



SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA



2020

MEMÒRIA DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

EXERCICI 2020

Subdirecció general de Suport judicial i Coordinació Tècnica

SECRETARIA PER A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA

Índex

ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2020.....	4
1. SUBVENCIONS PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA	4
2. ACTIVITAT DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA.....	7

ELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA 2020

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia signa amb els diferents col·legis d'advocats els convenis que regulen la prestació del Servei d'Orientació Jurídica (en endavant SOJ) dins l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

1. SUBVENCIONS PER A LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

El Departament de Justícia subvenciona, a través de la Secretaria per a l'Administració de Justícia, la prestació del SOJ en funció de les hores de servei previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats i lletrades adscrits al servei.

El 2020 es van destinar un total de 821.562 euros per subvencionar el funcionament del Servei d'Orientació Jurídica als 14 col·legis d'advocats de Catalunya, amb l'evolució anual següent:

Col·legi d'Advocats	2018	2019	2020
BARCELONA	401.016,00 €	401.016,00 €	401.016,00 €
FIGUERES	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
GIRONA	52.142,00 €	52.142,00 €	52.142,00 €
GRANOLLERS	37.944,00 €	37.944,00 €	37.944,00 €
LLEIDA	40.858,00 €	40.858,00 €	40.858,00 €
MANRESA	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
MATARÓ	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
REUS	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
SABADELL	47.399,00 €	47.399,00 €	47.399,00 €
SANT FELIU DE LLOBREGAT	25.296,00 €	25.296,00 €	25.296,00 €
TARRAGONA	30.628,00 €	30.628,00 €	30.628,00 €
TERRASSA	59.799,00 €	59.799,00 €	59.799,00 €
TORTOSA	31.620,00 €	31.620,00 €	31.620,00 €
VIC	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €
TOTAL SOJ	821.562,00 €	821.562,00 €	821.562,00 €
SOJP	78.960,00 €	78.960,00 €	78.960,00 €
Total SOJ+SOJP	900.522,00 €	900.522,00 €	900.522,00 €

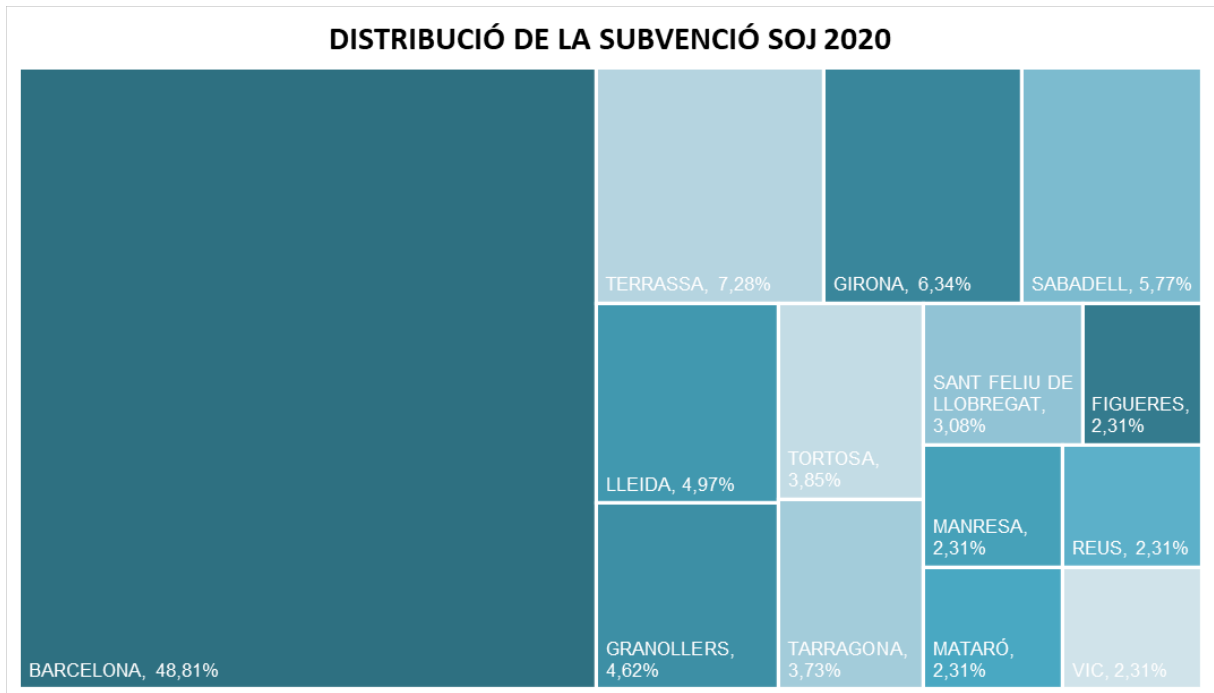
Notes:

- Els imports de l'any 2019 fan referència a la subvenció atorgada pel Conveni sense disminuir els imports a Mataró (18.476€) i Figueres (18.693) com a conseqüència de la regularització final.
- La taula inclou la subvenció destinada al SOJ penitenciari, conveni que es signa anualment amb el CICAC per a la prestació d'aquest servei en l'àmbit de la ciutadania privada de llibertat en els centres penitenciaris de Catalunya.

D'acord amb el que estableix el pacte cinquè dels referits convenis, la subvenció del servei es realitza mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 31 euros per hora de servei d'orientació jurídica prestada pels lletrats i lletrades adscrits a aquest. L'import total de la subvenció és el resultat de l'aplicació d'aquest mòdul a les hores anuals de prestació del servei.

Els col·legis d'advocats de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions, i l'Acord del Govern pel qual s'aprova la Instrucció per a la unificació de criteris en la gestió general de les subvencions tramitades per l'Administració de la Generalitat i pels ens que conformen el seu sector públic, aprovat el dia 22 de Juliol de 2014.

Distribució de la subvenció SOJ entre els col·legis d'advocats



2. ACTIVITAT DELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

Les dades d'activitat que es presenten a continuació s'han elaborat a partir de les memòries dels serveis d'orientació jurídica que anualment trameten cadascun dels col·legis d'advocats de Catalunya al Departament de Justícia.

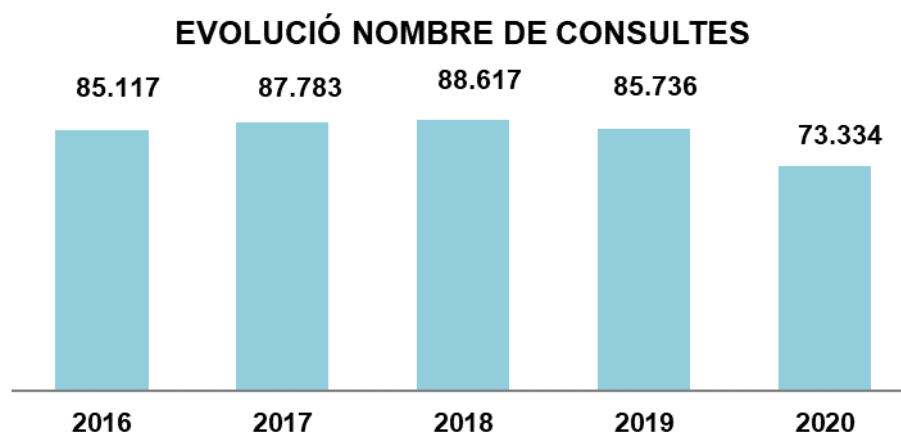
Nombre de consultes ateses pels SOJ

Amb l'agregació de les dades de les memòries dels SOJ, resulta que el nombre total de consultes ateses durant el 2020 pels serveis d'orientació jurídica ha estat de 73.334, que suposa una disminució força important respecte el nombre de consultes de l'any 2019 (85.736).

Aquest fet és degut a la situació de pandèmia que es va viure a partir del mes de març de 2020 i al confinament decretat per l'estat d'alarma fins el mes de maig. Malgrat que el nombre de consultes ha disminuït en tots els Col·legis d'Advocats, aquests van seguir prestant el servei de forma telemàtica i telefònica, per tant, tot i que no es vegi reflectit en les dades (en les que només es té en compte l'atenció presencial), el servei es va seguir prestant en tot moment.

La taula següent mostra l'evolució durant els últims anys i la distribució de les consultes per col·legi d'advocats:

Col·legi d'Advocats	Consultes 2016	Consultes 2017	Consultes 2018	Consultes 2019	Consultes 2020
Barcelona	43.718	42.641	44.540	41.659	39.506
Figueres	1.750	1.710	1.844	1.837	1.418
Girona	4.603	5.161	4.833	4.667	4.021
Granollers	3.739	4.296	4.149	4.358	3.207
Lleida	3.791	5.518	3.802	4.026	2.986
Manresa	1.434	1.380	1.456	1.543	1.297
Mataró	1.528	1.413	1.574	1.121	916
Reus	1.634	1.677	1.668	1.663	1.171
Sabadell	6.053	7.138	7.592	7.836	5.610
St. Feliu Llobregat	3.804	3.443	3.331	3.230	2.998
Tarragona	3.130	3.364	3.376	3.468	2.043
Terrassa	6.887	7.177	7.011	7.008	5.694
Tortosa	1.791	1.839	1.870	1.737	1.161
Vic	1.255	1.026	1.571	1.583	1.306
TOTAL	85.117	87.783	88.617	85.736	73.334



Com es pot veure l'any 2020 i degut a la declaració de l'estat de l'alarma el 14 de març i del conjunt de mesures restrictives de la mobilitat per combatre la pandèmia contra la COVID-

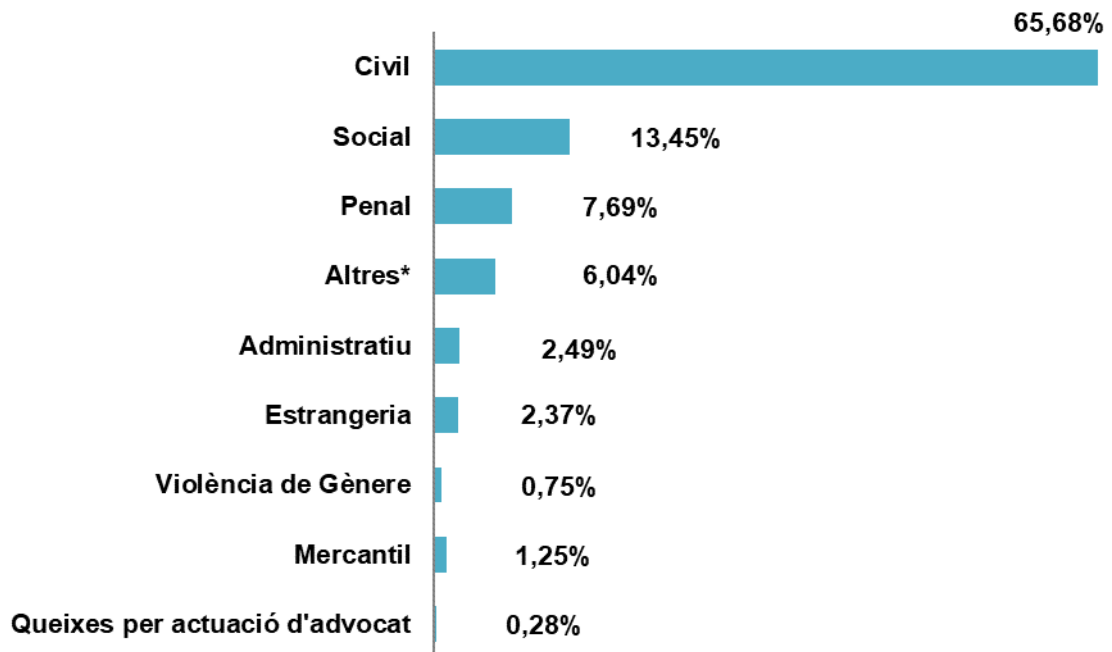
19, l'activitat va disminuir significativament. D'altra banda es van prendre mesures per a la prestació del servei no presencial reforçant l'atenció telefònica i telemàtica.

L'anàlisi per conjunt de matèries objecte de consulta i perfil dels usuaris a partir de les dades individuals, mostra les dades següents:

Matèries de consulta

Les dades següents mostren la distribució general de consultes en cinc matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per cadascun d'aquests àmbits.

PERCENTATGE PER MATÈRIES DE CONSULTA



**Inclou Registre Civil i Reclamacions en matèria de consum*

L'àmbit civil continua essent el que aglutina el major nombre de consultes representant, durant l'any 2020 el 65,68%. D'aquestes consultes la majoria versen sobre l'àmbit familiar: separacions, divorcis, adopcions, reclamacions d'aliments, filiació, protecció de menors que representen un 26,35%. També un gran nombre de consultes versen sobre procediments civils com responsabilitat civil, dret hipotecari, incapacitacions o drets reals que representen un 22,68% de les consultes ateses a tots els col·legis. Finalment, arrendaments i propietat horitzontal representen el 16,65% restant de l'àmbit civil.

Evolució matèries de consulta 2016-2020

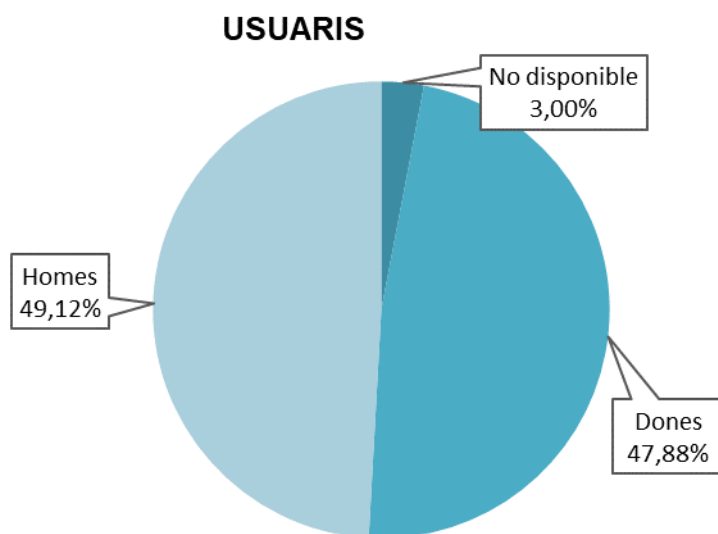
	2020		2019		2018		2017		2016	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Dret Civil	48.167	65,68%	54.693	63,79%	57.003	64,32%	58.884	67,08%	56.611	66,49%
Violència de gènere	548	0,75%	662	0,77%	728	0,82%	726	0,83%	792	0,93%
Dret Mercantil	916	1,25%	572	0,67%	527	0,60%	463	0,53%	663	0,78%
Dret Penal	5.643	7,69%	6.685	7,80%	7.556	8,53%	8.418	9,58%	8.558	10,11%
Dret Administratiu	1.824	2,49%	2.560	2,99%	3.305	3,73%	1.937	2,20%	2.064	2,40%
Dret Laboral i Seguretat Social	9.865	13,45%	13.682	15,96%	12.557	14,18%	11.951	13,61%	11.983	14,07%
Estrangeria	1.735	2,37%	1.580	1,84%	1.710	1,92%	1.525	1,75%	1.867	2,19%
Queixes per actuació advocat	204	0,28%	277	0,32%	332	0,37%	332	0,38%	289	0,34%
Altres *	4.432	6,04%	5.025	5,86%	4.899	5,53%	3.547	4,04%	2.290	2,69%
TOTAL CONSULTES	73.334	100,00%	85.736	100,00%	88.617	100,00%	87.783	100,00%	85.117	100,00%

*Inclou Registre Civil i Reclamacions en matèria de consum

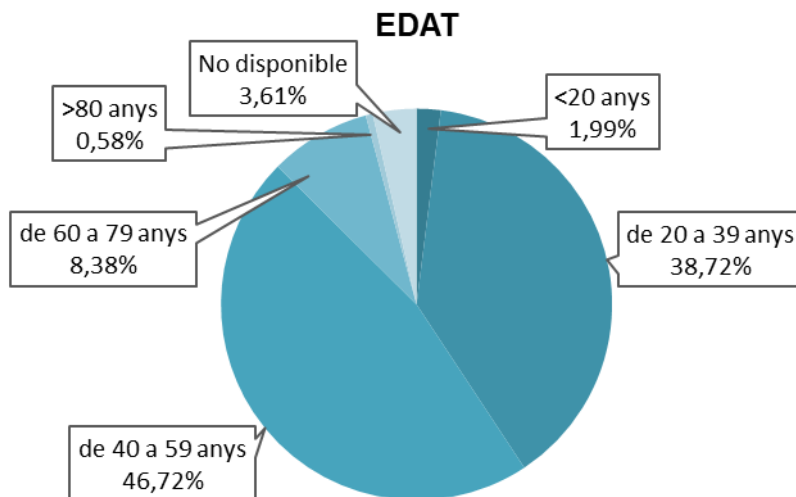
Perfil dels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis d'advocats que presten el SOJ també podem extreure el perfil general dels usuaris que reben el servei, dades com l'edat, el sexe, l'idioma amb el qual es dirigeixen al Servei o la nacionalitat:

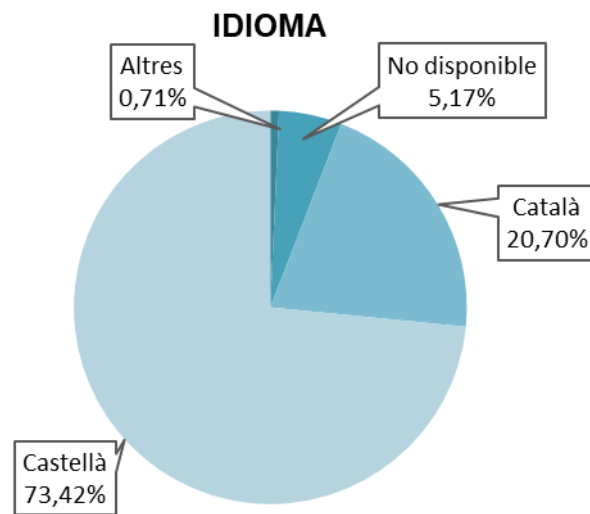
En relació amb el **sexe dels usuaris** del Servei, un 47,88% són dones i un 49,12% són homes.



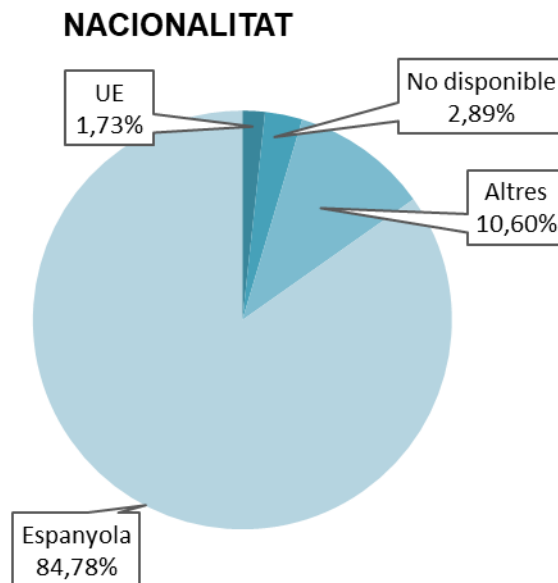
La **franja d'edat** més representativa pel que fa a les persones que es dirigeixen al SOJ és la que va dels 40 als 59 anys amb un 46,72%, seguida per la franja de 20 a 39 anys amb un 38,72%:



Pel que fa a l'**idioma** utilitzat pels usuaris del Servei d'Orientació Jurídica, es confirma la tendència d'anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per dirigir-se al Servei és el castellà —73,42%—, davant del 20,70% de català. El percentatge total d'ús d'altres llengües és de 0,71%.

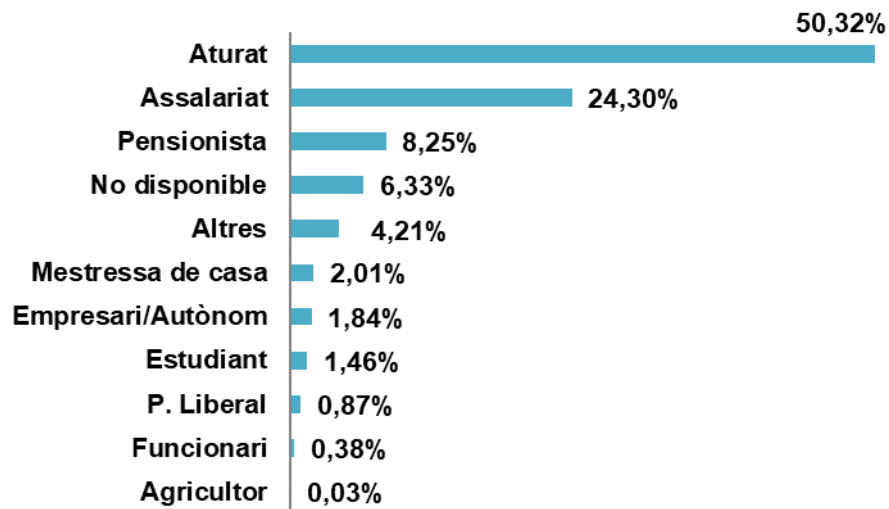


La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola —84,78%—. Els estrangers no comunitaris actualment representen el 10,60% de les consultes.



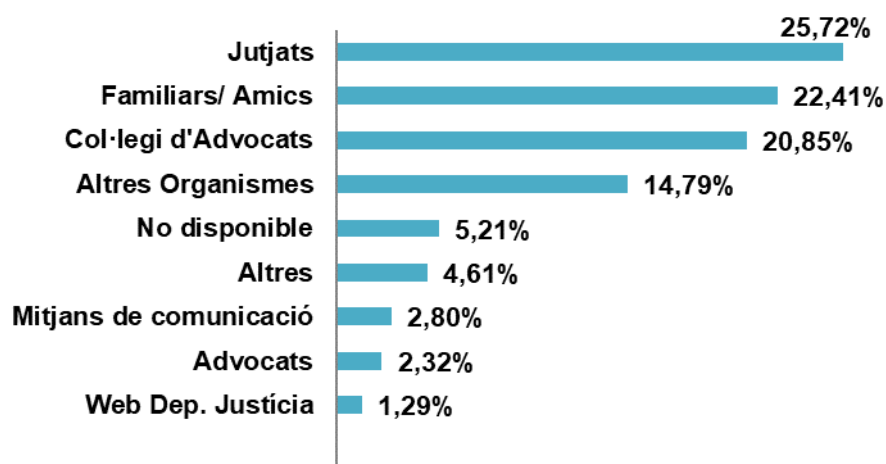
En relació amb el **perfil socioeconòmic** de les persones que s'adrecen al SOJ, un 50,32% es troben en situació d'atur. És, per tant, el principal col·lectiu, seguit dels treballadors per compte d'altri, amb un 24,30%, i per darrera pensionistes, amb un 8,25%.

PERFIL SOCIOECONÒMIC



Finalment, cal exposar les dades relacionades amb la via per la qual tenen coneixement del SOJ els ciutadans que s'adrecen al Servei, normalment pels jutjats, els familiars o amics, els col·legis d'advocats o per altres organismes. El gràfic següent ens mostra la gran diversitat que existeix en aquest sentit:

CONEIXEMENT DEL SOJ



PERFIL DELS USUARIS DEL SOJ 2020

Col·legis d'Advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	Total	Percentatge
Idioma	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Català	4352	552	1828	648	1398	675	228	332	814	289	767	1418	969	724	14994	20,70%
Castellà	35154	866	1523	1835	1404	622	213	161	4700	1493	1193	3235	192	582	53173	73,41%
Altres			40				475					0			515	0,71%
No disponible				724				678		1216		1128			3746	5,17%
Usuaris	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Homes	21891	647	1359	1164	1292	620	296	412	2405	1043	1015	2312	521	602	35579	49,12%
Dones	17615	771	2032	1347	1510	677	408	584	3109	1604	945	2730	640	704	34676	47,88%
No disponible				696			212	175		351		739			2173	3,00%
Edat	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
<20 anys	1244	6	49	12	23	12	4	11	27	13	12	3	13	12	1441	1,99%
de 20 a 39 anys	18377	462	1172	724	1079	345	167	302	1782	733	637	1526	382	357	28045	38,72%
de 40 a 59 anys	17729	733	1925	1318	1419	710	293	494	2754	1386	882	2876	575	743	33837	46,72%
de 60 a 79 anys	1988	213	239	403	261	209	111	214	910	382	328	470	166	180	6074	8,39%
>80 anys	168	4	6	29	20	21	6	15	41	33	30	5	25	14	417	0,58%
No disponible				721			335	135		451	71	901			2614	3,61%
Situació Laboral	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Assalariat	9280	419	1811	683	943	276	14	150	1597	544	451	767	293	375	17603	24,30%
Empresari/Autònom	747	56	117	63	59	40	2	9	52	24	57	0	33	73	1332	1,84%
Estudiant	856	8	57	13	19	24	1	7	15	7	32	9	3	5	1056	1,46%
Mestressa de casa	560	9	165	7	111	142		13	97	22	31	275	13	8	1453	2,01%
Pensionista	2580	166	229	350	439	287	2	79	632	234	365	240	176	197	5976	8,25%
Funcionari	171	5	40	1	9	10	2	2	0	0	26	1	9		276	0,38%
Aturat	24356	644	673	1099	1123	347	17	155	2645	505	636	3088	519	642	36449	50,32%
Agricultor	0	0	0	0	19	0			0	0	2	0		0	21	0,03%
P. Liberal	494		45	18	30	1		4	0	11	20	2		6	631	0,87%
Altres	462	111	254	328	50	170		29	476	636	340	78	115	0	3049	4,21%
No disponible				645			878	723		1015		1321			4582	6,33%

Coneixement del SOJ	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Col·legi d'Advocats	6891	514	941	596	954	443	5	66	3108	503	284	278	28	488	15099	20,85%
Jutjats	10561	459	488	188	670	169	9	78	1014	590	320	2642	860	579	18627	25,72%
Altres Organismes	4186	237	681	1490	280	332	26	170	1052	762	189	1055	142	111	10713	14,79%
Familiars/ Amics	12806	186	598	292	302	226	16	166	320	154	305	715	125	22	16233	22,41%
Mitjans de comunicació	1778		24	7	59	49	4	21	9	26	35	13	6	0	2031	2,80%
Web Dep. Justícia	446	1	36	0	199	24			11		63	156		0	936	1,29%
Advocats	880		176	0	301	18			0		81	119		106	1681	2,32%
MMEE				0											0	0,00%
Altres	1952	21	447	0	37	36			0		683	162			3338	4,61%
No disponible	6			634			856	670		963		641			3770	5,21%
Nacionalitat	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Espanyola	34932	968	2588	2283	2281	1097	689	923	4742	2680	1840	4408	969	1004	61404	84,78%
UE	398	62	165	26	40	28	12	30	355	20	19	4	88	6	1253	1,73%
Altres	4176	388	638	215	481	172	80	125	417	195	101	288	104	296	7676	10,60%
No disponible				683			135	93		103		1081			2095	2,89%
Procedència Usuaris	39506	1418	3391	3207	2802	1297	916	1171	5514	2998	1960	5781	1161	1306	72428	100,00%
Mateix partit Judicial	33843	1327	1554	2161	2496	1215	816	996	4812		1501	4532	793	1045	57091	78,82%
D'altre partit judicial dins àmbit col·legi	5663		1091	228	217	82		90	192		129	154	368	0	8214	11,34%
D'altre partit judicial fora àmbit col·legi		91	746	818	89		100		510		330	284		261	3229	4,46%
No disponible								85		2998		811			3894	5,38%

ANNEX. MATÈRIES DE CONSULTA PER COL·LEGIS D'ADVOCATS DE CATALUNYA

	Barcelona	Figueres	Granollers	Lleida					Girona			Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	St. Feliu de Llobregat	Tarragona				Terrassa			Vic	Tortosa	TOTAL	%		
				Lleida	Tremp i Vielha	Balaguer	Seu d'Urgell i Solsona	Cervera	Total	Girona	Bianes	Total						Valls	El Vendrell	Tarragona	Total	Rubi/S. Cugat	Terrassa	Total					
Matrimonial i família	10518	202	455	610	34	82	124	289	1139	995	363	1358	103	101	150	1654	858	37	198	184	419	844	1230	2074	57	234	19322	26,35%	
Separació	266		20						0	67	24	91	5			192		0	20	14	34	195	274	469	0	58	1135	1,55%	
Divorci	2885		128	118	8	21	28	86	261	375	135	510	19			473		8	40	37	85	188	240	428	4	47	4840	6,60%	
Nul·lit matrimonial	30		0	1					1	1		1	0					0	13	16	29	0	0	0	0	9	70	0,10%	
Adopció	309		1	13		1	1	1	16	13	8	21	3					2	4	2	8	0	0	0	0	15	373	0,51%	
Filiació	115		8	27		2	4	5	38	9	3	12	2					1	9	7	17	0	0	0	7	9	208	0,28%	
Parelles de Fet	44		1	34		4	4	9	51	22	6	28	6					1	10	7	18	77	114	191	6	12	357	0,49%	
Reclamació aliments	675		65	109	8	16	24	55	212	65	31	96	9					9	11	10	30	0	0	0	9	7	1103	1,50%	
Protecció menors	115		0	7			1		1	9	2	11	5					4	22	9	35	0	0	0	0	16	183	0,25%	
Règim econòmic matrimonial	58		0	7		2	6	13	28	9	3	12	5					1	4	5	10	0	0	0	1	17	131	0,18%	
Mediació	251		0	28		1	1		30	1		1	2					0	7	5	12	0	0	0	1	2	299	0,41%	
Modificació mesures	1550		110	117	9	15	28	50	219	100	39	139	15			188		5	34	30	69	139	201	340	16	11	2657	3,62%	
Guàrdia i Custòdia	3791		83	117	9	13	26	46	211	174	54	228	19			287		5	23	39	67	147	223	370	13	8	5077	6,92%	
Violència Domèstica (exclosa violència de gènere)	84		0	33		7		24	64	2		2	0					1	1	3	5	0	0	0	0	7	162	0,22%	
Altres	345	202	39	6			1		7	148	58	206	13	101	150	514	858				0	98	178	276	0	16	2727	3,72%	
Arrendaments i prop. Horizontal	9388	289	423	78	12	22	37	58	207	263	116	379	118	64	120	56	58	27	155	135	317	102	114	216	237	341	12213	16,65%	
Arrendament habitatge	7486		414	41	12	20	33	47	153	157	76	233	92			41		19	53	64	136	102	114	216	221	110	9102	12,41%	
Arrendament local negoci	646		0	13		2	1	1	17	20	3	23	2					0	50	35	85	0	0	0	11	96	880	1,20%	
Propietat horitzontal	747		6	16			2	1	19	66	31	97	11					1	9	19	29	0	0	0	1	66	976	1,33%	
Arrendament rústic	10		0	5			1	9	15	5	3	8	1					2	18	8	28	0	0	0	2	42	106	0,14%	
Altres	499	289	3	3					3	15	3	18	12	64	120	15	58	5	25	9	39	0	0	0	2	27	1149	1,57%	
Procediments civils	7196	494	1261	502	12	50	53	119	736	343	172	515	510	294	430	501	1629	73	280	244	597	451	1047	1498	557	414	16632	22,68%	
Obligacions i contractes	2973		18	141	3	10	11	23	188	50	24	74	185					26	61	65	152	0	0	0	2	59	3651	4,98%	
Responsabilitat civil									0																				
- circulació de vehicles	164		4	31		1	4	3	39	37	14	51	16					4	42	33	79	0	0	0	15	39	407	0,55%	
- mala praxis mèdica	137		3	34		2	3	3	39	32	5	37	17					2	10	6	18	0	0	0	4	35	290	0,40%	
- construcció immobiliària	55		0	41		1	1	6	49	34	8	42	0					1	34	17	52	0	0	0	2	42	242	0,33%	
- altres	209		1	12				3	15	30	6	36	4								0	0	186	186	2	35	488	0,67%	
Successions	374		4	23	1	3	4	13	44	29	23	52	46					8	16	13	37	0	0	0	27	47	631	0,86%	
Arrendaments civils	724		1	24		2	1		27	35	7	42	36					3	29	27	59	134	200	334	224	35	1482	2,02%	
Drets reals	505		20	50		4	2	10	66	4		4	5			0		5	5	10	20			0	1	36	657	0,90%	
Dret hipotecari	839		173	128	8	25	28	50	239	19	4	23	24			333		6	19	25	50	151	283	434	238	29	2382	3,25%	
Incapacitacions	715		42	4				3	7	22		22	48			6		10	19	17	46	4	86	90	37	9	1022	1,39%	
Emancipació	4		1	3					3	1		1	2			0		0	4	0	4	0	0	0	3	12	30	0,04%	
Internament voluntari	38		0	1					1	1	1	1	1			0		0	2	0	2	0	0	0	2	0	45	0,06%	
Altres	459	494	994	10		2	2	5	19	50	80	130	126	294	430	162	1629	8	39	31	78	162	292	454	0	36	5305	7,23%	
TOTAL AMBIT CIVIL	27.102	985	2.139	1.190	58	154	214	466	2.082	1.601	651	2252	731	459	700	2.211	2.545	137	633	563	1333	1.397	2.391	3.788	851	989	48.167	65,68%	
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	61	0	0	34	0	0	0	0	34	12	5	17	5	0	0	0	0	2	2	10	14	157	260	417	0	0	548	0,75%	
Procediments Civils	18		0	21					21	6	4	10	5			0		0	0	4	4	91	131	222	0	0	280	0,38%	
Procediments Penals	43		0	13					13	6	1	7	0			0		2	2	6	10	66	129	195	0	0	268	0,37%	

	Barcelona	Figueres	Granollers	Lleida						Girona			Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	St. Feliu de Llobregat	Tarragona				Terrassa			Vic	Tortosa	TOTAL	%	
				Lleida	Tremp i Vielha	Balaguer	Seu d'Urgell i Solsona	Cervera	Total	Girona	Bianes	Total							Valls	El Vendrell	Tarragona	Total	Rubí/S. Cugat	Terrassa	Total				
DRET MERCANTIL	539	0	81	16	0	3	0	0	19	41	10	51	29	5	14	0	132	3	10	10	23	0	0	0	23	0	0	916	1,25%
Societari	13		0						0	3	4	7	0			0		0	1	0	1	0	0	0	2	0	23	0,03%	
Procediment executiu	58		0						0			0	0			0		0	0	1	1	0	0	0	1	0	60	0,08%	
Concursal	457		80	16		3			19	3		3	28			0		2	5	1	8	0	0	0	20	0	615	0,84%	
Altres	11		1						0	35	6	41	1	5	14	0	132	1	4	8	13	0	0	0	0	0	218	0,30%	
DRET PENAL	2544	89	115	81	3	27	19	29	159	94	41	135	85	45	87	1470	176	12	55	53	120	93	361	454	109	55	5.643	7,69%	
Faltes	178		32	27	2	17	11	9	66	4	2	6	17			126		1	4	6	11	93	182	275	52	23	786	1,07%	
Delictes	1328		56	18		2		3	23	21	14	35	42			0		5	15	15	35	0	0	0	15	19	1.553	2,12%	
Menors	25		0	6				4	10	2		2	1			0		1	10	12	23	0	0	0	10	4	75	0,10%	
Penitenciari	8		0	5				1	6	1	1	2	0			0		0	0	1	1	0	0	0	2	0	19	0,03%	
Denúncies	860		6	25	1	8	8	10	52	19	9	28	18			152		4	12	11	27	0	54	54	30	4	1.231	1,68%	
Altres	145	89	21					2	2	47	15	62	7	45	87	1.192	176	1	14	8	23	0	125	125	0	5	1.979	2,70%	
DRET ADMINISTRATIU	1285	18	59	53	4	2	1	5	65	81	21	102	51	15	63	0	26	17	35	24	76	0	0	9	42	13	1.824	2,49%	
Urbanisme	24		0	1					1	2	1	3	3			0		5	2	3	10	0	0	0	5	4	50	0,07%	
Llicències i permisos	43		0	2	1			1	4	7	1	8	2			0		5	3	3	11	0	0	0	1	5	74	0,10%	
Responsabilitat patrimonial	257		0	2					2	2	2	4	5			0		0	7	2	9	0	0	0	1	2	280	0,38%	
Infraccions i sancions administratives	291		2	29	3	1		2	35	5	2	7	8			0		2	5	2	9	0	0	0	11	0	363	0,49%	
Recursos administratius	471		41	9		1	1	2	13	23	9	32	16			0	23	2	2	3	7	0	0	0	12	0	615	0,84%	
Responsabilitat Administració Justícia	90		0	5					5	1		1	0			0		0	2	2	4	0	0	0	4	0	104	0,14%	
Impostos estatals	9		0	1					1	3	1	4	3			0		0	6	3	9	0	0	0	0	1	27	0,04%	
Impostos municipals	12		0	4					4	2		2	4			0		0	3	1	4	0	0	0	8	1	35	0,05%	
Impostos autonòmics	23		0						0	1	1	2	1			0		0	0	2	2	0	0	0	0	0	28	0,04%	
Altres	65	18	16						0	35	4	39	9	15	63	0	3	3	5	3	11	0	0	0	0	0	239	0,33%	
Laboral	3709	243	160	465	6	23	22	9	525	472	93	565	191	235	123	330	2	11	69	81	161	272	301	573	138	84	7.039	9,60%	
Acomiadament	2495		40	176	3	12	11	4	206	145	34	179	97			330		3	14	17	34	109	123	232	72	41	3.726	5,08%	
Reclamació quantitat i finiment	1053		93	199	3	11	10	4	227	80	19	99	61			0		3	25	27	55	77	93	170	43	23	1.824	2,49%	
Contractes	30		0	18					18	18	7	25	11			0		1	4	8	13	0	0	0	14	13	124	0,17%	
Altres	66	243	26	11					11	213	29	242	19	235	123	0	2	3	19	23	45	86	0	86	0	3	1.101	1,50%	
Extinció de contracte	65		1	61			1	1	63	16	4	20	3			0		1	7	6	14	0	85	85	9	4	264	0,36%	
Seguretat Social	1730	28	44	53	1	12	3	1	70	93	39	132	105	33	36	297	1	6	40	21	67	115	108	223	59	1	2.826	3,85%	
Jubilació	55		0	2					2	4	3	7	5			0		0	4	1	5	0	0	0	12	0	86	0,12%	
Viduitat	31		0	1					1	9	4	13	7			0		0	2	0	2	0	0	0	9	0	63	0,09%	
Invalidesa	182		2	7	1	6			14	17	10	27	34			105		1	6	5	12	0	0	0	9	0	385	0,52%	
Desocupació	595		2	10		4	1		15	6		6	5			0		1	5	5	11	0	0	0	2	0	636	0,87%	
Seguretat social	661		24	3					3	35	15	50	27			0		2	4	3	9	0	0	0	16	1	791	1,08%	
Maternitat	5		0	1					1	2		2	0			0		0	0	0	0	0	0	0	4	0	12	0,02%	
Accident de treball	59		0	5					5	2	2	4	5			0		1	3	1	5	0	0	0	6	0	84	0,11%	
IT per malaltia	132		5	23		2	2	1	28	10	5	15	9			0		1	6	4	11	0	0	0	1	0	201	0,27%	
Altres	10	28	11	1					1	8		8	13	33	36	192	1	0	10	2	12	115	108	223	0	0	568	0,77%	
TOTAL AMBIT SOCIAL	5.439	271	204	518	7	35	25	10	595	565	132	697	296	268	159	627	3	17	109	102	228	387	409	796	197	85	9.865	13,45%	

	Barcelona	Figueres	Granollers	Lleida						Girona			Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	St. Feliu de Llobregat	Tarragona				Terrassa			Vic	Tortosa	TOTAL	%
				Lleida	Tremp i Vielha	Bataguer	Seu d'Urgell i Solsona	Cervera	Total	Girona	Bianes	Total						Valls	El Vendrell	Tarragona	Total	Rubi/S. Cugat	Terrassa	Total				
ESTRANGERIA	929	30	4	11	0	1	0	1	13	98	19	117	50	4	34	446	1	1	12	14	27	0	0	0	77	3	1.735	2,37%
Nacionalitat	202		0						0	19	8	27	11			95		1	2	3	6	0	0	0	31	1	373	0,51%
Residència	294		0	7		1		1	9	23	2	25	23			0		0	7	7	14	0	0	0	24	2	391	0,53%
Expulsions	294		0	4					4	12	4	16	6			191		0	2	2	4	0	0	0	20	0	535	0,73%
Altres	139	30	4						0	44	5	49	10	4	34	160	1	0	1	2	3	0	0	0	2	0	436	0,59%
Registre civil	46		0						0	4	5	9	0				0	0	5	1	6	0	0	0	1	1	63	0,09%
Queixes per actuació advocat	162	8	2	7		1	1		9	3		3	0	3	1		2	2	5	5	12	0	0	0	2	0	204	0,28%
Reclamacions en matèria de consum	371	6	4	5					5	59	19	78	0	20	48		31	20	14	40	74	0	0	0	4	0	641	0,87%
Altres	1.028	11	599	3		2			5	495	65	560	50	97	65	856	82	5	53	72	130	86	144	230	0	15	3.728	5,08%
TOTAL CONSULTES	39.506	1.418	3.207	1.918	72	225	260	511	2.986	3.053	968	4.021	1.297	916	1.171	5.610	2.998	216	933	894	2.043	2.120	3.565	5.694	1.306	1.161	73.334	100,00%
				Lleida	Tremp i Vielha	Bataguer	Seu d'Urgell/ Solsona	Cervera	Total	Girona	Bianes	Total						Valls	El Vendrell	Tarragona	Total	Rubi/ Sant Cugat	Terrassa	Total				
	Barcelona	Figueres	Granollers	Lleida						Girona			Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	St. Feliu de Llobregat	Tarragona				Terrassa			Vic	Tortosa	TOTAL	%