



**Vine,
et podem ajudar**



Generalitat de Catalunya
**Departament de Justícia,
Drets i Memòria**

1

Qui som?

- Som un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les persones víctimes d'un delictes, abans, durant i després del procés penal.
- Som el PUNT DE COORDINACIÓ de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.

2

Què t'ofereix?

Informació i assessorament

- T'assessorem dels teus drets des d'abans de formular la denúncia fins a la resolució judicial, tal com estableix la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.
- T'informem sobre el significat i la vigència de les ordres de protecció, així com del procediment per sol·licitar-ne.
- T'assessorem en relació amb el teu paper en el procés judicial i els teus drets com a víctima.
- T'informem sobre el dret a l'assistència jurídica gratuïta i el torn d'ofici.
- T'informem sobre els ajuts econòmics als quals pots tenir dret pel fet d'haver patit determinats delictes.
- T'informem al llarg del procediment judicial i en particular:
 - T'ajudem a preparar-te per al judici oral.
 - Demanem les mesures de protecció necessàries per garantir la teva intimitat i seguretat.
 - Assistim amb tu, si és necessari, als actes judicials.
- Si tens una ordre de protecció, t'informem del contingut i la durada de les mesures acordades, així com sobre la situació penitenciària de la persona agressora.
- Et comuniquem algunes de les notificacions de les resolucions de l'article 7 de l'Estatut de la víctima del delictes.

Suport emocional i atenció psicològica

- T'ajudem a definir i resoldre amb autonomia la teva situació personal.
- T'ajudem en el procés de recuperació oferint-te orientació i atenció psicològica per pal·liar les seqüeles del delicte.

Derivació i coordinació amb els recursos de la xarxa comunitària

T'ajudem a contactar amb els serveis de la xarxa social o assistencial i amb els recursos especialitzats que et puguin ajudar.

Els nostres compromisos

3

- Oferim una resposta àgil i especialitzada a les teves consultes.
- Atenció personalitzada: des del primer moment tindràs un professional de referència.
- Donem suport a la teva iniciativa, treballem d'acord amb les teves necessitats i respectem en tot moment les teves decisions.
- Comptem amb espais adients per atendre't i garantir la teva intimitat.

A l'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte et podem ajudar.

**Pots adreçar-te personalment o mitjançant
els teus representants a les diferents oficines,
o bé trucar-nos per telèfon.**

També pots contactar amb el

**Servei d'Informació i Orientació
a Persones Víctimes d'un Delicte**

trucant al telèfon gratuït 900 12 18 84

(de dilluns a divendres de 8 a 22 hores)

o enviant un correu electrònic a:



infovictimesdelicte.justicia@gencat.cat

**Si necessites més informació,
pots adreçar-te a:**

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Barcelona**

Ciutat de la Justícia
Gran Via de les Corts Catalanes, 111
Edifici I, 3a planta; edifici P, 5a planta
08075 Barcelona
Tel.: 935 54 87 00
victimabarcelona.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Barcelona Comarques**

Rambleta del Pare Alegre, 112
planta baixa (edifici Jutjats Nous)
08224 Terrassa
Tel.: 935 10 53 71
oavdbc.justicia@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Tarragona**

Rambla del President Lluís Companys, 10
4a planta
43005 Tarragona
Tel.: 977 92 01 08
victimatarragona.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Lleida**

Carrer del Canyeret, 26, baixos
25007 Lleida
Tel.: 973 72 55 05
victimalleida.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Girona**

Palau de Justícia
Plaça de Josep Maria Lidón Corbí, 1
17001 Girona
Tel.: 972 94 25 67
victimagir@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)

**Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
de Terres de l'Ebre**

Plaça de Gerard Vergés, s/n
43500 Tortosa
Tel.: 977 44 12 34 / 977 49 55 40
sgtebre.dj@gencat.cat

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres
de 9 a 15 h
(tardes, amb cita prèvia)