

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA
SECRETARIA DE RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA
EXERCICI 2013

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2013

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2013 es van destinar un total d'1.249.884,36 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

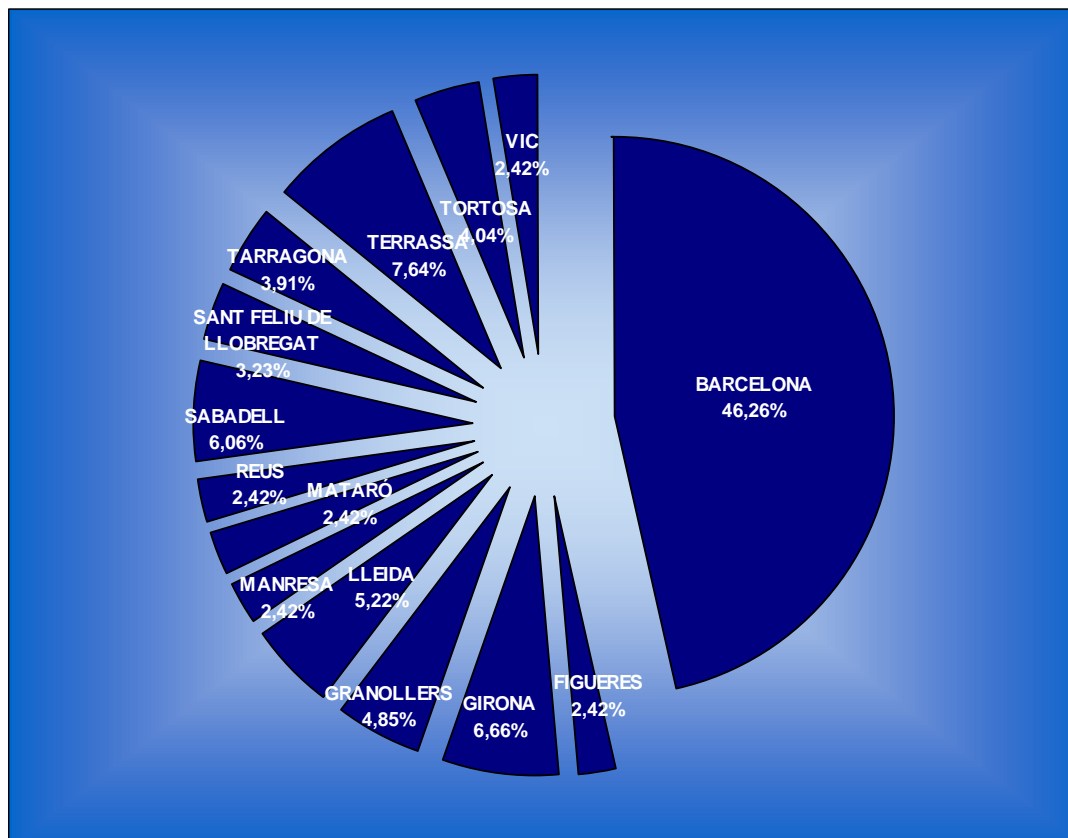
Col·legi d'Advocats	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
BARCELONA	548.369,00 €	670.438,08 €	649.294,70 €	589.938,62 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €
FIGUERES	39.783,62 €	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
GIRONA	81.518,84 €	82.823,14 €	89.225,14 €	84.965,47 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €
GRANOLLERS	63.111,36 €	64.121,14 €	64.891,01 €	61.793,07 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €
LLEIDA	60.396,74 €	58.777,71 €	70.299,63 €	66.546,39 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €
MANRESA	37.381,44 €	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
MATARÓ	37.359,83 €	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
REUS	34.690,72 €	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
SABADELL	78.889,20 €	80.151,43 €	86.113,76 €	77.241,34 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €
SANT FELIU DE LLOBR.	47.588,85 €	42.747,43 €	43.260,67 €	41.195,38 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €
TARRAGONA	62.479,88 €	56.106,00 €	56.779,63 €	49.909,79 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €
TERRASSA	99.926,32 €	133.542,16 €	110.855,47 €	97.442,92 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €
TORTOSA	33.623,08 €	32.060,57 €	46.867,11 €	51.494,23 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €
VIC	34.690,72 €	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
TOTAL SOJ	1.259.809,40 €	1.386.413,94 €	1.385.222,23 €	1.275.009,90 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €
SOJP	127.843,20 €	104.613,60 €	105.868,96 €	105.868,96 €	105.868,96 €	76.546,08 €	76.546,08 €
Total SOJ+SOJP	1.387.652,60 €	1.491.027,54 €	1.491.091,19 €	1.380.878,86 €	1.355.753,32 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €

El Departament subvenciona els col·legis per la prestació d'aquest servei en funció de les hores de prestació previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes: un mòdul destinat a la compensació dels lletrats i lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de funcionament, que assumeix el col·legi per la prestació del servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre d'Economia i Finances d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts i de subvencions.

DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCIÓ SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS

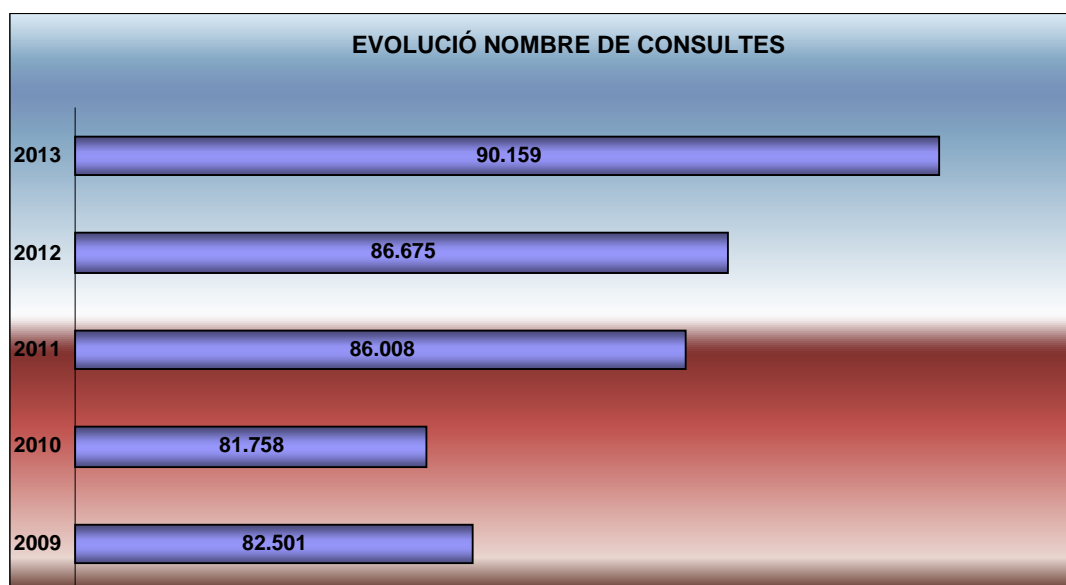


NOMBRE DE CONSULTES SOJ

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2013 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 90.159, cosa que confirma la tendència a l'alça dels últims anys.

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

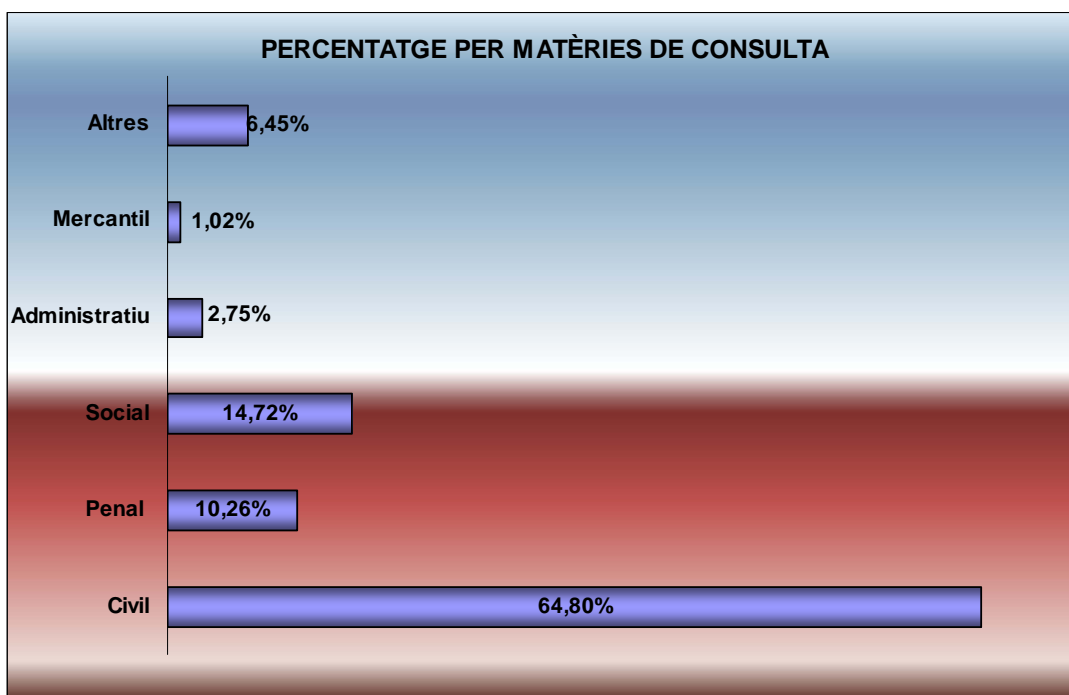
	Consultes 2009	Consultes 2010	Consultes 2011	Consultes 2012	Consultes 2013
Barcelona	45.551	45.071	46.478	45.952	47.108
Figueres	1.139	1.211	1.154	1.895	2.055
Girona	4.663	4.848	5.059	5.244	5.649
Granollers	2.796	1.507	3.858	3.542	4.084
Lleida	2.562	3.664	3.434	3.730	3.632
Manresa	2.244	2.144	1.343	1.685	1.470
Mataró	1.119	1.295	1.456	1.486	1.319
Reus	1.684	1.530	1.595	1.624	1.587
Sabadell	5.902	3.810	5.567	5.301	5.759
Sant Feliu de Llobregat	2.062	2.074	1.243	2.610	3.733
Tarragona	1.825	2.884	3.092	3.138	2.849
Terrassa	6.742	7.100	7.316	6.726	6.994
Tortosa	2.384	2.427	2.425	2.204	2.205
Vic	1.828	2.193	1.988	1.538	1.715
TOTAL	82.501	81.758	86.008	86.675	90.159



A partir de les memòries anuals del Servei, presentades pels diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica.

MATÈRIES DE CONSULTA

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, resum de la taula annexa a aquesta memòria on es descriu en detall la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques.



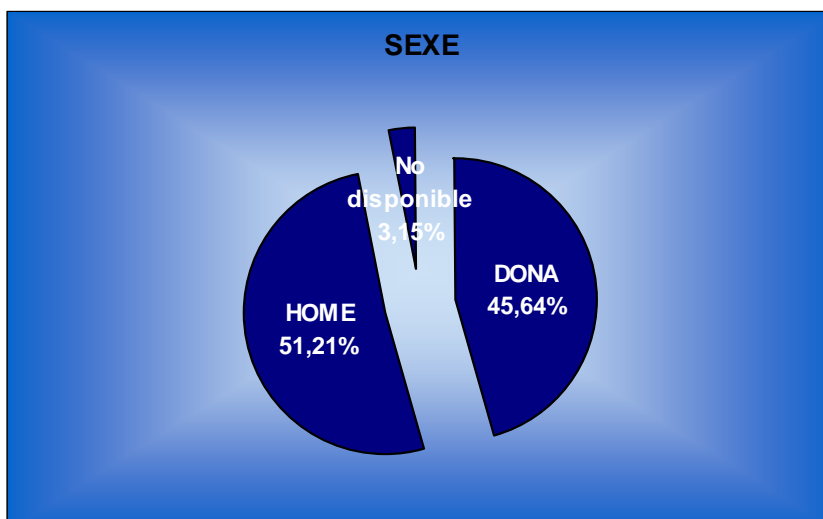
L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major nombre de consultes i ha augmentat respecte l'any anterior. Durant l'exercici 2013 les consultes sobre dret civil van representar el 64,80% del total. D'aquestes consultes la majoria versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors... Així, el dret de família representa un 26,52% de les consultes ateses a tots els col·legis, arrendaments i propietat horitzontal un 8,37%, i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 29,91%.

La taula annexa a aquesta memòria mostra la distribució del nombre de consultes que han rebut tots els col·legis d'advocats de Catalunya classificades per matèries jurídiques.

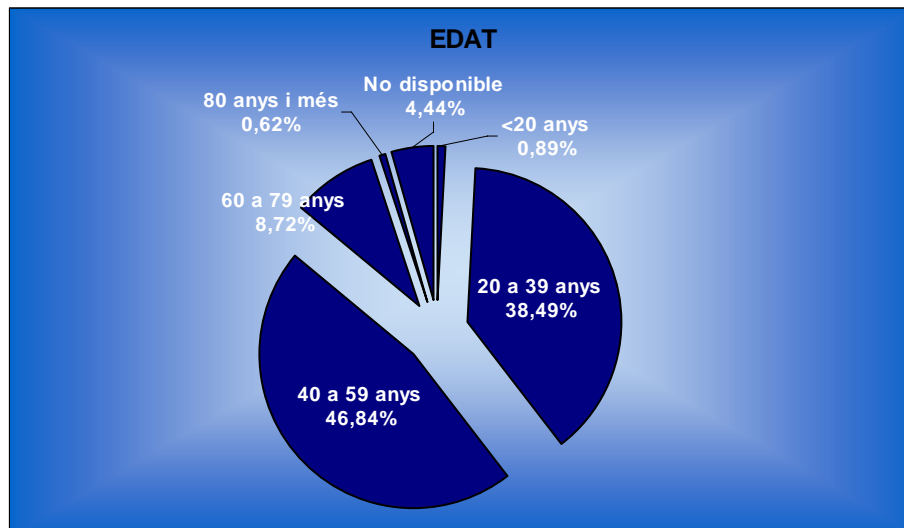
PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat.

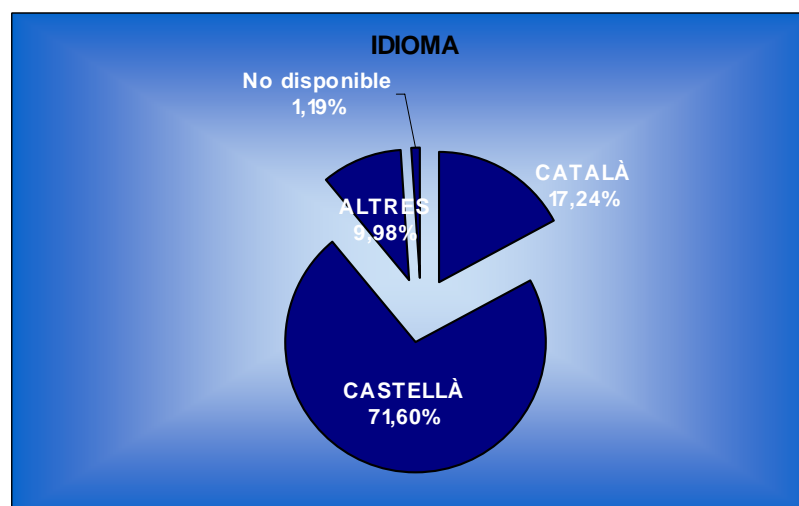
En relació amb el **sexe** dels usuaris del Servei, el 51,21% són homes i un 45,64% són dones.



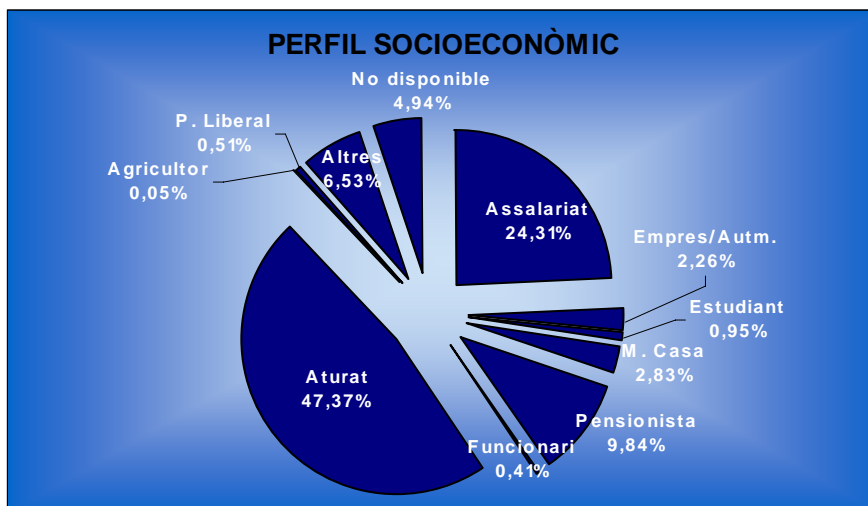
La franja d'**edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 a 59 anys amb un 46,84%, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 38,49%:



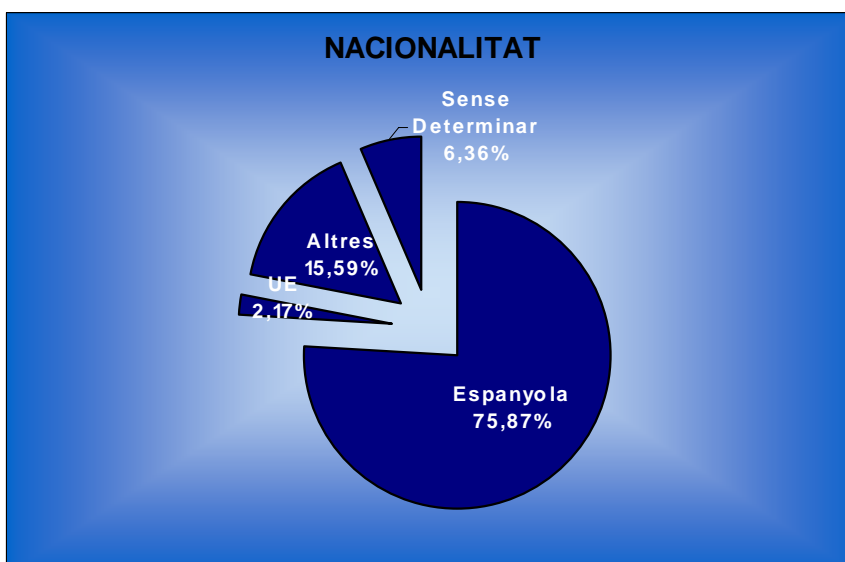
Quant a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llegua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —71,60%—, davant del 17,24% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és de 9,98%.



En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 47,37% es troben en situació d'atur, essent, per tant, el principal col·lectiu seguit dels treballadors per compte aliena, amb un 24,31%, i per darrera pensionistes, 9,84% o empresaris, 2,26%.

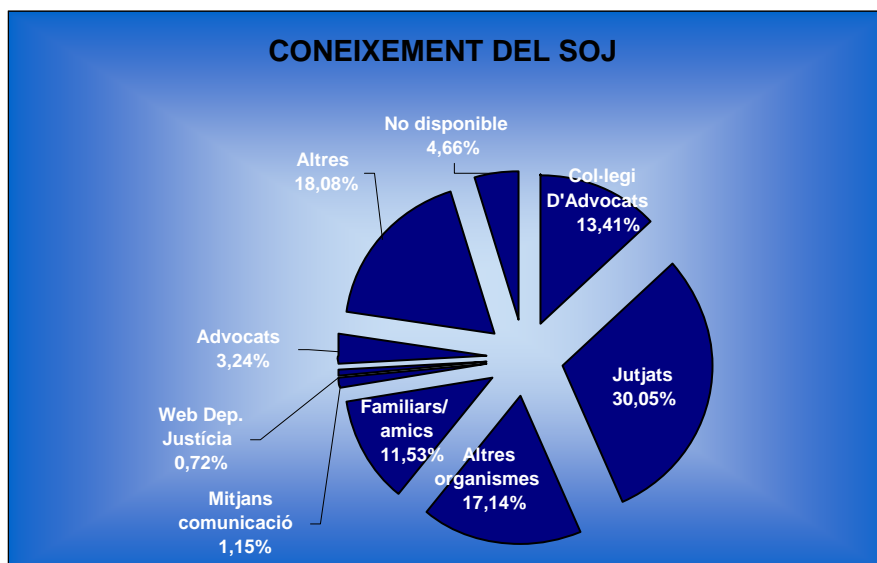


La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —75,87%—. Els estrangers no comunitaris actualment representen el 15,59% de les consultes.



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen **coneixement del SOJ** els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats,

mitjans de comunicació o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Barcelona, 21 d'octubre de 2014

Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta

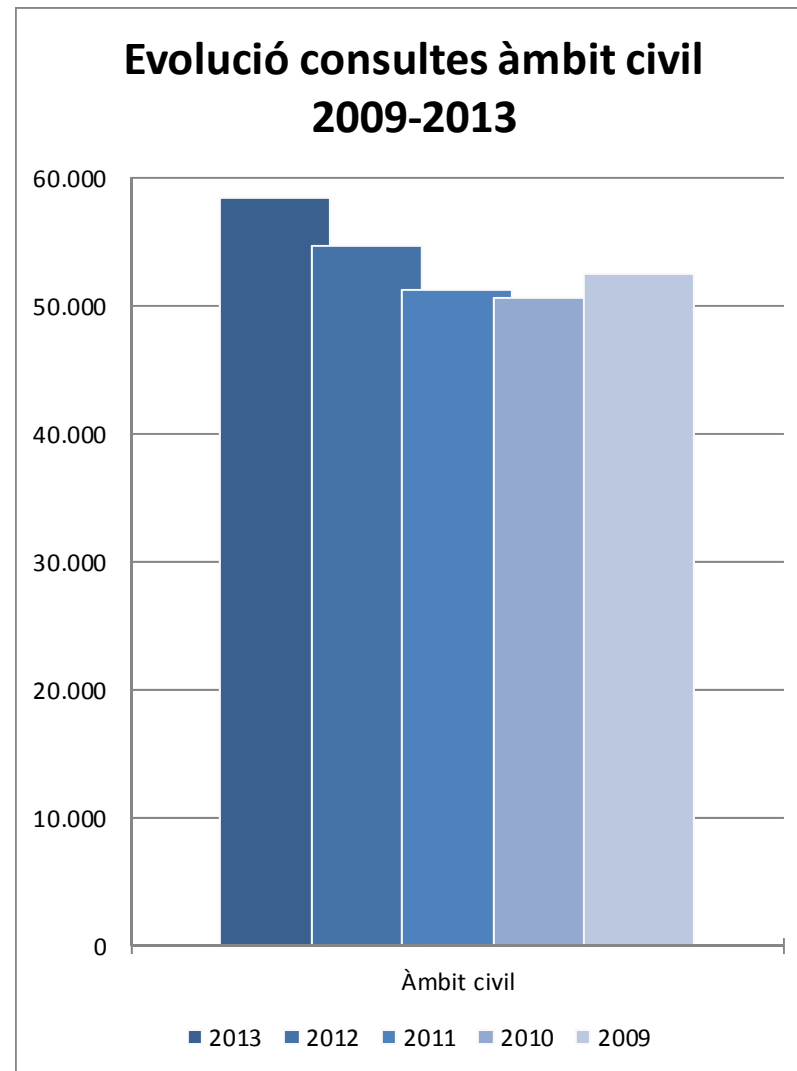
Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia

ANNEX

EVOLUCIÓ DE LES MATÈRIES DE CONSULTA AL SOJ PER ÀREES (2009-2013)

EVOLUCIÓ DE LES MATÈRIES DE CONSULTA SOJ PER ÀREES 2009-2013										
	2013		2012		2011		2010		2009	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Àmbit civil	58.426	64,80%	54.589	62,98%	51.155	59,48%	50.509	61,78%	52.371	63,48%
Violència de gènere	1.264	1,40%	1.384	1,60%	1.309	1,52%	1.053	1,29%	1.378	1,67%
Dret mercantil	919	1,02%	685	0,79%	661	0,77%	939	1,15%	1.105	1,34%
Àmbit penal	9.252	10,26%	10.085	11,64%	12.708	14,78%	7.810	9,55%	7.138	8,65%
Dret Administratiu	2.479	2,75%	2.078	2,40%	1.893	2,20%	1.840	2,25%	2.237	2,71%
Dret laboral	13.273	14,72%	12.989	14,99%	11.704	13,61%	11.379	13,92%	11.692	14,17%
Estrangeria	1.621	1,80%	1.106	1,28%	922	1,07%	1.184	1,45%	1.069	1,30%
Registre civil	56	0,07%	65	0,07%	34	0,04%	63	0,08%	45	0,05%
Queixes per actuació advocat	107	0,12%	73	0,08%	96	0,11%	174	0,21%	139	0,17%
Altres	2.762	3,06%	3.621	4,18%	5.526	6,42%	6.807	8,32%	5.327	6,46%
TOTAL CONSULTES	90.159	100,00%	86.675	100,00%	86.008	100,00%	81.758	100,00%	82.501	100,00%



Evolució consultes 2009-2013

