

Biblioteques judicials

Carta de serveis

Membres del GT:

- Ivet Adell
- Lorena Entralla
- Janina Jurado
- Mònica Leida
- Ana Mocé

Barcelona, 28 d'octubre de 2008



Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 2.5 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/es/legalcode.ca>.

Carta de serveis:

Passat

Present

Futur

Passat – Els orígens

- Origen:
 - Emmarcat en el taller de màrqueting per a biblioteques judicials (CEJFE 2006)
 - S'esmenta la idea en el fòrum de 2007 “Reglament de biblioteques judicials”
 - Reglament de préstec (conclusions Jornada treball col·laboratiu 2007 – Propostes 2008)
 - Per què no? Tipologia biblioteques i usuaris
 - Solució: regular tots els serveis
- No tenim pròpiament una carta de serveis

Passat - Objectius

- Principalment, un instrument de qualitat
 - Indicadors:
 - Definició de mínims
 - Anàlisi de dades
 - Publicació de resultats
- Targeta de presentació
- Compromís recíproc entre biblioteca i usuari
- Instrument de participació

Passat - Productes

- versió tríptic
- versió extensa
- versió intranet
- versió pòster
- formulari de suggeriments i reclamacions
- document Excel per calcular els indicadors
- document de presentació de resultats

Passat - Elaboració

- Anàlisi cartes
- Definició de punts
- Definició d'estil
- Definició formats
- Redacció
- Adaptació col·lectiva
- Revisió d'equip Xarxa
- Modificacions i correccions (normalització)

Present

1. Versió tríptic (en impremta)

Difusió + targeta de presentació

2. Versió extensa

Detall de la descripció i casuística dels serveis que ofereixen les biblioteques judicials

3. Versió intranet

Compendi de les versions - versió + actual

4. Formularis

Canal de participació - format paper / electrònic

Present – Versió intranet

The screenshot shows a web browser window with the address <http://adjuccat.intranet/documentacio/biblio/carta/index.html>. The page header includes the logo of the Generalitat de Catalunya and the text 'Departament de Justícia' and 'Intranet de l'Administració de justícia'. A navigation menu contains 'Organització', 'Personal', 'Gestió', 'Eines', 'Documentació', 'Formació', and 'Més intranet'. The main content area is titled 'Biblioteques judicials' and 'Carta de serveis'. It features a breadcrumb trail: 'Inici > Documentació > Biblioteques judicials > Carta de serveis'. The page contains several sections: 'Presentació' with a paragraph about the judicial library network, a paragraph about the mission, a paragraph about users, and a paragraph about the service card. Below these are sections for 'Compromisos i deures', 'Ajudeu-nos a millorar', 'Llistat de serveis', 'Triptic de la carta de serveis', and 'Versió extensa de la carta de serveis'. The footer contains the email 'intranet.adjuccat@gencat.cat' and the text '© Generalitat de Catalunya - Administració de justícia'.

Futur

Immediat...

- Difusió dels tríptics

Proper...

- Pòster a FESABID (mes de maig)
- Desenvolupament productes relacionats amb indicadors (treball col·laboratiu 2009)

A llarg termini...

- Desenvolupar els indicadors
- Avaluació anual
- Manteniment del producte

Preguntes?

Gràcies per la vostra atenció!