

**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA
SECRETARIA DE RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA
EXERCICI 2014**

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2014

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'avocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'avocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2014 es van destinar un total d'1.249.884,36 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'avocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
BARCELONA	670.438,08 €	649.294,70 €	589.938,62 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €
FIGUERES	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
GIRONA	82.823,14 €	89.225,14 €	84.965,47 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €
GRANOLLERS	64.121,14 €	64.891,01 €	61.793,07 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €
LLEIDA	58.777,71 €	70.299,63 €	66.546,39 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €
MANRESA	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
MATARÓ	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
REUS	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
SABADELL	80.151,43 €	86.113,76 €	77.241,34 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	42.747,43 €	43.260,67 €	41.195,38 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €
TARRAGONA	56.106,00 €	56.779,63 €	49.909,79 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €
TERRASSA	133.542,16 €	110.855,47 €	97.442,92 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €
TORTOSA	32.060,57 €	46.867,11 €	51.494,23 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €
VIC	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
TOTAL SOJ	1.386.413,94 €	1.385.222,23 €	1.275.009,90 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €
SOJP	104.613,60 €	105.868,96 €	105.868,96 €	105.868,96 €	76.546,08 €	76.546,08 €	76.546,08 €
Total SOJ+SOJP	1.491.027,54 €	1.491.091,19 €	1.380.878,86 €	1.355.753,32 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €

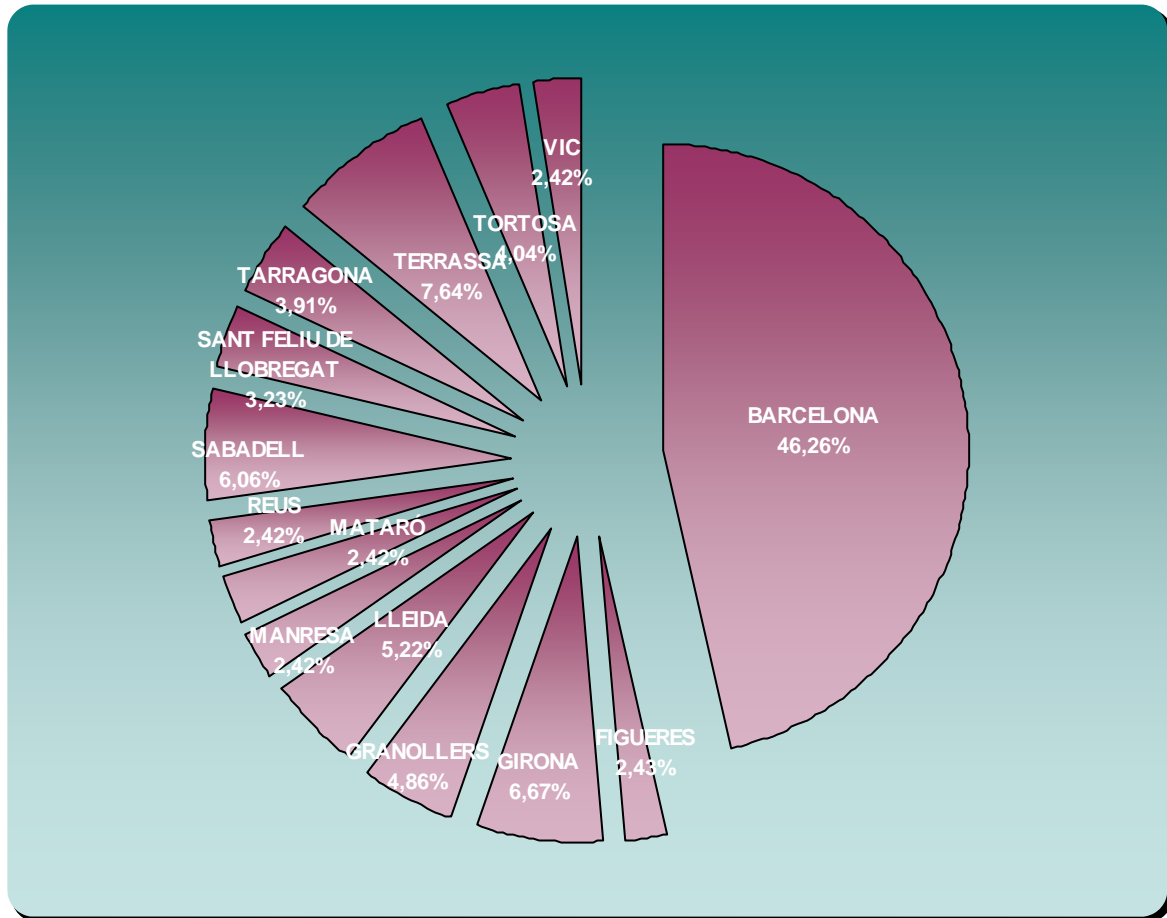
El Departament subvenciona els col·legis per la prestació d'aquest servei en funció de les hores de prestació previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes: un mòdul destinat a la compensació dels lletrats i lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de funcionament, que assumeix el col·legi per la prestació del servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002,

de 24 de desembre, així com l'Ordre d'Economia i Finances d'1 d'octubre de 1997, sobre tramitació, justificació i control d'ajuts i de subvencions.

DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCIÓ SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS

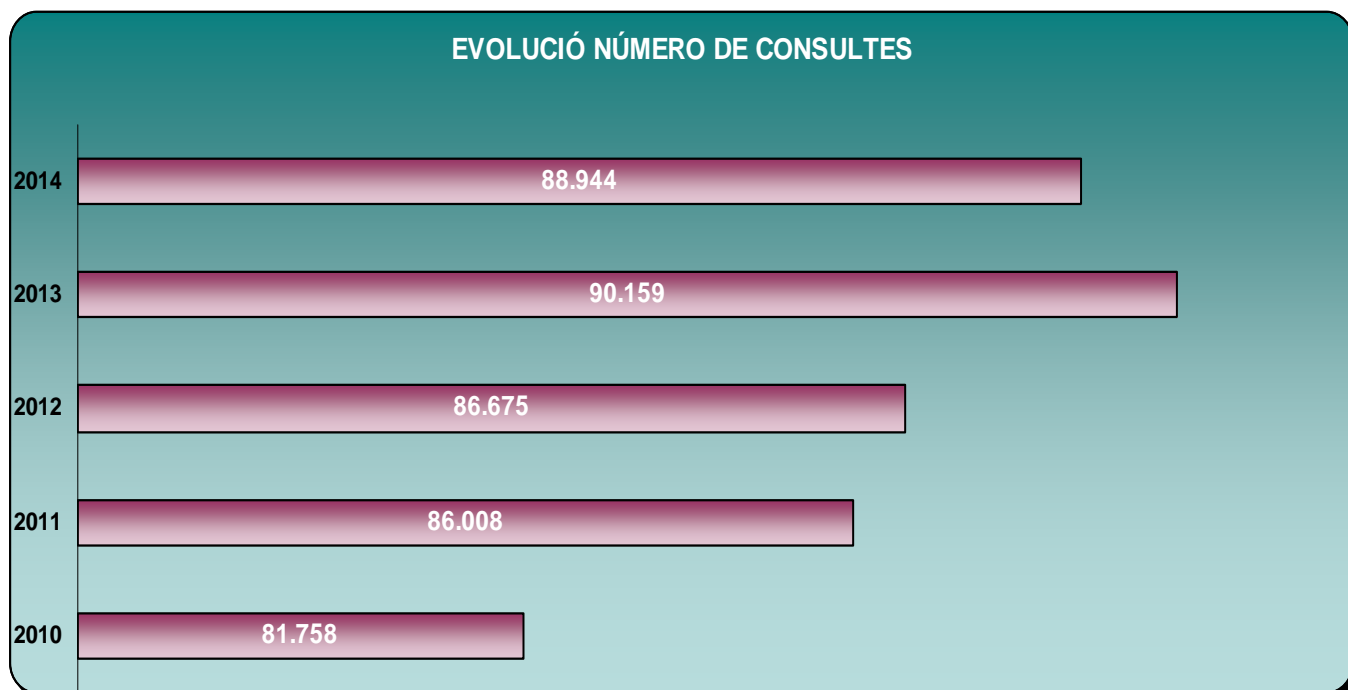


NOMBRE DE CONSULTES SOJ

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2014 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 88.944, la qual cosa suposa una reducció de 1,36% respecte el nombre de consultes de l'any 2013 (90.159).

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

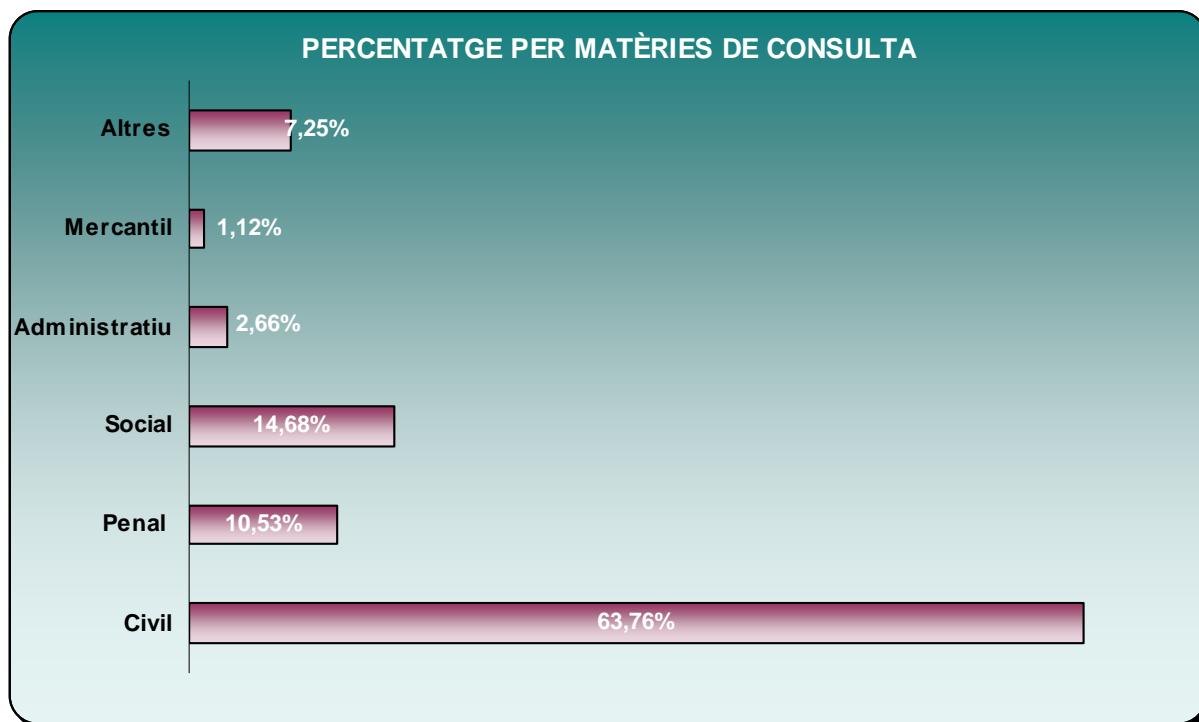
Col·legi d'Advocats	Consultes 2009	Consultes 2010	Consultes 2011	Consultes 2012	Consultes 2013	Consultes 2014
Barcelona	45.551	45.071	46.478	45.952	47.108	45.484
Figueres	1.139	1.211	1.154	1.895	2.055	2.165
Girona	4.663	4.848	5.059	5.244	5.649	5.133
Granollers	2.796	1.507	3.858	3.542	4.084	3.549
Lleida	2.562	3.664	3.434	3.730	3.632	3.800
Manresa	2.244	2.144	1.343	1.685	1.470	1.475
Mataró	1.119	1.295	1.456	1.486	1.319	1.352
Reus	1.684	1.530	1.595	1.624	1.587	1.550
Sabadell	5.902	3.810	5.567	5.301	5.759	6.632
Sant Feliu Llobregat	2.062	2.074	1.243	2.610	3.733	4.456
Tarragona	1.825	2.884	3.092	3.138	2.849	2.881
Terrassa	6.742	7.100	7.316	6.726	6.994	7.115
Tortosa	2.384	2.427	2.425	2.204	2.205	2.115
Vic	1.828	2.193	1.988	1.538	1.715	1.237
TOTAL	82.501	81.758	86.008	86.675	90.159	88.944



A partir de les memòries anuals del Servei, presentades pels diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica.

MATÈRIES DE CONSULTA

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per cadascun d'aquests àmbits.



L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major nombre de consultes ja que representa, durant 2014, el 63,76%. D'aquestes consultes la majoria són sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors, etc. Així, el dret de família representa un 26,18% de les consultes ateses a tots els col·legis, arrendaments i propietat horitzontal un 8,49%, i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 29,09%.

	2014		2013		2012		2011		2010	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Dret Civil	56.712	63,76%	58.426	64,80%	54.589	62,98%	51.155	59,48%	50.509	61,78%
Violència de gènere	1.095	1,23%	1.264	1,40%	1.384	1,60%	1.309	1,52%	1.053	1,29%
Dret Mercantil	996	1,12%	919	1,02%	685	0,79%	661	0,77%	939	1,15%
Dret Penal	9.369	10,53%	9.252	10,26%	10.085	11,64%	12.708	14,78%	7.810	9,55%
Dret Administratiu	2.369	2,66%	2.479	2,75%	2.078	2,40%	1.893	2,20%	1.840	2,25%
Dret Laboral	13.054	14,68%	13.273	14,72%	12.989	14,99%	11.704	13,61%	11.379	13,92%
Estrangeria	1.747	1,96%	1.621	1,80%	1.106	1,28%	922	1,07%	1.184	1,45%
Registre Civil	44	0,05%	56	0,06%	65	0,07%	34	0,04%	63	0,08%
Queixes per actuació advocat	191	0,22%	107	0,12%	73	0,08%	96	0,11%	174	0,21%
Altres	3.367	3,79%	2.762	3,06%	3.621	4,18%	5.526	6,42%	6.807	8,32%
TOTAL CONSULTES	88.944	100,00%	90.159	100,00%	86.675	100,00%	86.008	100,00%	81.758	100,00%

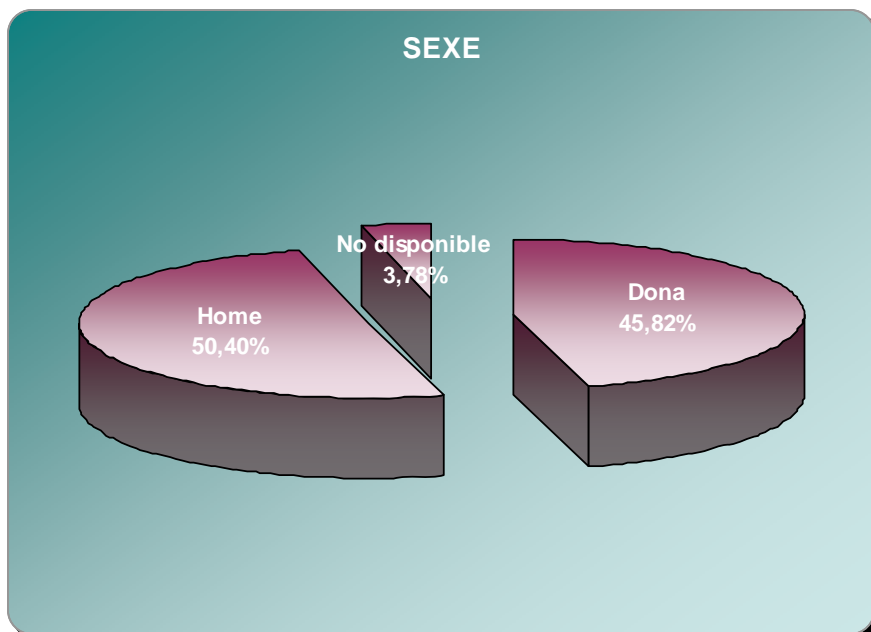
PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat

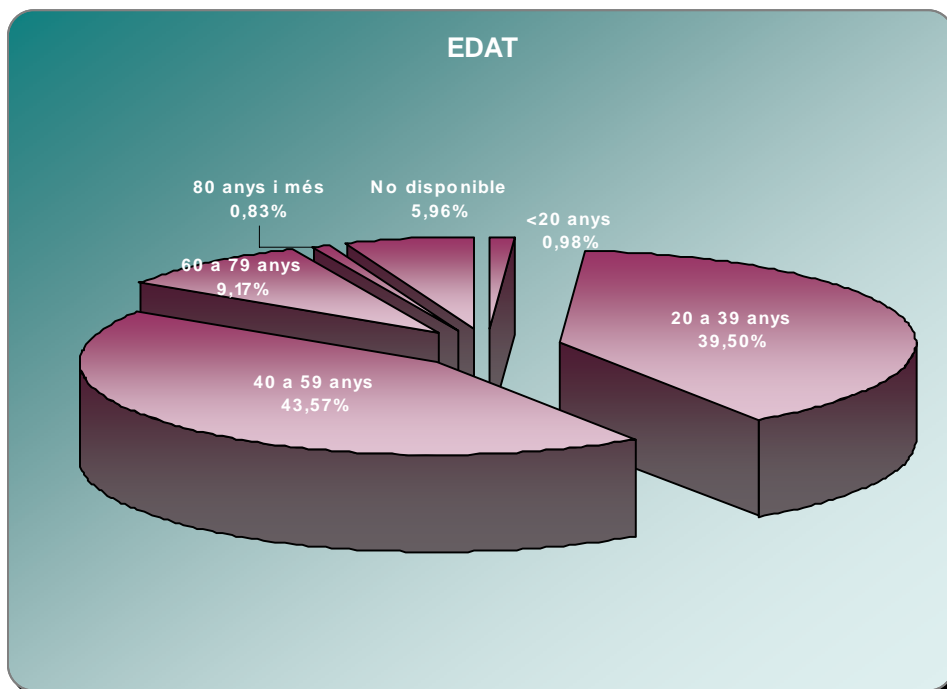
Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentatge
Idioma	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	87.650	100,00%
Català	10.337	463	1.722	343	1.653	920	249	390	1.421	224	646	751	1.428	617	21.164	24,15%
Castellà	35.147	1.702	2.372	1.585	1.828	555	966	476	5.211	1.929	2.235	2.679	687	620	57.992	66,16%
Altres	0	0	64	0	0	0	137	684	0	2.303	0	0	0	0	3.188	3,64%
No disponible	0	0	0	1.621	0	0	0	0	0	0	0	3.685	0	0	5.306	6,05%
Usuaris	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	87.650	100,00%
Homes	25.724	1.025	2.230	1.517	1.623	754	608	718	3.091	1.521	1.441	2.393	989	544	44.178	50,40%
Dones	19.760	1.140	1.928	1.579	1.858	721	714	641	3.541	2.234	1.440	2.784	1.126	693	40.159	45,82%
No disponible	0	0	0	453		0	30	191	0	701	0	1.938	0	0	3.313	3,78%
Edat	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	87.650	100,00%
<20 anys	543	19	41	17	26	16	8	18	57	20	19	29	17	25	855	0,98%
de 20 a 39 anys	21.158	854	1.927	1.079	1.413	435	301	439	2.241	1.003	852	2.063	498	356	34.619	39,50%
de 40 a 59 anys	20.202	999	1.732	1.811	1.689	696	505	639	3.258	1.652	1.217	2.608	534	644	38.186	43,57%
de 60 a 79 anys	3.331	270	442	366	325	274	141	223	911	316	438	651	143	206	8.037	9,17%
>80 anys	250	23	16	33	28	54	12	8	165	32	30	45	23	6	725	0,83%
No disponible		0	0	243	0	0	385	223	0	1.433	325	1.719	900	0	5.228	5,96%
Situació Laboral	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	87.650	100,00%
Assalariat	11.451	567	1.405	712	929	265	330	283	818	490	691	1.407	380	367	20.095	22,93%
Empresari/Autònom	981	82	144	121	96	34	31	17	77	8	709	62	37	22	2.421	2,76%
Estudiant	522	7	61		22	19	5	12	10	9	57	27	13	11	775	0,88%
Mestre/ Mestressa de casa	840	21	151	3	102	37	19	48	39	47	92	136	54	64	1.653	1,89%
Pensionista	3.864	227	452	318	375	281	184	157	332	151	304	684	139	188	7.656	8,73%
Funcionari	101	0	56		3	15	8	10	3	0	57	0	1	7	261	0,30%
Aturat	26.144	1.182	1.675	1.620	1.776	706	454	404	2.103	169	886	2.817	683	571	41.190	46,99%
Agricultor	5	0	0		37	0	0	0	0	0	0	0	5	0	47	0,05%
P. Liberal	95	2	15	12	16	35	1	5	3	3	59	21	803	5	1.075	1,23%
Altres	1.481	77	199	90	125	83	306	50	3.247	715	26	264	0	2	6.665	7,60%
No disponible		0	0	673	0	0	14	564	0	2.864	0	1.697	0	0	5.812	6,63%

Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentatge
Coneixement del SOJ	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	87.650	100,00%
Col·legi d'Advocats	5.560	581	223	1.433	1.244	711	234	125	1.022	160	490	239	66	138	12.226	13,95%
Jutjats	13.376	683	548	636	810	189	140	167	4.265	269	788	2.496	1.363	530	26.260	29,96%
Altres Organismes	5.687	172	983	609	604	221	658	306	1.237	906	734	1.476	287	25	13.905	15,86%
Familiars/ Amics	5.808	684	812	201	448	285	279	426	46	248	682	712	396	273	11.300	12,89%
Mitjans de comunicació	463	8	37	4	25	69	27	22	9	16	145	572	3	87	1.487	1,70%
Web Dep. Justícia	178	0	57	0	37	0	0	0	0	0	0	25	0	0	297	0,34%
Advocats	2.233	0	322	0	298	0	0	0	0	0	0	7	0	0	2.860	3,26%
Altres	12.179	37	1.176	0	15	0	10	504	53	0	42	205	0	184	14.405	16,43%
No disponible	0	0	0	666	0	0	4	0	0	2.857	0	1.383	0	0	4.910	5,61%
Nacionalitat	45.484	2.165	4.158	3.549	3.481	1.475	1.352	0	6.632	4.456	2.881	7.115	2.115	1.237	86.100	100,00%
Espanyola	38.038	1.451	2.902	2.775	2.746	1.297	1.131		5.738	3.396	2.508	2.415	1.772	838	67.007	77,82%
UE	593	132	198	19	234	21	11		325	25	106	28	131	57	1.880	2,18%
Altres	6.853	582	1.058	281	501	157	152		569	249	267	457	212	342	11.680	13,57%
No disponible		0	0	474	0	0	58		0	786	0	4.215	0	0	5.533	6,43%
Procedència Usuaris	45.484	2.165	0	3.549	3.481	1.475	1.352	1.550	6.632	0	2.881	7.115	2.115	1.237	79.036	100,00%
Mateix partit Judicial	38.677	2.038	0		3.029	1.295	1.141	1.444	5.618	0	2.259	2.913	1.213	1.139	60.766	76,88%
D'altre partit judicial dins àmbit col·legi	6.807	0	0	3.129	329	180	196	106	0	0	506	227	902	0	12.382	15,67%
D'altre partit judicial fora àmbit col·legi	0	127	0	400	123	0	15	0	1.014	0	116	645	0	98	2.538	3,21%
No disponible	0		0	20	0	0	0	0	0	0	0	3.330	0	0	3.350	4,24%

En relació amb el **sexe** dels usuaris del Servei, el 50,40% són homes i un 45,82% són dones.

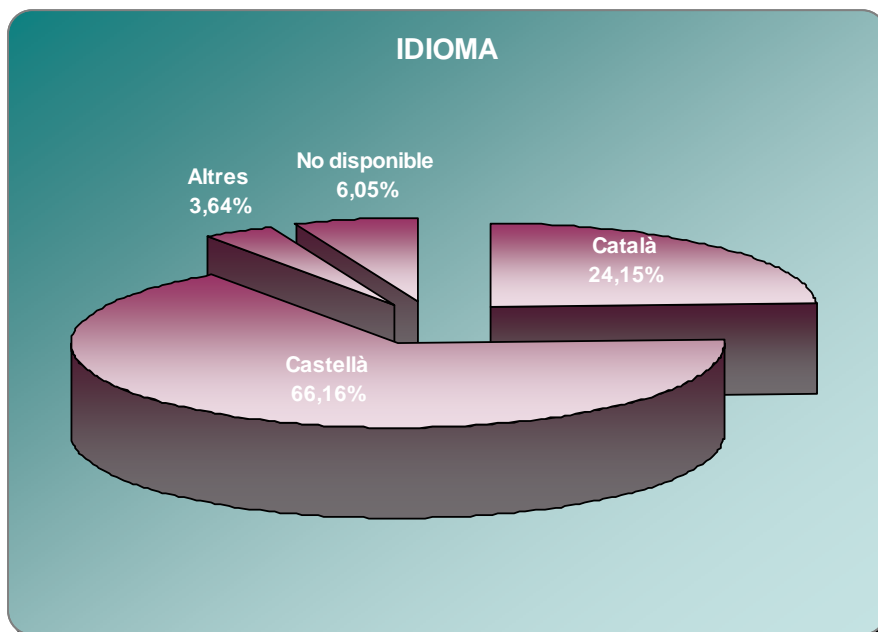


La **franja d'edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 a 59 anys amb un 43,57%, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 39,50%:

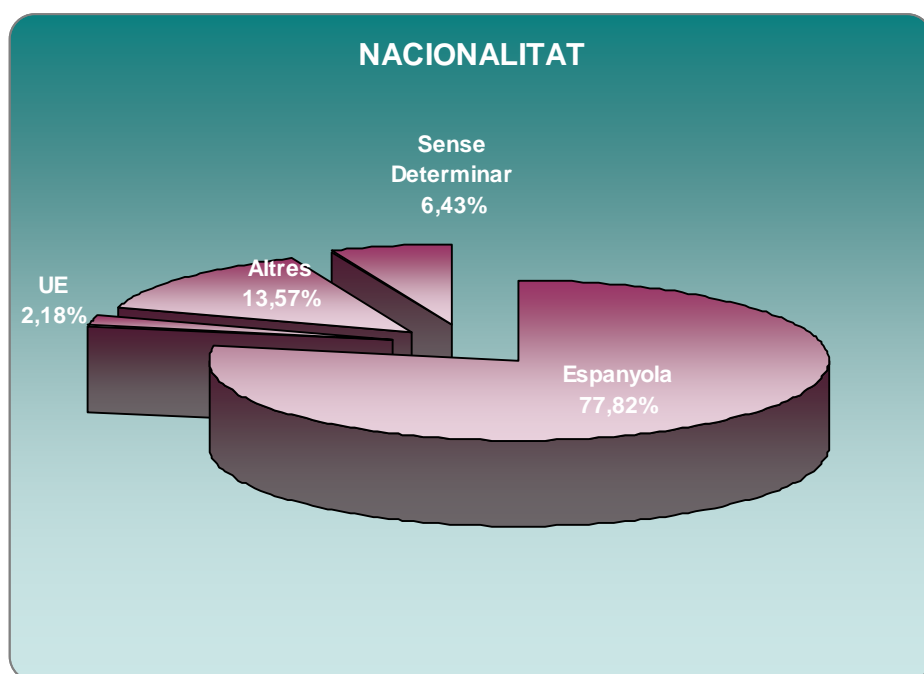


Quant a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el

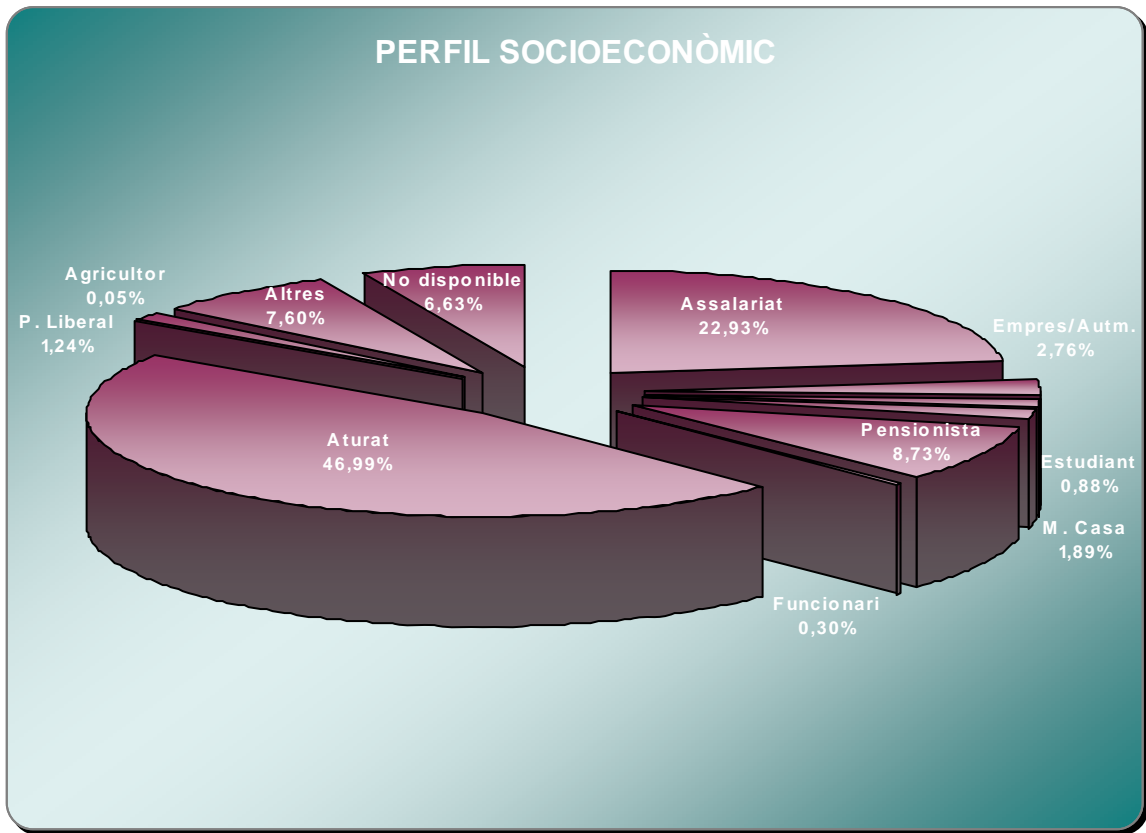
castellà —66,16%—, davant del 24,15% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és de 3,64%.



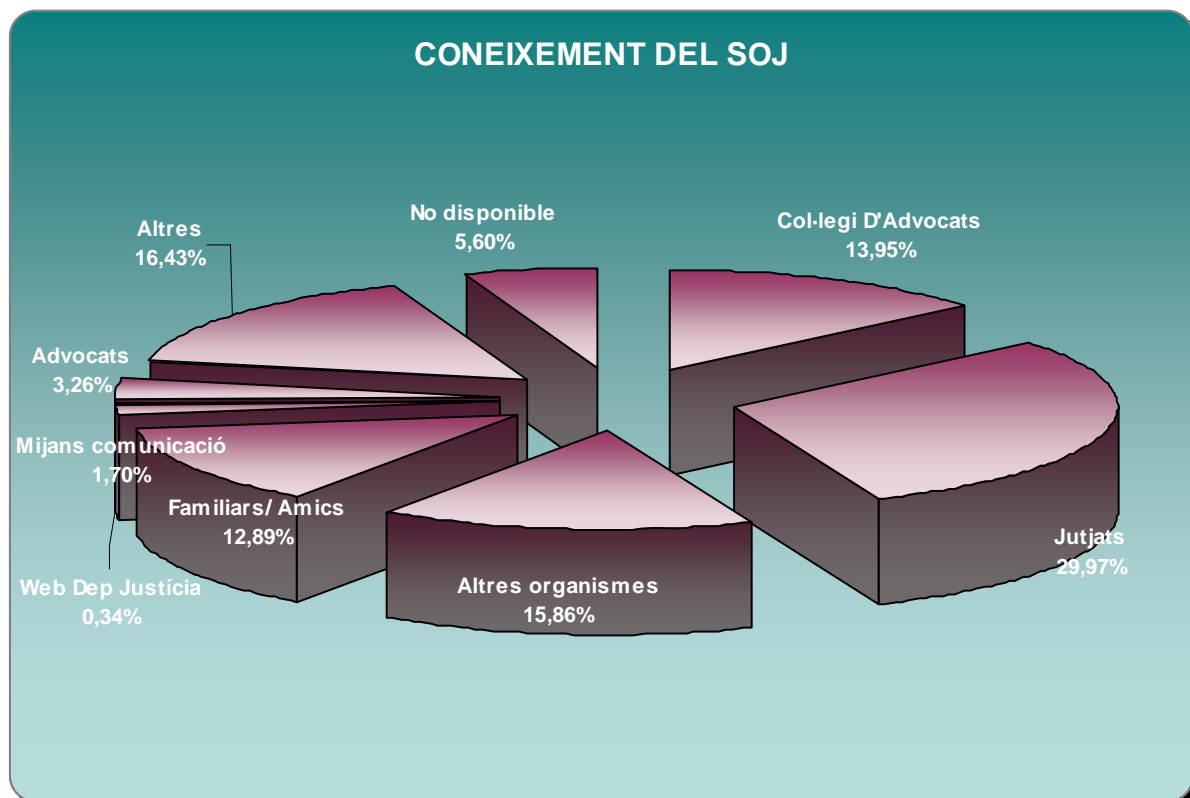
La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —77,82%—. Els estrangers no comunitaris actualment representen el 13,57% de les consultes.



En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 46,99% es troben en situació d'atur, essent, per tant, el principal col·lectiu seguit dels treballadors per compte aliena, amb un 22,93%, i per darrera pensionistes, 8,73% o empresaris, 2,76%.



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen coneixement del SOJ els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats, mitjans de comunicació o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Barcelona, 2 de juny de 2015

Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta

Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia