



## MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2010

---

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb cadascun dels col·legis d'advocats els convenis marc i anualment les addendes econòmiques que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) a cadascun dels col·legis d'advocats.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2010 es van destinar un total d'1.491.091,19€ per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

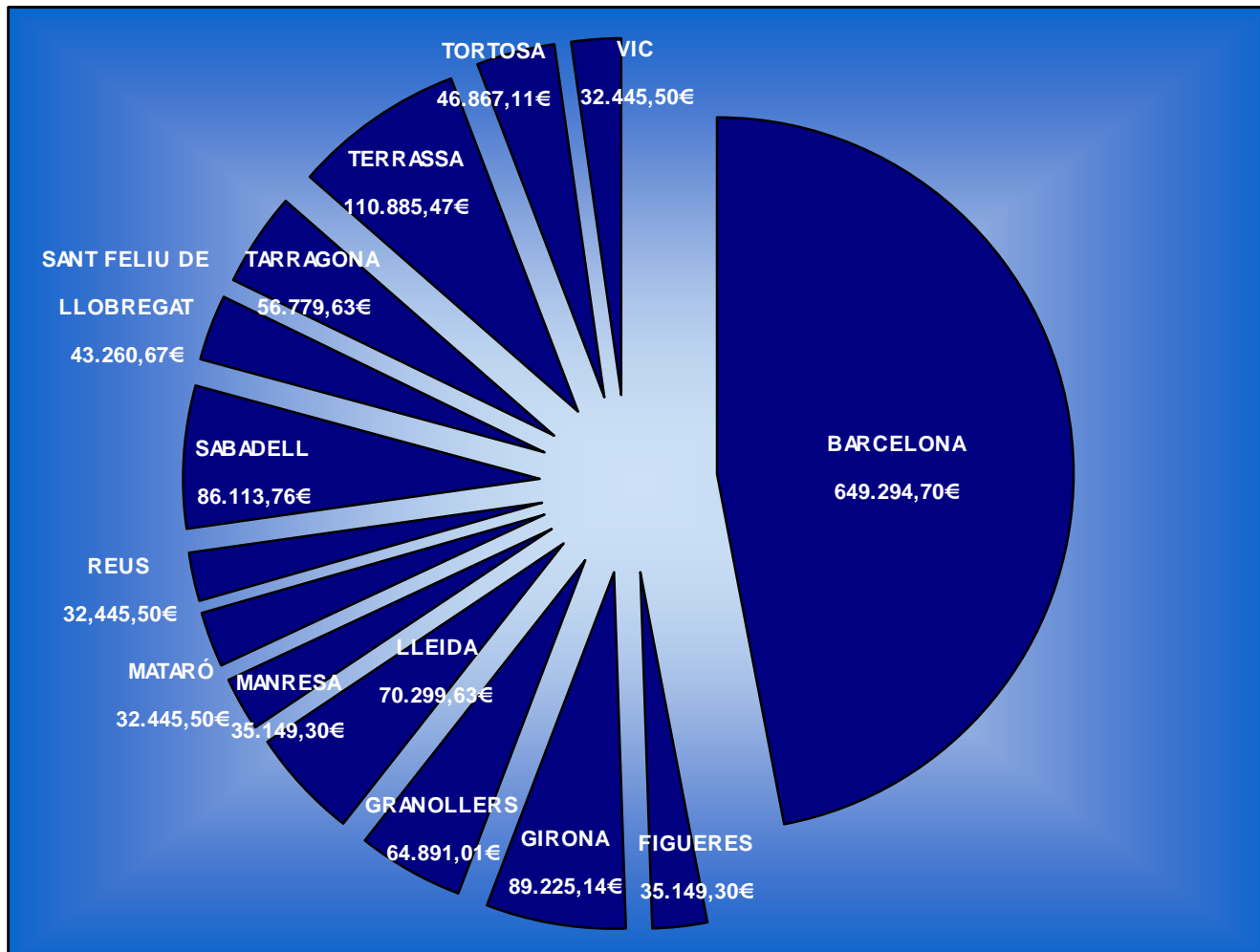
Col·legi d'Advocats	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>BARCELONA</b>	483.074,53	504.766,77	507.518,11	522.743,65	548.369	670.438,08	649.294,70
<b>FIGUERES</b>	40.944,79	42.173,13	43.016,59	44.307,09	39.783,62	34.732,29	35.149,30
<b>GIRONA</b>	63.390,43	65.292,14	66.597,98	68.595,92	81.518,84	82.823,14	89.225,14
<b>GRANOLLERS</b>	57.470,70	59.194,82	60.378,72	62.190,08	63.111,36	64.121,14	64.891,01
<b>LLEIDA</b>	56.484,08	58.178,60	59.342,17	61.122,44	60.396,74	58.777,71	70.299,63
<b>MANRESA</b>	36.505,00	37.600,15	38.352,15	39.502,71	37.381,44	34.732,29	35.149,30
<b>MATARÓ</b>	38.971,54	40.140,69	40.943,51	42.171,82	37.359,83	32.060,57	32.445,50
<b>REUS</b>	34.038,44	35.059,59	35.760,78	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50
<b>SABADELL</b>	68.816,85	70.881,36	72.298,99	74.467,96	78.889,20	80.151,43	86.113,76
<b>SANT FELIU DE LLOBREGAT</b>	47.851,14	49.286,67	50.272,40	51.780,57	47.588,85	42.747,43	43.260,67
<b>TARRAGONA</b>	62.403,80	64.725,91	66.020,43	68.001,04	62.479,88	56.106,00	56.779,63
<b>TERRASSA</b>	59.937,26	61.735,38	68.970,09	71.039,19	99.926,32	133.542,16	110.855,47
<b>TORTOSA</b>	32.065,19	33.027,15	33.687,69	34.698,32	33.623,08	32.060,57	46.867,11
<b>VIC</b>	34.038,44	35.059,59	35.760,78	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50
<b>TOTAL SOJ</b>	<b>1.115.992,19 €</b>	<b>1.157.121,95€</b>	<b>1.178.920,39 €</b>	<b>1.214.288 €</b>	<b>1.259.809,40 €</b>	<b>1.386.413,94 €</b>	<b>1.385.222,23 €</b>
<b>SOJP</b>		33.600	109.200,00	103.620,00	127.843,20	104.613,60	105.868,96
<b>Total SOJ+SOJP</b>		<b>1.190.721,95 €</b>	<b>1.288.120,39 €</b>	<b>1.317.908,00 €</b>	<b>1.387.652,60 €</b>	<b>1.491.027,54 €</b>	<b>1.491.091,19 €</b>

El Departament subvenciona els col·legis per la prestació d'aquest servei en funció de les hores de prestació previstes a les addendes reguladores, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei, d'acord amb les pautes establertes als convenis i a les addendes.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes. Un mòdul destinat a la compensació dels lletrats i lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de servei, que assumeix el col·legi per la prestació del servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre d'Economia i Finances d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts i de subvencions.

**DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCIÓ SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS**



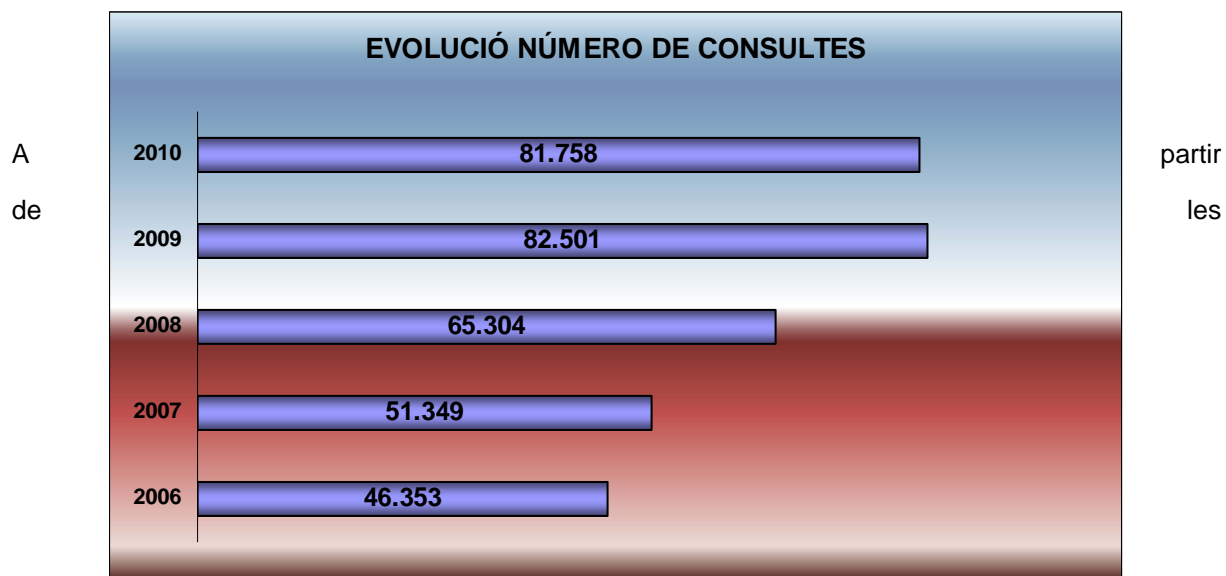
## NOMBRE DE CONSULTES SOJ

---

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2010 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 81.758.

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per Col·legi d'Advocats.

	Consultes 2006	Consultes 2007	Consultes 2008	Consultes 2009	Consultes 2010
<b>Barcelona</b>	21.642	24.375	31.841	45.551	45.071
<b>Figueres</b>	864	989	1.033	1.139	1.211
<b>Girona</b>	3.607	4.099	4.463	4.663	4.848
<b>Granollers</b>	2.714	2.712	3.261	2.796	1.507
<b>Lleida</b>	1.686	1.893	2.143	2.562	3.664
<b>Manresa</b>	1.100	1.280	1.440	2.244	2.144
<b>Mataró</b>	720	961	885	1.119	1.295
<b>Reus</b>	766	932	1.034	1.684	1.530
<b>Sabadell</b>	4.074	4.466	5.140	5.902	3.810
<b>Sant Feliu Llobregat</b>	1.916	1.985	1.960	2.062	2.074
<b>Tarragona</b>	1.748	1.731	1.735	1.825	2.884
<b>Terrassa</b>	2.999	3.072	6.695	6.742	7.100
<b>Tortosa</b>	1.056	1.362	1.867	2.384	2.427
<b>Vic</b>	1.461	1.492	1.807	1.828	2.193
<b>TOTAL</b>	<b>46.353</b>	<b>51.349</b>	<b>65.304</b>	<b>82.501</b>	<b>81.758</b>

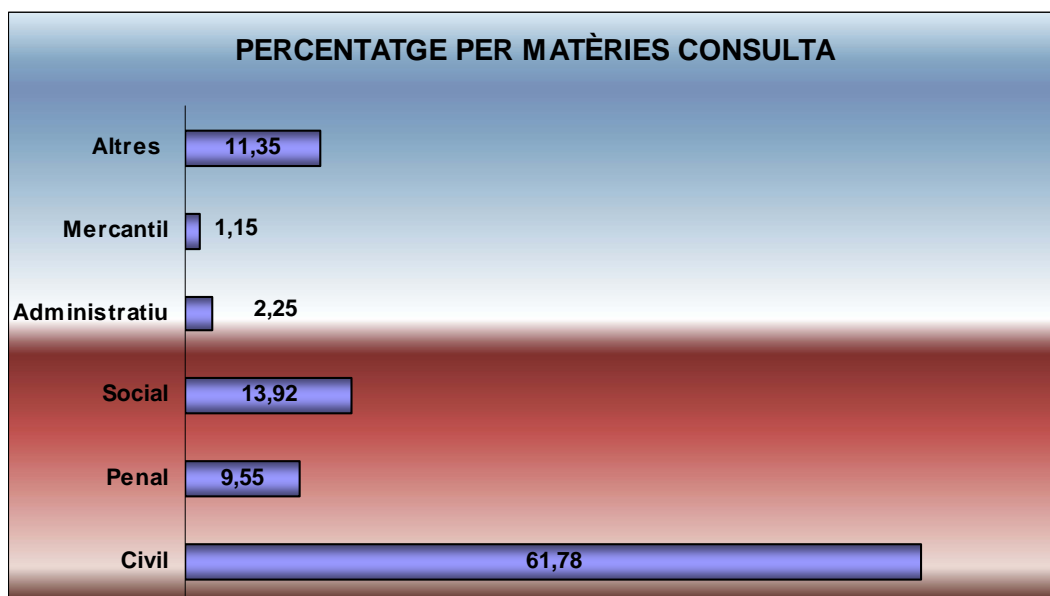


memòries anuals del Servei, presentades pels diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica.

## **MATÈRIES DE CONSULTA**

---

Si agrupem els tipus de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, podem observar que la major part d'aquestes consultes corresponen a l'àmbit civil, que concentra un 62%. Destaca també la importància del nombre de consultes sobre dret laboral i Seguretat Social amb un 14% respecte el total.



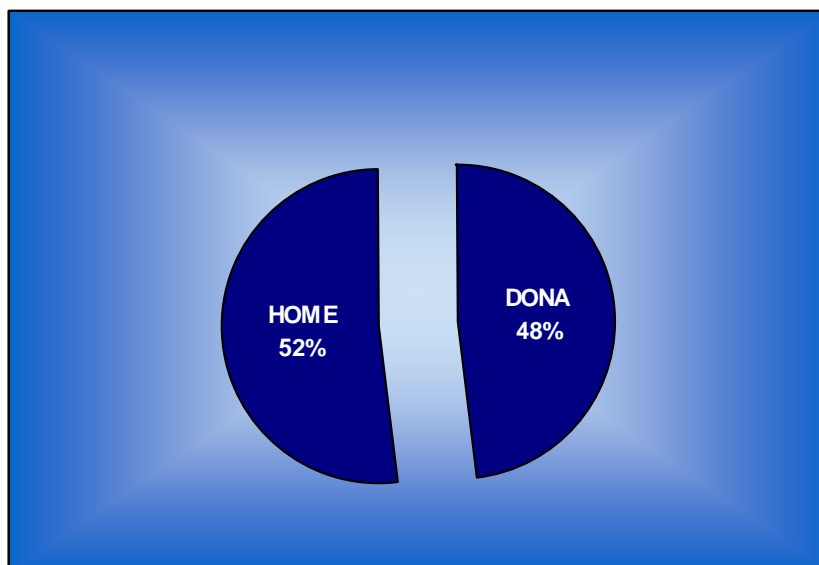
Dins de l'àmbit civil, la majoria de consultes rebudes a tots els col·legis d'advocats versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors, així el dret de família representa un 25,70% de les consultes ateses a tots el col·legis; arrendaments i propietat horitzontal un 8,94% i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 27,14%.

La taula annexa a aquesta memòria mostra la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques.

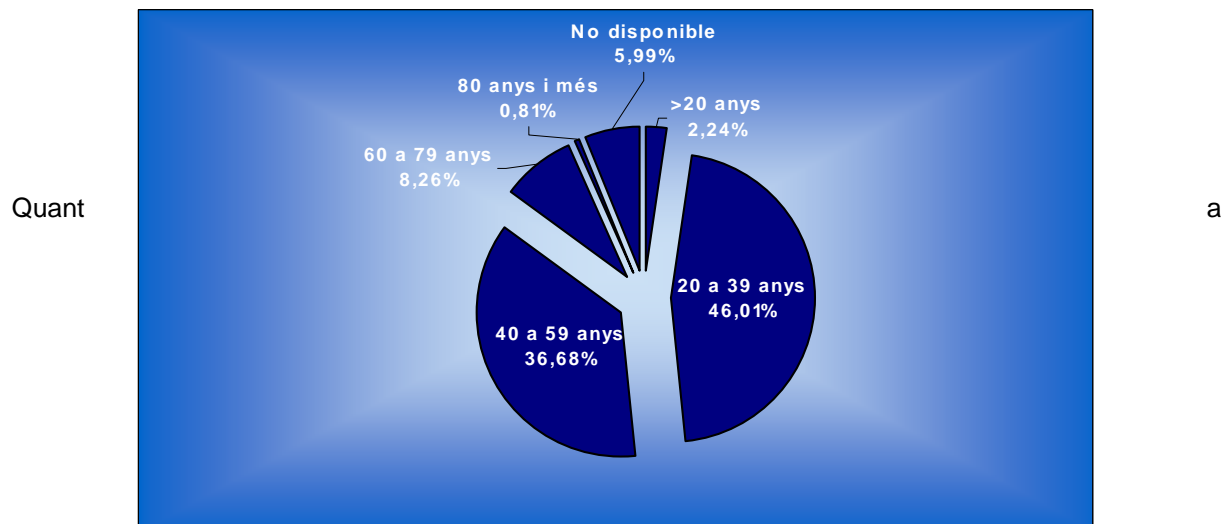
### **PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA**

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al servei o la nacionalitat.

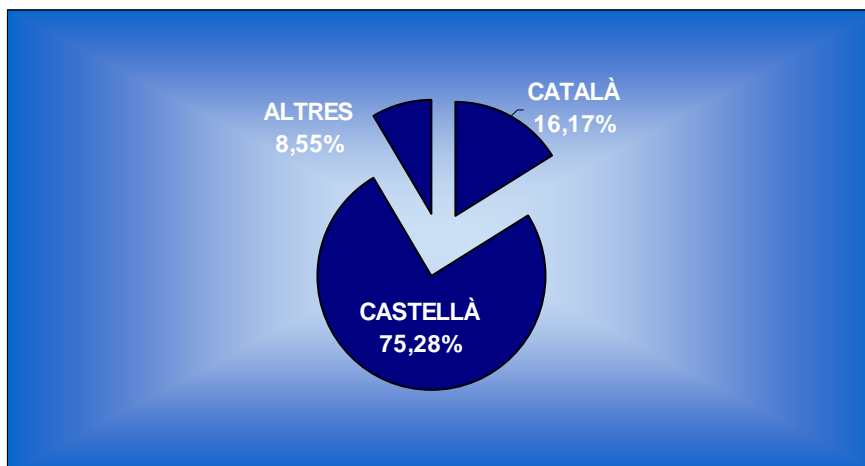
En relació amb el **sexe** dels usuaris del servei, es constata, per les dades aportades que hi ha hagut un canvi de tendència important, si bé durant els anys anteriors eren majoritàriament dones les que consultaven al SOJ, aquest any els homes són el col·lectiu més representatiu amb un 52 % de sol·licituds d'informació.



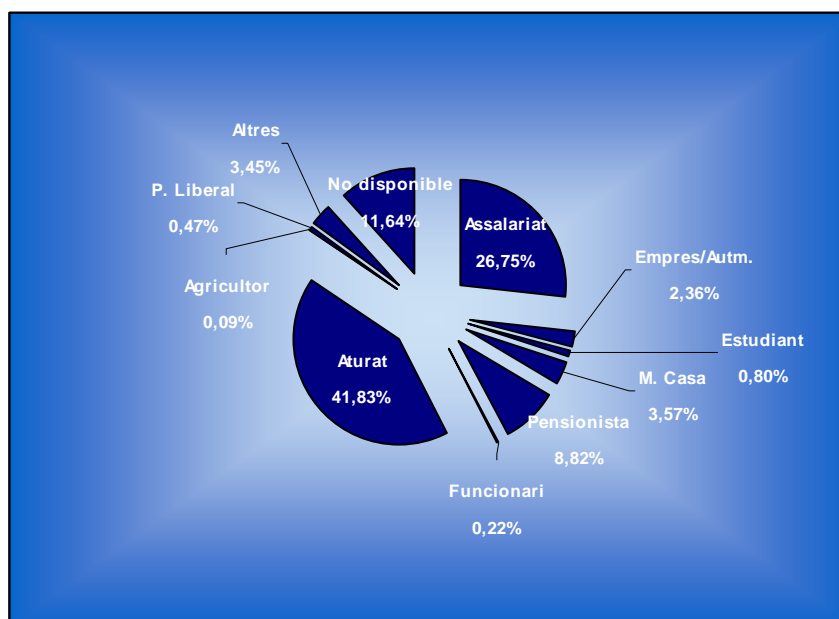
La franja d'edat més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és novament la que va dels 20 a 39 anys amb un 46%, seguida per la franja de 40 a 59 anys amb un 36,68%:



l'idioma utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que l'idioma més utilitzat per dirigir-se al Servei és el castellà —75,28%—, davant del 16,17% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és 8,55%.

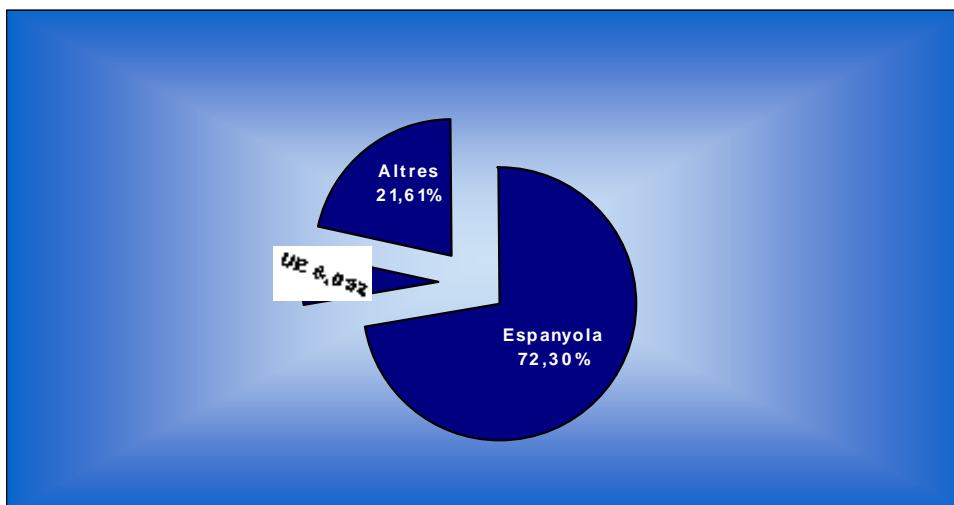


En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, podem concloure que el principal col·lectiu que s'adreça al Servei és el d'assalariats, seguit d'altres col·lectius com pensionistes i aturats. Cal ressaltar l'important creixement durant els últims anys de les consultes d'aquest últim col·lectiu, que representa actualment un 41,83% considerant que els assalariats que actualment es dirigeixen al SOJ representen només un 26,75%.





La **nacionalitat** de la gran majoria del usuaris del SOJ és l'espanyola —72,30%—, tot i la forta presència d'estrangers no comunitaris que representen un 21,61% de les consultes:



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen **coneixement del SOJ** els ciutadans que s'adrecen al servei. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Barcelona, juny de 2011

Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia