



**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA
SECRETARIA DE RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA
EXERCICI 2015**

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2015

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a proveir dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de prestar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

Així mateix, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, es finança la prestació del servei. El 2015 es va destinar un total d'1.249.884,36 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
BARCELONA	670.438,08 €	649.294,70 €	589.938,62 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €
FIGUERES	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
GIRONA	82.823,14 €	89.225,14 €	84.965,47 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €
GRANOLLERS	64.121,14 €	64.891,01 €	61.793,07 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €
LLEIDA	58.777,71 €	70.299,63 €	66.546,39 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €
MANRESA	34.732,29 €	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
MATARÓ	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
REUS	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
SABADELL	80.151,43 €	86.113,76 €	77.241,34 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	42.747,43 €	43.260,67 €	41.195,38 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €
TARRAGONA	56.106,00 €	56.779,63 €	49.909,79 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €
TERRASSA	133.542,16 €	110.855,47 €	97.442,92 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €
TORTOSA	32.060,57 €	46.867,11 €	51.494,23 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €
VIC	32.060,57 €	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €
TOTAL SOJ	1.386.413,94 €	1.385.222,23 €	1.275.009,90 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €
SOJP	104.613,60 €	105.868,96 €	105.868,96 €	105.868,96 €	76.546,08 €	76.546,08 €	76.546,08 €
Total SOJ+SOJP	1.491.027,54 €	1.491.091,19 €	1.380.878,86 €	1.355.753,32 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €

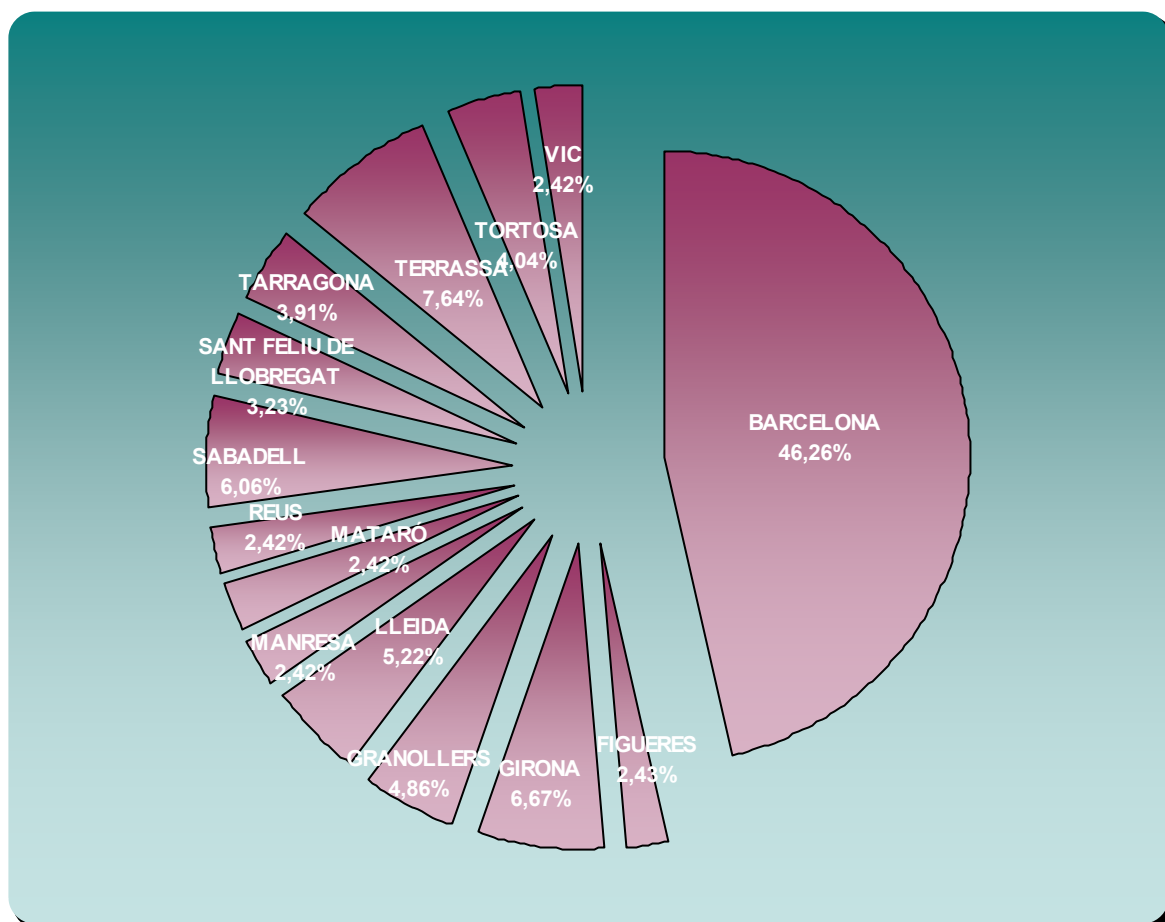
El Departament subvenciona els col·legis per prestar aquest servei en funció de les hores de prestació previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats adscrits i lletrades adscrites al Servei.

L'import de la subvenció és el resultat de l'aplicació de dos mòduls de compensació a les hores de servei previstes: un mòdul destinat a compensar els lletrats i les lletrades que presten el servei i un mòdul addicional en concepte de costos de funcionament, que assumeix el col·legi per prestar el servei.

No obstant això, els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació

de subvencions, i l'Acord del Govern pel qual s'aprova la Instrucció per unificar criteris en la gestió general de les subvencions que tramita l'Administració de la Generalitat i els ens que conformen el seu sector públic, aprovat el dia 22 de juliol de 2014.

DISTRIBUCIÓ DE LA SUBVENCIÓ SOJ ENTRE ELS COL·LEGIS D'ADVOCATS



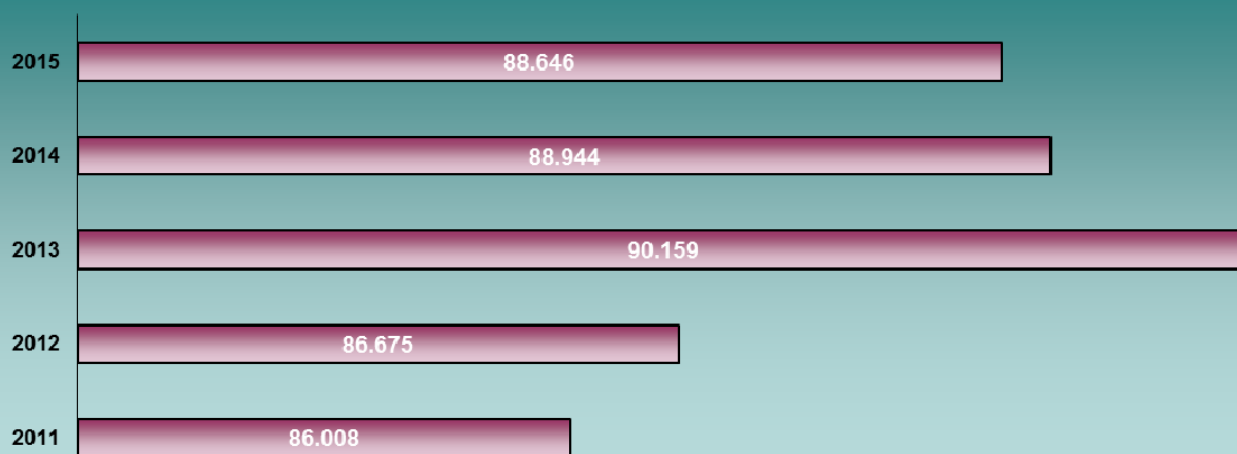
NOMBRE DE CONSULTES SOJ

D'acord amb la informació de les memòries anuals de l'activitat que els diferents col·legis han presentat, el nombre total de consultes ateses durant el 2015 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 88.646, fet que suposa una reducció del 0,33% respecte al nombre de consultes del 2014 (88.944).

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

Col·legi d'Advocats	Consultes 2010	Consultes 2011	Consultes 2012	Consultes 2013	Consultes 2014	Consultes 2015
Barcelona	45.071	46.478	45.952	47.108	45.484	44.860
Figueres	1.211	1.154	1.895	2.055	2.165	1.803
Girona	4.848	5.059	5.244	5.649	5.133	5.064
Granollers	1.507	3.858	3.542	4.084	3.549	3.957
Lleida	3.664	3.434	3.730	3.632	3.800	3.894
Manresa	2.144	1.343	1.685	1.470	1.475	1.531
Mataró	1.295	1.456	1.486	1.319	1.352	1.491
Reus	1.530	1.595	1.624	1.587	1.550	1.672
Sabadell	3.810	5.567	5.301	5.759	6.632	6.709
Sant Feliu Llobregat	2.074	1.243	2.610	3.733	4.456	4.273
Tarragona	2.884	3.092	3.138	2.849	2.881	3.006
Terrassa	7.100	7.316	6.726	6.994	7.115	7.265
Tortosa	2.427	2.425	2.204	2.205	2.115	1.895
Vic	2.193	1.988	1.538	1.715	1.237	1.226
TOTAL	81.758	86.008	86.675	90.159	88.944	88.646

EVOLUCIÓ NOMBRE DE CONSULTES



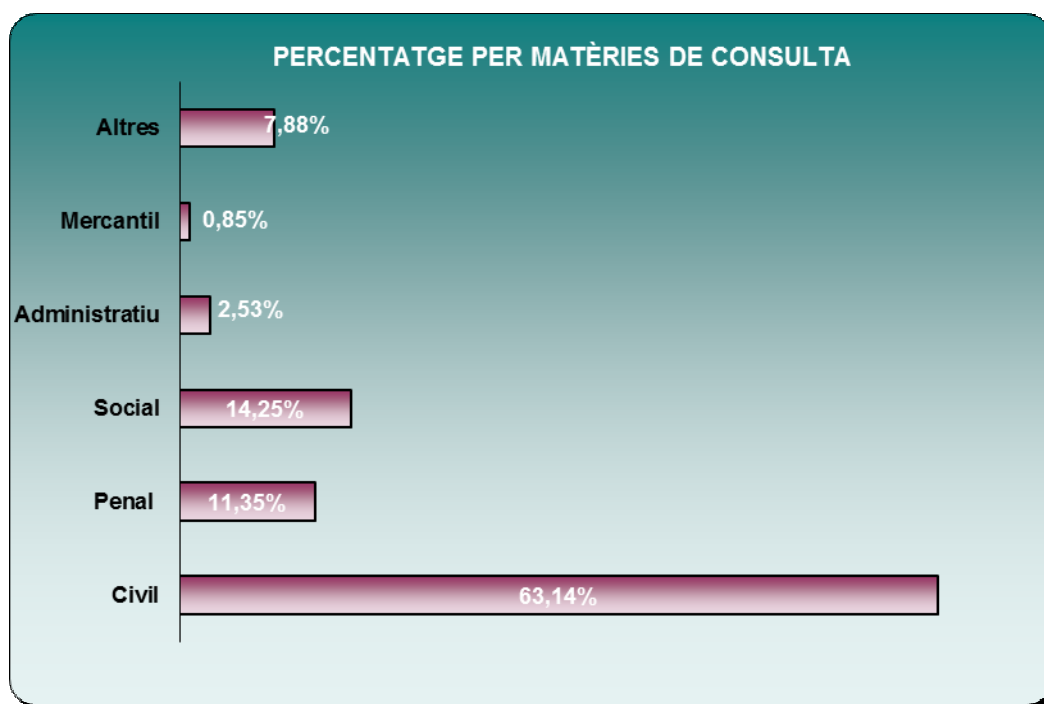
A partir de les memòries anuals del Servei, que presenten els diferents col·legis d'advocats de Catalunya, podem extreure les dades estadístiques que es detallen a continuació respecte a les matèries objecte de consulta i perfil general dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica:

MATÈRIES DE CONSULTA

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per cadascun d'aquests àmbits.

	TOTAL	%		TOTAL	%
TOTAL AMBIT CIVIL	55.971	63,14%	ÀMBIT PENAL	10.061	11,35%
Matrimonial Família	23.213	26,19%	Faltes	1.352	1,53%
Separació	1.236	1,39%	Delictes	3.171	3,58%
Divorci	5.132	5,79%	Menors	147	0,17%
Nul·litat matrimonial	144	0,16%	Penitenciari	45	0,05%
Adopció	261	0,29%	Denúncies	1.950	2,20%
Filiació	273	0,31%	Altres	3.396	3,83%
Parelles de Fet	478	0,54%	ÀMBIT ADMINISTRATIU	2.241	2,53%
Reclamació aliments	1.146	1,29%	Urbanisme	92	0,10%
Protecció menors	201	0,23%	Llicències i permisos	53	0,06%
Règim econòmic matrimonial	148	0,17%	Responsabilitat patrimonial	194	0,22%
Mediació	785	0,89%	Infraccions i sancions administratives	237	0,27%
Modificació mesures	2.951	3,33%	Recursos administratius	738	0,83%
Guàrdia i Custòdia	4.026	4,54%	Responsabilitat Administració Justícia	31	0,03%
Violència Domèstica (exclosa violència de gènere)	194	0,22%	Impostos estatals	57	0,06%
Altres	6.238	7,04%	Impostos municipals	38	0,04%
Arrendaments i prop. Horitzontal	7.658	8,64%	Impostos autonòmics	17	0,02%
Arrendament habitatge	5.246	5,92%	Altres	784	0,88%
Arrendament local negoci	310	0,35%	TOTAL AMBIT SOCIAL	12.628	14,25%
Propietat horitzontal	935	1,05%	Dret Laboral	7.985	9,01%
Arrendament rústic	109	0,12%	Acomiadament	3.887	4,38%
Altres	1.058	1,19%	Reclamació quantitat i finiment	2.176	2,45%
Procediments civils	25.100	28,31%	Contractes	218	0,25%
Obligacions i contractes	4.349	4,91%	Altres	794	0,90%
Responsabilitat civil			Extinció de contracte	910	1,03%
- circulació de vehicles	569	0,64%	Seguretat Social	4.643	5,24%
- mala praxis mèdica	314	0,35%	Jubilació	192	0,22%
- construcció immobiliària	425	0,48%	Viduïtat	124	0,14%
- altres	849	0,96%	Invalidesa	625	0,71%
Succesions	779	0,88%	Desocupació	1.260	1,42%
Arrendaments civils	1.315	1,48%	Seguretat social	1.248	1,41%
Drets reals	490	0,55%	Maternitat	62	0,07%
Dret hipotecari	4.353	4,91%	Accident de treball	119	0,13%
Incapacitacions	1.101	1,24%	IT per malaltia	227	0,26%
Emancipació	45	0,05%	Altres	786	0,88%
Internament voluntari	22	0,02%	ESTRANGERIA	1.703	1,92%
Altres	10.489	11,83%	Nacionalitat	397	0,45%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	842	0,95%	Residència	423	0,48%
Procediments Civils	498	0,56%	Expulsions	391	0,44%
Procediments Penals	344	0,39%	Altres	492	0,56%
ÀMBIT MERCANTIL	755	0,85%	REGISTRE CIVIL	80	0,09%
Societari	41	0,05%	QUEIXES ACTUACIÓ ADVOCAT	422	0,48%
Procediment executiu	113	0,13%	ALTRES	3.943	4,45%
Concursal	129	0,15%			
Altres	472	0,53%			
			TOTAL	88.646	100,00%

*Per a informació detallada sobre les matèries de consulta per col·legis d'advocats, vegeu l'Annex.



L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major nombre de consultes, atès que representa durant el 2015 el 63,14%. D'aquestes consultes, la majoria versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors... Així, el dret de família representa un 26,19% de les consultes ateses a tots els col·legis; arrendaments i propietat horitzontal un 8,64%, i altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals representen un 28,31%.

EVOLUCIÓ MATÈRIES DE CONSULTA 2011-2015

	2015		2014		2013		2012		2011	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Dret Civil	55.971	63,14%	56.712	63,76%	58.426	64,80%	54.589	62,98%	51.155	59,48%
Violència de gènere	842	0,95%	1.095	1,23%	1.264	1,40%	1.384	1,60%	1.309	1,52%
Dret Mercantil	755	0,85%	996	1,12%	919	1,02%	685	0,79%	661	0,77%
Dret Penal	10.061	11,35%	9.369	10,53%	9.252	10,26%	10.085	11,64%	12.708	14,78%
Dret Administratiu	2.241	2,53%	2.369	2,66%	2.479	2,75%	2.078	2,40%	1.893	2,20%
Dret Laboral	12.628	14,25%	13.054	14,68%	13.273	14,72%	12.989	14,99%	11.704	13,61%
Estrangeria	1.703	1,92%	1.747	1,96%	1.621	1,80%	1.106	1,28%	922	1,07%
Registre Civil	80	0,09%	44	0,05%	56	0,06%	65	0,07%	34	0,04%
Queixes per actuació advocat	422	0,48%	191	0,22%	107	0,12%	73	0,08%	96	0,11%
Altres	3.943	4,45%	3.367	3,79%	2.762	3,06%	3.621	4,18%	5.526	6,42%
TOTAL CONSULTES	88.646	100,00%	88.944	100,00%	90.159	100,00%	86.675	100,00%	86.008	100,00%

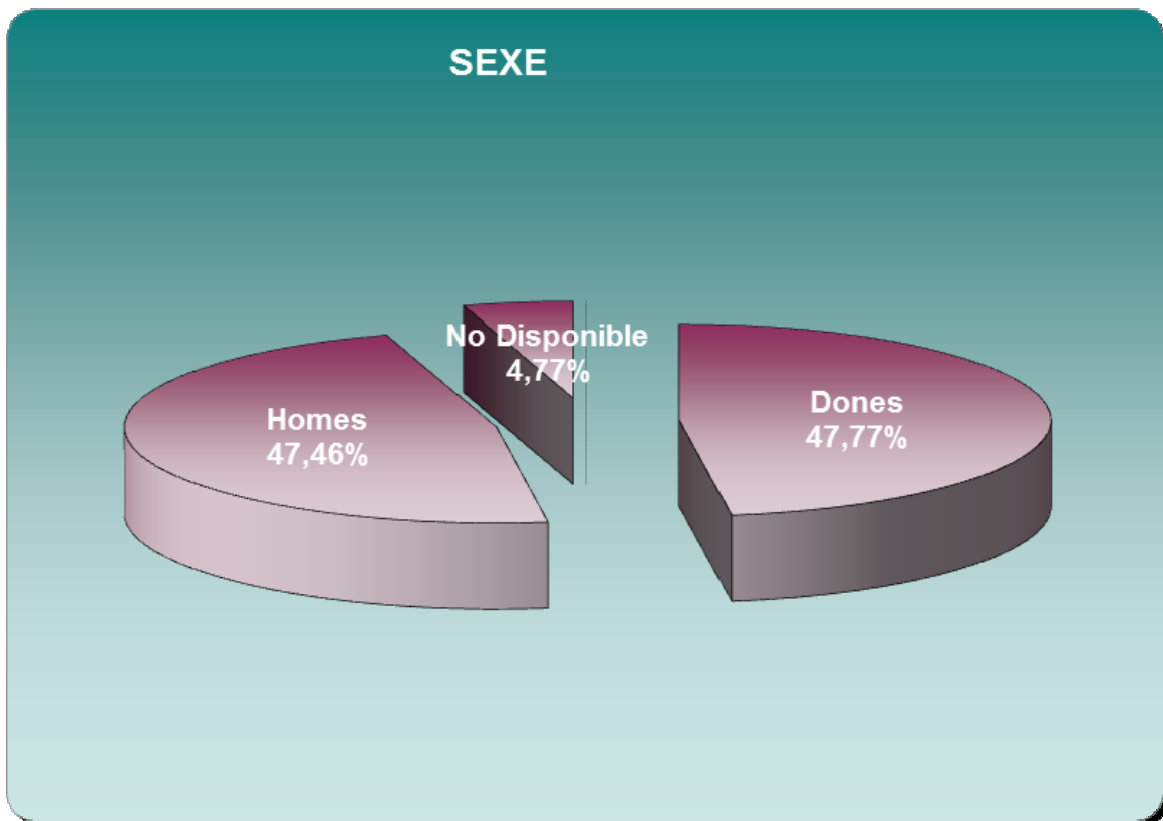
PERFIL DELS USUARIS DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presta el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat:

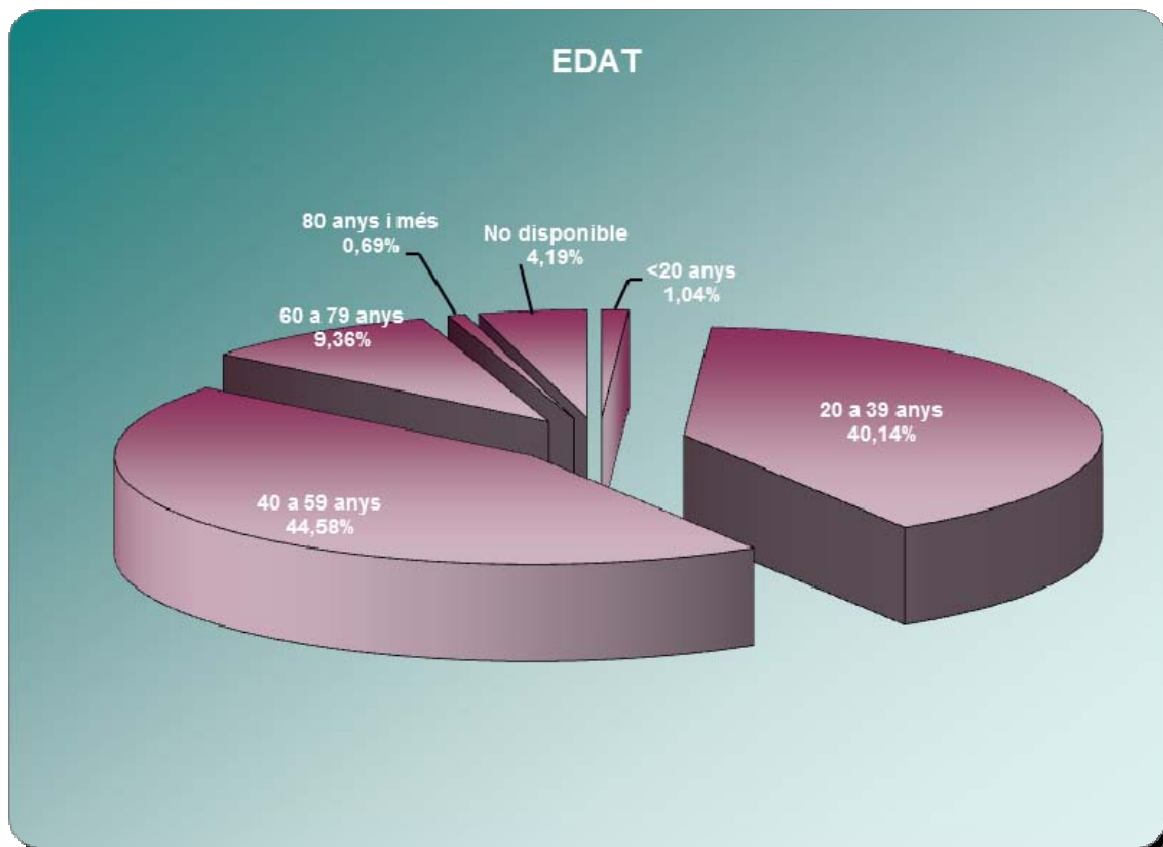
Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentatge
Idioma	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	1672	6709	4273	2871	7265	1895	1226	87.190	100,00%
Català	8635	470	1673	743	1945	576	388	476	1478	255	1603	1386	1346	623	21.597	24,77%
Castellà	36225	1333	2310	2260	1646	955	818	291	5231	1931	1268	3887	549	603	59.307	68,02%
Altres	0	0	63	0	0	0	0	905	0	2087	0	1992	0	0	5.047	5,79%
No disponible	0	0	0	954	0	0	285	0	0	0	0	0	0	0	1.239	1,42%
Usuaris	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	1672	6709	4273	2871	7265	1895	1226	87.190	100,00%
Homes	25138	796	0	1735	1685	737	617	730	2835	1540	1423	2813	765	565	41.379	47,46%
Dones	19722	1007	2260	2018	1906	794	842	769	3874	2154	1448	3162	1031	661	41.648	47,77%
No disponible	0	0	1786	204	0	0	32	173	0	579	0	1290	99	0	4.163	4,77%
Edat	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	1672	6709	4273	2871	7265	1895	1226	87.190	100,00%
<20 anys	610	9	49	16	35	39	3	26	23	9	16	47	13	12	907	1,04%
de 20 a 39 anys	20767	1029	1881	1234	1390	492	290	449	2402	977	775	2085	756	468	34.995	40,14%
de 40 a 59 anys	19933	623	1660	2053	1786	700	478	698	3515	1629	1305	3019	887	586	38.872	44,58%
de 60 a 79 anys	3322	132	436	555	347	252	126	287	724	313	517	777	217	158	8.163	9,36%
>80 anys	228	10	20	45	33	48	12	23	45	27	24	63	22	2	602	0,69%
No disponible	0	0	0	54	0	0	582	189	0	1318	234	1274	0	0	3.651	4,19%
Situació Laboral	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	1672	6709	4273	2871	7265	1895	1226	87.190	100,00%
Assalariat	10149	528	1425	884	964	254	343	245	1291	609	654	1345	407	394	19.492	22,36%
Empresari/Autònom	900	60	134	114	107	47	24	17	142	11	111	42	33	31	1.773	2,03%
Estudiant	588	8	78	16	25	20	11	16	31	6	46	27	15	6	893	1,02%
Mestre/ Mestressa de casa	621	2	144	39	102	47	45	33	91	54	149	217	88	59	1.691	1,94%
Pensionista	3603	184	476	463	421	308	140	189	613	150	557	577	207	152	8.040	9,22%
Funcionari	96	0	65	2	3	22	2	5	1	0	35	4	1	5	241	0,28%
Aturat	27597	964	1560	1560	1861	721	424	354	2315	204	1045	3252	776	576	43.209	49,00%
Agricultor	6	2	1	0	4	0	1	0	0	0	3	0	0	0	17	0,02%
P. Liberal	86	55	15	14	23	0	288	13	1	4	25	15	3	3	545	1,18%
Altres	1214	0	148	86	81	112	0	66	2224	558	246	216	365	0	5.316	6,10%
No disponible	0	0	0	779	0	0	213	734	0	2677	0	1570	0	0	5.973	6,85%

Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentage
Coneixement del SOJ	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	1672	6709	4273	2871	7265	1895	1226	87.190	100,00%
Col·legi d'Advocats	3551	168	211	925	1199	735	201	159	1317	146	352	295	66	156	9.481	10,87%
Jutjats	10162	607	556	1010	424	215	163	175	3963	264	730	2813	1148	609	22.839	26,19%
Altres Organismes	4389	116	1003	821	254	0	596	272	1357	902	206	1575	287	0	11.778	13,51%
Familiars/ Amics	7242	888	856	428	234	233	301	341	64	275	623	1531	391	308	13.715	15,73%
Mitjans de comunicació	307	0	36	3	12	85	19	18	6	15	83	46	3	0	633	0,73%
Web Dep. Justícia	136	0	54	0	42	0	0	0	2	0	58	22	0	0	314	0,36%
Advocats	2261	0	272	0	167	0	0	0	0	0	97	102	0	153	3.052	3,50%
Altres	16812	24	1058	0	92	263	0	707	0	0	722	80	0	0	19.758	22,66%
No disponible	0	0	0	770	1167	0	211	0	0	2671	0	801	0	0	5.620	6,45%
Nacionalitat	44860	1803	4046	3957	3591	1531	1491	0	6709	4273	2871	7265	1895	1226	85.518	100,00%
Espanyola	38803	1256	2892	3601	2945	1266	1292	0	5861	3510	2549	4760	1606	957	71.298	80,01%
UE	675	129	182	25	126	17	10	0	703	31	20	34	125	41	2.118	2,48%
Altres	5382	418	972	275	520	248	96	0	145	184	302	543	164	228	9.477	11,08%
No disponible	0	0	0	56	0	0	93	0	0	548	0	1928	0	0	2.625	6,43%
Procedènica Usuaris	44860	1803	4046	3957	0	1531	1491	1672	6709	0	2871	0	1895	1226	72.061	100,00%
Mateix partit Judicial	37344	1741	2022	3471		1405	1264	1532	5946	0	2221	0	1796	1114	59.856	83,06%
D'altre partit judicial dins àmbit col·legi	7471	0	1902	0		126	207	0	0	0	225	0	0	0	9.931	13,78%
D'altre partit judicial fora àmbit col·legi	0	62	122	432		0	20	140	763	0	425	0	0	112	2.076	2,88%
No disponible	45	0	0	54		0	0	0	0	0	0	0	99	0	198	0,27%

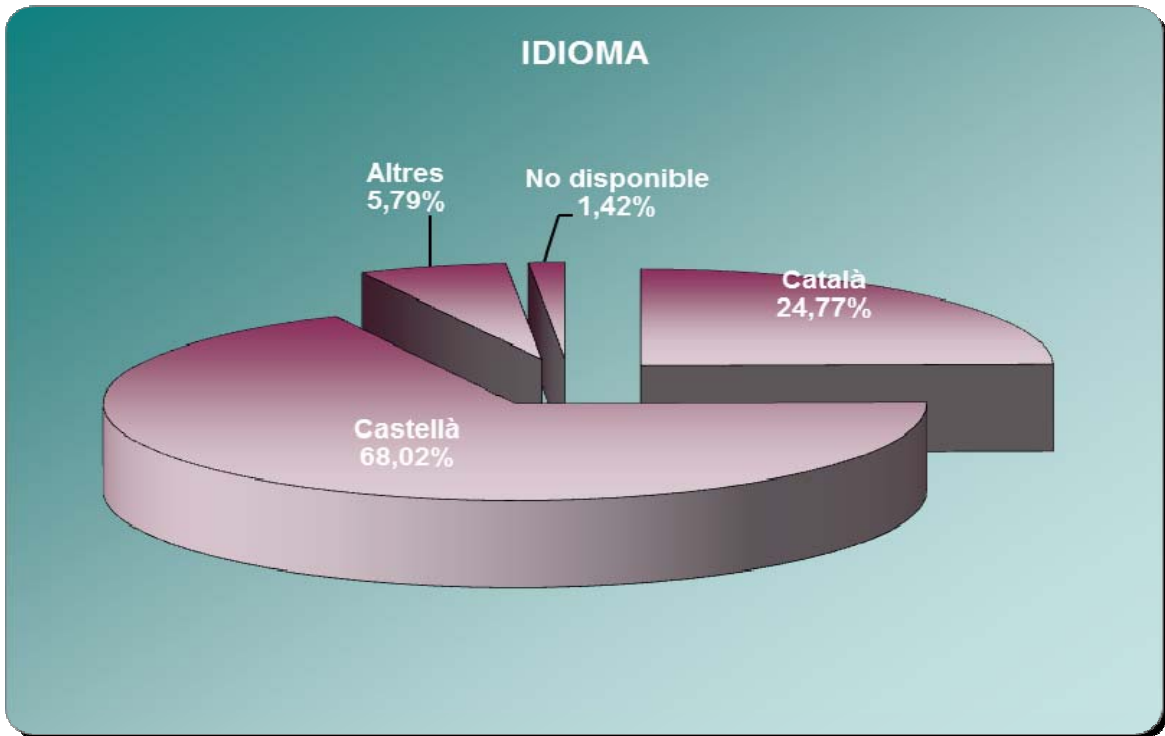
En relació amb el **sexe** dels usuaris del Servei, el 47,46% són homes i un 47,77% són dones.



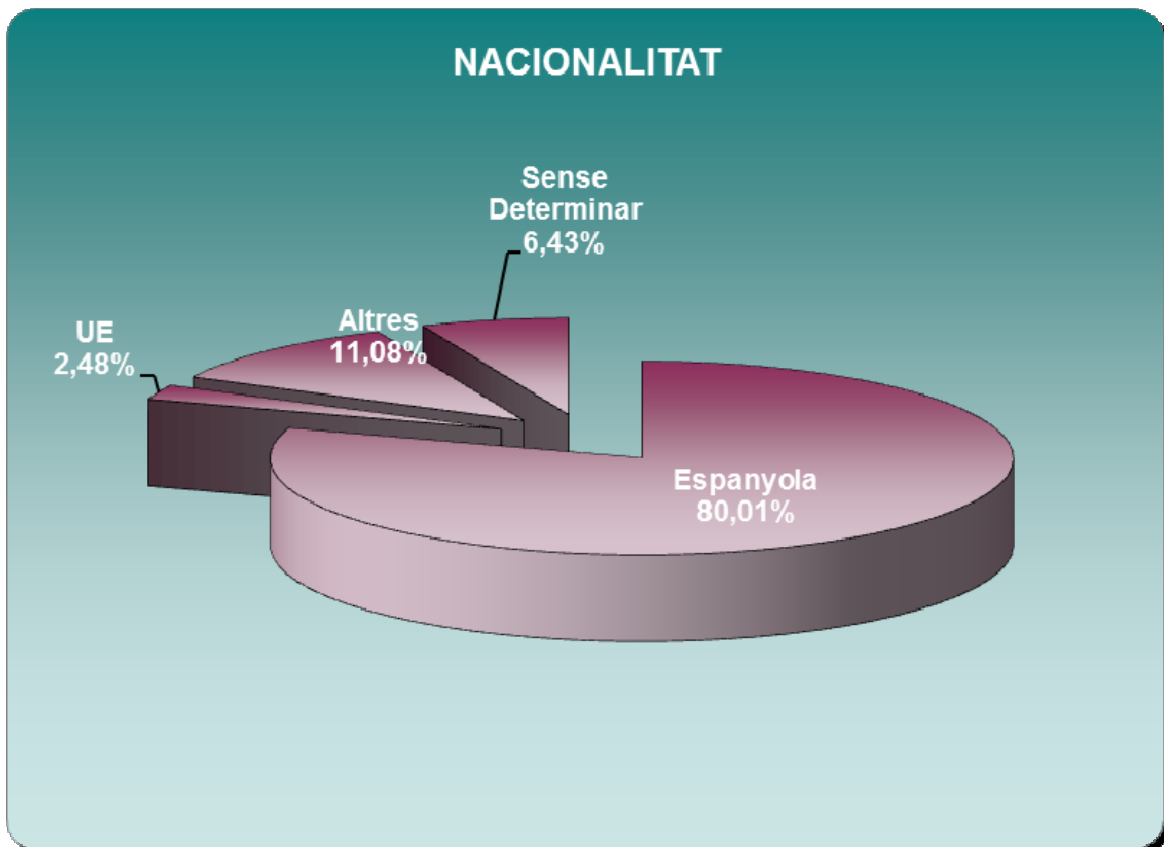
La **franja d'edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 als 59 anys amb un 44,58%, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 40,14%:



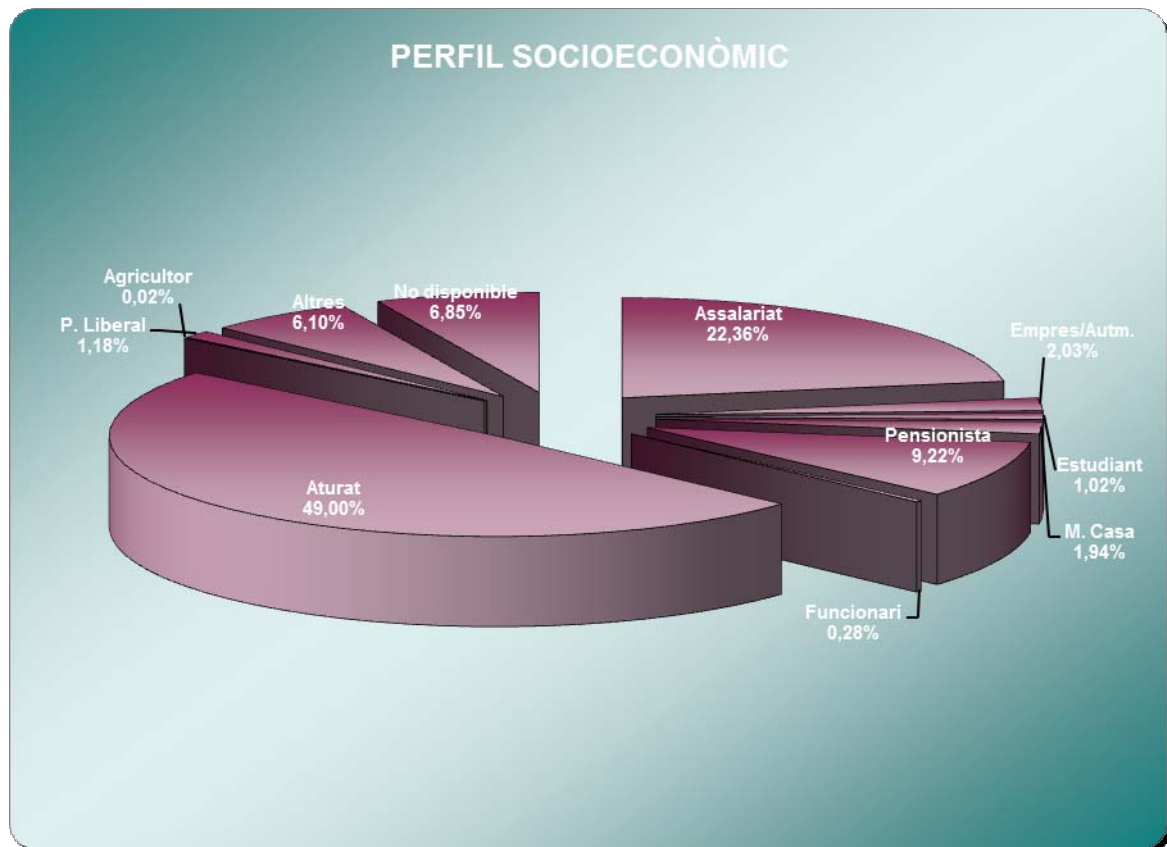
Quant a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —68,02%—, davant del 24,77% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és del 5,79%.



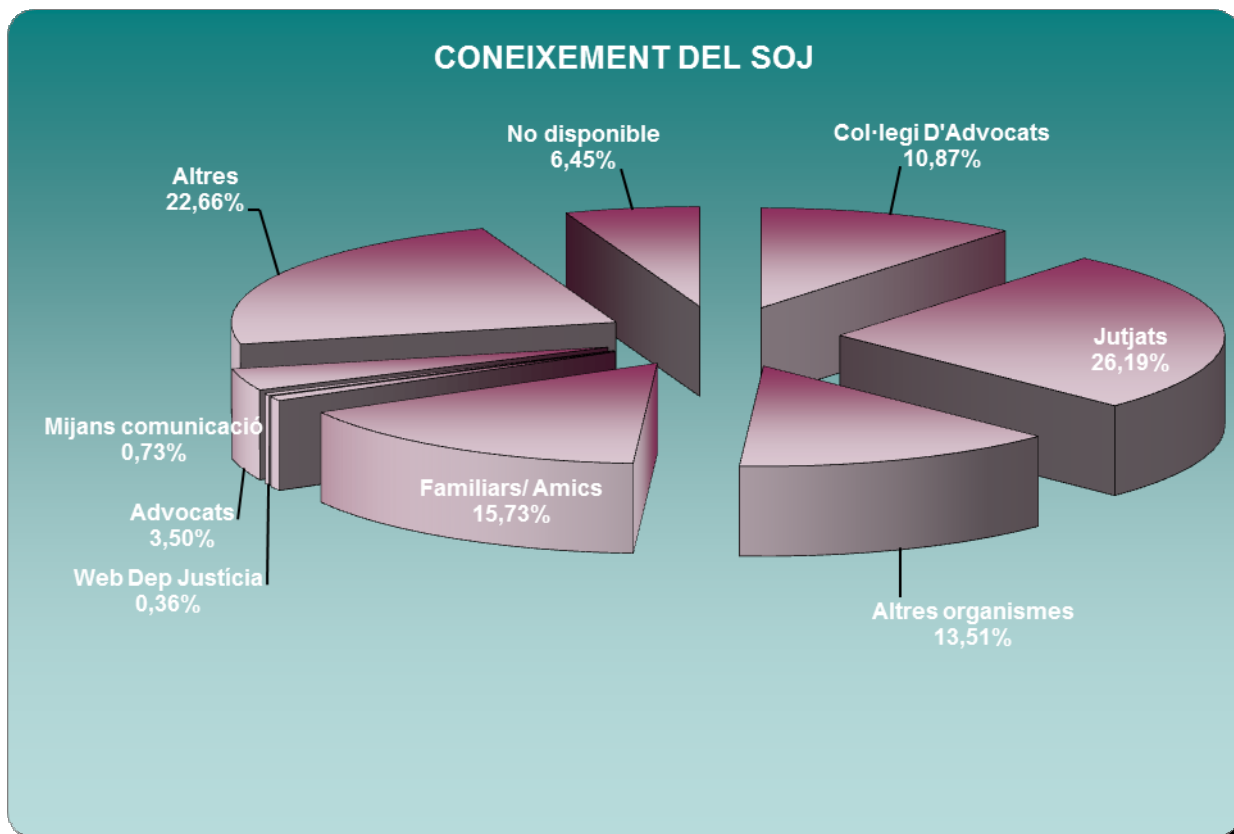
La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —80,01%—. Els estrangers no comunitaris actualment representen l'11,08% de les consultes.



En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 49% es troba en situació d'atur, essent, per tant, el principal col·lectiu seguit dels treballadors per compte aliè, amb un 22,36%, i per darrere pensionistes, 9,22%, o empresaris, 2,03%.



Per últim, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen coneixement del SOJ els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats, mitjans de comunicació o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que hi ha en aquest sentit:



Barcelona, 25 de maig de 2016

Servei d'Assistència Jurídica Gratuïta

Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica

Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia

ANNEX: MATÈRIES DE CONSULTA PER COL·LEGIS D'ADVOCATS DE CATALUNYA

CLASSIFICACIÓ DE CONSULTES DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA PER MATÈRIES																										
	Barcelona	Figueras	Granollers	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	Lleida	Trepça i Veïns i Sabadell	
Matrimonial i família	11968	596	823	843	100	82	167	219	1411	870	266	1130	113	265	271	1559	1586	796	992	1096	2078	186	431	23.213	26.19%	
Separació	271			36	3	4	6	9	55	49	15	63	3	12	12			67	232	222	455	0	173	1.236	1.39%	
Divorci	3184			189	19	20	26	58	312	227	74	391	18	76	402			238	244	236	480	14	107	5.132	5.79%	
Nul·litat matrimonial	44			8					10	3		3	1	6				79	0	0	0	0	1	0	144	0.16%
Adopció	192			17	4	3	2	5	31	4		4	3	13				11	0	0	0	0	6	1	261	0.29%
Filiació	158			23	7	2	12	4	48	17	3	20	5	9				19	0	0	0	0	9	2	273	0.31%
Pareles de Fet	18			27	3	4	4	11	48	53	17	70	14	73				33	94	88	182	20	10	478	0.54%	
Reclamació aliments	732			150	18	17	27	31	243	42	19	57	13	21				37	0	0	0	0	43	0	1.146	1.29%
Protecció menors	136			7					9	4	1	5	2	0				48	0	0	0	0	1	0	201	0.23%
Règim econòmic matrimonial	65			18	5	1	4	5	33	3		3	2	0				22	0	0	0	0	1	22	148	0.17%
Mediació	754								0	1		1	0	3				21	0	0	0	0	0	1	785	0.89%
Modificació mesures	1839			160	22	20	40	42	284	62	22	84	19	34	162			127	140	172	312	55	32	2.951	3.33%	
Guardia i Custòdia	2886			155	16	14	27	44	286	75	16	91	12	16	286			87	162	181	343	29	20	4.026	4.54%	
Violència Domèstica (exclosa violència de gènere)	74			43	3	7	7	9	69	1		1	2	0				7	0	0	0	0	0	41	184	0.22%
Altres	1614	596	823	10				2	12	330	97	427	14	2	271	586	1596	0	109	197	306	1	0	6.238	7.04%	
Arrendaments i prop. Horizontal	4977	294	127	73	5	37	25	50	190	161	58	219	138	224	158	77	15	406	171	151	322	308	205	7.658	8.64%	
Arrendament habitatge	4000			32	4	18	11	23	88	65	24	89	93	88	49			163	168	92	260	289	127	5.246	5.92%	
Arrendament local negoci	132			8	1	4	2	7	22	10		10	3	11				90	0	0	0	0	7	37	316	0.35%
Propietat horitzontal	922			24	6	2	6	38	70	32		102	22	60				64	3	16	19	7	20	335	1.02%	
Arrendament rústic	5			4		6	10	10	30	2		2	2	1				47	0	0	0	0	1	21	109	0.12%
Altres	238	294	127	5	5	3	4	4	12	14	2	16	17	64	158	28	15	42	0	0	43	43	4	0	1.058	1.19%
Procediments civils	16697	505	2350	545	84	100	159	190	1079	1343	611	1950	898	609	591	890	1729	918	878	1272	2147	449	793	25.100	28.31%	
Obligacions i contractes	3423			73	18	11	30	37	175	181	52	233	277	43				119	14	55	73	6	0	4.346	4.91%	
Responsabilitat civil	106			23	9	4	14	14	70	10	5	15	31	59				167	0	0	0	18	103	568	0.64%	
- circulació de vehicles	106			23	9	4	14	14	70	10	5	15	31	59				167	0	0	0	18	103	568	0.64%	
- mala praxis mèdica	154			10	3	2	2	5	22	7	3	10	11	37				36	0	0	0	15	29	314	0.35%	
- construcció immobiliària	26			31	10	9	10	12	72	5	2	7	7	3				68	57	113	119	7	67	428	0.48%	
- altres	318			7	3	3	3	13	48	15	63	10	52	63				88	195	284	5	106	949	0.96%		
Successions	408			26	8	7	10	12	63	42	18	60	60	80				42	0	0	0	29	37	778	0.88%	
Arrendaments civils	575			20	2	5	14	4	46	59	25	84	40	60				82	161	121	282	14	133	1.318	1.48%	
Drets reals	230			73	8	19	27	18	148	3	9	11	3	56				24	0	0	0	2	20	490	0.55%	
Dret hipotecari	221			230	24	27	45	79	409	57	17	74	68	68	447			77	210	219	429	328	248	4.353	4.91%	
Incapacitacions	693			20	2	2	3	6	33	37	12	49	33	65	7			83	5	70	75	21	42	1.011	1.24%	
Emancipació	9			7					7	1		1	0	7				12	0	0	0	2	7	48	0.05%	
Internament voluntari	13								6	0		0	0	8				0	0	0	0	1	0	22	0.02%	
Altres	2421	505	2350	19	5	4	4	4	32	895	454	1349	163	72	591	238	1729	207	339	495	834	1	0	10.499	11.83%	
TOTAL AMBIT CIVIL	27.532	1.395	3.300	1.481	189	229	341	459	2.679	2.376	929	3.305	947	1.098	1.020	2.326	3.330	2.120	2.028	2.919	4.547	943	1.420	55.971	63.14%	
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	64	0	0	66	0	12	0	25	103	3	0	3	1	0	0	0	0	26	242	383	625	0	0	642	0.85%	
Procediments Civils	47			12					63	1		1						158	14	624	382	0	0	696	0.82%	
Procediments Penals	17			24					40	2		3	1					20	84	199	243	0	0	344	0.39%	
DRET MERCANTIL	171	1	0	7	0	0	0	1	8	25	6	31	19	0	6	0	356	31	0	4	4	10	127	755	0.85%	
Societari	20			1					0	1		1	3	21				7	0	0	0	0	10	41	0.05%	
Procediment executiu	4			2					3	3		3	0					3	0	0	0	0	2	99	113	0.13%
Concursal	73			5					6	7	2	9	7	74				8	0	0	0	0	8	18	128	0.15%
Altres	74	1							0	15	3	18	4					13	0	4	4	0	0	0	472	0.53%
PENAL	5743	74	230	121	26	11	29	39	222	212	39	250	118	2	164	1985	250	207	93	583	656	63	99	10.061	11.35%	
Faltes	719			30	13	4	10	13	70	32	14	46	24	16	170			31	60	146	206	43	43	1.352	1.53%	
Delictes	2844			26	5	3	4	8	46	39	4	43	40	86	9			67	6	80	86	9	36	3.171	3.58%	
Menors	65			9			1	5	16	6	3	9	3					48	0	0	0	0	4	3	147	0.17%
Pentenciari	13			13					13	4	1	5	1					0	0	0	0	0	4	0	48	0.05%
Denuncies	1439			37	8	4	10	9	68	28	13	41	23	2	175			28	27	138	165	2	7	1.850	2.05%	
Altres	653	74	230	6	4	4	4	10	103	3	106	23		164	1640	250	24	0	199	199	1	10	3.386	3.83%		
DRET ADMINISTRATIU	1499	29	32	59	4	6	5	7	81	183	38	221	65	1	70	3	15	142	0	0	0	38	45	2.241	2.53%	
Urbanisme	48			2					5	2		7	9	43				3	0	0	0	0	3	20	92	0.10%
Llicències i permisos	20			5	2	1	1	2	16	5	2	7	3					8	0	0	0	0	1	1	33	0.03%
Responsabilitat patrimonial	147			9					9	10	4	14	3					15	0	0	0	0	1	5	194	0.22%
Infraccions i sancions administratives	147			13	2	4	3	2	24	11																