



## Bloc 4. La perspectiva de la víctima

### Protecció i treball policial amb la víctima

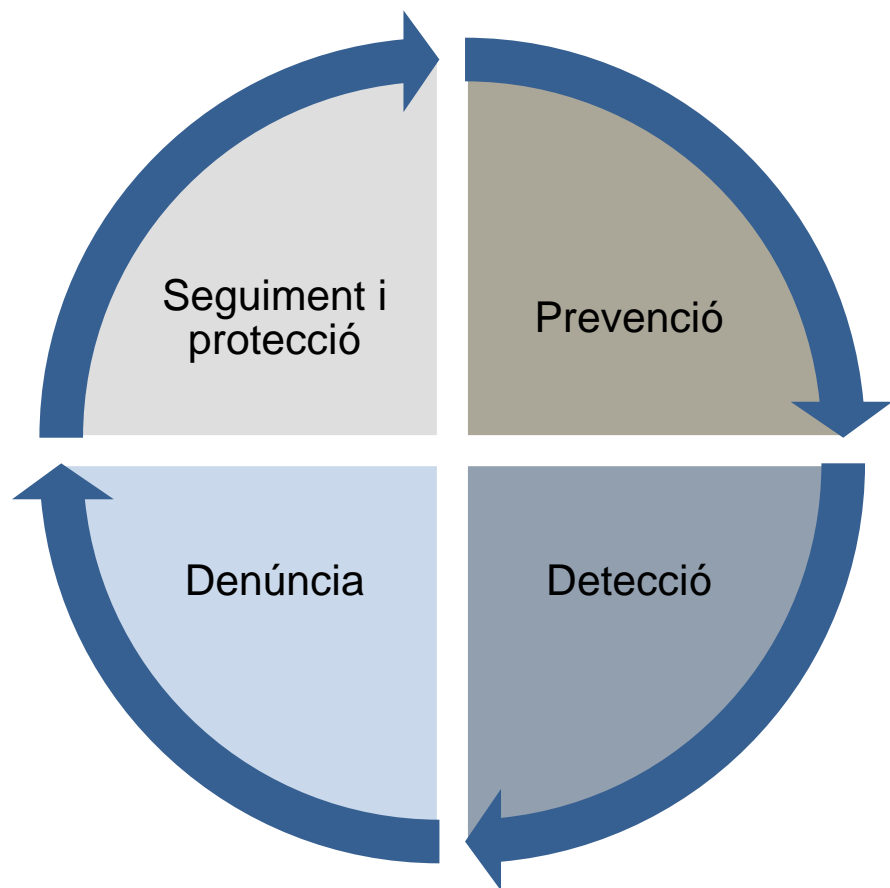


Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

**mossos d'esquadra**



# Model policial d'atenció a les víctimes



- ✓ Violència de gènere
- ✓ Violència domèstica
- ✓ Mutilació genital femenina
- ✓ Matrimonis forçats
- ✓ Tràfic d'éssers humans
- ✓ Violència sexual
- ✓ Odi i discriminació

Totes les violències masclistes reben una atenció específica per part de Mossos d'Esquadra



# Què és un seguiment?



- Assessorament / Informació
- Recull informació
- Anàlisi entorn
- Contacte amb la víctima
- Coordinació altres
- Coordinació PL
- Re avaluació del risc

► Qualsevol acció per vetllat per la **SEGURETAT** de les víctimes



# Víctima: nucli del seguiment

✓ Denúncia

✓ Assenyalaments  
Judicials (informació  
mesures judicials)

✓ Registre dels  
contactes i les  
gestions amb altres  
actors



✓ Valoració del risc

✓ Avisos de visites a  
comissaries,  
informacions rellevants  
per investigar d'altres  
serveis policials,...)

✓ Protecció policial  
(MY112, Mesura Control  
Telemàtic,...)

✓ Gestió amb agressor  
intern en CP.-  
Comunicacions amb la  
víctima





## Valoració policial del risc: Qüestionaris

- ▶ Qüestionari policial de valoració del risc (QPVR ) de 25 preguntes. En el moment de la denúncia de la víctima.

***Avalua el risc de patir un episodi de violència física extrema (feminicidi)***

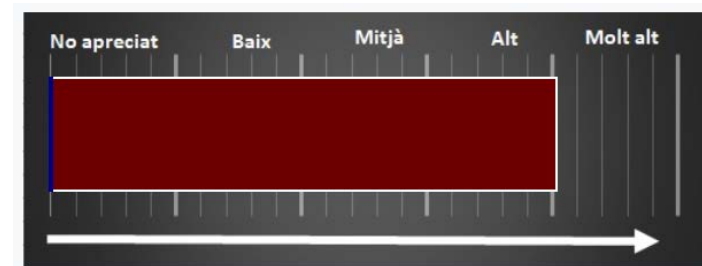
- ▶ Qüestionari policial de re avaluació del risc (QPRR) de 18 preguntes, durant el seguiment policial.

***Avalua un possible canvi en la situació de risc avaluat inicialment (evolució del risc)***



# Mesures provisionals de protecció policial

- Després de la denúncia s'acorden mesures provisionals de protecció que es revisen als 7 dies
- Factors neutralitzadors del risc:
  - Impossibilitat de l'agressor: detingut, presó provisional...
  - Entorn protector de la víctima
  - Domicili segur de la víctima



# Pla de seguretat de la víctima

- ▶ El Pla de seguretat de la víctima és un Informe d'Anàlisi Tècnic de Riscos per establir mesures de protecció per part de la policia
- ▶ Consentiment de la víctima
- ▶ Protecció extensiva als seus fills/es i/o entorn convivent
- ▶ Comunicació a Oficina Atenció a la Víctima del Delicte per la coordinació en les actuacions amb la víctima
- ▶ Comunicació a altres serveis per coordinar accions de seguiment i protecció amb la víctima



# Quan l'agressor està intern en un centre penitenciari

- ▶ Centre penitenciari = Neutralització del risc
- ▶ Comunicacions amb la víctima - Coordinació amb l'OAVD de Justícia
  - ▶ Contactes amb la víctima
  - ▶ Acompanyaments
  - ▶ Comunicació protecció policial



**Compartir informació suma en la valoració del risc**

**Coordinar la informació minimitza l'impacte en la víctima**





**Urgència**



**Atenció policial**



**[mossos.atenciovictimes@gencat.cat](mailto:mossos.atenciovictimes@gencat.cat)**





**Gràcies per la  
vostra atenció**

**Andrea García**

**Cap Unitat Central Atenció i Seguiment a les Víctimes**

**Àrea Tècnica de Proximitat i Seguretat Ciutadana**

**@ Andrea.garcia@gencat.cat**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Interior**

**mossos d'esquadra**

