



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Secretaria de Relacions
amb l'Administració de Justícia**

Sub-direcció General de Suport Judicial
i Coordinació Tècnica

**SERVEI
D'ORIENTACIÓ
JURÍDICA**

2018

**MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA
SECRETARIA DE RELACIONS AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA
EXERCICI 2018**

MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2018

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

1. SUBVENCIONS PER LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

El Departament de Justícia subvenciona, a través de la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia, la prestació del SOJ en funció de les hores de servei previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

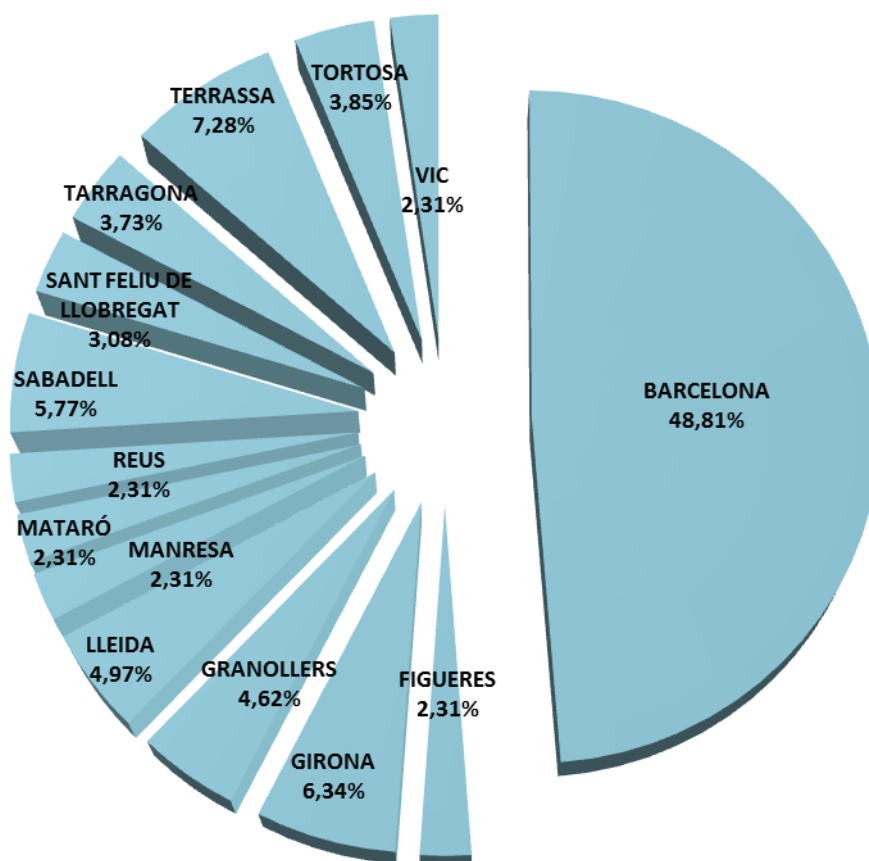
El 2018 es van destinar un total de 821.562 € per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2016	2017	2018
BARCELONA	396.800,00 €	401.016,00 €	401.016,00 €
FIGUERES	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
GIRONA	52.142,00 €	52.142,00 €	52.142,00 €
GRANOLLERS	37.944,00 €	37.944,00 €	37.944,00 €
LLEIDA	40.858,00 €	40.858,00 €	40.858,00 €
MANRESA	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
MATARÓ	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
REUS	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
SABADELL	47.399,00 €	47.399,00 €	47.399,00 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	25.296,00 €	25.296,00 €	25.296,00 €
TARRAGONA	30.628,00 €	30.628,00 €	30.628,00 €
TERRASSA	59.799,00 €	59.799,00 €	59.799,00 €
TORTOSA	31.620,00 €	31.620,00 €	31.620,00 €
VIC	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
TOTAL SOJ	817.346,00 €	821.562,00 €	821.562,00 €
SOJP	76.704,00 €	78.960,00 €	78.960,00 €
Total SOJ+SOJP	894.050,00 €	900.522,00 €	900.522,00 €

D'acord amb el que estableix el pacte cinquè dels referits convenis, la subvenció del servei es realitza mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 31 euros per hora de servei d'orientació jurídica prestada pels lletrats i lletrades adscrits a aquest. L'import total de la subvenció és el resultat de l'aplicació d'aquest mòdul a les hores anuals de prestació del servei.

Els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions, i l'Acord del Govern pel qual s'aprova la Instrucció per a la unificació de criteris en la gestió general de les subvencions tramitades per l'Administració de la Generalitat i pels ens que conformen el seu sector públic, aprovat el dia 22 de Juliol de 2014.

Distribució de la subvenció SOJ entre els col·legis d'advocats



2. ACTIVITAT DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Les dades d'activitat que es presenten a continuació s'han elaborat a partir de les memòries dels serveis d'orientació jurídica que anualment trameten cadascun dels col·legis d'advocats de Catalunya al Departament de Justícia.

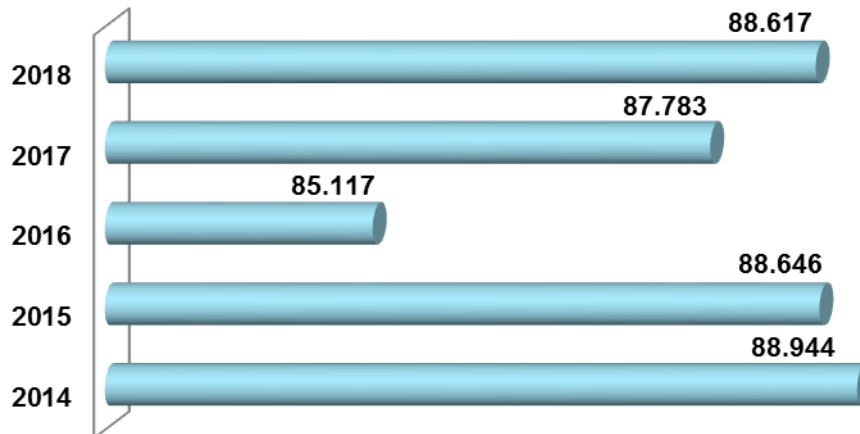
Nombre de consultes ateses pels SOJ

Amb l'agregació de les dades de les memòries dels SOJ, resulta que el nombre total de consultes ateses durant el 2018 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 88.617, que suposa un augment del 0,95% respecte el nombre de consultes de l'any 2017 (87.783).

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

Col·legi d'Advocats	Consultes 2014	Consultes 2015	Consultes 2016	Consultes 2017	Consultes 2018
Barcelona	45.484	44.860	43.718	42.641	44.540
Figueres	2.165	1.803	1.750	1.710	1.844
Girona	5.133	5.064	4.603	5.161	4.833
Granollers	3.549	3.957	3.739	4.296	4.149
Lleida	3.800	3.894	3.791	5.518	3.802
Manresa	1.475	1.531	1.434	1.380	1.456
Mataró	1.352	1.491	1.528	1.413	1.574
Reus	1.550	1.672	1.634	1.677	1.668
Sabadell	6.632	6.709	6.053	7.138	7.592
St. Feliu Llobregat	4.456	4.273	3.804	3.443	3.331
Tarragona	2.881	3.006	3.130	3.364	3.376
Terrassa	7.115	7.265	6.887	7.177	7.011
Tortosa	2.115	1.895	1.791	1.839	1.870
Vic	1.237	1.226	1.255	1.026	1.571
TOTAL	88.944	88.646	85.117	87.783	88.617

EVOLUCIÓ NOMBRE DE CONSULTES

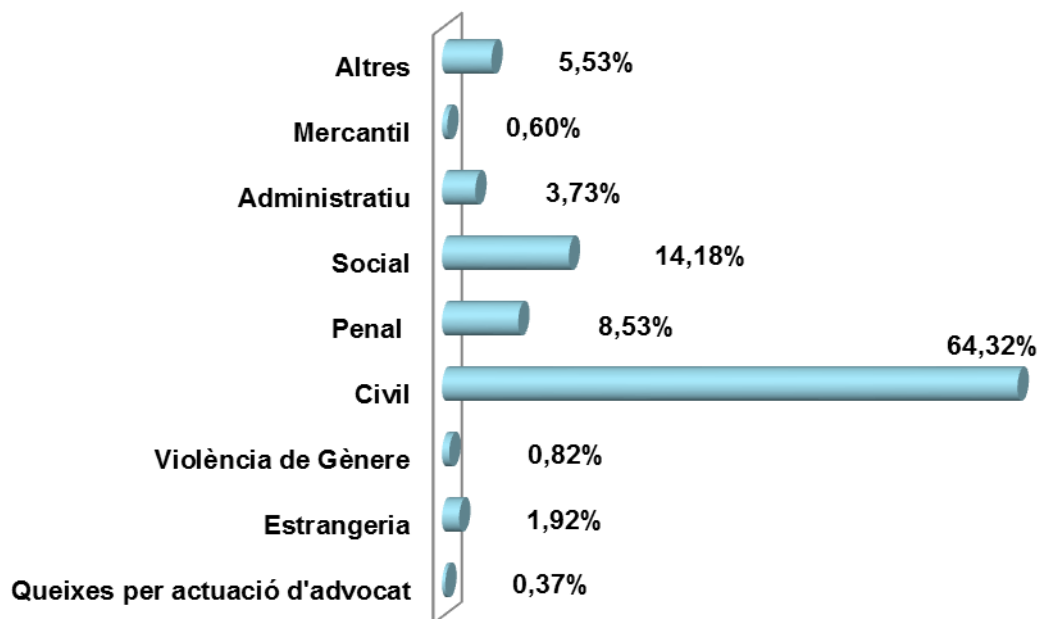


Igualment, podem analitzar el conjunt de matèries objecte de consulta i perfil dels usuaris a partir de les dades individuals, de la qual cosa resulten les dades següents:

Matèries de consulta

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per cadascun d'aquests àmbits.

PERCENTATGE PER MATÈRIES DE CONSULTA



L'àmbit civil continua essent el que aglutina el major nombre de consultes representant, durant l'any 2018 el 64,32%. D'aquestes consultes la majoria versen sobre altres procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals que representen un 28,35%. També un gran nombre de consultes versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors... Així, el dret de família representa un 22,67% de les consultes ateses a tots els col·legis. Finalment, arrendaments i propietat horitzontal representen el 13,30% restant de l'àmbit civil.

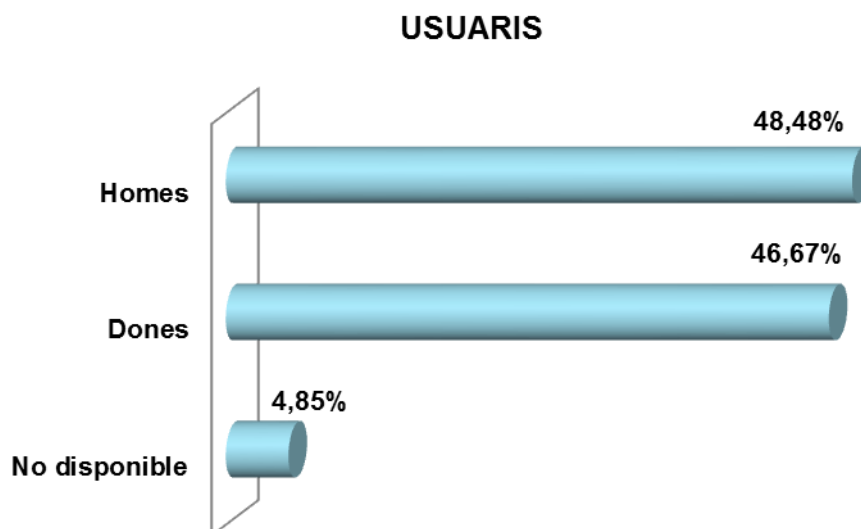
Evolució matèries de consulta 2014-2018

	2018		2017		2016		2015		2014	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Dret Civil	57.003	64,32%	58.884	67,08%	56.611	66,49%	56.051	63,23%	56.756	63,81%
Violència de gènere	728	0,82%	726	0,83%	792	0,93%	842	0,95%	1.095	1,23%
Dret Mercantil	527	0,60%	463	0,53%	663	0,78%	755	0,85%	996	1,12%
Dret Penal	7.556	8,53%	8.418	9,58%	8.558	10,11%	10.061	11,35%	9.369	10,53%
Dret Administratiu	3.305	3,73%	1.937	2,20%	2.064	2,40%	2.241	2,53%	2.369	2,66%
Dret Laboral i Seguretat Social	12.557	14,18%	11.951	13,61%	11.983	14,07%	12.628	14,25%	13.054	14,68%
Estrangeria	1.710	1,92%	1.525	1,75%	1.867	2,19%	1.703	1,92%	1.747	1,96%
Queixes per actuació advocat	332	0,37%	332	0,38%	289	0,34%	422	0,48%	191	0,22%
Altres	4.899	5,53%	3.547	4,04%	2.290	2,69%	3.943	4,45%	3.367	3,79%
TOTAL CONSULTES	88.617	100,00%	87.783	100,00%	85.117	100,00%	88.646	100,00%	88.944	100,00%

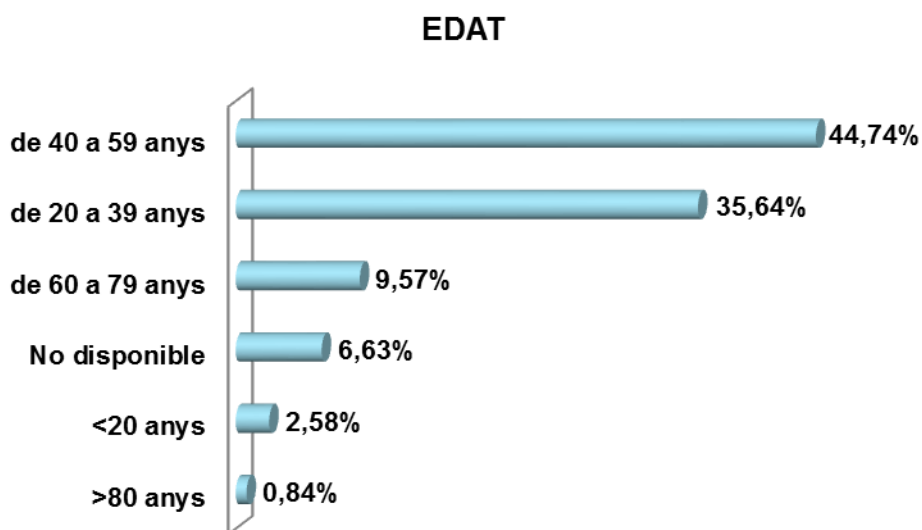
Perfil dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat:

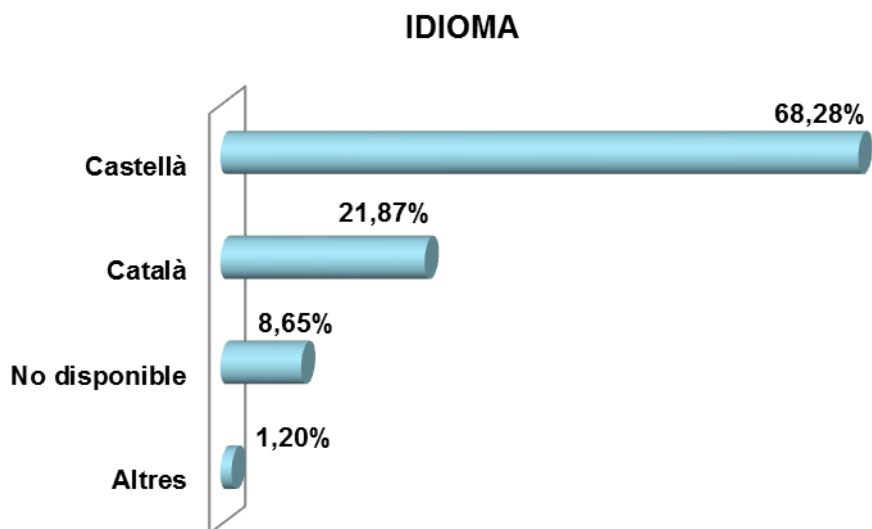
En relació amb el **sexe dels usuaris** del Servei, un 48,48% són homes i un 46,67% són dones.



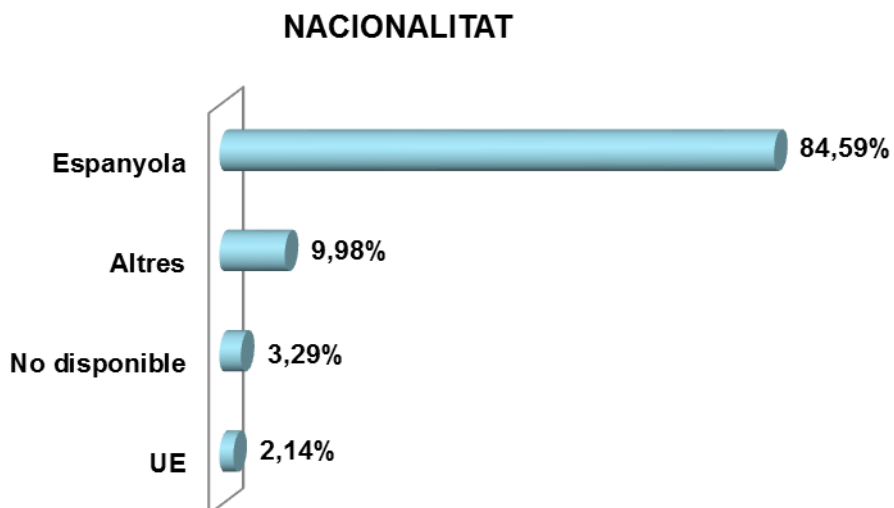
La **franja d'edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 als 59 anys amb un 44,74%, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 35,64%:



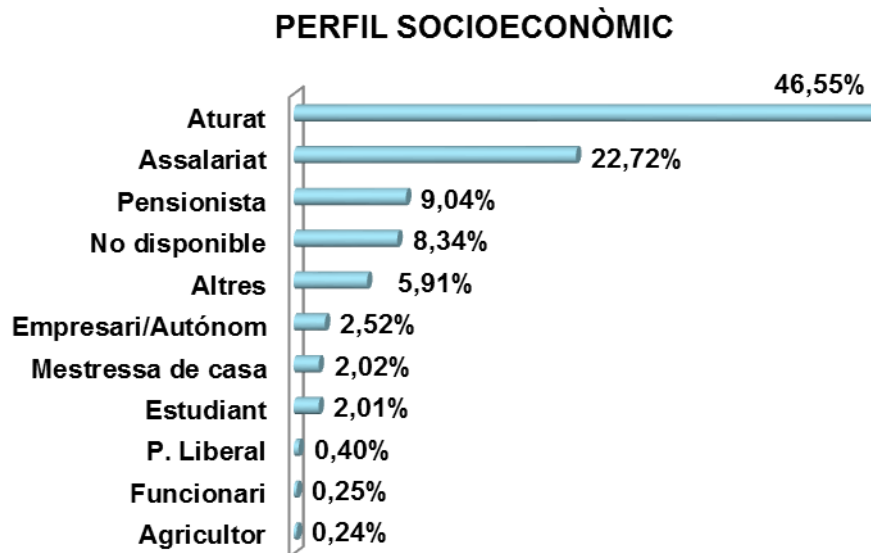
Pel que fa a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —68,28%—, davant del 21,87% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és de 1,20%.



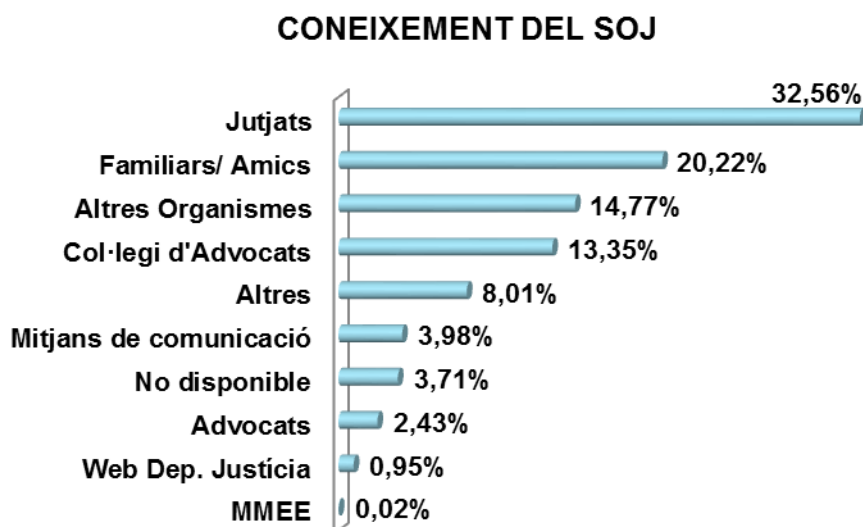
La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —84,59%—. Els estrangers no comunitaris actualment representen el 9,98% de les consultes.



En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 46,55% es troben en situació d'atur. És, per tant, el principal col·lectiu, seguit dels treballadors per compte d'altri, amb un 22,72%, i per darrera pensionistes, 9,04% o empresaris/autònoms, 2,52%.



Finalment, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen coneixement del SOJ els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els familiars o amics, altres organismes o els col·legis d'advocats. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:



Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentage
Idioma	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Català	6028	525	1438	509	1954	524	751	377	1415	793	619	1743	1488	913	19.077	21,87%
Castellà	38623	1319	2294	1403	1624	265	164	316	6177	165	2497	3688	382	658	59.575	68,28%
Altres			101							944					1.045	1,20%
No disponible				2237		667	659	975		1429		1580			7.547	8,65%
Usuaris	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Homes	24947	794	1618	1389	1607	601	457	672	3585	865	1341	2795	816	808	42295	48,48%
Dones	19704	1050	2215	1533	1971	718	746	733	4007	1263	1775	3190	1053	763	40721	46,67%
No disponible				1227		137	371	263		1203		1026	1		4228	4,85%
Edat	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
<20 anys	1972	18	48	12	27	15	2	10	13	31	36	23	19	29	2255	2,58%
de 20 a 39 anys	19152	696	1546	999	1323	365	250	348	2211	159	824	2075	626	521	31095	35,64%
de 40 a 59 anys	20270	848	1688	1846	1809	671	538	739	4201	406	1317	2977	945	776	39031	44,74%
de 60 a 79 anys	2989	265	535	486	397	307	192	317	1025	79	604	683	256	217	8352	9,57%
>80 anys	268	17	16	57	22	31	7	35	142	9	46	30	22	28	730	0,84%
No disponible				749		67	585	219		2647	289	1223	2		5781	6,63%
Situació Laboral	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Assalariat	10573	594	1500	887	1224	297	123	215	1578	329	698	1083	235	486	19822	22,72%
Empresari/Autònom	680	52	137	61	139	44	7	15	132	0	106	6	751	74	2204	2,52%
Estudiant	1412	10	67	15	16	27	2	7	29	5	40	30	72	22	1754	2,01%
Mestressa de casa	749	10	125	17	70	34	4	22	115	5	117	399	55	38	1760	2,02%
Pensionista	3397	232	558	379	369	385	59	164	689	90	636	370	274	283	7885	9,04%
Funcionari	87	1	36	1	14	21	2	2	0	2	30	1	17		214	0,25%
Aturat	26303	943	1258	1120	1561	475	126	218	2896	133	948	3539	435	655	40610	46,55%
Agricultor	164		0		44				0	0	5	0		0	213	0,24%
P. Liberal	255	2	7	7	27		9	2	9	8	10	3		13	352	0,40%
Altres	1031		145	144	114	154	20	25	2144	598	518	231	30	0	5154	5,91%
No disponible				1518		19	1222	998		2161	8	1349	1		7276	8,34%

Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentage
Coneixement del SOJ	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Col·legi d'Advocats	5288	559	165	647	1156	658	137	82	1701	48	346	300	36	528	11651	13,35%
Jutjats	14406	601	589	1207	878	203	57	122	4522	315	761	2800	1319	631	28411	32,56%
Altres Organismes	5634	207	925	359	849	312	173	211	1300	708	244	1508	207	253	12890	14,77%
Familiars/ Amics	12931	454	659	474	214	192	123	260	54	110	613	1199	305	55	17643	20,22%
Mitjans de comunicació	3084		49	9	87	72	26	9	3	5	73	45	2	5	3469	3,98%
Web Dep. Justícia	508	21	70		66		0		12	0	50	102		0	829	0,95%
Advocats	1201		279		312		0		0	0	78	154		99	2123	2,43%
MMEE		2								0					2	0,02%
Altres	1599		1097		16			984	0	2145	951	200			6992	8,01%
No disponible				1453		19	1058					703	1		3234	3,71%
Nacionalitat	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Espanyola	39582	1315	2649	3061	2893	1263	1283	1352	6814	2964	2807	4950	1543	1328	73804	84,59%
UE	441	104	184	31	159	28	25	153	674	10	24	19	14	3	1869	2,14%
Altres	4628	425	1000	293	526	96	156	40	104	117	285	479	313	240	8702	9,98%
No disponible				764		69	110	123		240		1563			2869	3,29%
Procedència Usuaris	44651	1844	3833	4149	3578	1456	1574	1668	7592	3331	3116	7011	1870	1571	87.244	100,00%
Mateix partit Judicial	36126	1750	1881	3129	3238	1337	1177	1567	6522	1267	2783	5246	1870	1360	69253	79,38%
D'altre partit judicial dins àmbit col·legi	8525		1834		250				0	1463	144	257			12473	14,30%
D'altre partit judicial fora àmbit col·legi		94	118	294	90	80	199	101	1070	358	188	424		211	3227	3,70%
No disponible				726		39	198			243	1	1084			2291	2,62%

