



PROGRAMA  
DE JUSTÍCIA  
RESTAURATIVA

*Seiem i  
parlem!*



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia,  
Drets i Memòria**

# Seiem i parlem!



## 1. Qui som

Som **un servei públic i gratuït**, ofert pel Departament de Justícia, Drets i Memòria, que en el marc del paradigma de la justícia restaurativa, proposa una manera de respondre al delicte centrada a reparar el dany causat a les persones i a les relacions. L'objectiu és atendre prioritàriament la protecció de la víctima i restablir la pau social mitjançant el diàleg entre els afectats, de manera que les parts, amb l'ajuda d'un professional imparcial, puguin participar activament en la solució dels problemes resultants del delicte.

## 2. Què fem

Podem dur a terme diferents pràctiques de justícia restaurativa:

- Trobades conjuntes o indirectes
- Entrevistes reparadores
- Cercles de pau
- *Conferencing*
- Entrevistes responsabilitzadores

Totes tenen per objectiu la participació voluntària de les persones investigades o penades i de les víctimes o persones perjudicades per un delicte en un procés de diàleg, directe o indirecte, conduït per un professional imparcial i regit pel principi de confidencialitat, per aconseguir la reparació adequada del dany causat i la solució al conflicte, des d'una perspectiva justa i equilibrada amb els interessos de les parts.

## 3. Què oferim

A través d'aquest procés pretenem:

- Oferir un espai de diàleg per assolir solucions consensuades respecte de les conseqüències del fet delictiu i, alhora, fer sentir les parts partícips i responsables de la solució.
- Permetre a cada una de les parts escoltar i ser escoltada.
- Propiciar compromisos de futur.
- Afavorir el restabliment de la pau social i acostar el món de la justícia al ciutadà.

I, concretament, es pot obtenir:

- La solució de conflictes d'acord amb els interessos i les necessitats de les parts implicades.
- La reparació dels danys soferts, que pot ser econòmica, moral, relacional o d'activitat, o bé allò que les parts acordin que és més adient i satisfactori.

## 4. Qui pot sol·licitar l'accés al programa

- Les víctimes o persones perjudicades per un delictes o els seus advocats (tal com estableix l'article 15 de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes).
- Les persones investigades o penades per la comissió d'un delictes o els seus advocats.
- L'òrgan judicial que coneix el procediment judicial, mitjançant un ofici.
- El Ministeri Fiscal.
- Els equips de tractament dels centres penitenciaris.
- Els cossos de seguretat.
- Altres serveis: equips d'assessorament tècnic penal, oficines d'atenció a la víctima del delictes, oficines d'atenció als ciutadans...

## 5. Quan i com es pot sol·licitar

- Quan es tingui necessitat de rebre una reparació o es vulgui reparar un perjudici causat.
- En qualsevol moment processal: abans del judici, en fase d'enjudiciament, durant l'execució de la sentència, durant el compliment de la condemna...
- Es pot sol·licitar la participació en el programa trucant als telèfons que consten al dors o per mitjà del formulari electrònic disponible al web, que cal adreçar a la bústia de correu electrònic:

**<https://justicia.gencat.cat/sol-inici-jrestaurativa> (català)**

**<https://justicia.gencat.cat/sol-inicio-jrestaurativa> (castellà)**

**<http://justicia.gencat.cat/app-initiate-restorativej> (anglès)**

**Truqueu-nos i us n'informarem.**

## **Per a més informació:**

### **Equip de Justícia Restaurativa de Barcelona**

Ciutat de la Justícia

Gran Via de les Corts Catalanes, 111, Edifici P, pl. 5

08075 Barcelona

Tel. 93 554 86 99

### **Equip de Justícia Restaurativa de Girona**

Palau de Justícia

Plaça de Josep M. Lindón Corbí, 1

17001 Girona

Tel. 972 94 25 67

### **Equip de Justícia Restaurativa de Lleida**

Carrer del Canyeret, 26, baixos

25007 Lleida

Tel. 973 72 55 05

### **Equip de Justícia Restaurativa de Tarragona**

Palau de Justícia

Rambla del President Lluís Companys, 10, pl. baixa

43005 Tarragona

Tel. 977 74 83 37

### **Equip de Justícia Restaurativa de les Terres de l'Ebre**

Plaça de Gerard Vergés, 1, pl. 2

43500 Tortosa

Tel. 977 44 12 34

O bé:

**[justicia.restaurativa.bcn.justicia@gencat.cat](mailto:justicia.restaurativa.bcn.justicia@gencat.cat)**

(Barcelona, Girona)

**[justicia.restaurativa.tgn.justicia@gencat.cat](mailto:justicia.restaurativa.tgn.justicia@gencat.cat)**

(Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre)

**Programa gestionat per la fundació AGI**



ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL  
FUNDACIÓ PRIVADA  
Pau Claris, 138, 6è 4a  
08009 Barcelona  
Telèfon: 93 488 08 45  
Adreça electrònica: [info@fundacioagi.com](mailto:info@fundacioagi.com)  
[www.fundacioagi.com](http://www.fundacioagi.com)