció

3.1. Introducció: tasques que efectua l'àrea de treball de queixes de l'Àrea d'Inspecció de l'SRAJ

L'àrea de treball de l'Àrea d'Inspecció, que té per funció l'atenció i gestió de les queixes rebudes en l'àmbit de les competències de l'SRAJ, efectua les tasques següents:

- Gestió i resposta de les queixes ciutadanes presentades a través de les bústies de la Unitat d'Atenció al Ciutadà (UAC) del Consell General del Poder Judicial (CGPJ) instal·lades als edificis judicials de Catalunya
- Revisió de les recomanacions fetes a través dels acords de la Secretaria de Govern del TSJC, proposta d'actuacions de millora, i informació a la Secretaria de Govern del TSJC de les mesures correctores o de millora adoptades
- Gestió i resposta de la resta de queixes que s'adrecen a qualsevol òrgan o unitat del Departament de Justícia i que afecten l'àmbit competencial de l'SRAJ
- Preparació i elaboració d'informes per al Síndic de Greuges de Catalunya i, eventualment, per al Defensor del Poble, en relació amb queixes presentades davant d'aquestes institucions pel que fa a matèries relatives a les competències del Departament quant a l'Administració de justícia, així com la preparació i elaboració d'informes relatius a actuacions d'ofici d'aquestes institucions amb relació a l'àmbit competencial esmentat
- Revisió de les recomanacions fetes a les actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ i de les Secretaries de Coordinació Provincials de Catalunya i proposta d'actuacions de millora

3.2. Queixes, consultes, inspeccions i/o suggeriments resolts a l'Àrea d'Inspecció

Queixes	323
Consultes	10
Inspeccions (actes)	27
Síndic Greuges / Defensor P.	16
Altres	3

Consultes

Entre les competències que té conferides l'Àrea d'Inspecció hi ha la de resoldre les consultes que arriben a través dels canals següents:

Ciudadà	8
Operadors jurídics	0
Institucional	1
Personal AJ	1

3.3. Canals d'entrada de les queixes

Gabinet del/de la Conseller/a Relacions Institucionals	23
Bústia del Departament OAC – Departament Plataforma CQS Registre general Gerències o Serveis Territorials Personal directiu o comandaments de l'SRAJ	240
UAC del CGPJ UAC del TSJ	86
Unitat inspectora del CGPJ Secretaries coordinació provincials Secretaria de Govern del TSJC	27
Altres	3

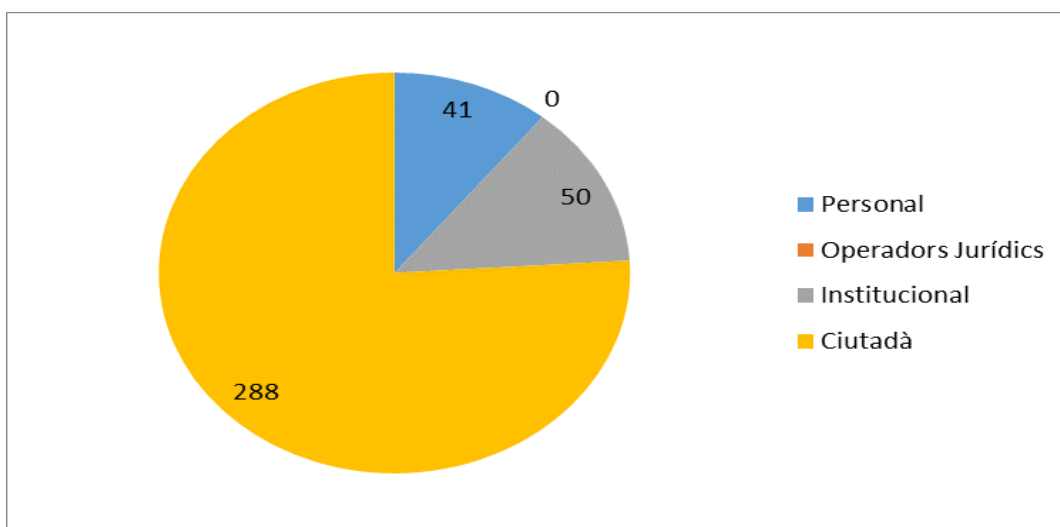
➤ Aspectes més destacables

L'origen principal de les queixes tramitades per l'Àrea d'Inspecció correspon als formularis d'atenció ciutadana que s'han derivat des de la Unitat d'Atenció Ciutadana del CGPJ, en considerar aquesta institució que poden afectar competències del Departament de Justícia. L'Àrea d'Inspecció rep aquestes queixes, en dona trasllat a les unitats competents dins del Departament de Justícia, perquè les estudiïn i valorin, i, finalment, elabora la resposta que s'adreça al ciutadà o ciutadana i, si escau, al CGPJ.

3.4. Procedència de les queixes

La distribució de les queixes rebudes, segons l'emissor, és la següent:

Personal	41
Operadors jurídics	0
Institucional	50
Ciudadà	288



En percentatges, el volum de queixes que tenen origen en la ciutadania continua essent majoritari; els escrits de queixa procedents del personal de l'Administració de justícia i d'operadors jurídics presenten percentatges molt petits sobre el conjunt.

3.5. Motiu de les queixes rebudes

Motiu de la queixa	nombre
Queixes que no són competència del Departament de Justícia	
Caràcter jurisdiccional/disconformitat amb una sentència	16
Disconformitat amb una sentència o amb l'execució d'una sentència	7
Disconformitat amb l'advocat d'Assistència Jurídica Gratuïta	3
Altres (no som competents)	18
Queixes que són competència del Departament de Justícia	
Disconformitat amb un informe de l'EATAF	3
Disconformitat amb l'atenció telefònica rebuda	6
Disconformitat amb les instal·lacions	6
Disconformitat amb la resolució de l'expedient d'AJG i/o amb la denegació d'AJG	10
SOJ	1
Disfunció produïda pel servei de traducció - SEPROTEC	34
Disfuncions en els tràmits per via telemàtica - informàtica - LEXNET	80
Excessiu temps d'espera per ser atès	6
Excessiva lentitud en la gestió de tràmits	15
Existència de barreres arquitectòniques / Ubicació del jutjat	8
Manca de personal	14
IMLCFC - Disconformitat proves mèdiques o amb la designació del metge forense	4
La informació rebuda no era correcta	3
Mal funcionament de les instal·lacions/maquinària (A/A, impressores, etc.)	16
Manca de neteja de les instal·lacions	1
Sol·licitud de millora de les instal·lacions	2
Tracte rebut pel personal del jutjat	9
Millora de la senyalització i/o retolació	2
Tracte rebut per part del personal de seguretat	11
Ús del català / drets lingüístics	6
Accés a l'edifici judicial	8
Horari d'atenció al públic insuficient	3
Altres (propostes de millora)	28
Altres	51
Queixa il·legible /faltes dades	8
TOTAL	379

3.6. Queixes relatives als registres civils de Catalunya

De les 379 queixes rebudes a l'Àrea d'Inspecció, se n'han presentat **97** en relació amb el funcionament dels registres civils amb seu a Catalunya, amb la distribució següent:

Registre Civil	nombre de queixes
Barcelona	11
Cornellà de Llobregat	4
Figueres	1
Girona	11
Granollers	4
Igualada	1
La Bisbal de l'Empordà	1
L'Hospitalet de Llobregat	41
Reus	1
Sabadell	1
Sant Boi de Llobregat	1
Sant Cugat del Vallès	1
Santa Coloma de Gramenet	7
Sant Feliu de Guíxols	1
Sant Feliu de Llobregat	1
Valls	1
Vic	1
Vilanova i la Geltrú	2
Vilafranca del Penedès	1
Terrassa	2
RC no identificat	3
Total de queixes	97

Els motius de les queixes dels registres civils han estat els següents:

Motiu de la queixa	nombre
Accés a l'edifici judicial	2
Disconformitat amb el tracte rebut personal seguretat	2
Disconformitat amb el tracte rebut per personal del jutjat	8
Disconformitat amb les instal·lacions	2
Disfuncions en els tràmits per via telemàtica - informàtica - LEXNET	54
Horari d'atenció al públic insuficient	2
Excessiu temps d'espera per a ser atès	6
Excessiva lentitud en la gestió de tràmits	5
Manca de personal	7
La informació rebuda no era correcta	2
Mal funcionament de les instal·lacions/maquinària (A/A, impressores, etc.)	1
Senyalització/retolació inadequada o insuficient	1
No competents	1
Ús del català/drets lingüístics	2
Altres	2
TOTAL	97

3.7. Actes d'inspecció del Servei d'Inspecció del CGPJ

El CGPJ efectua periòdicament visites d'inspecció a diferents òrgans judicials de Catalunya; al llarg de 2019 ha inspeccionat les seus judicials següents:

Partit judicial	Òrgan judicial
Badalona	Jutjat d'Instrucció núm. 2
Barcelona	Jutjat Social núm. 9, 10 i 12
	Secció 20 de l'Audiència Provincial
	Jutjat d'Instrucció núm. 12
	Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 2
	Jutjat Penal núm. 13
Blanes	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 3 i 4
Esplugues de Llobregat	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 3
	Partit Judicial
Gandesa	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 1
Girona	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 2 i 3
	Jutjat Primera Instància núm. 6
	Jutjat Instrucció núm. 3
	Jutjats Socials núm. 1, 2 i 3
Granollers	Jutjats de Primera Instància núm. 1 i 2
Hospitalet de Llobregat	Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1
Lleida	Jutjat Contenciós Administratiu núm. 1
Manresa	Jutjat Penal núm. 1
Reus	Jutjat de Primera Instància núm. 1
Sabadell	Jutjats de Primera Instància núm. 6 i 7
Sant Feliu de Llobregat	Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 1
Terrassa	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 4
Tarragona	Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 6
	Jutjat Penal núm. 5

3.8. Actes d'inspecció de la Secretaria de Coordinació Provincial de Barcelona

La Secretaria de Coordinació Provincial de Barcelona ha informat que al llarg de 2019 ha inspeccionat els òrgans judicials següents:

Partit judicial	Òrgan judicial
Santa Coloma de Gramenet	Servei Comú Processal General
	Servei Comú Processal d'Execució
Barcelona	Edifici Judicial Ciutat de la Justícia. Proposta: possibilitat o viabilitat d'un servei comú d'atenció de videoconferències.

Actes d'inspecció de la Secretaria de Govern del TSJC

La Secretaria de Govern del TSJC efectua visites d'inspecció als partits judicials on hi ha serveis comuns en funcionament, fruit de la implementació de l'oficina judicial o com a proves pilot dels serveis comuns processals generals (en endavant SCPG). En inspeccions realitzades en anys anteriors, els informes de les inspeccions posaven de manifest que els SCPG estan ben organitzats i no cal efectuar-ne cap seguiment ni establir-hi un pla d'actuació.

Al llarg de 2019 no s'han produït inspeccions.

Partit judicial	Òrgan judicial
Barcelona	Jutjat d'Instrucció núm. 12
Arran de la visita i de l'informe d'inspecció de la Unitat Inspectora Penal del Servei d'Inspecció del Consell General del Poder Judicial els mesos de febrer i juny de 2019 al Jutjat d'Instrucció núm. 12 de Barcelona, la Secretaria de Govern del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya va sol·licitar informació sobre la regulació o protocol·lització de l'accés de vigilants de seguretat armats a l'edifici de la Ciutat i sobre l'existència de negatives d'accés dels mateixos.	

4. Sol·licituds d'activació del Protocol d'assetjament

Durant l'any 2019, per activació del Protocol s'han canalitzat 10 denúncies rebudes en coordinació amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals. La distribució és la següent:

UPSD 2-5 de Vilafranca del Penedès
Jutjat Penal núm. 17 de Barcelona
Jutjat Mercantil núm. 4 de Barcelona
Jutjat de Primera Instància núm. 45 (Família) de Barcelona
UPSD 1 de Vilafranca del Penedès
Fiscalia Provincial de La Seu d'Urgell
Jutjat Mercantil núm. 4 de Barcelona
UPSD 1 de Vilafranca del Penedès
Jutjat de Primera Instància núm. 6 de Reus
Jutjat de Menors núm. 5 de Barcelona