



**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA**  
**DIRECCIÓ GENERAL DE MODERNITZACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**  
**EXERCICI 2012**

## MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2012

---

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb cadascun dels col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) a cadascun dels col·legis d'advocats.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2012 es van destinar un total d'1.249.884,36 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

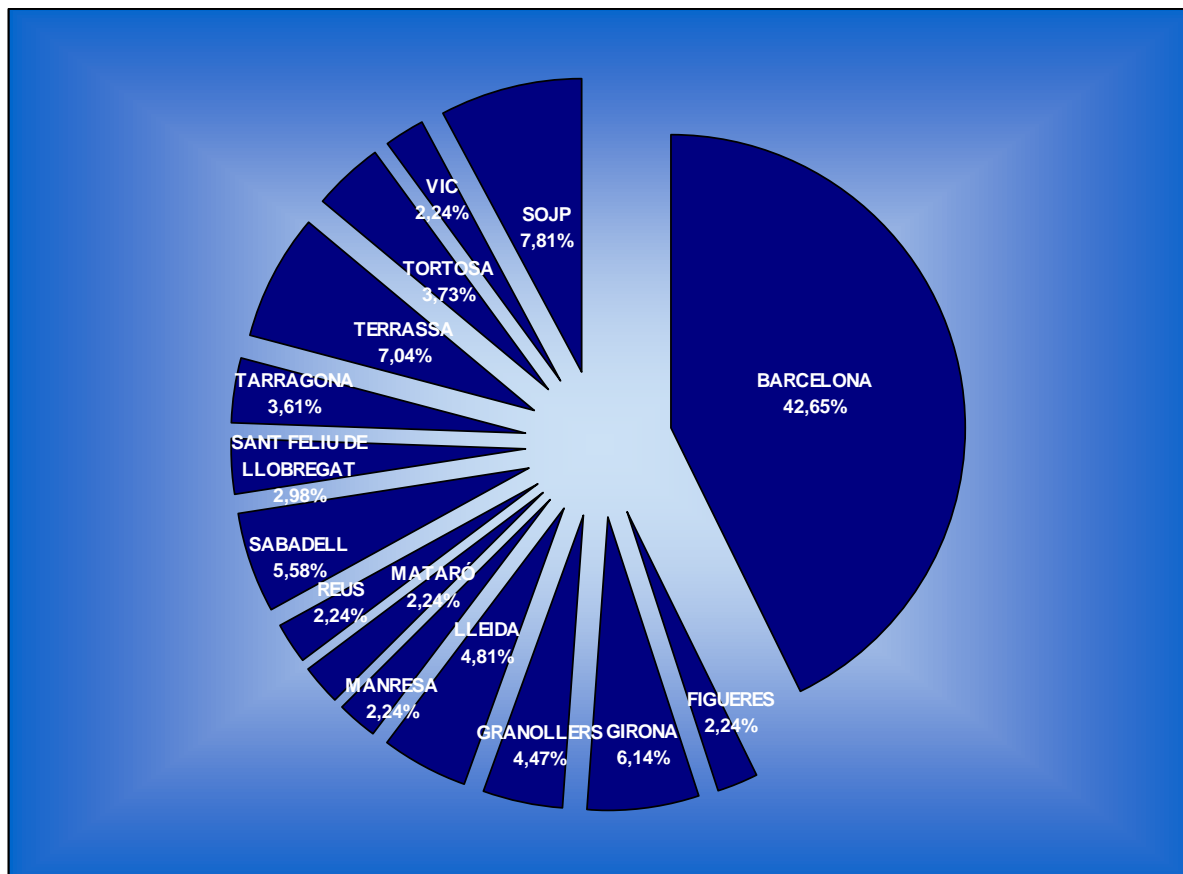
Col·legi d'Advocats	2007	2008	2009	2010	2011	2012
BARCELONA	522.743,65	548.369	670.438,08	649.294,70	589.938,62 €	578.181,52
FIGUERES	44.307,09	39.783,62	34.732,29	35.149,30	30.896,54 €	30.302,38
GIRONA	68.595,92	81.518,84	82.823,14	89.225,14	84.965,47 €	83.282,04
GRANOLLERS	62.190,08	63.111,36	64.121,14	64.891,01	61.793,07 €	60.604,77
LLEIDA	61.122,44	60.396,74	58.777,71	70.299,63	66.546,39 €	65.259,06
MANRESA	39.502,71	37.381,44	34.732,29	35.149,30	30.896,54 €	30.302,38
MATARÓ	42.171,82	37.359,83	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €	30.302,38
REUS	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €	30.302,38
SABADELL	74.467,96	78.889,20	80.151,43	86.113,76	77.241,34 €	75.706,45
SANT FELIU DE LLOBREGAT	51.780,57	47.588,85	42.747,43	43.260,67	41.195,38 €	40.403,18
TARRAGONA	68.001,04	62.479,88	56.106,00	56.779,63	49.909,79 €	48.919,54
TERRASSA	71.039,19	99.926,32	133.542,16	110.855,47	97.442,92 €	95.511,93
TORTOSA	34.698,32	33.623,08	32.060,57	46.867,11	51.494,23 €	50.503,97
VIC	36.833,60	34.690,72	32.060,57	32.445,50	30.896,54 €	30.302,38
<b>TOTAL SOJ</b>	<b>1.214.288 €</b>	<b>1.259.809,40 €</b>	<b>1.386.413,94 €</b>	<b>1.385.222,23 €</b>	<b>1.275.009,90 €</b>	<b>1.249.884,36</b>
<b>SOJP</b>	<b>103.620,00</b>	<b>127.843,20</b>	<b>104.613,60</b>	<b>105.868,96</b>	<b>105.868,96 €</b>	<b>105.868,96</b>
<b>Total SOJ+SOJP</b>	<b>1.317.908,00 €</b>	<b>1.387.652,60 €</b>	<b>1.491.027,54 €</b>	<b>1.491.091,19 €</b>	<b>1.380.878,86 €</b>	<b>1.355.753,32 €</b>

El Departament subvenciona els col·legis per la prestació d'aquest servei en funció de les hores de prestació previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes: un mòdul destinat a la compensació dels lletrats i lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de servei, que assumeix el col·legi per la prestació del servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre d'Economia i Finances d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts i de subvencions.

## DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCIÓ SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS

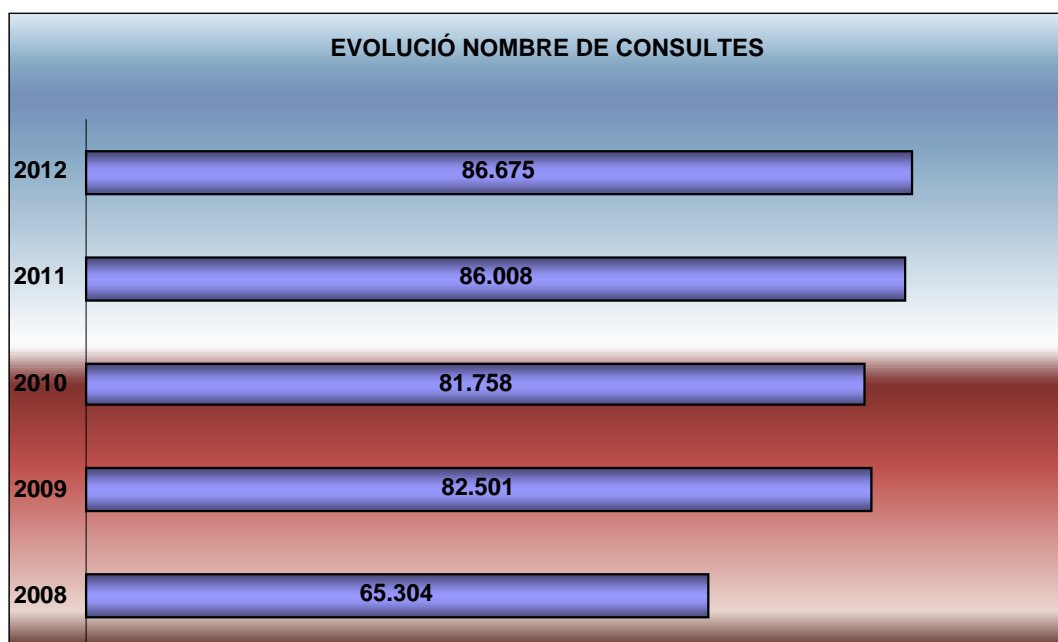


## NOMBRE DE CONSULTES SOJ

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2012 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 86.675.

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

	Consultes 2008	Consultes 2009	Consultes 2010	Consultes 2011	Consultes 2012
Barcelona	31.841	45.551	45.071	46.478	45.952
Figueres	1.033	1.139	1.211	1.154	1895
Girona	4.463	4.663	4.848	5.059	5.244
Granollers	3.261	2.796	1.507	3.858	3.542
Lleida	2.143	2.562	3.664	3.434	3.730
Manresa	1.440	2.244	2.144	1.343	1.685
Mataró	885	1.119	1.295	1.456	1486
Reus	1.034	1.684	1.530	1.595	1624
Sabadell	5.140	5.902	3.810	5.567	5.301
Sant Feliu Llobregat	1.960	2.062	2.074	1.243	2.610
Tarragona	1.735	1.825	2.884	3.092	3.138
Terrassa	6.695	6.742	7.100	7.316	6.726
Tortosa	1.867	2.384	2.427	2.425	2.204
Vic	1.807	1.828	2.193	1.988	1538
<b>TOTAL</b>	<b>65.304</b>	<b>82.501</b>	<b>81.758</b>	<b>86.008</b>	<b>86.675</b>

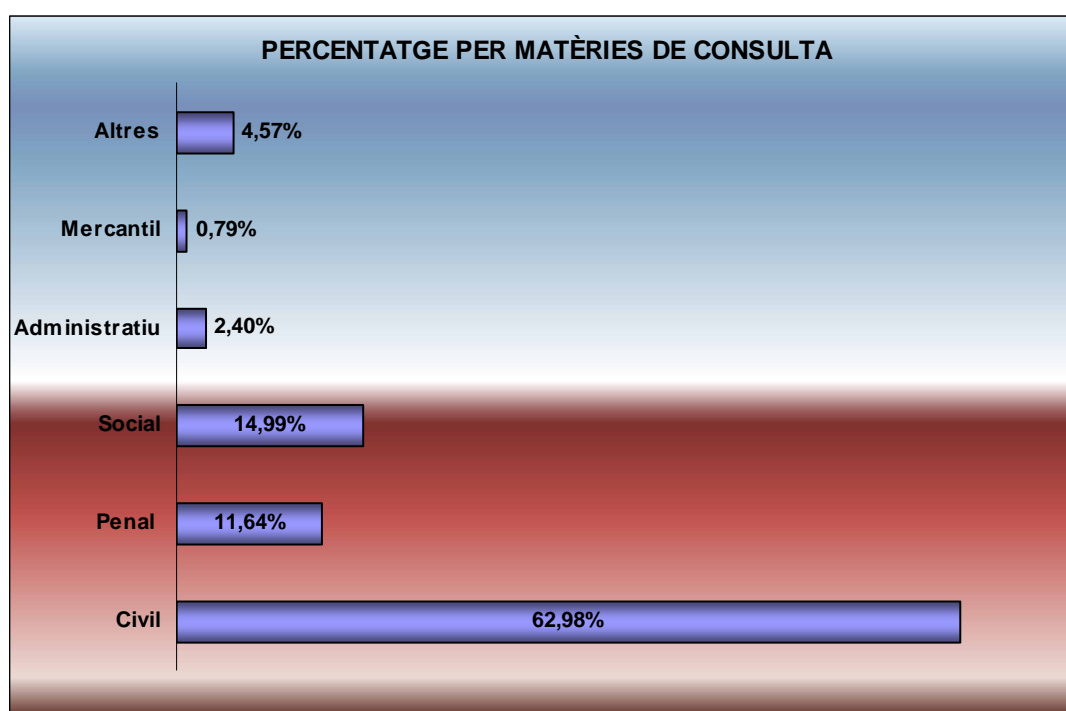


A partir de les memòries anuals del Servei, presentades pels diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica.

## **MATÈRIES DE CONSULTA**

---

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, resum de la taula annexa a aquesta memòria on es descriu en detall la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques. Les dades han estat extretes de les memòries del Servei que anualment ens fan arribar els diferents col·legis d'advocats.



L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major àmbit de consultes. Durant l'exercici 2012 les consultes sobre dret civil van representar el 62,98% del total. Així doncs, dins del dret civil la majoria de consultes rebudes a tots els col·legis d'advocats segueixen versant sobre

l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors... Així, el dret de família representa un 27,46% de les consultes ateses a tots els col·legis; arrendaments i propietat horitzontal, un 7,39%, i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 28,13%.

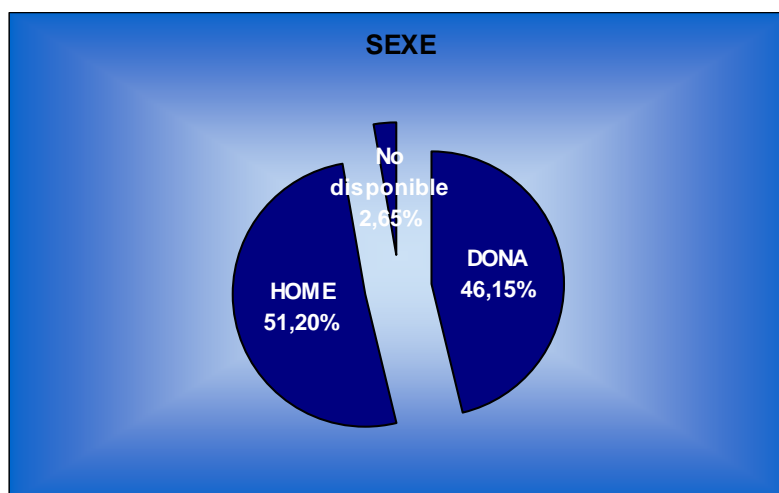
Cal destacar un lleuger augment de les consultes sobre dret laboral i seguretat social (contractes, acomiadaments, reclamació de quantitat, desocupació etc.) que han passat d'un 13,61% l'any 2011 a un 14,99% durant el 2012.

La taula annexa a aquesta memòria mostra la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques. Les dades han estat extretes de les memòries del Servei que anualment ens fan arribar els diferents col·legis d'advocats.

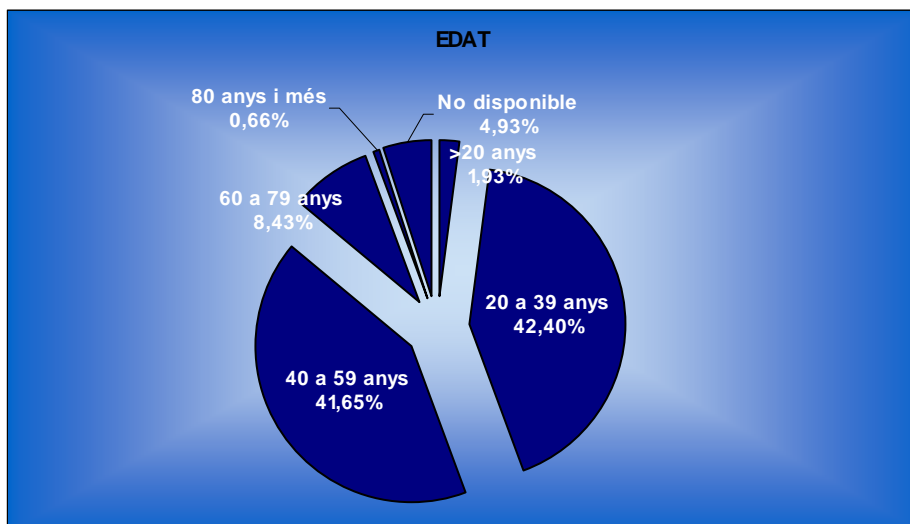
### PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat.

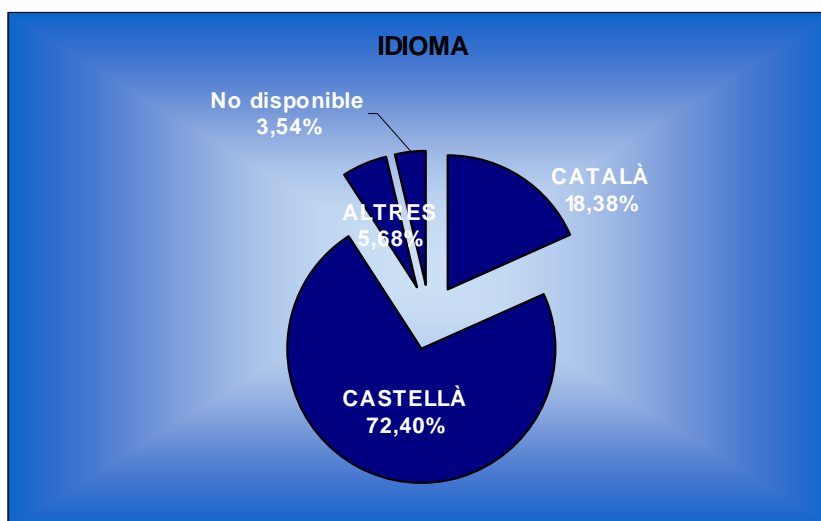
En relació amb el **sexe** dels usuaris del Servei, el 51,20% són homes i un 46,15% són dones.



La franja d'**edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 20 a 39 anys amb un 42,40%, seguida per la franja de 40 a 59 anys amb un 41,65%:

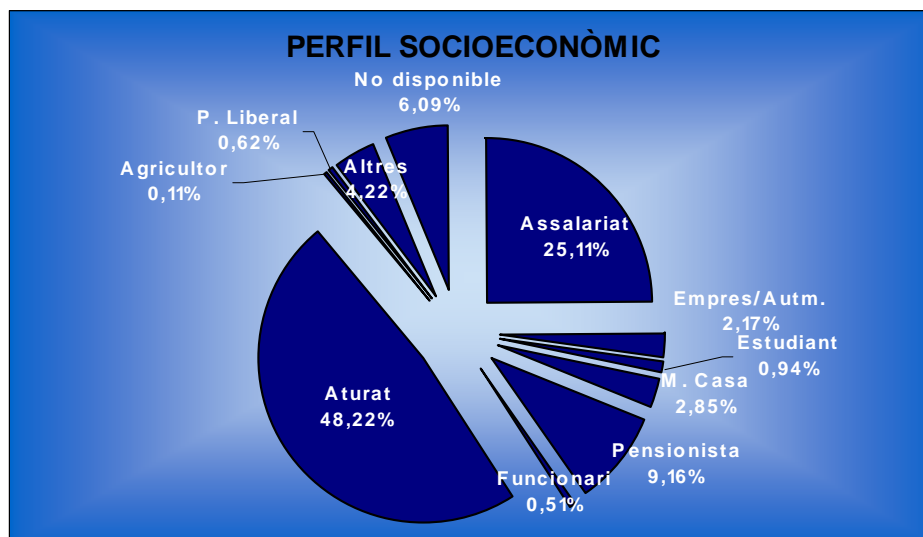


Quant a **l'idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llegua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —72,40%—, davant del 18,38% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és del 5,68%.

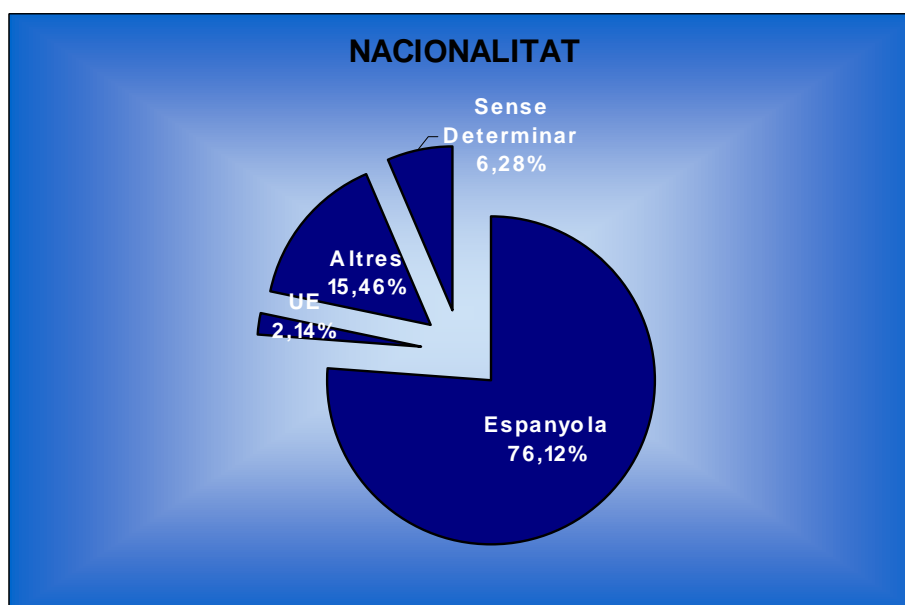




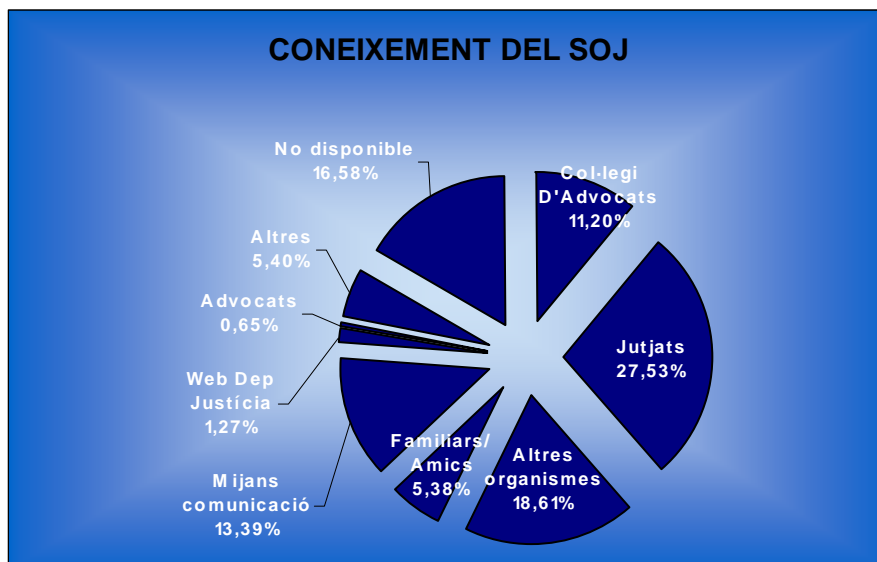
En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 48,22% són actualment aturats que és, per tant, el principal col·lectiu i amb un creixement constant els darrers anys, seguit dels assalariats, amb un 25,11%, i per darrera pensionistes, 9,16%, mestresses de casa, 2,85% i empresaris, 2,17%.



La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —76,12%—. La presència d'estrangers no comunitaris ha baixat força respecte 2011. Actualment representen el 15,46% de les consultes:



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen **coneixement del SOJ** els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats, mitjans de comunicació o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Barcelona, 24 de maig de 2013  
Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta  
Subdirecció General de Suport Judicial  
Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia