

**SERVEI D'ORIENTACIÓ
JURÍDICA**

2016

**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA
SECRETARIA DE RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA
EXERCICI 2016**

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2016

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant, SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

1. SUBVENCIONS PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

El Departament de Justícia subvenciona, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, la prestació del SOJ en funció de les hores de servei previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

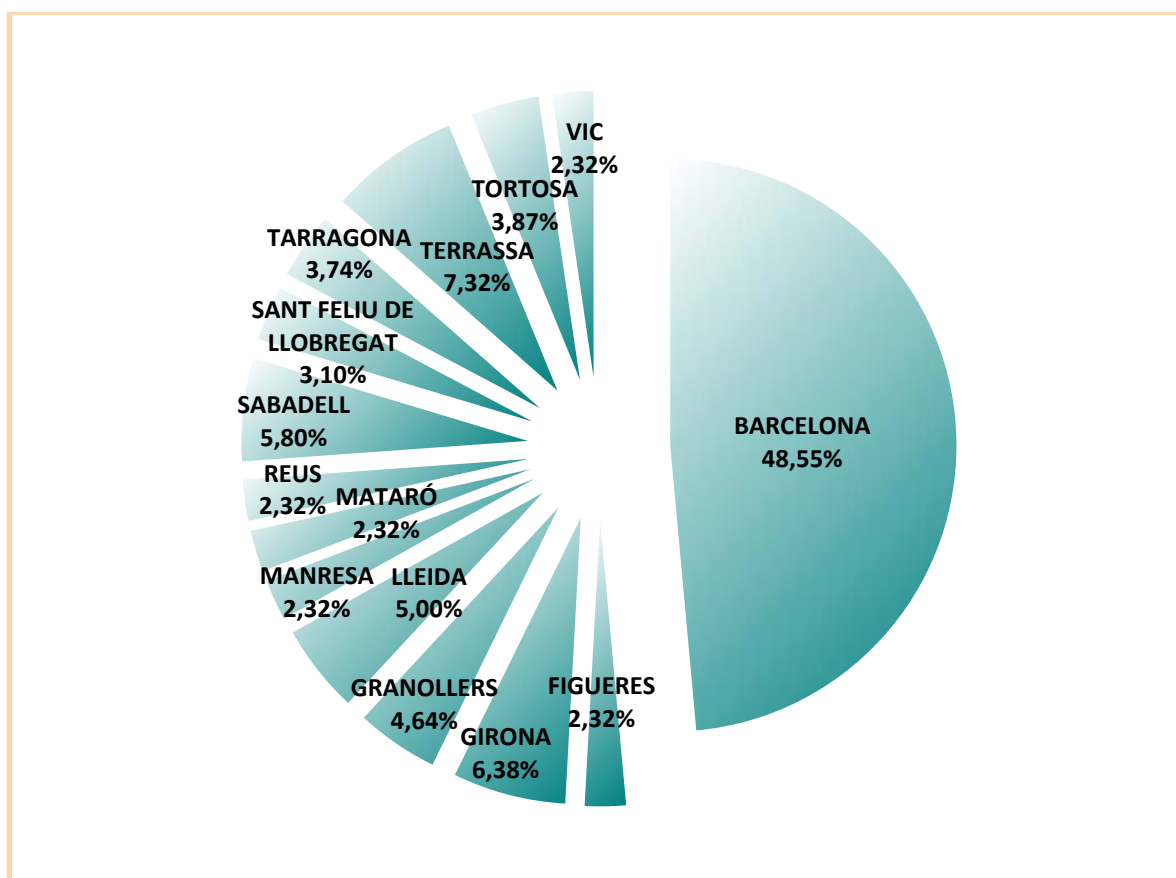
El 2016 es van destinar un total de 817.346 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
BARCELONA	649.294,70 €	589.938,62 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €	578.181,52 €	396.800,00 €
FIGUERES	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	18.972,00 €
GIRONA	89.225,14 €	84.965,47 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €	83.282,04 €	52.142,00 €
GRANOLLERS	64.891,01 €	61.793,07 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €	60.604,77 €	37.944,00 €
LLEIDA	70.299,63 €	66.546,39 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €	65.259,06 €	40.858,00 €
MANRESA	35.149,30 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	18.972,00 €
MATARÓ	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	18.972,00 €
REUS	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	18.972,00 €
SABADELL	86.113,76 €	77.241,34 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €	75.706,45 €	47.399,00 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	43.260,67 €	41.195,38 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €	40.403,18 €	25.296,00 €
TARRAGONA	56.779,63 €	49.909,79 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €	48.919,54 €	30.628,00 €
TERRASSA	110.855,47 €	97.442,92 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €	95.511,93 €	59.799,00 €
TORTOSA	46.867,11 €	51.494,23 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €	50.503,97 €	31.620,00 €
VIC	32.445,50 €	30.896,54 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	30.302,38 €	18.972,00 €
TOTAL SOJ	1.385.222,23 €	1.275.009,90 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	1.249.884,36 €	817.346,00 €
SOJP	105.868,96 €	105.868,96 €	105.868,96 €	76.546,08 €	76.546,08 €	76.546,08 €	76.704,00 €
Total SOJ+SOJP	1.491.091,19 €	1.380.878,86 €	1.355.753,32 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €	1.326.430,44 €	894.050,00 €

D'acord amb el que estableix el pacte cinquè dels referits convenis, la subvenció del servei es realitza mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 31 euros per hora de servei d'orientació jurídica prestada pels lletrats i lletrades adscrits a aquest. L'import total de la subvenció és el resultat de l'aplicació d'aquest mòdul a les hores anuals de prestació del servei.

Els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions, i l'Acord del Govern pel qual s'aprova la Instrucció per a la unificació de criteris en la gestió general de les subvencions tramitades per l'Administració de la Generalitat i pels ens que conformen el seu sector públic, aprovat el dia 22 de juliol de 2014.

Distribució de la subvenció SOJ entre els col·legis d'advocats



2. ACTIVITAT DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

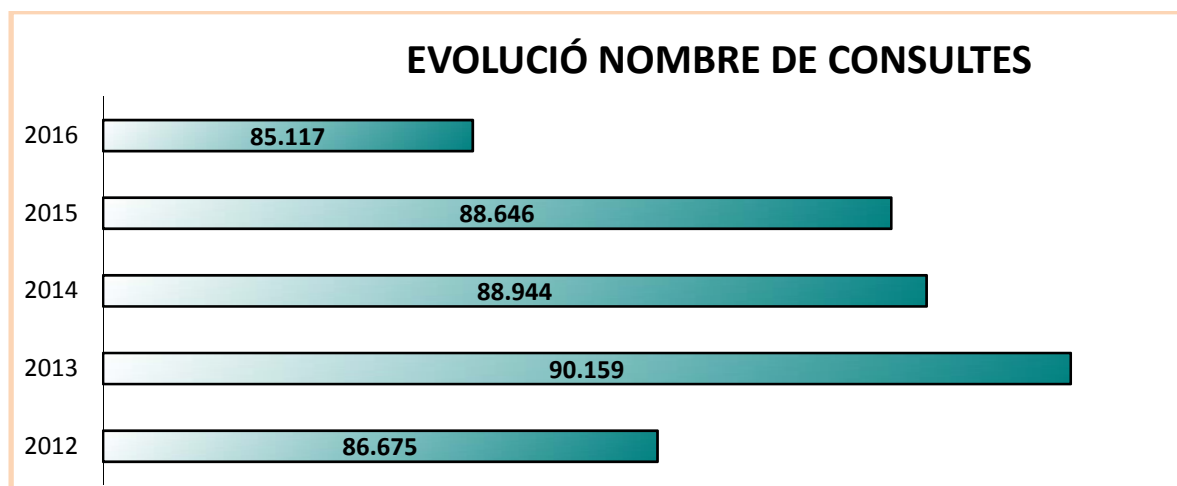
Les dades d'activitat que es presenten a continuació s'han elaborat a partir de les memòries dels serveis d'orientació jurídica que anualment trameten cadascun dels col·legis d'advocats de Catalunya al Departament de Justícia.

Nombre de consultes ateses pels SOJ

Amb l'agregació de les dades de les memòries dels SOJ, resulta que el nombre total de consultes ateses durant el 2016 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 85.117, que suposa una reducció del 3,98 % respecte el nombre de consultes de l'any 2015 (88.646).

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

Col·legi d'Advocats	Consultes 2011	Consultes 2012	Consultes 2013	Consultes 2014	Consultes 2015	Consultes 2016
Barcelona	46.478	45.952	47.108	45.484	44.860	43.718
Figueres	1.154	1.895	2.055	2.165	1.803	1.750
Girona	5.059	5.244	5.649	5.133	5.064	4.603
Granollers	3.858	3.542	4.084	3.549	3.957	3.739
Lleida	3.434	3.730	3.632	3.800	3.894	3.791
Manresa	1.343	1.685	1.470	1.475	1.531	1.434
Mataró	1.456	1.486	1.319	1.352	1.491	1.528
Reus	1.595	1.624	1.587	1.550	1.672	1.634
Sabadell	5.567	5.301	5.759	6.632	6.709	6.053
Sant Feliu Llobregat	1.243	2.610	3.733	4.456	4.273	3.804
Tarragona	3.092	3.138	2.849	2.881	3.006	3.130
Terrassa	7.316	6.726	6.994	7.115	7.265	6.887
Tortosa	2.425	2.204	2.205	2.115	1.895	1.791
Vic	1.988	1.538	1.715	1.237	1.226	1.255
TOTAL	86.008	86.675	90.159	88.944	88.646	85.117



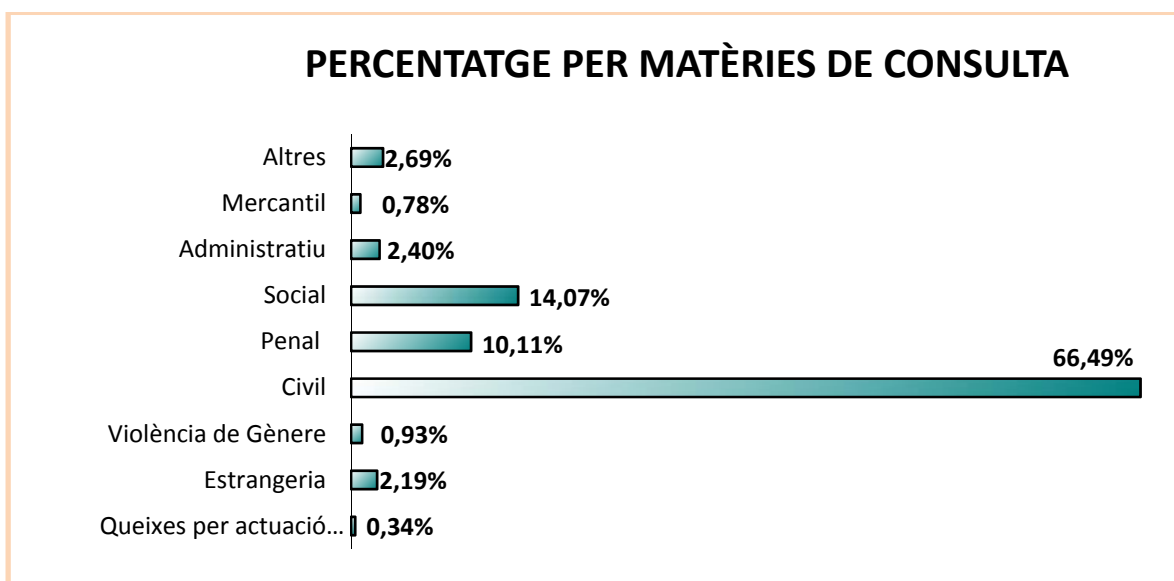
Igualment, podem analitzar el conjunt de matèries objecte de consulta i perfil dels usuaris a partir de les dades individuals, de la qual cosa resulta les dades següents:

Matèries de consulta

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per cadascun d'aquests àmbits.

	TOTAL	%		TOTAL	%
TOTAL ÀMBIT CIVIL	56.611	66,49%	ÀMBIT PENAL	8.558	10,11%
Matrimonial Família	22.894	26,89%	Faltes	1.349	1,58%
Separació	1.209	1,42%	Delictes	3.139	3,69%
Divorci	5.048	5,93%	Menors	153	0,18%
Nul·litat matrimonial	149	0,17%	Penitenciari	65	0,08%
Adopció	202	0,24%	Denúncies	1.998	2,35%
Filiació	281	0,33%	Trànsit	37	0,10%
Parelles de Fet	401	0,47%	Altres	1.817	2,13%
Reclamació aliments	1.031	1,21%	ÀMBIT ADMINISTRATIU	2.064	2,40%
Protecció menors	203	0,24%	Urbanisme	92	0,11%
Règim econòmic matrimonial	146	0,17%	Llicències i permisos	64	0,07%
Mediació	903	1,06%	Responsabilitat patrimonial	202	0,24%
Modificació mesures	2.927	3,44%	Infraccions i sancions administratives	234	0,27%
Guàrdia i Custòdia	4.384	5,15%	Recursos administratius	711	0,83%
Violència Domèstica (exclosa violència de gènere)	171	0,20%	Responsabilitat Administració Justícia	55	0,06%
Altres	5.839	6,86%	Impostos estatals	77	0,09%
Arrendaments i prop. Horitzontal	8.465	9,94%	Impostos municipals	50	0,06%
Arrendament habitatge	5.979	7,02%	Impostos autonòmics	22	0,02%
Arrendament local negoci	295	0,35%	Dret Fiscal	7	0,01%
Propietat horitzontal	948	1,11%	Altres	550	0,64%
Arrendament rústic	101	0,12%	TOTAL ÀMBIT SOCIAL	11.983	14,07%
Altres	1.142	1,34%	Dret Laboral	7.528	8,84%
Procediments civils	25.252	29,66%	Acomiadament	3.263	3,83%
Obligacions i contractes	4.934	5,80%	Reclamació quantitat i finiment	1.843	2,16%
Responsabilitat civil			Contractes	184	0,22%
- circulació de vehicles	639	0,75%	Altres	1.234	1,45%
- mala praxis mèdica	305	0,36%	Extinció de contracte	1.004	1,18%
- construcció immobiliària	467	0,55%	Seguretat Social	4.455	5,23%
- altres	774	0,91%	Jubilació	160	0,19%
Succesions	697	0,82%	Viduïtat	103	0,12%
Arrendaments civils	1.293	1,52%	Invalidesa	630	0,74%
Drets reals	805	0,95%	Desocupació	1.330	1,56%
Dret hipotecari	3.680	4,32%	Seguretat social	988	1,16%
Incapacitacions	1.135	1,33%	Maternitat	40	0,05%
Emancipació	47	0,05%	Accident de treball	79	0,09%
Internament voluntari	22	0,02%	IT per malaltia	232	0,27%
Registre Civil	90	0,10%	Altres	893	1,05%
Dret del consumidor	315	0,37%	ESTRANGERIA	1.867	2,19%
Altres	10.049	11,81%	Nacionalitat	346	0,41%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	792	0,93%	Residència	320	0,37%
Procediments Civils	433	0,51%	Expulsions	399	0,47%
Procediments Penals	359	0,42%	Altres	802	0,94%
ÀMBIT MERCANTIL	663	0,78%	QUEIXES ACTUACIÓ ADVOCAT	289	0,34%
Societari	24	0,03%	ALTRES	2.290	2,69%
Procediment executiu	40	0,05%			
Concursal	187	0,22%			
Altres	412	0,48%			
			TOTAL	85.117	100,00%

Per a una informació detallada sobre les matèries de consulta per col·legis d'advocats, vegeu l'annex.



L'àmbit civil continua sent el que aglutina el major nombre de consultes i representa, durant l'any 2016, el 66,49 %. D'aquestes consultes la majoria versen sobre altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals, que representen un 29,66 %. També un gran nombre de consultes versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors... Així, el dret de família representa un 26,89 % de les consultes ateses a tots els col·legis. Finalment, arrendaments i propietat horitzontal representen el 9,94 % restant de l'àmbit civil.

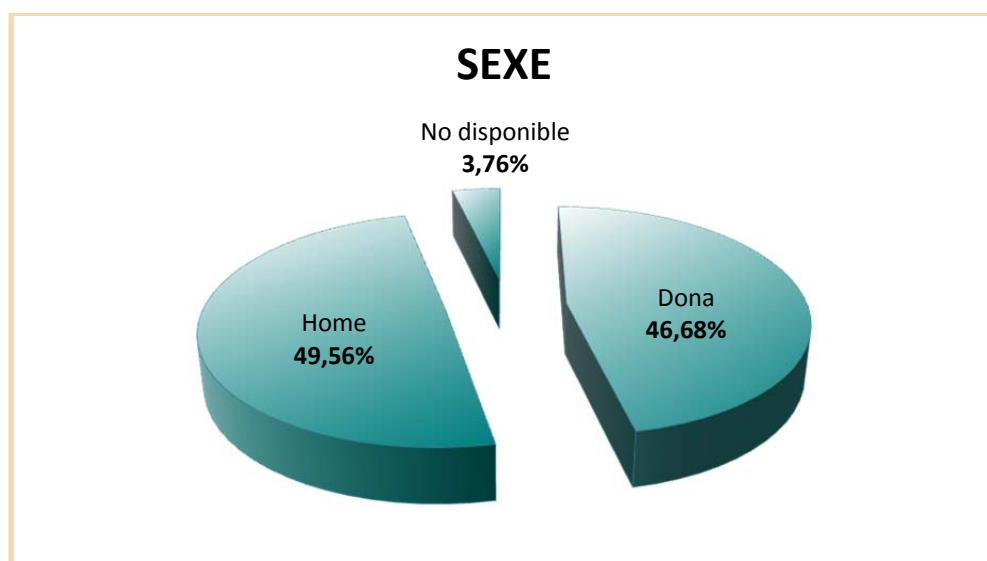
Evolució matèries de consulta 2012-2016

	2016		2015		2014		2013		2012	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Dret Civil	56.611	66,49%	56.051	63,23%	56.756	63,81%	58.482	64,86%	54.654	63,05%
Violència de gènere	792	0,93%	842	0,95%	1.095	1,23%	1.264	1,40%	1.384	1,60%
Dret Mercantil	663	0,78%	755	0,85%	996	1,12%	919	1,02%	685	0,79%
Dret Penal	8.558	10,11%	10.061	11,35%	9.369	10,53%	9.252	10,26%	10.085	11,64%
Dret Administratiu	2.064	2,40%	2.241	2,53%	2.369	2,66%	2.479	2,75%	2.078	2,40%
Dret Laboral i Seguretat Social	11.983	14,07%	12.628	14,25%	13.054	14,68%	13.273	14,72%	12.989	14,99%
Estrangeria	1.867	2,19%	1.703	1,92%	1.747	1,96%	1.621	1,80%	1.106	1,28%
Queixes per actuació advocat	289	0,34%	422	0,48%	191	0,22%	107	0,12%	73	0,08%
Altres	2.290	2,69%	3.943	4,45%	3.367	3,79%	2.762	3,06%	3.621	4,18%
TOTAL CONSULTES	85.117	100,00%	88.646	100,00%	88.944	100,00%	90.159	100,00%	86.675	100,00%

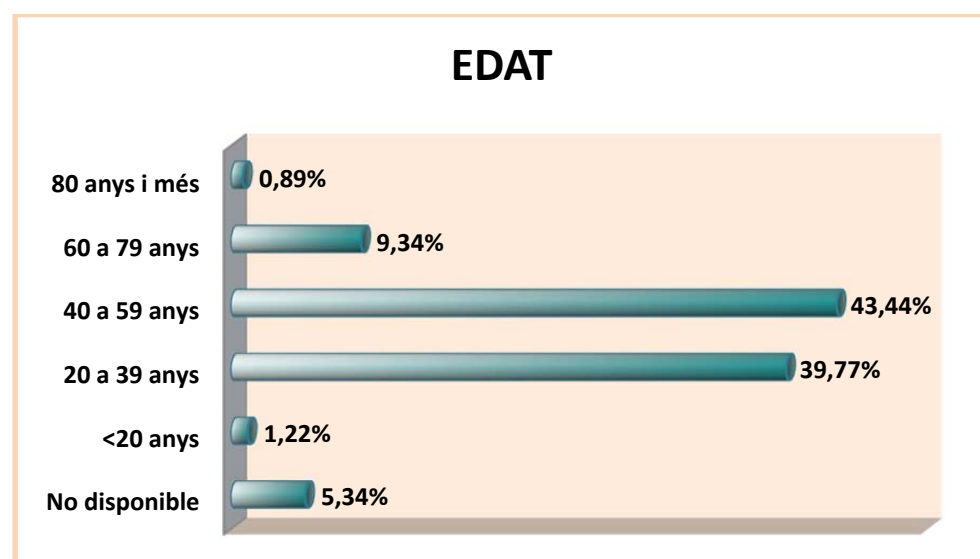
Perfil dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei; dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei, o la nacionalitat:

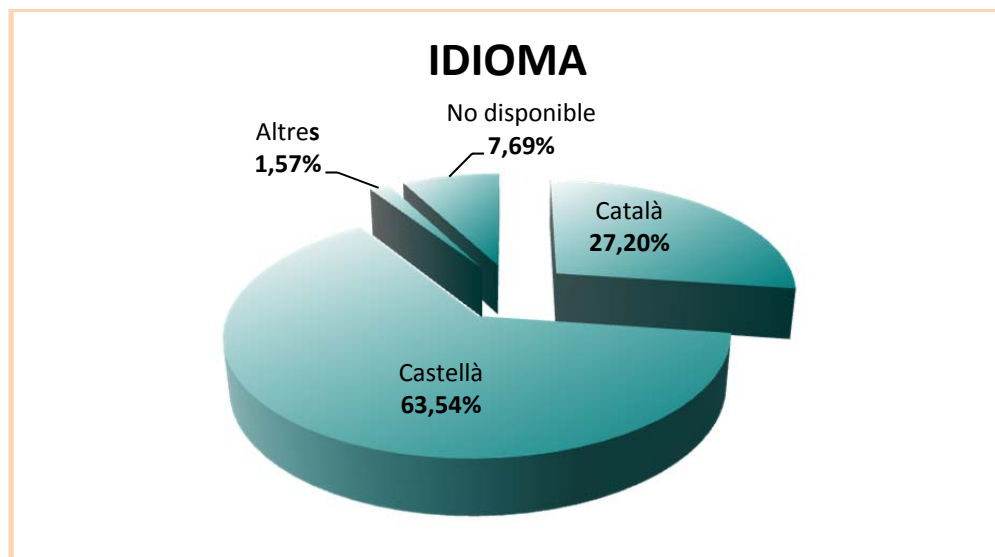
En relació amb el **sexe** dels usuaris del Servei, el 49,56 % són homes i un 46,68 % són dones.



La **franja d'edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 a 59 anys amb un 43,44 %, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 39,77 %:



Quant a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —63,54 %—, davant del 27,20 % de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és de 1,57 %.

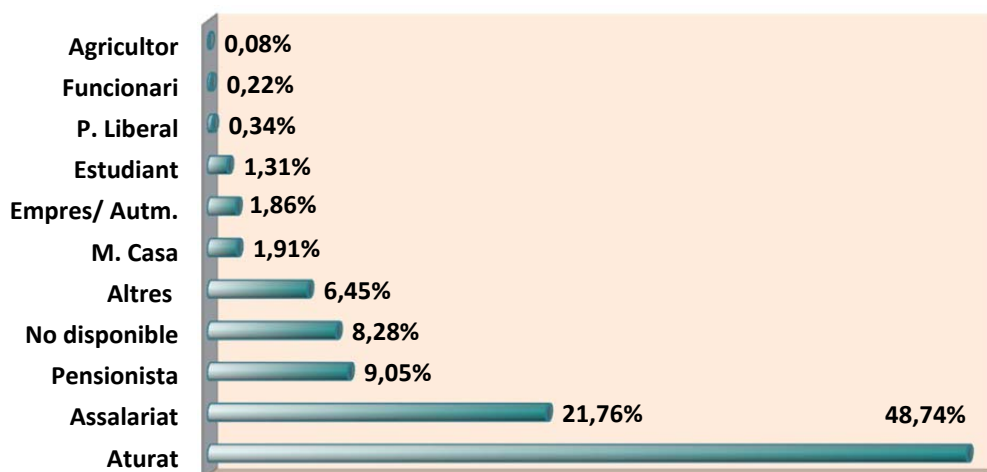


La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —83,90 %. Els estrangers no comunitaris actualment representen el 9,43 % de les consultes.



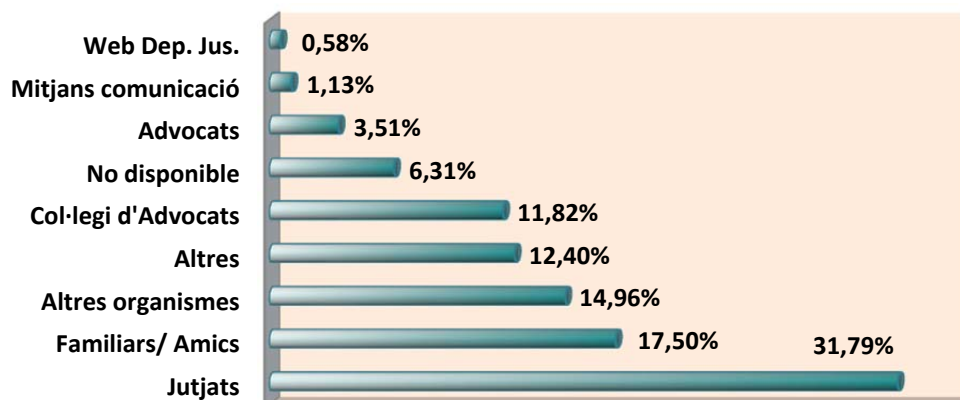
En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 48,74 % es troben en situació d'atur. És, per tant, el principal col·lectiu, seguit dels treballadors per compte d'altri, amb un 21,76 %, i per darrere, pensionistes, 9,05 % o mestresses de casa, 1,91 %.

PERFIL SOCIOECONÒMIC



Finalment, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen coneixement del SOJ els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els col·legis d'advocats, familiars o amics o altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que hi ha en aquest sentit:

CONEIXEMENT DEL SOJ



Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Mannesa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentage
Idioma	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Català	7928	468	1483	577	1998	829	337	465	4373	554	695	1463	1204	780	23.154	27,20%
Castellà	35790	1268	2175	1363	1541	398	769	234	1680	1767	2336	3703	587	475	54.086	63,54%
Altres			72				422			835					1.329	1,57%
No disponible		14	873	1799	252	207		935		648	99	1721			6.548	7,69%
Usuaris	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Homes	25055	731	1636	1699	1556	654	586	680	2663	1449	1373	2684	806	612	42.184	49,56%
Dones	18663	1005	2094	1836	1983	648	885	743	3390	2113	1658	3090	985	643	39.736	46,68%
No disponible		14	873	204	252	132	57	211		242	99	1113			3.197	3,76%
Edat	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
<20 anys	675	2	29	16	49	14	2	11	135	17	20	38	25	8	1.041	1,22%
de 20 a 39 anys	21213	957	1618	1055	1156	396	241	394	2033	980	821	2040	598	350	33.852	39,77%
de 40 a 59 anys	18833	623	1578	1889	1897	689	482	719	2756	1667	1404	2843	921	676	36.977	43,44%
de 60 a 79 anys	2778	154	483	473	404	263	111	292	950	374	574	666	231	201	7.954	9,34%
>80 anys	219		22	55	33	20	17	30	179	30	41	79	16	20	761	0,89%
No disponible		14	873	251	252	52	675	188		736	270	1221			4.532	5,34%
Situació Laboral	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Assalariat	9321	488	1442	866	1148	281	543	213	1029	566	792	1247	386	200	18.522	21,76%
Empresari/Autònom	715	83	148	62	128	54	11	11	133	8	125	26	32	46	1.582	1,86%
Estudiant	807	14	63	9	34	35	8	12	31	5	51	22	17	8	1.116	1,31%
Mestressa de casa	710	11	120	4	99	26	10	16	91	18	137	254	54	72	1.622	1,91%
Pensionista	3228	229	497	399	420	331	102	176	473	137	655	458	190	409	7.704	9,05%
Funcionari	90	5	33	0	2	13	2	5	0	2	28	0		8	188	0,22%
Aturat	28011	832	1282	1494	1572	537	357	293	1370	294	995	3115	830	502	41.484	48,74%
Agricultor	3		0	0	60				0	0	3	0		2	68	0,08%
P. Liberal	137	1	7	36	36		1	8	7	9	18	18		8	286	0,34%
Altres	696	73	138	105	36	147	380	61	2919	215	227	213	282		5.492	6,45%
No disponible		14	873	764	256	10	114	839		2550	99	1534			7.053	8,28%

Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentatge
Coneixement del SOJ	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Col·legi d'Advocats	4772	81	196	323	1557	630	101	101	1178	139	414	288	52	225	10.057	11,82%
Jutjats	15349	600	550	1056	505	198	71	156	2850	223	836	2715	1331	621	27.061	31,79%
Altres Organismes	4874	167	932	1294	286	277	736	271	1331	569	241	1596	156	7	12.737	14,96%
Familiars/ Amics	8880	886	664	296	360	251	492	308	26	322	593	1342	246	229	14.895	17,50%
Mitjans de comunicació	679		31	10	39	64	16	16	0	9	64	30	6	0	964	1,13%
Web Dep. Justícia	291		47		64		0		0	0	63	30		0	495	0,58%
Advocats	1704		246		698		0		0	0	84	90		167	2.989	3,51%
MMEE	7169	2													7.171	8,42%
Altres			1064		30			782	668	0	736	104		6	3.390	3,98%
No disponible		14	873	760	252	14	112			2542	99	692			5.358	6,31%
Nacionalitat	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Espanyola	39254	1266	2583	3384	2853	1211	1343	1307	5185	3185	2717	4715	1507	901	71.411	83,90%
UE	555	107	174	31	207	1	10	38	604	34	18	36	129	83	2.027	2,38%
Altres	3909	363	973	277	479	154	90	154	264	188	296	456	155	271	8.029	9,43%
No disponible		14	873	47	252	68	85	135		397	99	1680			3.650	4,29%
Procedènica Usuaris	43718	1750	4603	3739	3791	1434	1528	1634	6053	3804	3130	6887	1791	1255	85.117	100,00%
Mateix partit Judicial	37104	1671	1866	3313	3013	1338	1297	1503	5176	0	2580	4960	1791	1195	66.807	78,49%
D'altre partit judicial dins àmbit col·legi	6614		1770		365					0	256	185			9.190	10,80%
D'altre partit judicial fora àmbit col·legi		65	94	324	161	73	196	131	877	0	195	381		60	2.557	3,00%
No disponible		14	873	102	252	23	35			3804	99	1361			6.563	7,71%

ANNEX. MATÈRIES DE CONSULTA PER COL·LEGIS D'ADVOCATS DE CATALUNYA

		CLASSIFICACIÓ DE CONSULTES DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA PER MATÈRIES																				TOTAL	%								
		Barcelona	Figueras	Granollers	Lleida					Girona			Mansesa	Manaró	Reus	Sabadell	Sant Feliu de Llobregat	Tarragona		Tortosa	Vic	Tortosa	TOTAL	%							
				Granollers	Lleida	Temp i Veïns	Balaguer	Sau d'Ongal i Solsona	Cervera	Total	Girona	Blanes	Total					Valls	El Vendrell	Tarragona	Total	Rubi/Sant Cugat	Tortosa	Total							
Matrimonial i família		12611	486	677	661	93	104	186	258	1302	841	212	1053	110	325	163	1337	1508	63	286	326	675	781	1135	1916	241	490	22894	26,89%		
Separació		308			37	4	3	5	6	55	36	9	45						2	23	23	48	189	237	426	8	190	1209	1,42%		
Divorc		3220			170	17	26	36	73	322	246	55	301	29					15	56	70	141	185	235	420	47	112	5048	5,93%		
Nu-llat matrimonial		39			3					4	2								4	54	45	103	0	0	0	0	1	149	0,17%		
Adopció		164			10	4	1	3	6	24	6	1	7	1					0	1	0	1	0	0	4	1	202	0,24%			
Filiació		174			17	7	3	13	8	48	17	10	27	6					4	7	5	16	0	0	0	9	1	281	0,33%		
Parelles de fet		17			19	3	7	7	14	50	54	12	66	7					8	3	10	21	83	92	175	46	19	401	0,47%		
Reclamació aliments		683			86	19	17	32	38	192	52	14	66	14					5	10	11	26	0	0	0	0	36	14	1031	1,21%	
Protecció menors		113			7			2	2	11	4	1	5	5					2	24	39	65	0	0	0	0	1	3	203	0,24%	
Règim econòmic matrimonial		69			14	3	1	5	6	29	3	1	4	2					0	10	8	18	0	0	0	2	22	146	0,17%		
Mediació		859						2	2	6	2	1	3						2	13	9	24	0	0	0	1	10	903	1,06%		
Modificació mesures		1886			111	17	20	37	50	235	60	18	78	17					7	50	59	116	119	181	300	47	48	2927	3,44%		
Guardia i custodia		3238			140	16	19	35	44	254	63	11	74	17					322	12	33	44	89	132	186	318	31	41	4384	5,15%	
Violència domèstica (exclosa violència de gènere)		81			35	2	5	6	7	55			0						2	2	3	7	0	0	0	0	28	171	0,20%		
Altres		1760	486	677	12	1		2	2	17	296	79	375	12	325	163	230	1508	0	0	73	204	277	9	0	0	839	6,86%			
Arrendaments i prop. horitzontal		6071	329	84	83	9	29	22	38	191	136	31	167	119	130	101	310	10	15	182	156	353	134	154	283	307	15	8455	9,84%		
Arrendament habitatge		5136			35	8	15	10	16	84	64	14	78	31					4	18	56	73	134	97	231	282	9	5919	7,02%		
Arrendament local negoci		142			13	3	2	4	22	7	1	8	5						2	64	44	110	0	0	0	7	1	295	0,35%		
Propietat horitzontal		506			21	1	4	4	5	35	7	4	11	19					5	35	30	70	0	14	14	11	2	948	1,11%		
Arrendament rústic		8			9	5	6	8	28	0		0	5						2	40	13	55	0	0	0	2	3	101	0,12%		
Altres		279	329	84	5	2		5	12	58	12	70	9	130	101	30	10	2	25	13	40	0	43	43	5	0	0	1142	1,34%		
Procediments civils		10538	568	2303	496	75	77	141	186	976	1296	552	1848	638	690	695	729	1716	60	488	487	1045	748	1311	2059	445	1003	25252	29,66%		
Obligacions i contractes		4126			69	14	14	20	29	146	184	67	251	193					16	30	64	110	11	64	75	33		4934	5,80%		
Responsabilitat civil																															
- circulació de vehicles		167			28	6	4	11	16	65	18	10	28	19					2	125	92	219	0	0	0	17	124	639	0,75%		
- mala praxis mèdica		175			9	4	2	3	3	21	7	8	15	13					0	21	21	42	0	0	0	6	33	305	0,36%		
- construcció immobiliària		68			20	11	6	16	14	67	1	2	3						5	47	29	81	61	115	176	7	93	467	0,55%		
- altres		290			8	2		3	13	33	17	50	9						0	0	0	78	199	277	10	125	774	0,91%			
Successions		434			22	8	6	6	10	52	47	14	61	61					3	15	22	40	0	0	0	12	37	697	0,82%		
Arrendaments civils		638			18	2	5	12	7	44	54	20	74	31					3	49	39	91	139	131	270	12	133	1293	1,52%		
Drets reals		289			68	8	13	21	17	127	10	2	12	10					284	3	3	5	12	0	0	0	2	55	805	0,95%	
Dret hipotecari		1795			214	17	19	43	73	366	89	13	82	40					9	48	42	99	177	223	409	296	283	3550	4,32%		
Incapacitacions		715			19	3	2	4	7	35	25	11	36	51					55	2	61	42	105	4	69	73	23	42	1135	1,33%	
Emanipació		16			2				2	3	1	4	0						0	10	7	17	0	0	0	1	7	47	0,05%		
Internament voluntari		12								0	1	1	1						0	1	1	2	0	0	0	2	4	22	0,02%		
Registre civil		63								0	13	1	1						1	4	1	0	0	0	0	5	0	30	0,03%		
Dret del consumidor		190	2		3					3	37	20	57	2					53	3	10	46	62	0	0	0	5	1	315	0,37%	
Altres		1650	566	2303	16	2	4	5	7	34	795	367	1162	197	690	642	71	1716	10	74	72	156	278	510	788	8	66	10049	11,81%		
TOTAL ÀMBIT CIVIL		29.220	1.383	3.064	1.240	177	210	349	482	2.458	2.273	795	3.068	867	1.145	959	2.376	3.234	138	966	969	2073	1.663	2.600	4.263	993	1.508	56.611	66,49%		
VIOLÈNCIA DE GÈNERE		84	0	0	64	8	11	0	12	95	2	0	2	2	0	0	0	0	2	14	8	24	221	364	585	0	0	792	0,83%		
Procediments civils		33			39	3	6	6	4	52	4	0	0	0					1	1	0	2	140	206	346	0	0	433	0,51%		
Procediments penals		51			25	5	5		8	43	2		2	2					1	13	8	22	81	158	239	0	0	359	0,42%		
DRET MERCANTIL		260	0	17	5	2	1	2	0	10	22	4	26	20					5	0	275	2	13	18	33	0	2	14	1	663	0,78%
Societat		12								0	2	4	2	4					0	1	3	4	0	0	0	1	1	24	0,03%		
Procediment executiu		31			1					1			0						0	3	2	5	0	0	0	3	0	40	0,05%		
Concursal		138			4	2	1	2		9	10	1	11	13					1	4	4	9	0	0	0	7	0	187	0,22%		
Altres		79			17					0	10	3	13	3					5	0	275	1	5	9	15	0	2	3	0	412	0,48%
DRET PENAL		5185	82	164	98	21	14	24	59	216	173	103	276	130	16	186	1030	222	14	100	136	250	88	556	644	56	101	8558	10,11%		
Faltes		526			20	10	6	11	20	87	21	11	32	15					2	7	8	17	56	153	209	26	44	1549	1,88%		
Delictes		2767			19	6	3	2	8	38	34	23	37	45					30	6	23	44	4	0	0	0	5	54	3139	3,89%	
Menors		44								18	3	4	3						1	32	47	80	0	0	0	1	3	153	0,18%		
Penitenciari		25			14					2	16	3	6	2			</														