

Els ciutadans han de percebre que l'ús oral del català no és un fet excepcional, sinó una pràctica normalitzada.

El personal que treballa en el món del dret té la responsabilitat de crear un entorn favorable a l'exercici del dret a expressar-se i ser correspost en català.

És una bona pràctica...

bones pràctiques
lingüístiques
a la justícia

- ✓ Iniciar el primer contacte amb el ciutadà en català.
- ✓ Convidar-lo a parlar en català quan s'aprecii que utilitza el castellà de manera forçada.
- ✓ Mantenir l'ús del català quan l'usuari també l'utilitzi.