

**SERVEI D'ORIENTACIÓ  
JURÍDICA**



## **MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA**

**EXERCICI 2022**

**Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica**

**SECRETARIA PER A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**

<b>Marc normatiu</b>	<b>4</b>
<b>Subvencions per a la prestació dels serveis d'orientació jurídica</b>	<b>5</b>
<b>Addenda d'Ucraïna</b>	<b>7</b>
<b>Activitat del servei d'orientació jurídica</b>	<b>8</b>
<b>Nombre de consultes ateses</b>	<b>8</b>
<b>Matèries de consulta</b>	<b>9</b>
<b>Evolució per matèries de consulta (2016-2022)</b>	<b>10</b>
<b>Perfils de les persones usuàries del SOJ</b>	<b>11</b>
<b>Annex 1. Perfil de les persones usuàries del SOJ</b>	<b>14</b>
<b>Annex 2. Matèries de consulta per col·legis de l'advocacia</b>	<b>15</b>

## **Marc normatiu**

---

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 de la Constitució regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'avocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia, Drets i Memòria signa amb els diferents col·legis de l'avocacia els convenis que regulen la prestació del servei d'orientació jurídica (en endavant, SOJ) dins de l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

## Subvencions per a la prestació dels serveis d'orientació jurídica

El Departament de Justícia, Drets i Memòria subvenciona, mitjançant la Secretaria per a l'Administració de Justícia, la prestació dels SOJ en funció de les hores de servei previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats adscrits al servei.

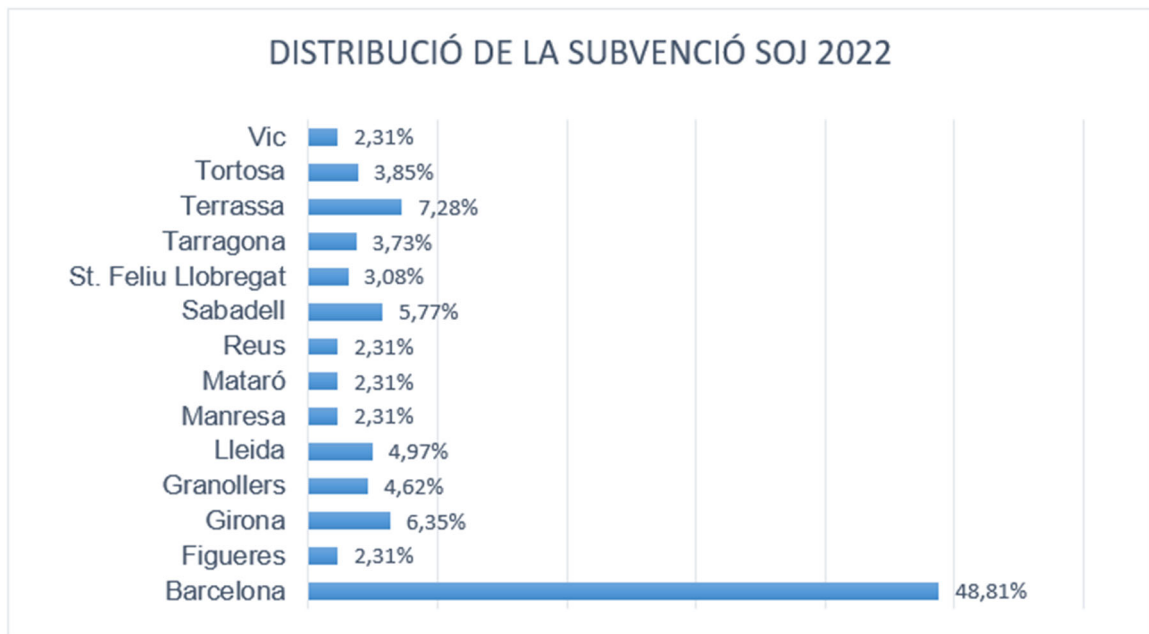
El 2022 es va destinar un total de 848.064,00 euros per subvencionar el funcionament del SOJ als catorze col·legis de l'advocacia de Catalunya. L'import que s'hi ha destinat cada any i la seva evolució és la següent:

Col·legi d'advocats	2019	2020	2021	2022
Barcelona	401.016,00 €	401.016,00 €	401.016,00 €	413.952,00 €
Figueres	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €
Girona	52.142,00 €	52.142,00 €	52.142,00 €	53.824,00 €
Granollers	37.944,00 €	37.944,00 €	37.944,00 €	39.168,00 €
Lleida	40.858,00 €	40.858,00 €	40.858,00 €	42.176,00 €
Manresa	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €
Mataró	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €
Reus	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €
Sabadell	47.399,00 €	47.399,00 €	47.399,00 €	48.928,00 €
Sant Feliu de Llobregat	25.296,00 €	25.296,00 €	25.296,00 €	26.112,00 €
Tarragona	30.628,00 €	30.628,00 €	30.628,00 €	31.616,00 €
Terrassa	59.799,00 €	59.799,00 €	59.799,00 €	61.728,00 €
Tortosa	31.620,00 €	31.620,00 €	31.620,00 €	32.640,00 €
Vic	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>848.064,00 €</b>

D'acord amb el que estableix el pacte cinquè dels convenis esmentats, la subvenció del SOJ es realitza mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 32,00 euros per hora d'aquest servei que hi presten els lletrats adscrits. L'import total de la subvenció és el resultat d'aplicar aquest mòdul a les hores anuals de prestació del servei.

Els col·legis de l'advocacia de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i a la normativa sobre subvencions continguda en el Text refós de la Llei de finances públiques de

Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així com a l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions, i a l'Acord del Govern pel qual s'aprova la Instrucció per a la unificació de criteris en la gestió general de les subvencions tramitades per l'Administració de la Generalitat i pels ens que conformen el seu sector públic, aprovat el dia 22 de juliol de 2014.



## **Addenda d'Ucraïna**

Davant la situació sobrevinguda d'emergència i de caràcter humanitari de les persones procedents del conflicte bèl·lic d'Ucraïna, el Consell de l'Advocacia de Catalunya va sol·licitar el 10 de març de 2022 una ampliació del servei SOJ que presten els col·legis de l'advocacia catalana per a aquestes persones nouvingudes, que podien requerir assessorament jurídic sobre qüestions diverses en matèria d'estrangeria, la institució del refugi, assumptes laborals, de família o mercantils, entre d'altres.

Així, es van subscriure catorze addendes a cadascun dels convenis del servei d'orientació jurídica per al 2022 entre el Departament de Justícia, Drets i Memòria i els catorze col·legis de l'advocacia de Catalunya.

D'acord amb el que estableix el pacte tercer de l'addenda dels convenis, per la prestació del servei d'orientació jurídica a les persones procedents del conflicte bèl·lic d'Ucraïna s'abona un mòdul de 32,00 euros per cada hora prestada de servei d'orientació jurídica pels lletrats adscrits al SOJ. L'import total de la subvenció serà el resultat d'aplicar aquest mòdul a les hores de prestació del servei.

Els col·legis de l'advocacia de Lleida, Manresa, Sabadell, Sant Feliu de Llobregat i Terrassa han desistit de l'addenda d'Ucraïna, i els col·legis de l'advocacia de Vic, Tarragona, Barcelona, Figueres, Granollers, Mataró, Reus i Tortosa han renunciat a percebre la subvenció atorgada pel Departament de Justícia, Drets i Memòria, atès que no han pogut prestar el servei d'orientació jurídica per a la ciutadania vinguda d'Ucraïna, ja que no hi ha hagut persones usuàries sol·licitants d'aquest servei. El Col·legi de l'Advocacia de Girona és l'únic a tot Catalunya que ha pogut prestar el servei i justificar-lo degudament i ha rebut la subvenció de 2.496,00 euros per 78 hores de prestació d'aquest servei.

## Activitat del servei d'orientació jurídica

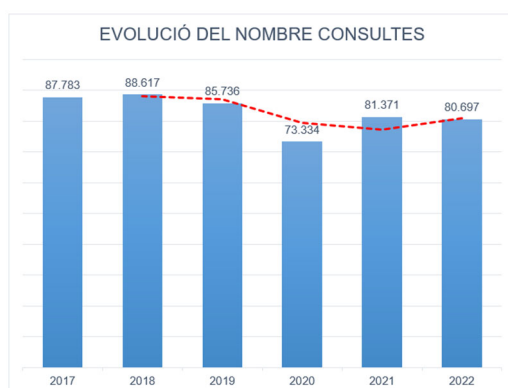
Les dades d'activitat que es presenten a continuació s'han elaborat a partir de les memòries dels SOJ que anualment trameten al Departament de Justícia, Drets i Memòria cadascun dels col·legis de l'advocacia de Catalunya com a justificació de les subvencions pel servei que presten.

### Nombre de consultes ateses

Amb l'agregació de les dades de les memòries dels SOJ, resulta que el nombre total de consultes ateses durant l'any 2022 pels SOJ ha estat de 80.697, la qual cosa suposa una disminució de 674 consultes menys respecte del nombre de consultes del 2021 (81.371).

La taula següent mostra l'evolució del nombre de consultes durant els últims anys i la distribució d'aquestes per col·legi d'advocats:

Col·legi d'advocats	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Barcelona	42.641	44.540	41.659	39.506	40.437	41.076
Figueres	1.710	1.844	1.837	1.418	1.803	1.641
Girona	5.161	4.833	4.667	4.021	4.381	4.087
Granollers	4.296	4.149	4.358	3.207	4.228	4.102
Lleida	5.518	3.802	4.026	2.986	3.651	2.483
Manresa	1.380	1.456	1.543	1.297	1.475	1.468
Mataró	1.413	1.574	1.121	916	1.073	1.061
Reus	1.677	1.668	1.663	1.171	1.247	1.470
Sabadell	7.138	7.592	7.836	5.610	7.412	7.867
Sant Feliu de Llobregat	3.443	3.331	3.230	2.998	3.696	3.486
Tarragona	3.364	3.376	3.468	2.043	2.273	2.259
Terrassa	7.177	7.011	7.008	5.694	6.853	6.490
Tortosa	1.839	1.870	1.737	1.161	1.443	1.539
Vic	1.026	1.571	1.583	1.306	1.399	1.668
<b>TOTAL</b>	<b>87.783</b>	<b>88.617</b>	<b>85.736</b>	<b>73.334</b>	<b>81.371</b>	<b>80.697</b>





## Matèries de consulta

Les dades mostren la distribució general de consultes en nou matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per a cadascun dels àmbits.

MATRIMONIAL I FAMÍLIA	Total de consultes	% consultes
Separació	1.409	1,75
Divorci	4.490	5,56
Nul·litat matrimonial	96	0,12
Adopció	117	0,15
Filiació	237	0,29
Parelles de fet	612	0,76
Reclamació d'aliments	891	1,10
Protecció de menors	179	0,22
Règim econòmic matrimonial	106	0,13
Mediació	519	0,64
Modificació de mesures	2.640	3,27
Guàrdia i custòdia	4.017	4,98
Violència domèstica (excloent-hi VG)	391	0,48
Altres	3.070	3,80
<b>Total matrimonial i família</b>	<b>18.774</b>	<b>23,27%</b>

ARRENDAMENTS I PROP. HORIZONTAL	Total de consultes	% consultes
Arrendament d'habitatge	11.380	14,10
Arrendament de local de negoci	1.530	1,90
Propietat horitzontal	720	0,89
Arrendament rústic	121	0,15
Altres	1.224	1,52
<b>Total arrendaments i prop. horitzontal</b>	<b>14.975</b>	<b>18,56%</b>

PROCEDIMENTS CIVILS	Total de consultes	% consultes
Obligacions i contractes	4.948	6,13
- RC circulació de vehicles	408	0,51
- RC mala praxi mèdica	236	0,29
- RC construcció immobiliària	169	0,21
- RC altres	544	0,67
Successions	483	0,60
Arrendaments civils	1.546	1,92
Drets reals	801	0,99
Dret hipotecari	2.854	3,54
Incapacitacions	743	0,92
Emanipació	34	0,04
Internament voluntari	93	0,12
Altres	7.124	8,83
<b>Total procediments civils</b>	<b>19.983</b>	<b>24,77%</b>

VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Total de consultes	% consultes
Procediments civils	365	0,45
Procediments penals	434	0,54
<b>Total violència de gènere</b>	<b>799</b>	<b>0,99%</b>

DRET MERCANTIL	Total de consultes	% consultes
Societari	14	0,02
Procediment executiu	20	0,02
Concursal	1.128	1,40
Altres	204	0,25
<b>Total dret mercantil</b>	<b>1.366</b>	<b>1,69%</b>

DRET PENAL	Total de consultes	% consultes
Faltes	997	1,24
Delictes	2.360	2,92
Menors	79	0,10
Penitenciari	36	0,04
Denúncies	1.434	1,78
Altres	1.199	1,49
<b>Total dret penal</b>	<b>6.105</b>	<b>7,57%</b>

DRET ADMINISTRATIU	Total de consultes	% consultes
Urbanisme	43	0,05
Llicències i permisos	25	0,03
Responsabilitat patrimonial	199	0,25
Infraccions i sancions adm.	262	0,32
Recursos administratius	632	0,78
Responsabilitats de l'Administració de justícia	33	0,04
Reclamacions en matèria de consum	499	0,62
Impostos estatals	33	0,04
Impostos municipals	41	0,05
Impostos autonòmics	48	0,06
Altres	347	0,43
<b>Total dret administratiu</b>	<b>2.162</b>	<b>2,68%</b>

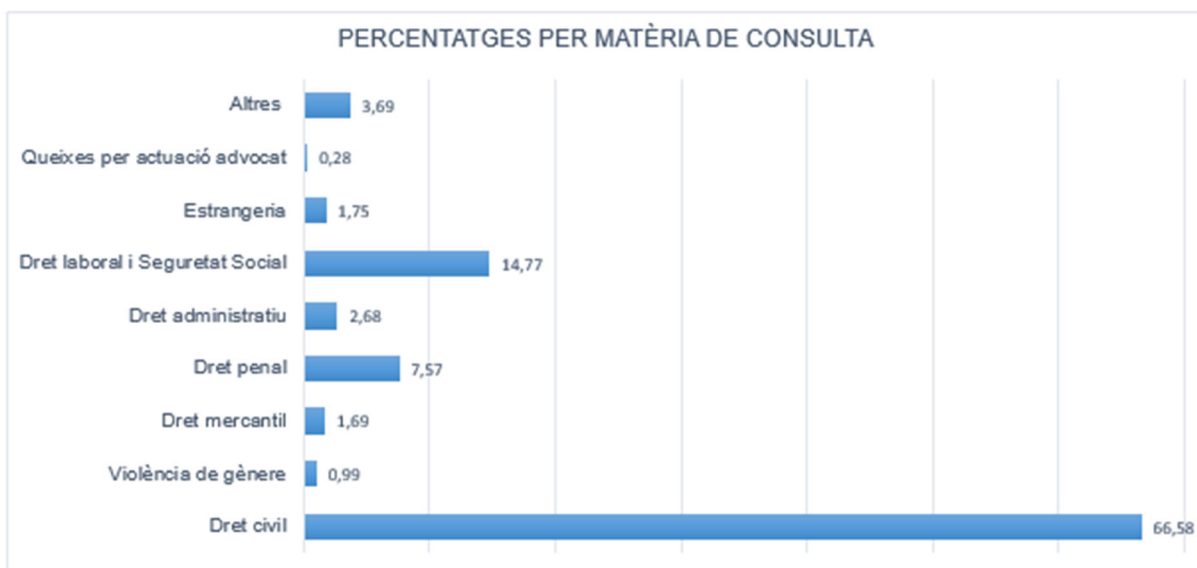
LABORAL	Total de consultes	% consultes
Acomiadament	4.084	5,06
Reclamació de quantitat i quitança	2.204	2,73
Contractes	255	0,32
Altres	986	1,22
Extinció de contracte	640	0,79
<b>Total laboral</b>	<b>8.169</b>	<b>10,12%</b>

SEGURETAT SOCIAL	Total de consultes	% consultes
Jubilació	113	0,14
Viduitat	59	0,07
Invalidesa	337	0,42
Desocupació	666	0,83
Seguretat social	1.367	1,69
Maternitat	45	0,06
Accident de treball	107	0,13
Incapacitat temporal per malaltia	220	0,27
Altres	823	1,02
<b>Total seguretat social</b>	<b>3.737</b>	<b>4,63%</b>

ESTRANGERIA	Total de consultes	% consultes
Nacionalitat	175	0,22
Residència	245	0,30
Expulsions	186	0,23
Altres	812	1,01
<b>Total estrangeria</b>	<b>1.418</b>	<b>1,76%</b>

ALTRES	Total de consultes	% consultes
Registre civil	90	0,11%
Queixes per actuació d'advocat	227	0,28%
Altres	2.884	3,57%

\* Per a una informació detallada sobre les matèries de consulta per col·legis de l'advocacia, vegeu l'annex 2.



L'àmbit civil continua aglutinant el major nombre de consultes durant l'any 2022, amb el 66,58 % del total. D'aquestes, el 24,76 % versen sobre procediments civils: obligacions i contractes, dret hipotecari, arrendaments civils. També hi ha un gran nombre de consultes sobre l'àmbit familiar, com ara divorcis, guàrdia i custòdia, modificació de mesures, les quals representen el 23,27 % de l'àmbit civil. Finalment, els arrendaments i la propietat horitzontal constitueixen el 18,56 % restant.

### Evolució per matèries de consulta (2016-2022)

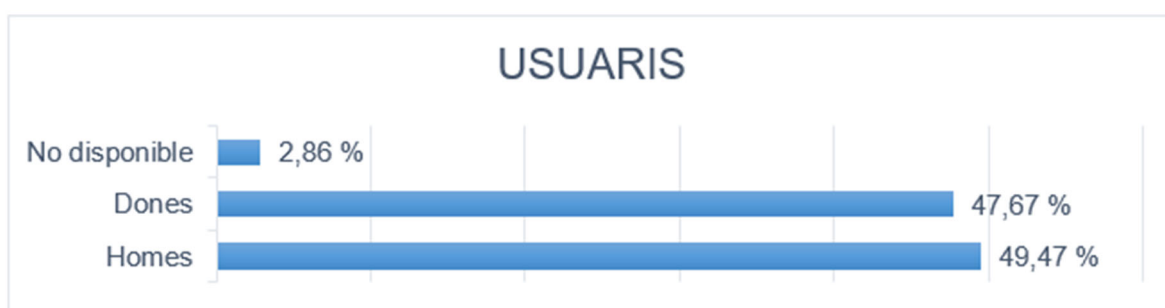
Matèria	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Dret civil	53.732	66,58	54.566	67,05	48.167	65,68	54.693	63,79	57.003	64,32	58.884	67,08	56.611	66,49
Violència de gènere	799	0,99	777	0,86	548	0,75	662	0,77	728	0,82	726	0,83	792	0,93
Dret mercantil	1.366	1,69	1.224	1,50	916	1,25	572	0,67	527	0,6	463	0,53	663	0,78
Dret penal	6.106	7,57	5.907	7,26	5.643	7,69	6.685	7,80	7.556	8,53	8.418	9,58	8.558	10,11
Dret administratiu	2.166	2,68	2.832	3,48	1.824	2,49	2.560	2,99	3.305	3,73	1.937	2,2	2.064	2,4
Dret laboral i Seguretat Social	11.919	14,77	10.961	13,47	9.865	13,45	13.682	15,96	12.557	14,18	11.951	13,61	11.983	14,07
Estrangeria	1.411	1,75	1.615	1,98	1.735	2,37	1.580	1,84	1.710	1,92	1.525	1,75	1.867	2,19
Queixes per actuació d'advocat	227	0,28	202	0,25	204	0,28	277	0,32	332	0,37	332	0,38	289	0,34
Altres	2.971	3,69	3.287	4,15	4.432	6,04	5.025	5,86	4.899	5,53	3.547	4,04	2.290	2,69
<b>TOTAL DE CONSULTES</b>	<b>80.697</b>	<b>100</b>	<b>81.371</b>	<b>100</b>	<b>73.334</b>	<b>100</b>	<b>85.736</b>	<b>100</b>	<b>88.617</b>	<b>100</b>	<b>87.783</b>	<b>100</b>	<b>85.117</b>	<b>100</b>

## Perfils de les persones usuàries del SOJ

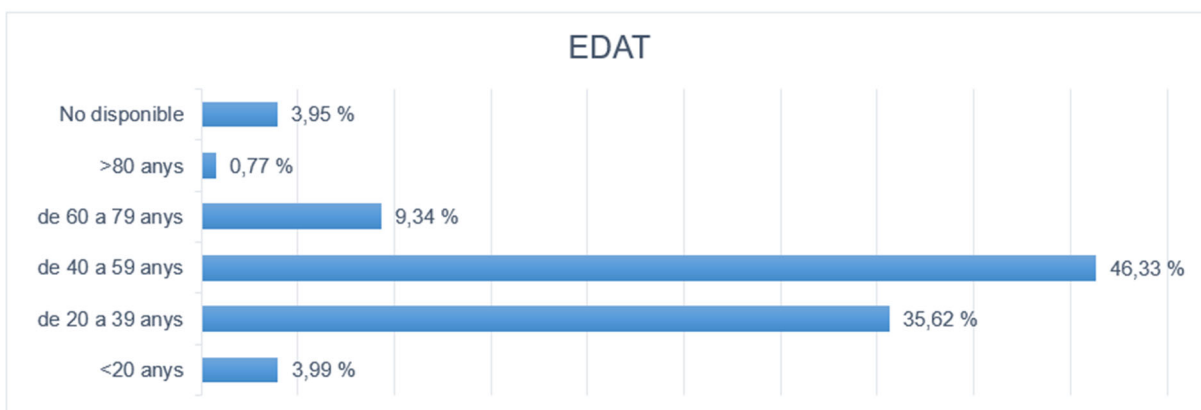
---

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis de l'advocacia que presten el servei també es pot extreure el perfil general de les persones usuàries, amb dades com ara l'edat, el sexe, l'idioma en què s'adrecen al SOJ o la seva nacionalitat:

En la distribució per **sexe**, el 47,67 % de les persones usuàries són dones i el 49,47 %, homes (el 2,86 % no consta).

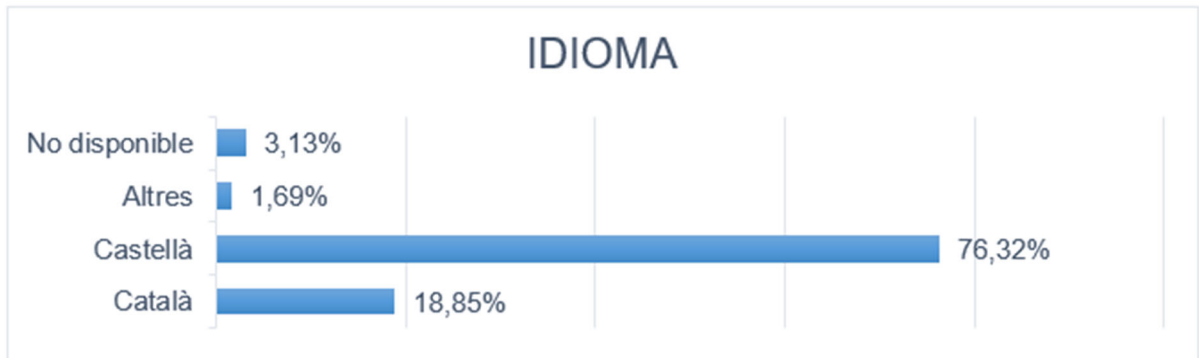


La **franja d'edat** més representativa entre les persones que s'adrecen al SOJ va de 40 anys a 59 anys, amb un 46,33 %; hi segueix la franja de 20 anys a 39 anys, amb un 35,62 %:



Pel que fa a l'**idioma** emprat pels usuaris, es confirma la tendència dels anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per adreçar-se al SOJ és el castellà –76,32

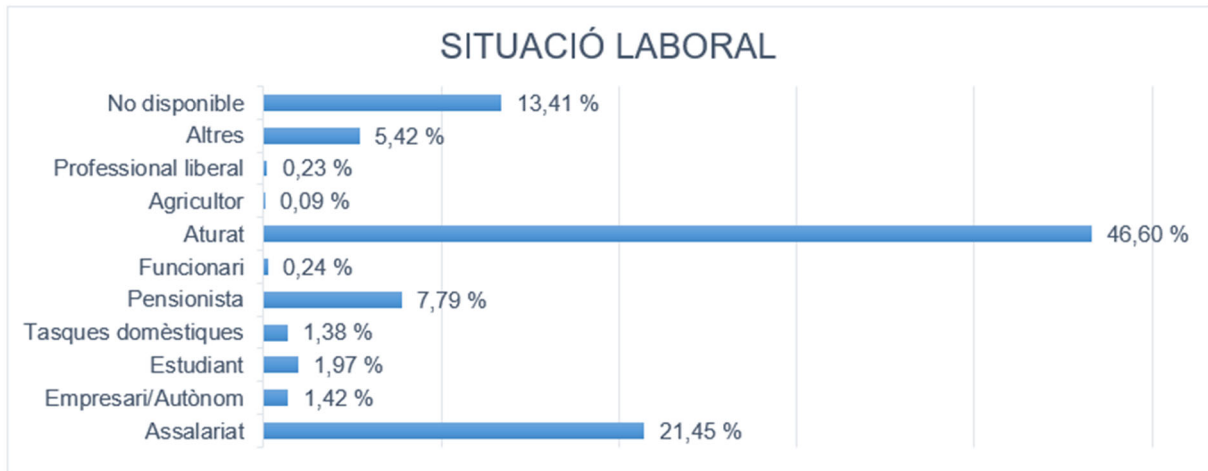
%–, enfront un baix ús del català (18,58 %). L'ús d'altres llengües diferents del català i del castellà representa en total un 1,69 %.



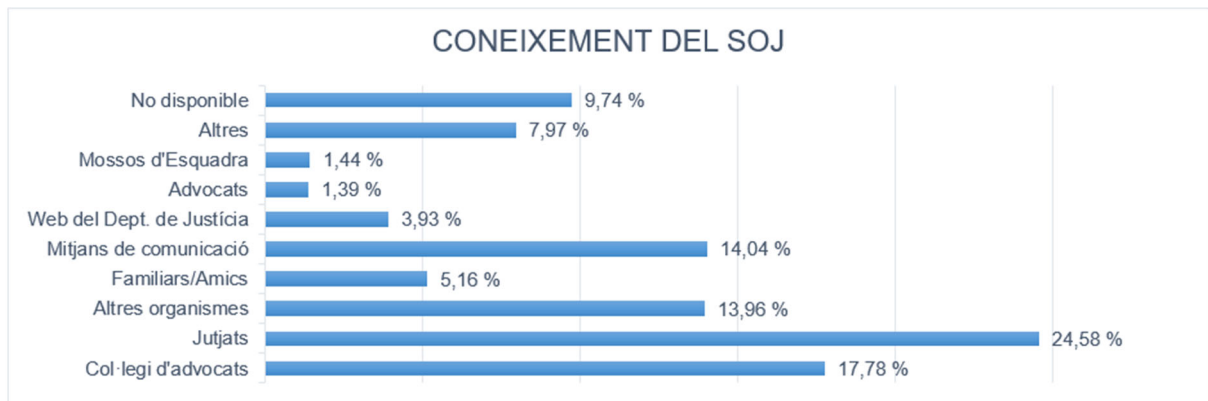
La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola –84,29 %–. Actualment els estrangers no comunitaris representen el 12,33 % de les consultes.



Quant al **perfil socioeconòmic**, el 46,60 % de les persones que s'adrecen al SOJ es troben en situació d'atur. El segueix el col·lectiu de les persones treballadores per compte d'altri, amb el 21,45 %. En tercer lloc hi ha el col·lectiu de les persones pensionistes, amb el 7,79 % del total.



Els canals principals pels quals les persones que s'adrecen com a usuàries al SOJ tenen coneixement de la prestació d'aquest servei són: els jutjats (24,58 %), els col·legis de l'advocacia (17,78 %) i els mitjans de comunicació (14,04%). El gràfic següent mostra la diversitat de canals pels quals es té coneixement del servei:



## Annex 1. Perfil de les persones usuàries del SOJ

Col·legi d'advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granoller	Lleida	Manesa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu de Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	TOTAL SOJ 2022	%	
<b>Idioma</b>																
Català	1.842	639	1.306	1.438	1.159	767	461	460	1206	269	1235	1863	1359	1041	15045	18,85 %
Castellà	39.234	1.002	2.039	2.521	1.204	701	145	244	6.351	2.215	932	3506	180	627	60901	76,32 %
Altres	0	0	79	143	0	0	455	0	310	362	0	0	0	0	1349	1,69 %
No disponible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2501	3,13 %
<b>Total idioma</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Usuaris</b>																
Homes	23.251	762	1.355	1.807	1.063	679	357	540	2.969	1.324	1.196	2.577	708	886	39.474	49,47 %
Dones	17.825	879	2.069	2.224	1.300	789	486	717	4.095	1.832	971	3.238	831	782	38.038	47,67 %
No disponible	0	0	0	71	0	0	218	213	803	293	0	686	0	0	2.284	2,86 %
<b>Total usuaris</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Edat</b>																
<20 anys	2.958	7	31	23	24	6	1	20	32	27	14	10	21	12	3.186	3,99 %
de 20 a 39 anys	17.638	786	1.409	1.020	856	350	176	319	1.477	881	682	1.848	449	530	28.421	35,62 %
de 40 a 59 anys	18.048	631	1.555	2.239	1.162	751	349	614	4.200	1.707	963	3.142	783	827	36.971	46,33 %
de 60 a 79 anys	2.246	202	408	683	301	330	136	334	869	535	435	431	268	271	7.449	9,34 %
>80 anys	186	15	21	51	20	31	6	19	70	38	24	87	18	28	614	0,77 %
No disponible	0	0	86	0	0	0	393	164	1.219	261	49	983	0	0	3.155	3,95 %
<b>Total edat</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Situació laboral</b>																
Assalariat	8.182	499	1.439	1.601	719	367	20	224	1.142	149	593	1.027	475	680	17.117	21,45 %
Empresari/Autònom	511	62	94	95	98	57	1	11	53	1	81	0	41	25	1.130	1,42 %
Estudiant	1.294	10	63	18	18	37	0	16	29	4	40	27	5	14	1.575	1,97 %
Tasques domèstiques	300	8	99	17	39	40	2	16	75	0	26	459	2	16	1.099	1,38 %
Pensionista	2.206	229	381	712	399	355	11	136	513	107	401	240	221	307	6.218	7,79 %
Funcionari	54	2	20	4	14	34	1	4	10	1	24	8	17	0	193	0,24 %
Aturat	26.055	750	1.090	1.327	974	405	16	234	930	110	565	3.393	717	620	37.186	46,60 %
Agricultor	4	0	2	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0,09 %
Professional liberal	82	34	8	2	16	0	0	1	31	0	11	1	1	0	187	0,23 %
Altres	2.388	47	228	264	27	173	2	50	494	47	423	113	61	5	4.322	5,42 %
No disponible	0	0	62	0	0	0	1.008	778	4.590	3.030	0	1.233	0	0	10.701	13,41 %
<b>Total situació laboral</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Coneixement del SOJ</b>																
Col·legi d'advocats	7.001	564	280	1.801	746	640	17	95	1.790	291	337	347	22	258	14.189	17,78 %
Juïjats	11.104	574	344	87	617	212	5	71	1.330	114	332	3.033	1.124	669	19.616	24,58 %
Altres organismes	4.663	294	766	2.018	440	64	22	313	254	144	144	1.242	368	555	11.143	13,96 %
Familiars/Àmics	1.107	183	581	142	104	162	10	264	411	103	307	651	12	81	4.118	5,16 %
Mitjans de comunicació	10.633	10	54	0	125	164	3	32	25	15	27	45	13	0	11.206	14,04 %
Web del Dept. de Justícia	2.590	9	70	0	17	147	0	0	0	0	92	207	0	0	3.132	3,93 %
Advocats	363	0	298	0	80	12	0	0	0	0	109	139	0	105	1.106	1,39 %
Mossos d'Esquadra	914	0	0	0	205	29	0	0	0	0	0	0	0	0	1.148	1,44 %
Altres	2.641	7	1.031	0	29	38	0	0	1.589	0	819	209	0	0	6.363	7,97 %
No disponible	0	0	54	0	0	0	1.004	695	2.722	2.672	0	628	0	0	7.775	9,74 %
<b>Total coneixement del SOJ</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Nacionalitat</b>																
Espanyola	35.517	1.119	2.411	3.570	1.826	1.259	825	1.138	6.812	3.056	2.147	5.074	1.336	1.170	67.260	84,29 %
UE	653	54	119	34	50	13	14	26	201	44	11	11	74	40	1.344	1,68 %
Altres	4.906	468	894	377	487	196	94	189	830	349	9	452	129	458	9.838	12,33 %
No disponible	0	0	0	121	0	0	128	117	24	0	0	964	0	0	1.354	1,70 %
<b>Total de nacionalitat</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Procedència dels usuaris</b>																
Del mateix partit judicial	33.998	1.602	1.643	3.690	1.966	1.362	715	1.279	5.711	0	1.603	4.909	1.539	1.485	61.502	77,07 %
D'un altre partit dins l'àmbit del col·le	7.078	0	1.517	0	301	87	111	0	0	0	245	278	0	0	9.617	12,05 %
D'un altre partit fora l'àmbit del col·le	0	39	264	307	96	19	0	127	1.531	0	319	363	0	183	3.248	4,07 %
No disponible	0	0	105	0	0	0	235	64	625	3.449	0	951	0	0	5.429	6,80 %
<b>Total de procedència dels usuaris</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>3.424</b>	<b>4.102</b>	<b>2.363</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.449</b>	<b>2.167</b>	<b>6.501</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>79.796</b>	<b>100,00 %</b>

## Annex 2. Matèries de consulta per col·legis de l'advocacia

	Barcelona TOTAL	Figueres TOTAL	Girona TOTAL	Granollers TOTAL	Lleida TOTAL	Manresa TOTAL	Mataró TOTAL	Reus TOTAL	Sabadell TOTAL	Sant Feliu de LL TOTAL	Tarragona TOTAL	Terrassa TOTAL	Tortosa TOTAL	Vic TOTAL	SOJ 2022 TOTAL CONSULTES TOTAL %		
<b>MATRIMONIAL I FAMILIA</b>																	
Separació	239		40	7	7	2			389	0	36	608	79	0	1407	1,74	
Divorci	2.432		256	190	142	12			723	0	87	573	58	15	4.488	5,56	
Nul·lit matrimonial	15		3	0	2				0	0	46	0	30	0	96	0,12	
Adopció	51		5	5	22	2			0	0	3	0	25	4	117	0,14	
Filiació	102		23	19	40	3			0	0	12	0	22	4	225	0,28	
Parells de fet	43		50	5	51				2	0	24	396	32	18	621	0,77	
Reclamació d'aliments	478		61	130	126	9			0	0	33	0	35	14	886	1,10	
Protecció de menors	100		5	0	0	2			0	0	29	0	35	0	171	0,21	
Règim econòmic matrimonial	65		3	5	16	1			0	0	15	0	35	1	141	0,17	
Mediació	153		3	4	50				0	0	19	235	25	1	510	0,63	
Modificació de mesures	1.302		91	125	136	4			400	0	71	461	35	16	2.641	3,27	
Guàrdia i custòdia	2.842		135	144	138	8			438	0	72	192	27	24	4.020	4,98	
Violència domèstica (excloent-hi VC)	86		0	7	41	2			0	0	9	220	13	0	378	0,47	
Altres	480	95	232	98	9		57	125	764	1.047		0	79	28	3.074	3,81	
<b>TOTAL</b>	<b>8.388</b>	<b>95</b>	<b>967</b>	<b>739</b>	<b>780</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>125</b>	<b>2.716</b>	<b>1.047</b>	<b>456</b>	<b>2.784</b>	<b>479</b>	<b>97</b>	<b>18.775</b>	<b>23,27 %</b>	
<b>ARRENDAMENTS I PROP. HORIZONTAL</b>																	
Arrendament d'habitatge	9.446		85	570	216	66			154	0	180	305	81	275	11.378	14,10	
Arrendament de local de negoci	1.319		2	0	40	1			0	0	84	0	74	10	1.530	1,90	
Propietat horitzontal	447		79	49	19	20			0	0	44	0	59	3	720	0,89	
Arrendament rústic	45		0	1	14				0	0	16	0	43	2	121	0,15	
Altres	480	270	18	17	10	17	21	93	116	87	47	0	47	2	1.225	1,52	
<b>TOTAL</b>	<b>11.737</b>	<b>270</b>	<b>184</b>	<b>637</b>	<b>299</b>	<b>104</b>	<b>21</b>	<b>93</b>	<b>270</b>	<b>87</b>	<b>371</b>	<b>305</b>	<b>304</b>	<b>292</b>	<b>14.974</b>	<b>18,56 %</b>	
<b>PROCEDIMENTS CIVILS</b>																	
Obligacions i contractes	4.066		217	15	131	299			0	0	151	0	88	1	4.948	6,13	
- RC circulació de vehicles	152		21	8	30	15			53	6	62	0	46	15	408	0,51	
- RC mala praxi mèdica	89		17	23	13	20			0	0	15	0	51	8	236	0,29	
- RC construcció immobiliària	49		9	0	9	5			0	0	41	0	50	6	169	0,21	
- RC altres	164		52	13	3				0	0	37	229	46	0	544	0,67	
Successions	191		34	36	25	40			30	0	55	0	55	17	483	0,60	
Arrendaments civils	549		93	1	10	56			0	0	15	460	41	321	1.546	1,92	
Drets reals	443		21	17	59	20			0	0	47	158	35	1	801	0,99	
Dret hipotecari	1.018		32	219	252	15			601	0	57	332	32	296	2.854	3,54	
Incapacitacions	409		45	80	4	36			0	0	22	70	26	51	743	0,92	
Emanipació	5		0	0	5	2			0	0	1	0	17	4	34	0,04	
Internament voluntari	25		0	0	0				0	0	65	0	0	3	93	0,12	
Altres	558	810	711	1.337	14	150	356	529	416	1.666	125	410	42		7.124	8,83	
<b>Total procediments civils</b>	<b>7.718</b>	<b>810</b>	<b>1.252</b>	<b>1.749</b>	<b>555</b>	<b>658</b>	<b>356</b>	<b>529</b>	<b>1.100</b>	<b>1.672</b>	<b>693</b>	<b>1.659</b>	<b>509</b>	<b>723</b>	<b>19.983</b>	<b>24,76 %</b>	
<b>TOTAL DE L'ÀMBIT CIVIL</b>	<b>27.843</b>	<b>1.175</b>	<b>2.403</b>	<b>3.125</b>	<b>1.634</b>	<b>807</b>	<b>434</b>	<b>747</b>	<b>4.086</b>	<b>2.806</b>	<b>1.520</b>	<b>4.748</b>	<b>1.292</b>	<b>1.112</b>			
<b>VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>																	
Procediments civils	45		0		20				0		6	294			365	0,45	
Procediments penals	87		4		16	1			111		14	201			434	0,54	
<b>Total violència de gènere</b>	<b>132</b>		<b>4</b>		<b>36</b>	<b>1</b>			<b>111</b>		<b>20</b>	<b>495</b>			<b>799</b>	<b>0,99 %</b>	
<b>DRET MERCANTIL</b>																	
Societari	6		4	0	0	1			0	0	2	0		1	14	0,02	
Procediment executiu	16		0	0	0	1			0	0	2	0		1	20	0,02	
Concursal	782		28	141	76	63			0	0	2	0		36	1.128	1,40	
Altres	20		23	2	0	1			0	129	3	0			204	0,25	
<b>Total dret mercantil</b>	<b>824</b>		<b>55</b>	<b>143</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>9</b>	<b>0</b>		<b>38</b>	<b>1.366</b>	<b>1,69 %</b>	



Generalitat de Catalunya  
 Departament de Justícia,  
 Drets i Memòria  
**Secretaria per a l'Administració  
 de Justícia**

<b>DRET PENAL</b>																	
Faltes	237		15	0	54	13			313	0	24	265	29	47	997	1,24	
Delictes	2.020		36	112	21	47			0	0	51	0	34	39	2.360	2,92	
Menors	40		1	0	2	4			0	0	22	0	5	5	79	0,10	
Penitenciari	26		3	0	0				0	0	1	0		6	36	0,04	
Denúncies	857		52	38	24	15			349	0	24	26	3	47	1.435	1,78	
Altres	213	83	101	42	5	11	73	96	184	259	20	108	4		1.199	1,49	
<b>Total dret penal</b>	<b>3.393</b>	<b>83</b>	<b>208</b>	<b>192</b>	<b>106</b>	<b>90</b>	<b>73</b>	<b>96</b>	<b>846</b>	<b>259</b>	<b>142</b>	<b>399</b>	<b>75</b>	<b>144</b>	<b>6.106</b>	<b>7,57</b>	
<b>DRET ADMINISTRATIU</b>																	
Urbanisme	15		6	1	1	6			0	0	8	0	1	5	43	0,05	
Llicències i permisos	5		2	0	2	7			0	0	6	0	1	2	25	0,03	
Responsabilitat patrimonial	138		19	2	1	21			0	0	17	0	1	1	199	0,25	
Infraccions i sancions administratives	153		22	13	25	18			0	0	14	0	11	11	262	0,32	
Recursos administratius	509		43	39	8				0	0	14	0	19	19	632	0,78	
Responsabilitat de l'Administració de Justícia	20		1	0	7	1			0	0	4	0	0	0	33	0,04	
Reclamacions en matèria de consum	367	30	0	45	10	4			0	29	5	0	9	9	499	0,62	
Impostos estatals	14		0	6	2	3			0	0	5	0	1	1	33	0,04	
Impostos municipals	19		4	3	3	3			0	0	3	0	6	6	41	0,05	
Impostos autonòmics	34		0	0	0	1			0	0	1	0	12	12	48	0,06	
Altres	86		107	27	0	10	16	60	0	29	12	0	0	0	347	0,43	
<b>Total dret administratiu</b>	<b>1.366</b>	<b>34</b>	<b>206</b>	<b>136</b>	<b>59</b>	<b>74</b>	<b>16</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>66</b>	<b>2.166</b>	<b>2,68</b>	
<b>Laboral</b>																	
Acomiadament	2.562		207	98	189	77			550	0	47	255	43	56	4.084	5,06	
Reclamació de quantitat i qüançà	1.264		114	108	175	70			185	0	40	162	27	59	2.204	2,73	
Contractes	145		13	0	23	19			0	0	18	0	25	12	255	0,32	
Altres	126	243	289	32	12	23			198	22	16	37	14		1.012	1,25	
Extinció de contracte	34		9	0	61	9	275	115	0	0	38	46	8	23	616	0,77	
<b>Total laboral</b>	<b>4.131</b>	<b>243</b>	<b>632</b>	<b>238</b>	<b>460</b>	<b>198</b>	<b>275</b>	<b>115</b>	<b>933</b>	<b>22</b>	<b>159</b>	<b>500</b>	<b>117</b>	<b>150</b>	<b>8.173</b>	<b>10,13</b>	
<b>Seguretat Social</b>																	
Jubilació	72		3	1	3	5			9	0	4	0	8	8	113	0,14	
Viduitat	22		5	3	1	3			4	0	11	0	4	6	59	0,07	
Invalidesa	177		29	21	29	32			12	0	23	0	2	12	337	0,42	
Desocupació	622		4	11	10	11			0	0	7	0	1	1	666	0,83	
Seguretat social	1.224		31	52	3	33			4	0	2	0	4	15	1.368	1,70	
Maternitat	7		0	4	0	6			8	0	13	0	0	6	45	0,06	
Accident de treball	78		2	4	5				0	0	9	0	2	7	107	0,13	
Incapacitat temporal per malaltia	150		5	13	18	15			0	0	18	0	0	1	220	0,27	
Altres	24	36	5	17	2	32	78	24	388	16	8	195	6		831	1,03	
<b>Total Seguretat Social</b>	<b>2.376</b>	<b>36</b>	<b>84</b>	<b>126</b>	<b>72</b>	<b>137</b>	<b>78</b>	<b>24</b>	<b>425</b>	<b>16</b>	<b>95</b>	<b>195</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>3.746</b>	<b>4,64</b>	
<b>TOTAL ÀMBIT SOCIAL</b>	<b>6.507</b>	<b>279</b>	<b>716</b>	<b>364</b>	<b>532</b>	<b>335</b>	<b>353</b>	<b>139</b>	<b>1.358</b>	<b>38</b>	<b>254</b>	<b>695</b>	<b>144</b>	<b>205</b>			
<b>ESTRANGERIA</b>																	
Nacionalitat	33		17	9	0	7			50	0	18	0	5	34	173	0,21	
Residència	140		19	8	9	12			0	0	25	0	3	27	243	0,30	
Expulsions	143		11	0	2	1			5	0	7	0		16	185	0,23	
Altres	528	63	58	15	0	16	3	36	0	3	16	59	13		810	1,00	
<b>Total estrangera</b>	<b>844</b>	<b>63</b>	<b>105</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>3</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	<b>1.411</b>	<b>1,75</b>	
Registre civil	20		13	4	0				40	0	2	0		10	89	0,11	
Queixes per actuació d'advocat	144	2	16	9	19		2	2	0	4	26	0		3	227	0,28	
Altres	3	5	361	97	10	59	162	382	1.371	189	131	94	18	0	2.882	3,57	
<b>TOTAL DE CONSULTES</b>	<b>41.076</b>	<b>1.641</b>	<b>4.087</b>	<b>4.102</b>	<b>2.483</b>	<b>1.468</b>	<b>1.061</b>	<b>1.470</b>	<b>7.867</b>	<b>3.486</b>	<b>2.259</b>	<b>6.490</b>	<b>1.539</b>	<b>1.668</b>	<b>80.697</b>	<b>100</b>	