

## La iniciativa

L'**Oficina Judicial (OJ)** és l'organització instrumental que dona suport a l'activitat jurisdiccional de jutges/ses i tribunals. Basant-se en els **principis de jerarquia, divisió de funcions i coordinació**, suposa un **canvi respecte del model organitzatiu de jutjats** on les principals novetats són: la **racionalització i optimització de recursos humans i materials** mitjançant la **compactació de funcions en dues tipologies d'unitats: unitats processals de suport directe (UPSD) i serveis comuns processals: generals (SCPG) i d'execució (SCPE)**; l'**elaboració de metodologies de treball definides a les normes organitzatives** (protocols i instruccions); i una **nova política de RH basada en les Relacions de Llocs de Treball (RLT)**.

El model d'OJ es desplega en consonància amb la **LO 19/2003, de 23 de setembre, de reforma de la LO 6/1985, d'1 de juliol, del poder judicial (LOPJ)**, on es regulen aspectes de l'organització i funcionament de l'OJ i s'estableixen els seus principis i valors. La norma estableix un nou disseny organitzatiu d'estructura i de processos de treball amb l'**objectiu d'assolir una major agilitat, eficàcia, eficiència, racionalització del treball, responsabilitat per a la gestió, coordinació i cooperació entre administracions i, en definitiva, una millora en la prestació del servei públic a la ciutadania i els professionals jurídics**.

La present avaluació ha analitzat els **resultats de la implementació de l'OJ als partits judicials de la Bisbal d'Empordà, Cerdanyola del Vallès i Sant Boi de Llobregat**, seleccionats com a mostra representativa de la diversitat de partits judicials a Catalunya.

## L'avaluació



### IMPULSOR

Departament de Justícia,  
Drets i Memòria



### TIPUS

Avaluació de la  
implementació



### PERÍODE

2014-2022

## Objectius

- **Determinar si l'acompanyament i suport a la transformació** per part dels equips de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia (DGMAJ) **ha estat òptim i ha facilitat la gestió del canvi als receptors d'aquest.**
- **Valorar l'eficàcia i l'eficiència dels nous serveis i unitats de l'OJ** (UPSD, SCPG i SCPE) en comparació amb l'anterior model de jutjat.
- **Analitzar si s'ha aconseguit una homogeneïtzació i unificació del funcionament de les OJ i es compleixen i consoliden les normes organitzatives** que defineixen el nou model.
- Valorar si, amb la implementació de l'OJ, els receptors del canvi (ciutadania, professionals de l'àmbit jurídic i personal de l'administració de justícia) **han percebut una millora en la prestació dels serveis públics** respecte del model anterior i **conèixer quin és el seu grau de satisfacció** amb l'actual model.

## Metodologia

### FASE 1: Preparació

Anàlisi de normatives, construcció de matriu d'indicadors i recopilació de dades.

### FASE 2: Anàlisi de les dades

Depuració i anàlisi de les dades del CGPJ i dels mòduls de gestió processal d'EJCAT.

### FASE 3 Treball de camp

Entrevistes semi-estructurades, grups de discussió i enquestes.

### FASE 4 Treball de gabinet

Triangulació de resultats i elaboració de l'informe final d'avaluació.

## RESULTATS

- El personal de l'administració de justícia fa una **valoració positiva dels equips d'acompanyament** de la DGMAJ, si bé se sol·licita una major durada de l'acompanyament i més efectius.
- Es registra un increment de l'**eficàcia** en els processos d'execució passat un període d'adaptació als SCPE, mentre que els processos declaratius es mantenen pràcticament constants, amb una lleugera reducció a les UPSD.
- No s'obtenen resultats concloents respecte a l'**eficiència** en el cas dels processos declaratius i d'execució a la jurisdicció civil. Tanmateix, s'observa una millora en els temps d'incoació als SCPE i UPSD, però no als SCPG.
- El **compliment de les normes organitzatives** en el nou model d'oficina judicial ha estat pràcticament absolut, amb desviacions que responen a necessitats de reajustament i redistribució de càrregues en funció del personal disponible.
- **No es perceben millores significatives en la prestació del servei** respecte al model anterior de jutjats. Es detecten avenços en alguns aspectes, però la saturació de les UPSD i OAC i la interrelació entre serveis i unitats condicionen la percepció dels receptors del canvi.

## RECOMANACIONS

- En l'**àmbit metodològic**, es recomana la simplificació i prioritització d'indicadors d'eficàcia i la necessitat de fer ús d'una única font d'informació pel monitoreig de la implementació de l'OJ.
- En l'**àmbit d'estructura i organització dels recursos**, es recomana l'ajust del personal a la càrrega de treball, el reforç dels taulells d'atenció al públic, la millora de la interrelació entre unitats i serveis i la mesura periòdica de la satisfacció de la ciutadania i dels professionals jurídics amb els serveis prestats.