

Les competències d'educadores i educadors socials del Departament de Justícia

5 de març de 2021

Ignasi Jambrina ijambrina@gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada



Competència professional: conjunt de coneixements (**saber**) comportaments (**saber fer**) i valors (**saber ser**) que promouen l'excel·lència en la pràctica professional.

**Un model de competències
creat a partir de **l'experiència** de
professionals**





Un treball col·laboratiu per
identificar els **comportaments clau**
de cada competència

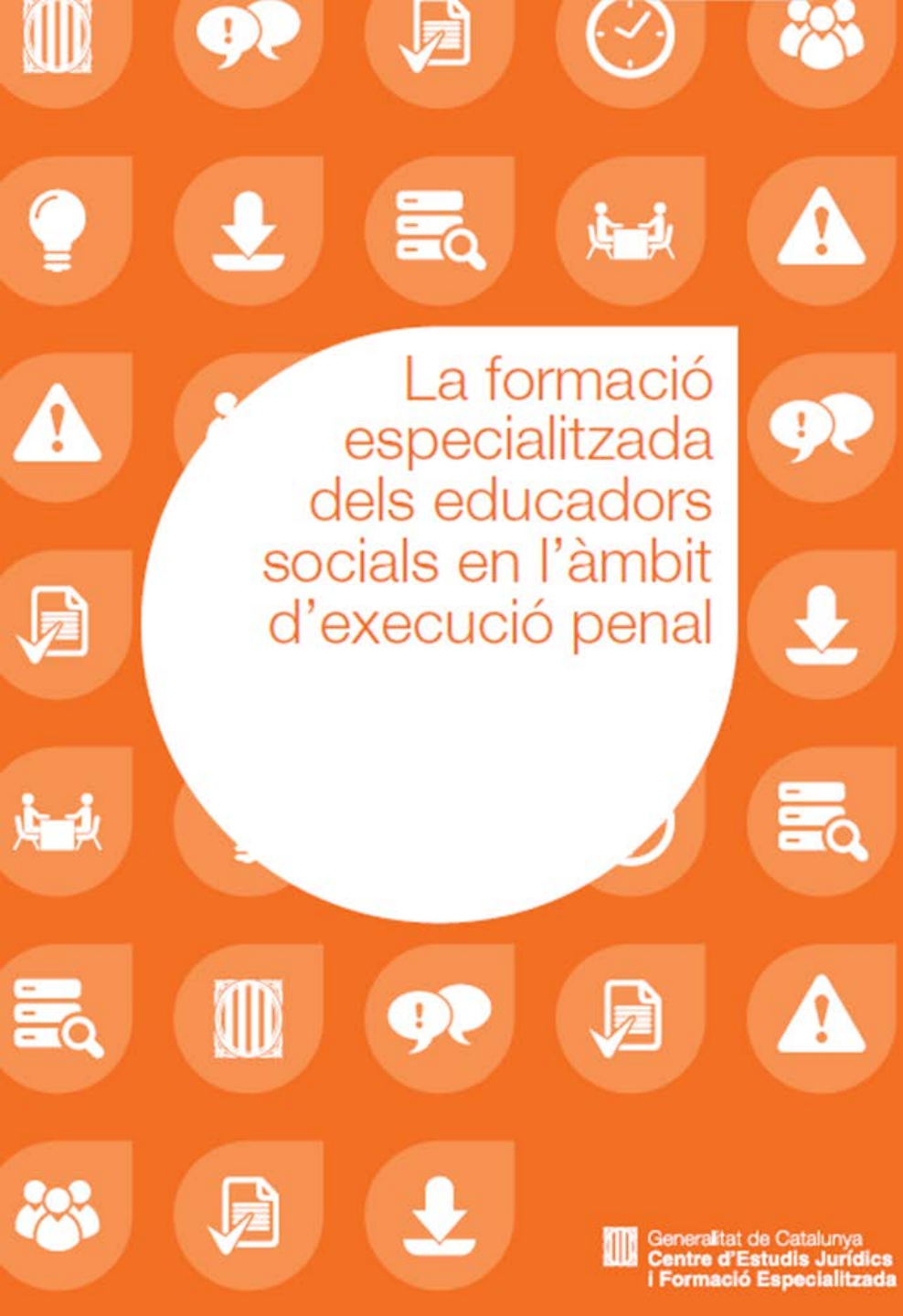
El bon maneig dels
comportaments **condueix a**
l'excel·lència i redueix la mala
praxi



© Roberto Neumiller



Ref: <https://gcaptain.com/the-costa-concordia-parbuckling-in-pictures/>



La formació
especialitzada
dels educadors
socials en l'àmbit
d'execució penal

**El resultat: una guia de
competències i
formació
especialitzada en
l'àmbit d'execució
penal**

10

<https://southsoundbusinesssummit.com>

Competències comunes

- 1 Competència institucional**
- 2 Comunicació**
- 3 Prevenció i resolució de conflictes**
- 4 Organització i gestió del temps**
- 5 Coordinació i treball en equip**
- 6 Iniciativa i creativitat**
- 7 Tolerància a la pressió**
- 8 Gestió de la informació**

Competències amb formació específica per àrees de treball: Atenció a la víctima, Centres penitenciaris i Justícia juvenil

- 9 Planificació d'accions educatives**
- 10 Acció educativa**

Estructura de les fitxes de la guia

Logo



10. ACCIÓ EDUCATIVA

Nom

Conduir l'acció educativa –individual i/o grupal– emprant estratègies de motivació, dinamització i participació socioeducativa.

Definició

Comportaments associats a la competència

- › Explicar amb claredat a les persones ateses les accions planificades i els seus objectius, acordant compromisos.
- › Interactuar amb les persones ateses mantenint una adequada distància professional.
- › Oferir suport i contenció emocional.
- › Implicar la persona atesa i reforçar permanentment aquesta implicació i participació.
- › Valorar la persona atesa, tot reforçant les seves qualitats i aportacions.
- › Utilitzar exemples de casos propers d'evolució positiva i negativa per tal de reforçar l'orientació del cas.
- › Reconduir la demanda de la persona atesa d'acord amb les necessitats reals i els objectius marcats.
- › Informar clarament, si s'escau, de les conseqüències dels incompliments dels compromisos adquirits.
- › Conduir amb flexibilitat les entrevistes segons l'afectació emocional de la víctima i adequar la intervenció en cada moment a aquesta realitat.
- › Deixar parlar la persona atesa i mantenir una escolta activa.
- › Mantenir present el marc de voluntariat

Objectiu

Conduir l'acció educativa individual emprant estratègies de motivació, dinamització i participació socioeducativa.

Formació d'actualització

Continguts

1. L'atenció individualitzada

- 1.1. L'educador com a agent educatiu: límits de la intervenció i derivació, el vincle educatiu, la distància professional
- 1.2. L'acompanyament educatiu individualitzat en altres espais formals i informals (activitats, sortides programades, circulació social, accions de prevenció comunitària, intercanvis, etc.)

2. Eines de l'atenció individualitzada

- 2.1. L'entrevista motivacional
- 2.2. La tutoria
- 2.3. Treball de necessitats educatives individuals a través del grup

3. El Pla individualitzat de tractament

- 3.1. El PIT com a compromís tutorial
- 3.2. Continguts, seguiment, avaluació i revisió del PIT

Activitats d'aprofundiment en atenció individualitzada

- › Aspectes ètics de l'acció socioeducativa
- › Els límits de l'ús de les noves tecnologies en l'acció educativa
- › L'acció educativa individual en medi obert
- › L'acció educativa en interns amb problemes de salut mental

La guia proposa activitats formatives d'actualització vinculables a la formació inicial, i d'aprofundiment orientades a la formació especialitzada i estratègica



La intervenció en trastorns greus de salut mental

Codi: 31/09/01

Aplicacions de la guia

Plans de formació especialitzada

Objectius

Reconèixer les característiques bàsiques i els indicadors dels trastorns mentals greus. Practicar algunes pautes necessàries per intervenir amb usuaris amb trastorns mentals greus i identificar-ne d'altres per poder fer un treball en xarxa eficaç.

Professor

Josep Moya. Psiquiatra a la Corporació Sanitària Parc Taulí

Continguts

1. Introducció als trastorns mentals greus
 - 1.1. Concepte
 - 1.2. Classificació
2. Indicadors bàsics de la simptomatologia dels trastorns mentals greus
 - 2.1. Al·lucinacions
 - 2.2. Deliris
 - 2.3. Trastorns cognitius
 - 2.4. Estats de confusió
3. Trastorns i pautes per a la intervenció
 - 3.1. La psicosi
 - 3.2. La paranoia
 - 3.3. L'esquizofrènia
 - 3.4. El trastorn bipolar
 - 3.5. La melangia
 - 3.6. El trastorn de la personalitat
 - 3.7. Les addiccions
4. El treball en xarxa

Metodologia

Introducció teòrica i treball en equip de casos pràctics.

Destinataris

Professionals de centres educatius i de medi obert

Dates: 6, 8, 13 i 15 de maig

Horari: de 9.30 a 14.30 hores

Lloc: Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Places: 30

Hores: 20

Avaluació: sí

Activitat vinculada a la competència:

Intervenció

FORMADOR:			Aula	1
HABILITATS COMUNICATIVES	CODI	HC 5	Data	
Cognoms i nom de l'alumne				

ÍTEMS DE VALORACIÓ	PRESENT	PARCIAL	AUSENT
	2	1	0
1. Utilitza els recursos i mitjans tècnics i tecnològics de control de la seguretat de manera adequada, amb els companys, comandaments, sala de control (walkie, telèfon...).			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
2. Identifica les característiques dels interns que integren el mòdul per adequar el registre comunicatiu a cadascú, així com sap trobar el lloc i el moment adequats per transmetre una determinada informació.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
3. Utilitza el llenguatge verbal de forma correcta, comprensible i precisa. Convenç de forma persuasiva.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
4. Utilitza el llenguatge no verbal de manera adient, adequant-lo a cada situació.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
5. És discret i respectuós en el maneig de la informació i en els processos comunicatius.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
6. Comunica de forma assertiva, amb seguretat, sense caure en actituds agressives i/o hostils.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
7. Transmet als interns qualsevol informació que els pugui ser rellevant.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
8. Respon les consultes i demandes dels interns, amb coherència i un criteri clar.			
<i>Comentari a la valoració:</i>			
9. És receptiu a la crítica constructiva sobre les pròpies actuacions i té disposició a emprendre actuacions de millora (institucional). Analitza actuacions i conseqüències (aprèn de la experiència).			
<i>Comentari a la valoració:</i>			

És obligatori **EXPLICAR** les puntuacions de ZERO (absència del comportament)

Aplicacions de la guia

Continguts clau de formació inicial i selectiva (àmbit seguretat penitenciària)

Aplicacions de la guia

Comportaments observables en les pràctiques universitàries



GUIA D'ORIENTACIÓ A LA PRÀCTICA
ESTUDIS: EDUCACIÓ SOCIAL

ALUMNE:
TUTOR/A:

CURS 2019-2020



La guia de formació va ser elaborada per l'equip de professionals del CEJFE:

Artur Barrio Ricart, Marta Carrasco Moreno, Marta Ferrer Puig, Ignasi Jambrina Gato, Mireia Roca Bertran i Gemma Torres Ferrer.

Més informació:

<http://cejfe.gencat.cat/ca/publicacions/guies>

Segueix-nos a:   @cejfe  Cejfe