

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2011

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb cadascun dels col·legis d'advocats els convenis marc i anualment les addendes econòmiques que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) a cadascun dels col·legis d'advocats.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2011 es van destinar un total d'1.380.878,86€ per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2006	2007	2008	2009	2010	2011
BARCELONA	507.518,11	522.743,65	548.369	670.438,08	649.294,70	589.938,62 €
FIGUERES	43.016,59	44.307,09	39.783,62	34.732,29	35.149,30	30.896,54 €

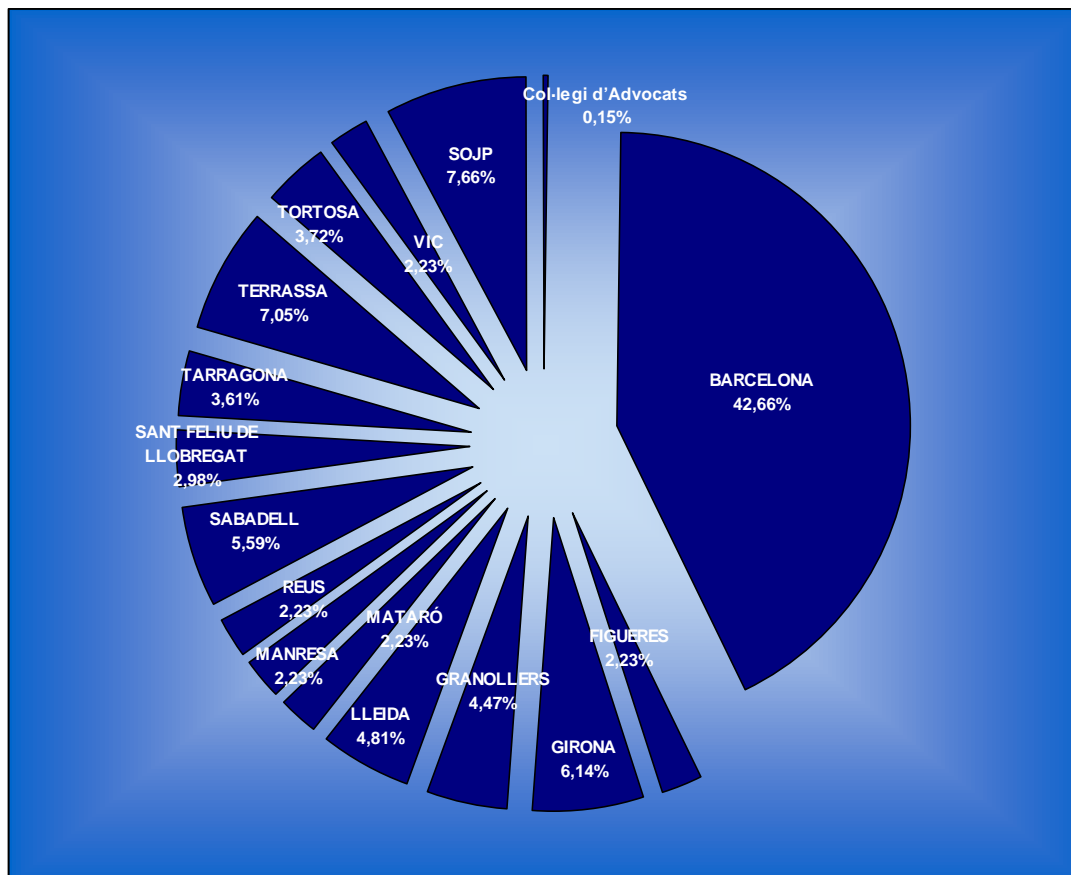
GIRONA	66.597,98	68.595,92	81.518,84	82.823,14	89.225,14	84.965,47 €
GRANOLLERS	60.378,72	62.190,08	63.111,36	64.121,14	64.891,01	61.793,07 €
LLEIDA	59.342,17	61.122,44	60.396,74	58.777,71	70.299,63	66.546,39 €
MANRESA	38.352,15	39.502,71	37.381,44	34.732,29	35.149,30	30.896,54 €
MATARÓ	40.943,51	42.171,82	37.359,83	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €
REUS	35.760,78	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €
SABADELL	72.298,99	74.467,96	78.889,20	80.151,43	86.113,76	77.241,34 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	50.272,40	51.780,57	47.588,85	42.747,43	43.260,67	41.195,38 €
TARRAGONA	66.020,43	68.001,04	62.479,88	56.106,00	56.779,63	49.909,79 €
TERRASSA	68.970,09	71.039,19	99.926,32	133.542,16	110.855,47	97.442,92 €
TORTOSA	33.687,69	34.698,32	33.623,08	32.060,57	46.867,11	51.494,23 €
VIC	35.760,78	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €
TOTAL SOJ	1.178.920,39 €	1.214.288 €	1.259.809,40 €	1.386.413,94 €	1.385.222,23 €	1.275.009,90 €
SOJP	109.200,00	103.620,00	127.843,20	104.613,60	105.868,96	105.868,96 €
Total SOJ+SOJP	1.288.120,39 €	1.317.908,00 €	1.387.652,60 €	1.491.027,54 €	1.491.091,19 €	1.380.878,86 €

El Departament subvenciona els col·legis per la prestació d'aquest servei en funció de les hores de prestació previstes a les addendes reguladores, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei, d'acord amb les pautes establertes als convenis i a les addendes.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes. Un mòdul destinat a la compensació dels lletrats i lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de servei, que assumeix el col·legi per la prestació del servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre d'Economia i Finances d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts i de subvencions.

DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCÍO SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS



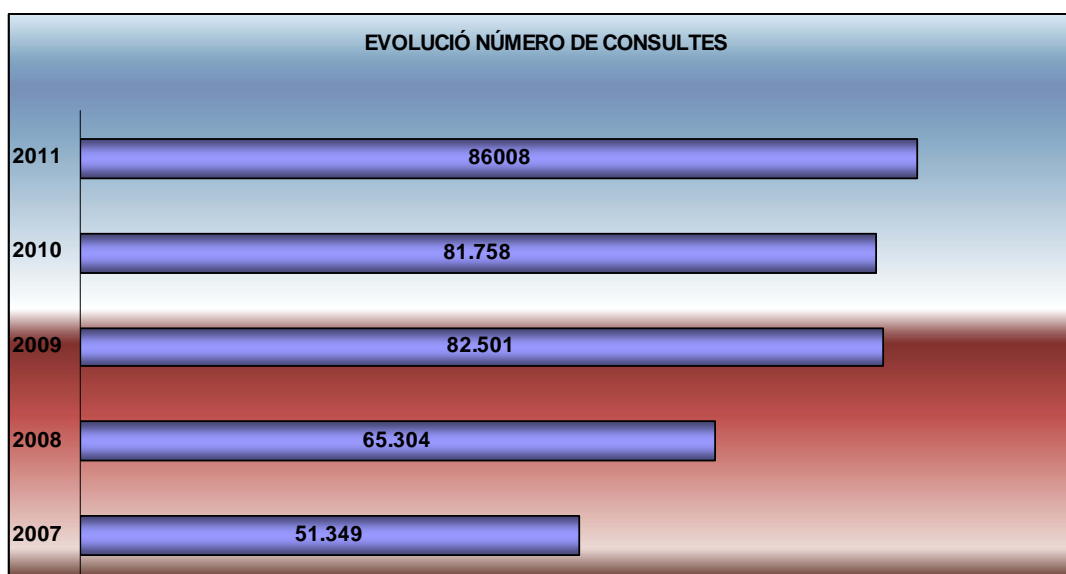
NOMBRE DE CONSULTES SOJ

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2011 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 86.008.

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per Col·legi d'Advocats.

	Consultes 2007	Consultes 2008	Consultes 2009	Consultes 2010	Consultes 2011
Barcelona	24.375	31.841	45.551	45.071	46.478
Figueres	989	1.033	1.139	1.211	1.154
Girona	4.099	4.463	4.663	4.848	5.059

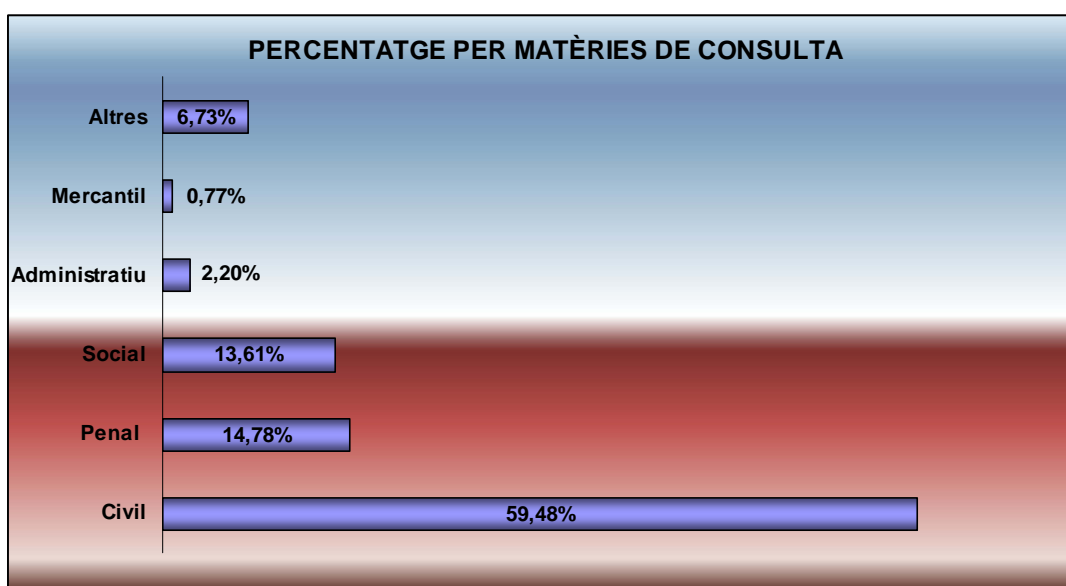
Granollers	2.712	3.261	2.796	1.507	3.858
Lleida	1.893	2.143	2.562	3.664	3.434
Manresa	1.280	1.440	2.244	2.144	1.343
Mataró	961	885	1.119	1.295	1.456
Reus	932	1.034	1.684	1.530	1.595
Sabadell	4.466	5.140	5.902	3.810	5.567
Sant Feliu Llobregat	1.985	1.960	2.062	2.074	1.243
Tarragona	1.731	1.735	1.825	2.884	3.092
Terrassa	3.072	6.695	6.742	7.100	7.316
Tortosa	1.362	1.867	2.384	2.427	2.425
Vic	1.492	1.807	1.828	2.193	1.988
TOTAL	51.349	65.304	82.501	81.758	86.008



A partir de les memòries anuals del Servei, presentades pels diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica.

MATÈRIES DE CONSULTA

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, resum de la taula annexa a aquesta memòria on es descriu en detall la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques, les dades han estat extretes de les memòries del servei que anualment ens fan arribar els diferents col·legis d'advocats.



L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major àmbit de consultes tot i haver sofert un lleuger descens respecte l'any passat. Durant l'exercici 2011 les consultes sobre dret civil van representar el 59,48% del total de les consultes. Així doncs, dins del dret civil la majoria de consultes rebudes a tots els col·legis d'advocats segueixen versant sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors, així el dret de família representa un 26,82% de les consultes ateses a tots el col·legis; arrendaments i propietat horitzontal un 7,76% i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 24,89%.

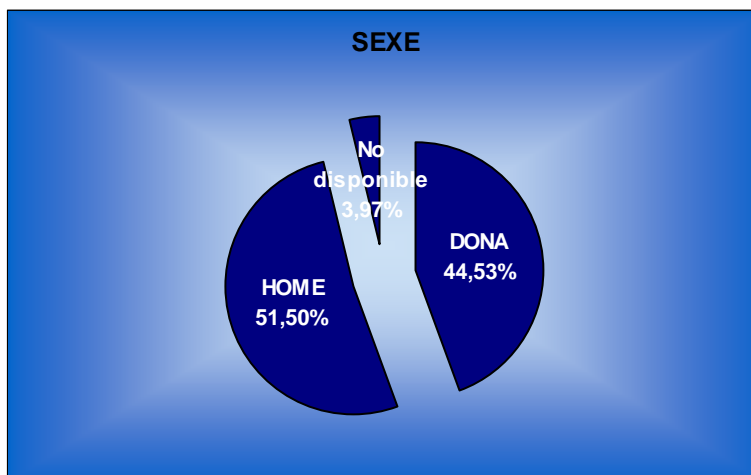
Destacar l'augment de les consultes sobre dret penal (faltas, delictes, menors, dret penitenciari, denúncies) que han passat d'un 9,55% l'any 2010 a un 14,78% durant el 2011.

La taula annexa a aquesta memòria mostra la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques, les dades han estat extretes de les memòries del servei que anualment ens fan arribar els diferents col·legis d'advocats.

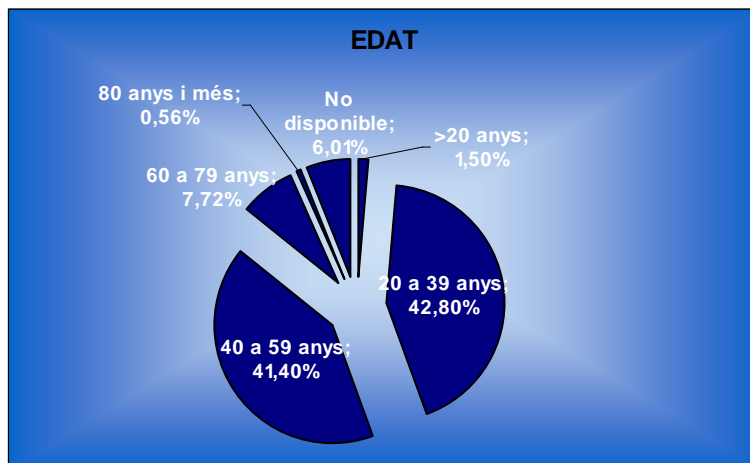
PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al servei o la nacionalitat.

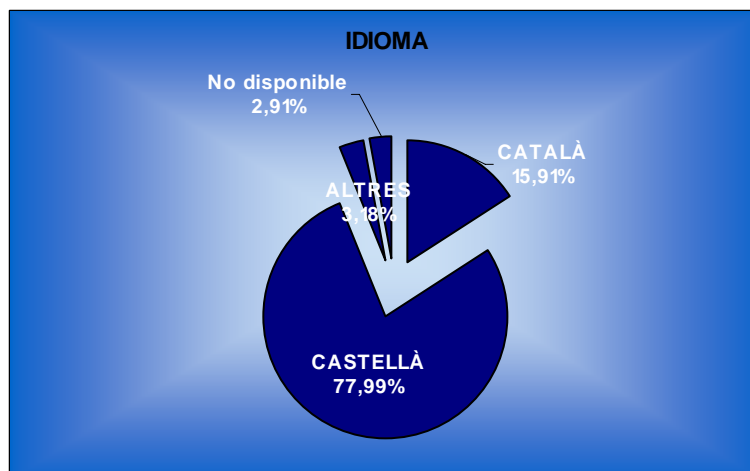
En relació amb el **sexe** dels usuaris del servei, el 51,50% són homes i un 44,53% són dones.



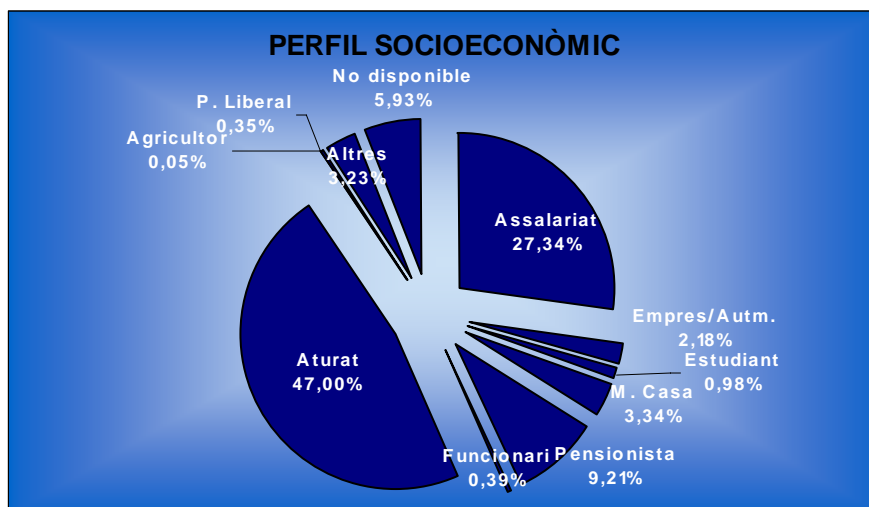
La franja d'**edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 20 a 39 anys amb un 42,80%, seguida per la franja de 40 a 59 anys amb un 41,40%, percentatge bastant més elevat que el passat exercici:



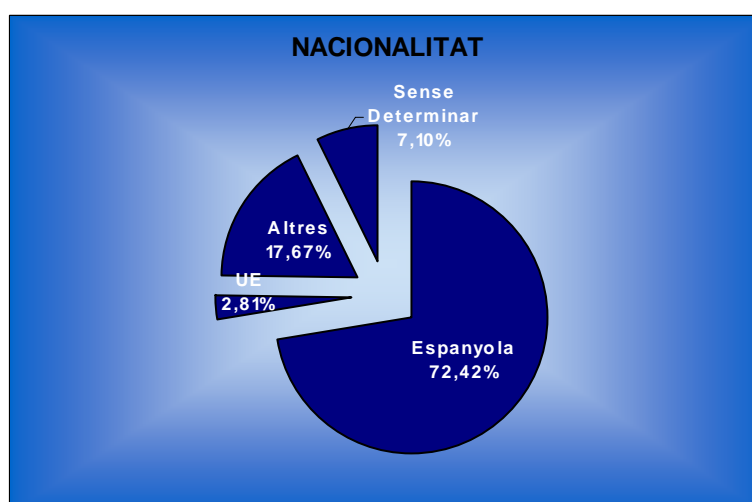
Quant a **l'idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —77,99%—, davant del 15,91% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és 3,18%.



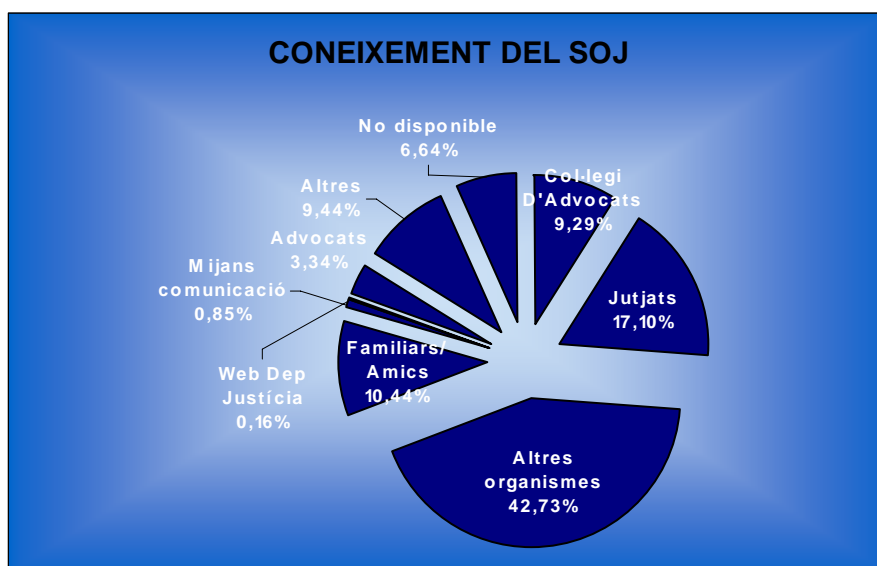
En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 47% són actualment aturats que es, per tant, el principal col·lectiu, seguit dels assalariats amb un 27,84% i per darrera pensionistes (9,21%) , mestresses de casa (3,34%) i empresaris (2,18%).



La **nacionalitat** de la gran majoria del usuaris del SOJ és l'espanyola —72,42%—. La presència d'estrangers no comunitaris ha baixat força respecte 2010, actualment representen el 17,67% de les consultes:



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen **coneixement del SOJ** els ciutadans que s'adrecen al servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats, mitjans de comunicació o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Barcelona, juliol de 2012

Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia