



Programa Compartim de gestió del coneixement del Departament de Justícia

Anàlisi d'ús de TIC al Servei Territorial de Tarragona

@plec Justícia Tarragona 2.0

Desembre 2012

Programa Compartim de gestió del coneixement del Departament de Justícia
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Comunitat @plec Justícia Tarragona 2.0

Desembre de 2012



Avis legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.ca>

© Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
www.gencat.cat/justicia

Índex

1. Dades generals.....	4
1.1 Evolució i resultats de participació.....	4
1.2 Participació per serveis i totals SSTT i @plec 2.012.....	4
1.3 Perfil general usos i costums TIC	5
2. Resultats per ítems	6
2.1 Nivell d'utilització ordinador professional i personal comparat	6
2.2 Nivell d'utilització d'internet professional i personal comparat.....	6
2.3 Utilització professional de la intranet Dpt. Justícia	6
2.4 Nivell de pertinença i utilització de xarxes socials	7
2.5 Percepció actual i perspectiva de millora en l'ús de les TIC al treball	7
2.6 Nivell de coneixement de conceptes TIC.....	7
2.7 Àmbits deficitaris amb aplicacions TIC en la pràctica professional	8
2.8 Àmbits millorables amb aplicacions TIC en la pràctica professional	8
3. Informe: Continguts i aportacions 2 Fòrum "TIC, usos i dificultats"	9

Aquest document és un resum del procés d'anàlisi de l'ús de les TIC al Servei Territorial de Justícia de Tarragona que es va realitzar del 20 de juny al 17 de juliol del 2013. L'objectiu d'aquest procés és conèixer l'ús de les TIC en el territori de Tarragona amb una mostra de 19 aportacions individuals i 1 aportació col·lectiva de l'Equip de Tècnics de Medi Obert de Tarragona i posteriorment extrapolar-ho a la resta de Serveis Territorials de Justícia de Catalunya. A continuació presentem els resultats i l'informe del procés participatiu.

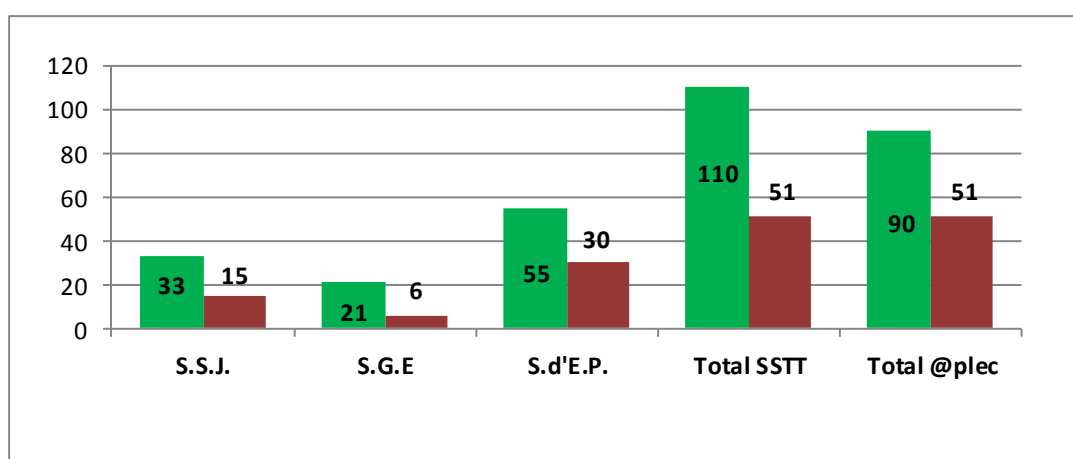
1r. Procés Participatiu. TIC, usos i costums, el punt de partida

1. Dades generals

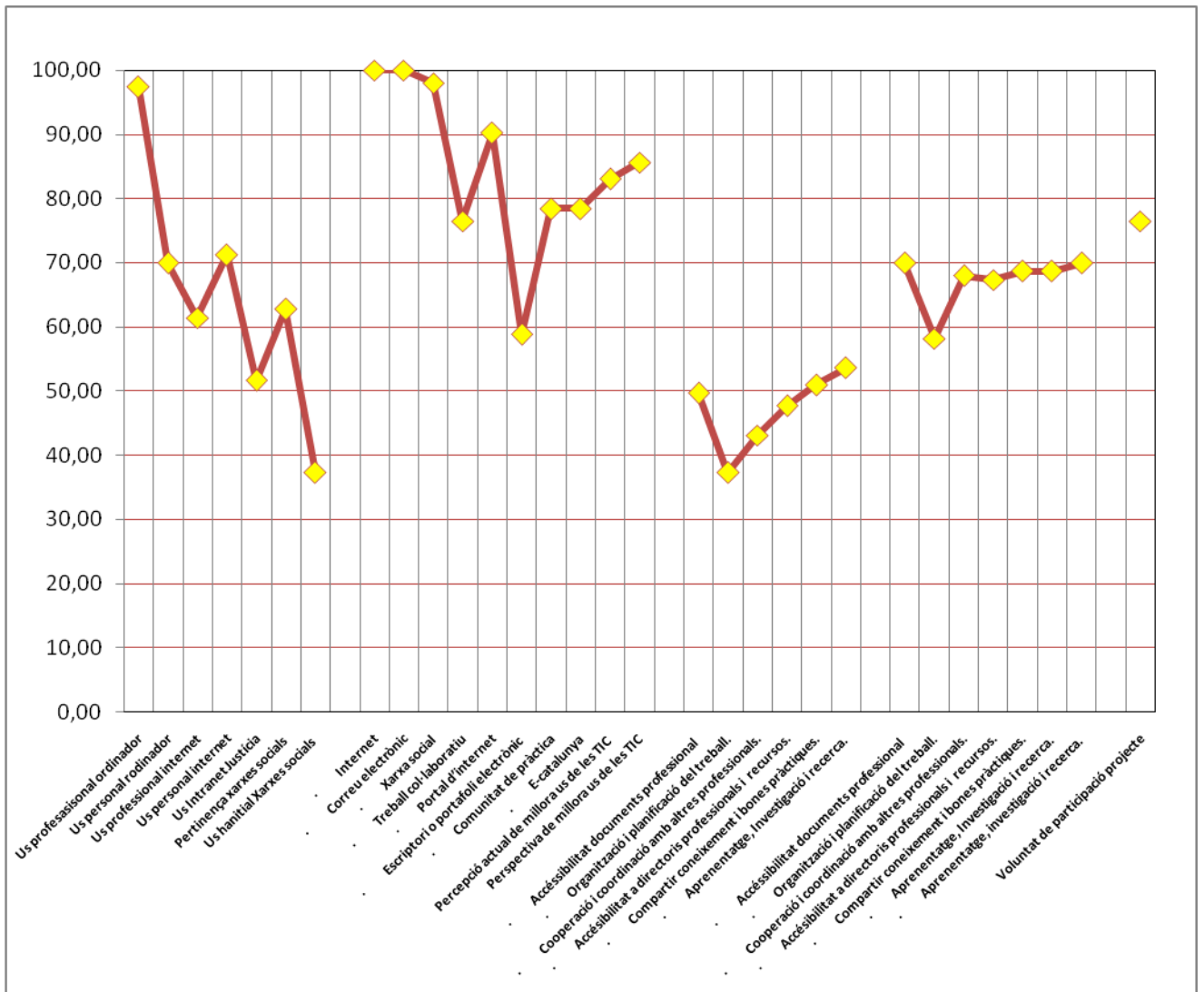
1.1 Evolució i resultats de participació

Dies	Post			Post			Post			Total	%	%						
	7	8	9	10	11	12	13	14	15				16	17	18	19	20	21
																	ST	@
S.S.J.	7	1	2	1	1	0	0			1		2				15	45,5	51,7
S.G.E.	1	1			1			1	1			1				6	28,6	50
S.d'E.P.	13				1			1	1	4	4	5			1	30	54,5	63,8
Total dia	21	2	2	1	3	0	0	2	2	5	4	8	0	0	1	51	46,4	56,7

1.2 Participació per serveis i totals SSTT i @plec 2.012

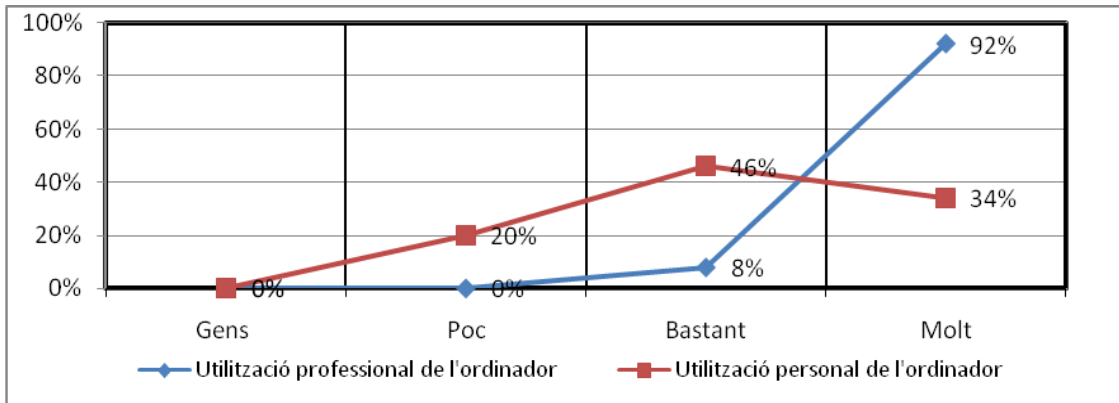


1.3 Perfil general usos i costums TIC

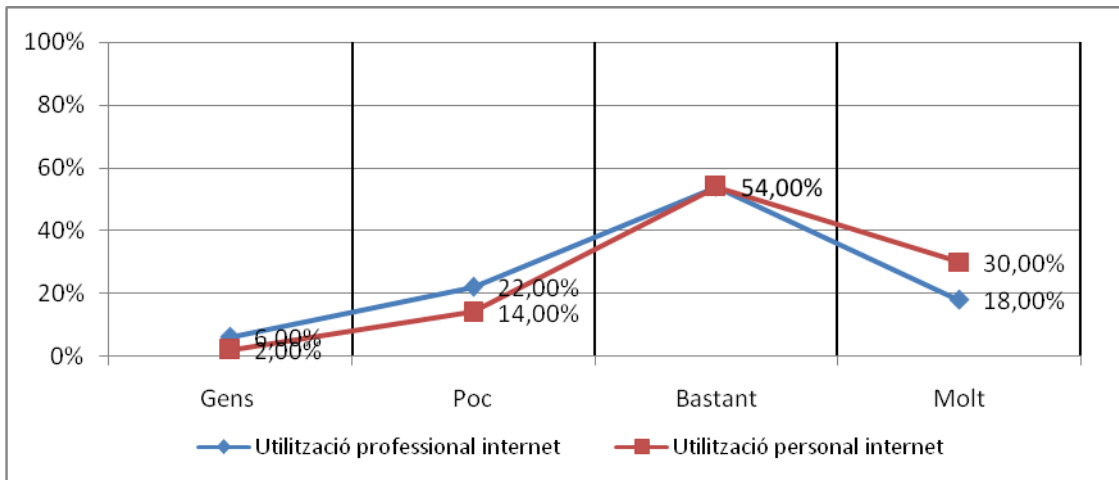


2. Resultats per ítems

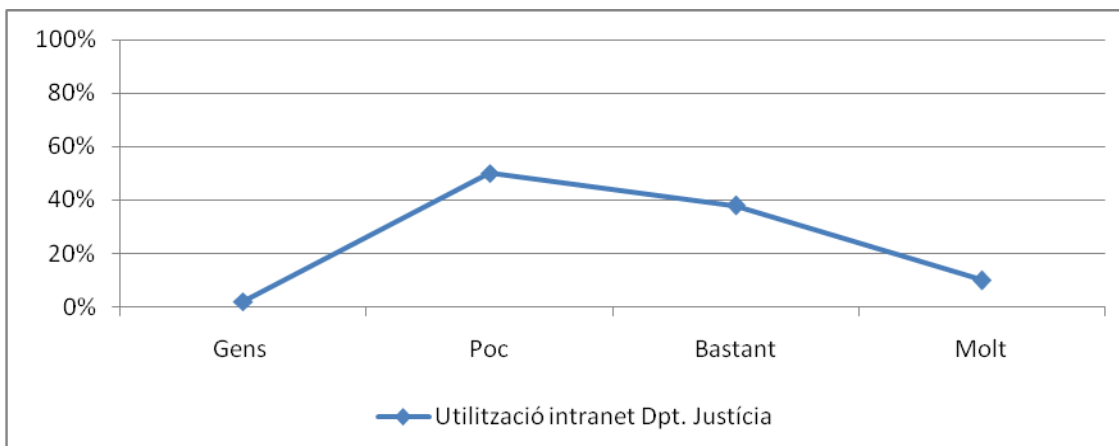
2.3 Nivell d'utilització ordinador professional i personal comparat



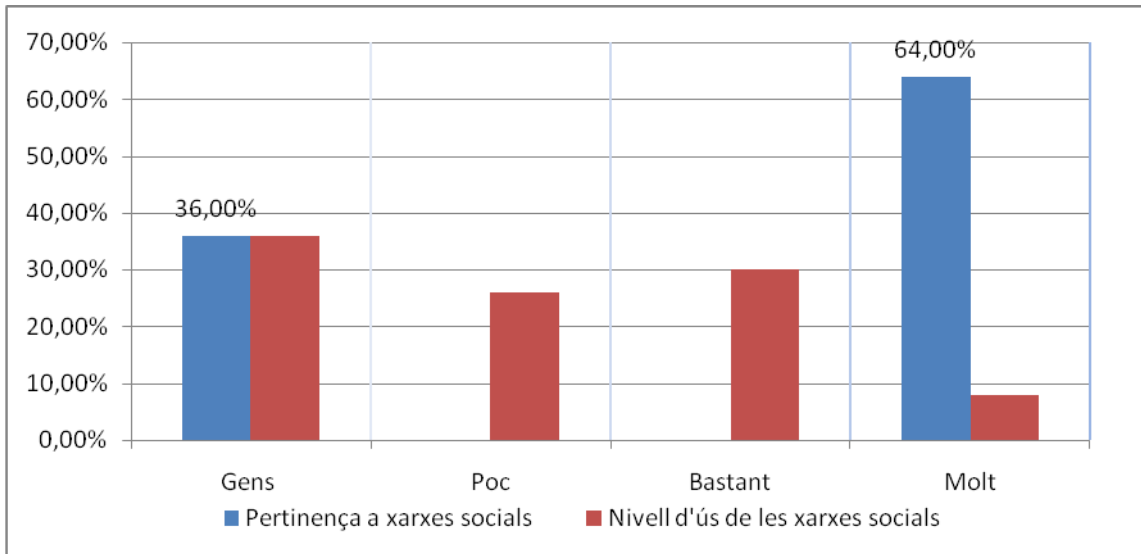
4.2 Nivell d'utilització d'internet professional i personal comparat



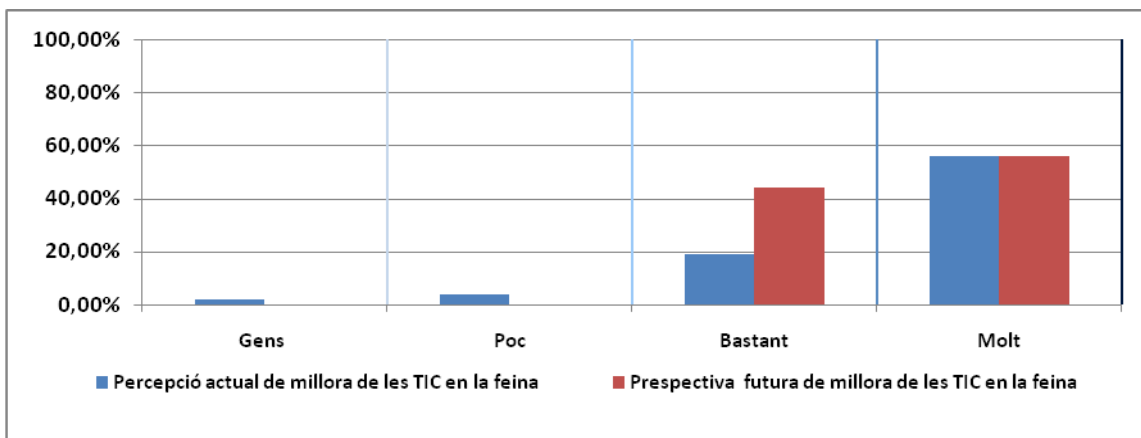
2.3 Utilització professional de la intranet Dpt. Justícia



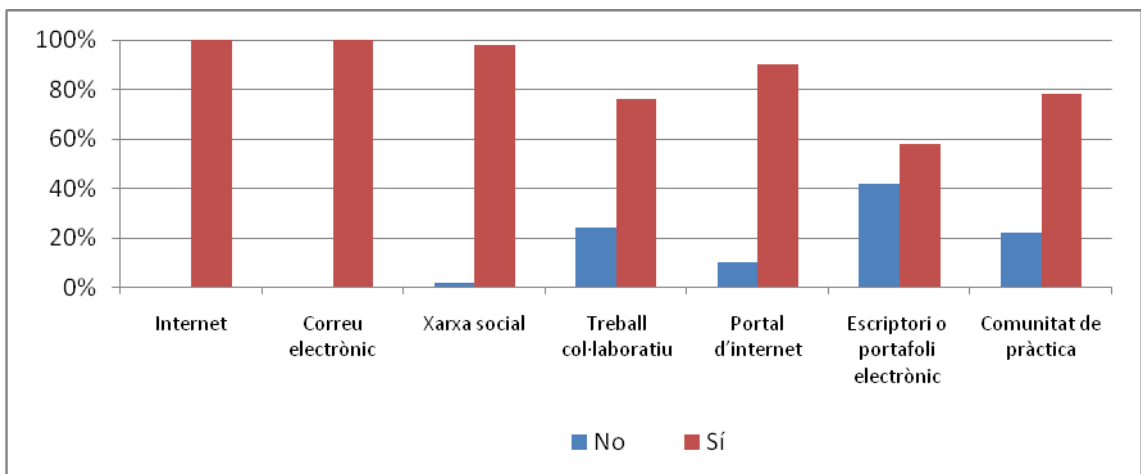
2.4 Nivell de pertinença i utilització de xarxes socials



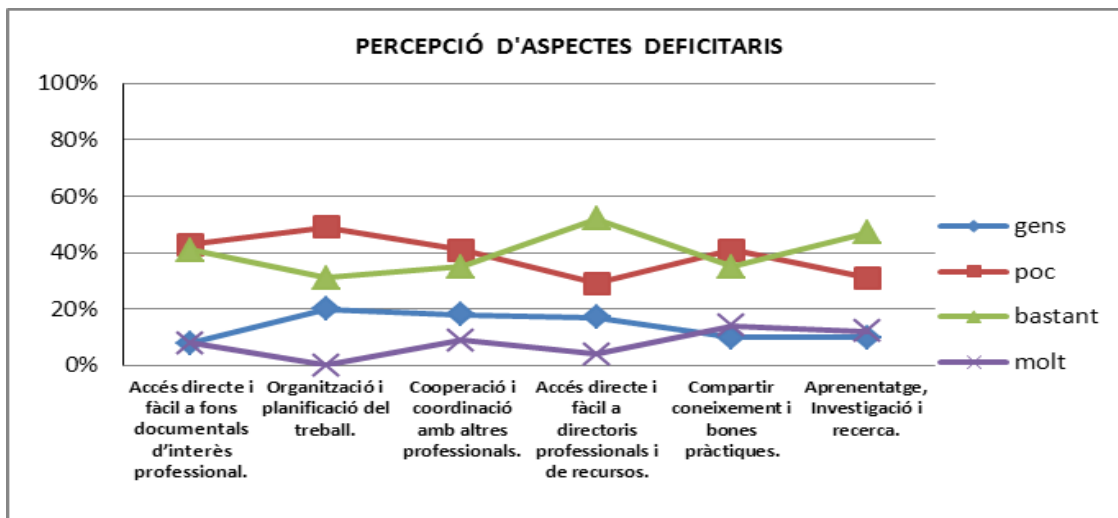
2.5 Percepció actual i perspectiva de millora en l'ús de les TIC al treball



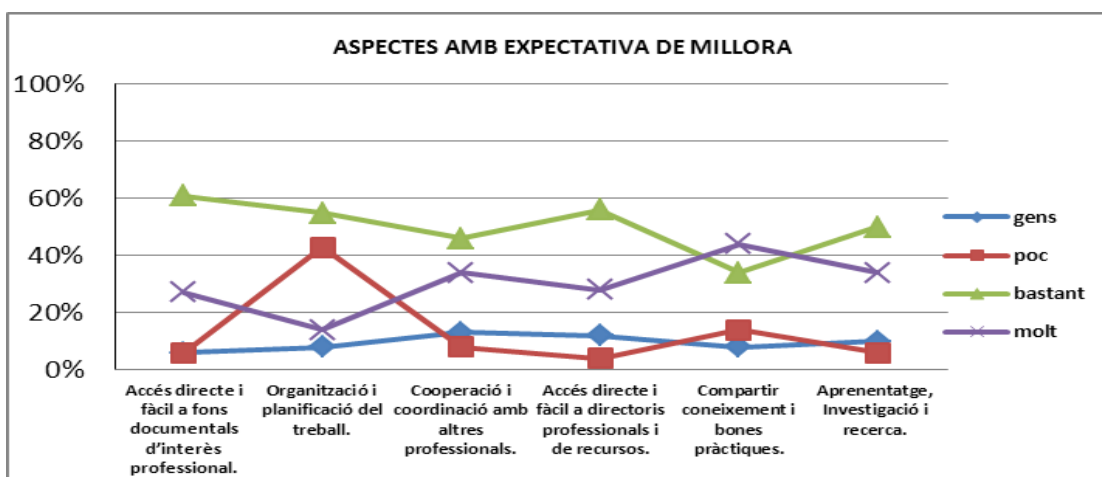
2.6 Nivell de coneixement de conceptes TIC



2.7 Àmbits deficitaris amb aplicacions TIC en la pràctica professional



2.8 Àmbits millorables amb aplicacions TIC en la pràctica professional



3. Informe: Continguts i aportacions 2 Fòrum “TIC, usos i dificultats”

Dades activitat:

- Participació: 19 aportacions individuals directes, 1 aportació col·lectiva (EMO). 232 lectures.
- Dates d'activitat: del 20 de juny al 17 de juliol.

Continguts de les aportacions al fòrum:

El fòrum reclama aportacions essencialment informatives responent a dos qüestions de caràcter descriptiu: Quins equips i programes disposes i fas servir en la teva tasca quotidiana? I, Quines dificultats tens detectades en l'ús diari d'aquets equips i programes informàtics?. Ha excepció de tres aportacions que obren un debat en relació a les dificultats observades en aplicatius TIC institucionals (Intranet i WEB Departament), la resta d'aportacions proposen una relació rigorosa de les eines i programari utilitzat quotidianament i una relació de les dificultats presents en la seva utilització.

Es evident que tots els participants utilitzen eines i programaris informàtics com a eina essencial i indispensable en el desenvolupament del seu treball.

De les aportacions al fòrum es poden extraure les següents conclusions:

Equips i programes disposats

Aparells o estacions de treball: Hardware

En la relació dels equips només s'esmenta l'ordinador connectat a la xarxa (tant institucional com a xarxa oberta) en algun cas també es fa esment del telèfon mòbil corporatiu com a eina TIC.

Programari o aplicacions informàtiques: Software

En relació al programari cal fer esment del gran nombre d'**aplicacions informàtiques específiques corporatives**: programes de gestió informatitzada, bases de dades

específiques, sistemes d'arxiu i consulta de documentació, etc. Per altra banda, s'esmenten **aplicacions informàtiques d'ús i funcions generals també de caràcter corporatiu** i per tant d'ús reglat per la pròpia institució. Aquests fan referència prioritàriament al que podríem anomenar àmbit de la informació i la comunicació i en algun cas a la gestió de aspectes que afecten a tot el personal. Per últim s'enumeren també altres **aplicacions informàtiques de caràcter extra corporatiu i obertes a l'ús particular** atenent a les possibilitats que ofereixen el maquinari i la connectivitat a la xarxa.

Veiem la taula següent amb rellevància del seu ús segons les aportacions:

Aplicacions informàtiques específiques corporatives	Aplicacions informàtiques generals corporatives	Aplicacions informàtiques obertes no corporatives
SIPC	Eines Microsoft Office	Cercador Google i serveis google
S@rcat	Outlook Calendari	Entorn personal "Netvides"
SIJJ	Outlook e-mail	Twiter
SIRAJ	ATRI	Facebook
VdG	Gencat	B. de D. de "produció propia"
SAVRY	Intranet Dpt. Justícia	Prezi
Carpetes i arxius informàtics	Web Departament de Justícia	Linkedin
JOVO	e-Catalunya	
Gestió pressupostaria	Diccionari Optimot	
GIP	Web de l'administració de Justícia	
Aplicatiu Centre mediació	Bústies corporatives	
Aplicatiu Borses de treball		
SPICA		
GANES		
WINHORA		
VIDOGEN		
TEMIS		

Dificultats en el seu ús esmentades:

Pel que fa a les dificultats detectades cal fer esment de la diferent intensitat o grau de dificultat exposada, és així que es dona gairebé una unanimitat en la presència de dificultats tècniques derivades del **deficient funcionament d'aparells** per obsolets o antics i **disfuncions de connectivitat àgil a la xarxa**, especialment pel que fa al Portal de Gestió de personal ATRI. Destaca també, la **necessitat de formació avançada d'eines bàsiques** com el calendari i correu Outlook i manca de tutorials de programaris tant generals com específics.

Dificultats detectades	Nivell d'incidència
Deficient funcionament màquines i aparells informàtics.	Molt alt
Col·lapse i disfuncions ATRI	Molt alt
Dificultats i disfuncions connexió xarxa	Alt
Necessitat formació TIC, programaris generals bàsics Outlook (calendari i correu)	Alt
Necessitat tutorials programaris específics	Mig
Necessitats tutorials intranet i gencat	Mig
Bases de dades amb funcionalitats millorables	Mig
Obsoletisme estructura i continguts carpetes corporatives	Mig
Dificultats de sincronització aparells	Mig
Accessibilitat serveis informàtics fora de instal·lacions judicials	Mig
Serveis informàtics oberts a operadors externs. Usuaris i proveïdors de serveis	Baix
Eliminació definitiva expedients físics	Baix