

Equip d'Assessorament
Tècnic en l'Àmbit
de Família (EATAF)



Índex

Marc d'actuació	3
Organització	3
L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF).....	4
Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals	4
Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari.....	7
Col·laboració amb les universitats	8
E-expedient	8
1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2019-2023)	8
2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes	10
3. Distribució de les peticions per programes durant el període 2022-2023	11
4. Evolució de la resolució d'assumptes per equip de treball	12
5. Evolució dels informes finalitzats per equip de treball	13
6. Taxa de resolució d'assumptes per equips (2022-2023)	13
7. Evolució dels assumptes pendents de resolució	14

Taules

Taula 1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2018-2023)	9
Taula 2. Dades de l'evolució de les sol·licituds per equips de treball	10
Taula 3. Programes d'assessorament i seguiment (2021-2023)	11
Taula 4. Resolució d'assumptes per equips	13
Taula 5. Informes finalitzats per equips	13
Taula 6. Taxa de resolució d'assumptes (2021-2023)	13
Taula 7. Càrregues de treball per equips de treball durant l'any 2023	15

Gràfics

Gràfic 1. Sol·licituds / Informes / Expedients tancats / Assumptes resolts (2023)	9
Gràfic 2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball (2018-2023)	11
Gràfic 3. Pendència per equips de treball (2023).....	16

Marc d'actuació

El marc d'actuació de l'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF) l'estableix la normativa civil, tant d'àmbit estatal com de Catalunya.

En la matèria específica de família, el Codi civil i la normativa processal (LEC) preveuen que l'òrgan judicial i el Ministeri Fiscal puguin demanar dictàmens pericials d'ofici a especialistes degudament qualificats, adscrits als òrgans judicials. A més, la normativa d'assistència jurídica gratuïta estableix que les persones que tinguin reconegut aquell dret disposin d'assistència pericial gratuïta a càrrec de funcionaris públics.

En l'àmbit català, la disposició addicional 6a de la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família estableix que, per a les qüestions referides a l'exercici de la responsabilitat parental, els tribunals han de designar, per a l'emissió d'informe pericial –si així es requereix–, especialistes dels equips de suport judicial. Aquests especialistes es consideren auxiliars dels òrgans judicials i, per tant, les autoritats, els organismes públics i privats i els professionals que hagin intervingut prèviament amb la família tenen el deure de col·laborar-hi.

Organització

El Decret 278/2016, de 29 d'agost, de reestructuració del Departament de Justícia (DOGC 7177, de 04.08.2016) estableix, a l'article 56.f, que correspon a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica la planificació i la supervisió dels nivells dels serveis als òrgans judicials dels equips d'assessorament tècnic civil de família.

El 2016 es va proveir la nova plaça de responsable de l'EATAF i el 2017 es va configurar efectivament la nova estructura de l'equip de Barcelona, mitjançant el trasllat, al començament d'aquell any, a la Ciutat de la Justícia del personal que formava part de l'equip de Barcelona Comarques, el qual es va integrar amb l'equip de Barcelona Ciutat, amb la reorganització interna del personal i el nomenament, l'1 de març de 2017, de la coordinadora d'assumptes de Barcelona.

D'aleshores ençà, s'ha continuat treballant per reforçar la coordinació i la metodologia de treball de l'EATAF arreu de Catalunya, per tal de continuar millorant-ne la prestació del servei.

L'Equip d'Assessorament Tècnic Civil en l'Àmbit de Família (EATAF)

La missió de l'EATAF és assessorar amb imparcialitat i donar resposta a les demandes judicials en matèria de família, amb criteris psicosocials compartits per l'equip tècnic. El seu objectiu és facilitar la presa de decisions judicials per garantir el millor interès per als infants i els adolescents i promoure, alhora, la reflexió entorn de la nova realitat familiar. Així doncs, la funció de l'EATAF és auxiliar l'Administració de justícia, mitjançant l'elaboració d'un informe, en els termes de la petició judicial.

L'EATAF és un equip multidisciplinari, integrat per professionals de la psicologia i del treball social, especialitzats en coneixements judicials i en l'atenció a les famílies i a la infància. Així, l'actuació d'aquests professionals resta supeditada, també, als codis deontològics de cada professió i al seu propi Codi ètic.

D'acord amb la competència del servei (assessorar en matèria civil), els professionals de l'EATAF desenvolupen la seva tasca professional mitjançant l'emissió de valoracions tècniques sobre el que la instància judicial els ha sol·licitat: la situació d'un nen, nena o adolescent (NNA); les relacions parentofiliars; l'adequació de l'exercici parental dels progenitors; el règim de comunicació i estades que és convenient; la capacitat protectora i educativa; la viabilitat per a l'adopció, o el seguiment de la mesura adoptada, entre altres possibles peticions. Arran de la Instrucció 1/2022 de la Secretaria per a l'Administració de justícia, l'EATAF també ha començat a assumir, en determinats supòsits, la funció de facilitador que recull la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la qual es reforma la legislació civil i processal per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, en els procediments de la jurisdicció civil.

En la pràctica professional, l'experiència ens demostra que el fet que hi hagi un procediment judicial obert respon a una dificultat entre els progenitors per arribar a un consens sobre la separació, el divorci o qualsevol altra qüestió relacionada amb la ruptura i la posterior reorganització familiar. Per tant, la intervenció s'emmarca en un context complex en què, sovint, el conflicte i les dinàmiques disfuncionals són els elements bàsics en les relacions familiars.

La finalitat de la intervenció és donar resposta al jutjat mitjançant l'elaboració d'un informe tècnic que permeti al jutge o magistrat tenir més coneixements sobre la família a l'hora de prendre una decisió judicial. D'acord amb el Codi civil, aquest informe és facultatiu i té caràcter no vinculant.

Millora de la qualitat tècnica, coordinacions i suport als professionals

Durant 2023, la tasca de l'Equip es manté estable pel que fa a l'ús de la fórmula híbrida d'exercici presencial juntament amb treball en remot. En aquest sentit, en relació amb el

quadre administratiu, tècnic i de comandaments, s'han mantingut els plans de treball, que estableixen una modalitat de treball de dos dies en remot i tres de treball presencial de forma fixa, amb una jornada de coincidència de tots els professionals de l'Equip. Alhora, s'ha establert el dimecres com a dia en què coincideixen totes les formacions, per a supervisió, reunions de gran equip i altres esdeveniments que afecten la totalitat dels efectius del quadre tècnic. Els objectius de treball de cada lloc s'han complert íntegrament.

Millora de la qualitat tècnica

- Pel que fa al **personal del quadre administratiu**:
 - Consolidació de l'ús de l'Ejcat per part del quadre administratiu de Barcelona, per tramitar els expedients familiars (entrada i sortida documental).
 - Grup de treball i coordinació virtual interadministratiu: l'objectiu és generar un espai de comunicació interna i de cohesió, amb la finalitat d'unificar procediments relacionats amb aquesta àrea. Aquest grup està plenament consolidat i ha esdevingut una eina força efectiva en relació amb els objectius plantejats.
 - Validació i actualització continuada del document tècnic «Marc administratiu del cos administratiu».
 - Implementació i actualització continuada del document «Manual de procediments».

- Quant al **personal del quadre tècnic**, s'han treballat els documents següents:
 - Consolidació de la implementació del protocol del document «Valoració del filtre parental (*parental gatekeeping*) en les avaluacions familiars».
 - Revisió de «Protocol: sistema de relacions, comunicacions i estades parentofiliars», per tal d'unificar el protocol i actualitzar-ne els continguts; en resta pendent l'aprovació tècnica.
 - Sessió formativa sobre avaluació de la maduresa psicosocial dels adolescents i inici de l'aplicació del programa pilot d'assessorament en aquest àmbit.

- Recerca, estructuració i treball en la creació de **programes d'avaluació**:
 - El Grup de treball per a l'elaboració del protocol intern UVFI (Unitat de Valoració Forense Integral de la Violència de Gènere) ha actualitzat els continguts del protocol de VIDO i ha proposat un protocol intern específic de treball per a les casuístiques que formen part d'aquestes peticions. A hores d'ara aquests documents estan pendents d'entrar en fase de discussió tècnica.
 - Consolidació del Protocol d'intervenció a curt termini en els casos derivats dels jutjats VIDO, per a l'avaluació de la natura de la relació paternofamiliar, derivat de la LOPIVI.

- Està pendent de revisió tècnica el document intern «Marc metodològic», de regulació de l'ús de les eines i les tècniques d'avaluació que empra l'EATAF.
- Resta també pendent de revisió tècnica el document «Tècniques complementàries d'exploració».
- Integració dels continguts del document «Intervenció i valoració en casos de sostracció internacional d'NNA»; està pendent de revisió tècnica.
- Consolidació del grup de treball del projecte col·laboratiu transdisciplinari «Drets d'infància en els procediments de família», amb l'objectiu d'identificar els drets més destacables dels NNA en els procediments de família i abocar-los a un espai visual per fer arribar aquests drets als NNA.

Coordinacions

– Pla de coordinació entre equips tècnics

- Programa de teràpia familiar per a l'atenció preventiva als infants que viuen en situació de conflicte interparental per processos de ruptura familiar: durant el 2023, s'ha seguit implementant aquest programa, el pressupost del qual, a càrrec del Departament de Salut i el Departament de Justícia, Drets i Memòria, s'ha prorrogat. Està previst difondre aquest projecte als diferents partits judicials de les comarques de Barcelona i informar sobre el programa al TSJC.
- Manteniment de la comissió interna en el marc de l'Estratègia anti LGTBI-fòbia: aprofundiment en el coneixement de la xarxa SAI i detecció i identificació de necessitats alineades amb l'estratègia per als documents propis de l'Equip.
- Manteniment sovintejat de contactes amb el STPT, per vetllar per la millora dels circuits de coordinació.
- Participació dels membres del quadre tècnic en les guàrdies dels jutjats de VIDO, per tal d'aprofundir en el coneixement d'aquestes complexes casuístiques.
- Col·laboració amb el Grup d'Atenció a la Víctima de la Regió Policial Metropolitana Nord (novembre 2023), en format de jornada formativa sobre la missió, funcions i actuacions de l'EATAF.

Suport als professionals

- Consolidació del procés de formació i millora de la capacitació tècnica per al personal de nova incorporació (aprenentatge i instrucció), la qual cosa s'ha fet extensiva a la resta del quadre tècnic, a fi que, malgrat no ser de recent incorporació, es poguessin beneficiar d'un programa de mentoria (implantat durant el 2017 i vigent d'ençà d'aleshores).

Cal destacar que durant el 2023 s'han continuat produint noves incorporacions de forma massiva en bona part del territori. El procés d'estabilització de plantilles i

anticipació del concurs de trasllats previst ha impactat en la plantilla de forma important. Així doncs, l'EATAF ha treballat enguany de forma intensiva en els processos de capacitat del seu personal i s'hi han introduït millores.

- Supervisió i suport al treball en remot, amb reunions de periodicitat flexible i ajustada a les necessitats.
 - Nomenament de la nova coordinadora d'assumptes a Barcelona, que assigna els expedients familiars, fa el seguiment de la gestió dels assumptes i dona suport a la tramitació dels expedients per part dels professionals i supervisa els informes.
 - Consolidació de la implementació del Codi ètic de l'EATAF.
- **Formació contínua dels professionals de l'EATAF**
- Sessions de supervisió tècnica internes de l'Equip
 - Monogràfics interns de debat tècnic

Divulgació del coneixement, prevenció i treball multidisciplinari

A continuació ressenyem la informació destacable pel que fa a les actuacions tècniques (col·laboracions, ponències, sessions, etc.) i la recerca que enguany han realitzat els professionals d'assessorament tècnic en l'àmbit de família:

- Participació en la taula rodona «L'EATAF», al postgrau en Infància, Adolescència, Família i Capacitat (febrer).
- Sessió núm. 9 del Curs d'especialització lletrada en violència de gènere, de 2 h de durada, organitzat pel Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya: Barcelona, 21 de març; Girona, 12 de maig.
- *Masterclass* UIC (dues sessions) (maig i desembre).
- Formació de l'Hospital de Sant Joan de Déu sobre els Equips Funcionals d'Experts (EFE) (maig).
- Participació formativa als serveis socials de Mataró.
- Sessió-jornada de valoració de la supervisió tècnica (CEJFE).
- Participació a la 5a Jornada en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC): «L'avaluació forense en els procediments de família, una mirada multidisciplinària» (abril).
- Organització i participació en el Congrés de la Associació de Psicòlegs Forenses de l'Administració de Justícia (APF) al CEJFE (abril).

- Participació a les jornades «Protecció de les dones i llurs filles i fills davant de les violències masclistes, a la jurisdicció penal», organitzades per l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista del CEJFE (juliol).
- Participació en la jornada «M'han citat a un judici, i ara què?», celebrades a l'Auditori Josep Irla, de Girona, amb la conferència plenària «Habilitats comunicatives en la testifical / comunicació oral» (novembre).

Col·laboració amb les universitats

- Tutorització de 3 alumnes en el programa de pràctiques del màster universitari en Psicopatologia Legal, Forense i Criminològica de la Facultat de Dret de la Universitat Internacional de Catalunya, Fundació Privada (UIC).
- Tutorització de 3 alumnes en el programa de pràctiques del màster universitari de Psicologia Jurídica i Peritatge Psicològic Forense de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

E-expedient

- E-expedient: s'ha consolidat la digitalització de la tramitació de l'expedient.
- Manteniment de les tasques d'arxiu electrònic documental en format híbrid.
- Consolidació de la digitalització dels processos de sortida de documentació de l'Equip mitjançant el mòdul RED d'Ejcat als jutjats civils i mixtos, progressivament.
- Consolidació de la tramesa de la documentació per part de l'EATAF als jutjats de VIDO, mitjançant e-Valisa.
- D'altra banda, cal insistir que, per poder assolir la digitalització completa dels expedients familiars, s'han de portar a terme les millores següents, que cal sol·licitar a les unitats competents:
 - Convé disposar d'una base de dades que pugui contenir els expedients familiars totalment digitalitzats (obsolescència de l'aplicació JOVO-CIVO).
 - S'ha de dotar la unitat compartida de prou capacitat per allotjar l'arxiu, amb diferents perfils d'administració.
- Actualització permanent dels continguts de la informació a la intranet.

1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2019-2023)

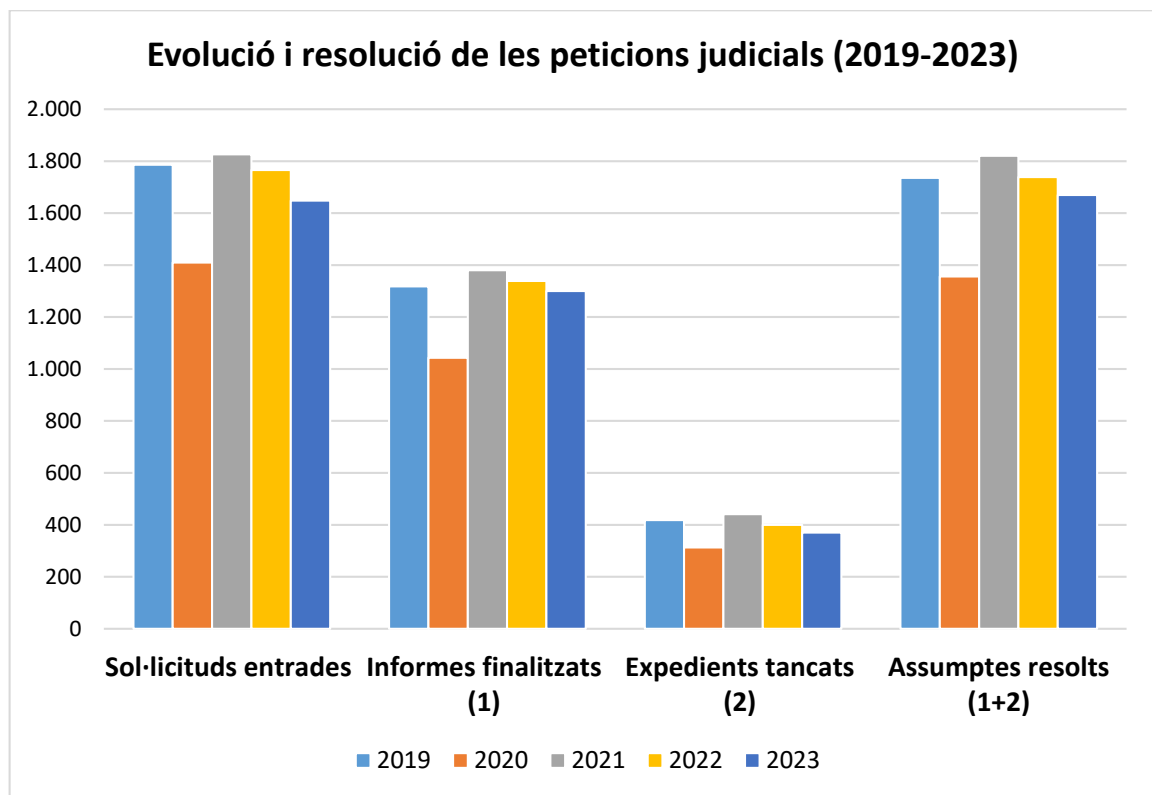
Durant 2023, hi ha hagut una discreta disminució de les peticions judicials d'intervenció de l'EATAF. En línies generals, es pot afirmar que es manté el nombre de peticions i de programes finalitzats en els estàndards anteriors a la pandèmia.

En conjunt, el **volum de sol·licituds rebudes** durant l'any **2023** s'ha situat en **1.648**; és a dir, amb una **disminució del 6,7 %** respecte de l'any anterior. Igualment, s'ha produït una **minva de les finalitzacions d'intervenció amb informe** respecte al **2022**, que esdevé, això no obstant, poc significativa, ja que només representa **39** informes menys.

	2019	2020	2021	2022	2023
Sol·licituds entrades	1.786	1.410	1.826	1.766	1.648
Informes finalitzats (1)	1.318	1.043	1.380	1.339	1.300
Expedients tancats (2)	418	313	441	400	370
Assumptes resolts (1+2)	1.736	1.356	1.821	1.739	1.670

TAULA 1. Evolució i resolució de les peticions judicials (2019-2023)

Cal destacar que l'activitat de l'Equip durant el 2023, tant pel que fa a l'entrada de peticions com en relació amb la resolució d'expedients, es manté en termes similars als anys anteriors a la pandèmia, amb petites variacions que són conseqüència de la dinàmica de gestió d'assumptes, la qual cosa no afecta en cap cas la taxa de resolució de l'Equip, com es pot apreciar a la columna que correspon al còmput d'expedients resolts l'any 2023.



GRÀFIC 1. Sol·licituds / Informes / Expedients tancats / Assumptes resolts (2023)

Sol·licituds entrades: volum de sol·licituds judicials entrades a l'EATAF durant l'any.

Informes finalitzats: volum de peticions resoltes amb informe tècnic.

Expedients tancats: expedients finalitzats sense informe tècnic (tancats per motius diversos).

2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball i per programes

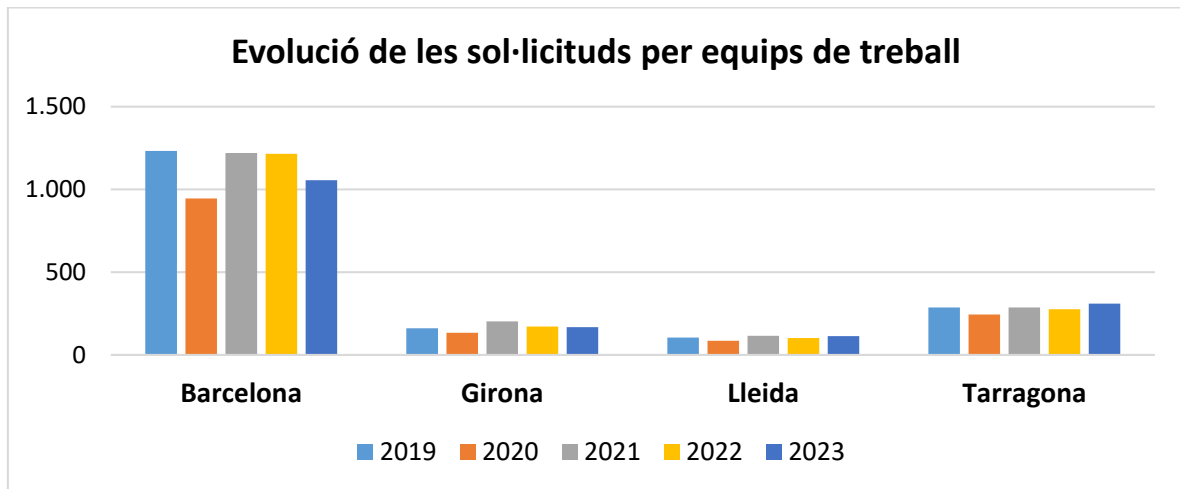
A la taula següent s'observa, en relació amb l'evolució de les sol·licituds realitzades a l'EATAF, una petita disminució de les peticions respecte de l'any 2021 i 2022, pel que fa a l'Equip de Girona (un 17,2 % i un 2,3%, respectivament). En aquest sentit, també s'hi observa una tendència a l'estabilització de l'entrada de les sol·licituds gestionades per aquest equip territorial, ja que la variació en relació amb l'any 2022 ha estat menor.

Pel que fa a l'Equip de Lleida, s'hi evidencia que pel que a les peticions hi ha hagut respecte de l'any anterior un increment que suposa un 11,8 %. Pel que fa a l'Equip de Tarragona, continua progressivament augmentant el nombre de peticions, que supera en números bruts 23 casos respecte de l'any anterior a la pandèmia (2019) i que presenta actualment un 12,3 % d'augment. En el cas de Barcelona, la disminució de peticions ha suposat un 13 % menys. En aquest punt, es postula que aquesta variació pot ser resultat de l'impacte resultant de la informació que es transmet als jutjats respecte de la situació actual de l'estat de les possibilitats de gestió dels expedients per part d'aquest equip territorial i la incidència d'això en la resolució de procediments.

Pel que fa al total de Catalunya, el descens en l'entrada de peticions representa un 6,7 %.

	2019	2020	2021	2022	2023	variació 2021	variació 2022
Barcelona	1.233	946	1.220	1.216	1.056	-13,40%	-13,20%
Girona	161	134	203	172	168	-17,20%	-2,30%
Lleida	105	86	116	102	114	-1,70%	11,80%
Tarragona	287	244	287	276	310	8,00%	12,30%
Total	1.786	1.410	1.826	1.766	1.648	-9,70%	-6,70%

TAULA 2. Dades de l'evolució de les sol·licituds per equips de treball



GRÀFIC 2. Evolució de les sol·licituds per equip de treball (2019-2023)

3. Distribució de les peticions per programes durant el període 2022-2023

Programes	2022	distribució	2023	distribució
Assessorament tècnic civil (relacions familiars)	1.090	61,70%	989	60,00%
Exploració d'infants i/o adolescents	28	1,60%	29	1,80%
Assessorament a curt termini	1	0,10%	4	0,20%
Assessorament maduresa	0	0,00%	1	0,10%
Responsabilitat compartida	38	2,20%	22	1,30%
Idoneïtat a l'adopció	1	0,10%	0	0,00%
Oposició a tutela	164	9,30%	141	8,60%
Suport judicial facilitador	6	0,30%	5	0,30%
UVFI-P	1	0,10%	2	0,10%
UVFI	7	0,40%	19	1,20%
VIDO	411	23,30%	407	24,70%
VIDO a curt termini	0	0,00%	2	0,10%
Seguiment règim familiar	16	0,90%	16	1,00%
Seguiment en VIDO	3	0,20%	11	0,70%
Seguiment règim familiar amb punt de trobada	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	1.766		1.648	

TAULA 3. Programes d'assessorament i seguiment (2022-2023)

Per programes, l'any 2023 es manté la distribució de les peticions pràcticament en les mateixes proporcions que en el 2022. Per tant, s'observa un manteniment de la tendència en la majoria de programes.

Amb tot, s'aprecia alguna discreta variació a la baixa en les peticions incardinades en el programa de relacions familiars, ja que disminueix del 61,7 % al 60 %. Aquesta situació també s'evidencia en el programa de responsabilitat parental compartida, que és d'1,3 %. Altrament, a diferència de l'any anterior, s'observa que durant aquest any les peticions relacionades amb el programa d'oposició a mesura administrativa també presenten una variació a la baixa. Per contra, augmenten els casos d'intervenció a curt termini, que suposen ajustaments metodològics per donar resposta en un termini de 30 dies hàbil, així com les exploracions judicials d'NNA assistides.

Tot i que s'observa un lleu descens en les peticions que provenen del jutjats de violència sobre la dona (VIDO), que representen un 24,7 % del total de peticions, això no equivaldria a un real descens de les peticions relacionades amb l'àmbit de les valències contra les dones. Així, es pot apreciar com augmenten les peticions associades amb la participació en el programa UFVI, que s'ha incrementat un 0,8 % respecte de l'any anterior, i apareixen noves peticions relacionades amb el programa de VIDO a curt termini (derivat de la LOPIVI) i amb el seguiment en VIDO.

El programa de suport judicial facilitador, que es va incloure l'any passat a la cartera de serveis de l'EATAF, s'ha mantingut en la mateixa proporció (0,3 %) respecte del total de les peticions realitzades.

Finalment, cal destacar que apareixen per vegada primera peticions dins el programa d'assessorament en maduresa psicosocial d'NNA, que tot just es troba en fase pilot d'implementació.

4. Evolució de la resolució d'assumpes per equip de treball

Quant a l'evolució per equip de treball, durant el 2023 la resolució d'assumpes ha millorat discretament als equips de Girona i Barcelona en relació amb l'any 2022. Pel que fa als equips de Lleida i Tarragona, s'observa un franc augment de resolució respecte de l'any anterior, més significativa en el cas de Tarragona. Pel que fa al total de Catalunya, s'observa un escàs 2 % de minva en termes globals.

	2019	2020	2021	2022	2023	variació 2021	variació 2022
Barcelona	1.211	895	1.203	1.186	1.136	-6%	-4%
Girona	154	152	193	188	135	-30%	-28%
Lleida	96	86	117	105	110	-6%	5%
Tarragona	275	223	308	260	289	-6%	11%
TOTAL	3.755	3.376	3.842	3.761	3.693	-4%	-2%

TAULA 4. Resolució d'assumpes per equip de treball

5. Evolució dels informes finalitzats per equip de treball

	2019	2020	2021	2022	2023	variació 2021	variació 2022
Barcelona	919	701	913	911	874	-4%	-4%
Girona	130	114	152	145	111	-27%	-23%
Lleida	71	67	97	93	90	-7%	-3%
Tarragona	198	161	218	190	225	3%	18%
TOTAL	1.318	1.043	1.380	1.339	1.300	-6%	-3%

TAULA 5. Informes finalitzats per equip de treball

En línies generals, en els equips de Barcelona, Girona i Lleida s'observa un descens discret respecte de la resolució d'expedients amb informe de l'any anterior, en números bruts; cal destacar en el cas de Girona un percentatge més significatiu. L'Equip de Tarragona ha tingut, per contra, un augment de finalitzacions amb informe respecte de l'any passat, si bé en termes globals es manté en una línia similar a l'any anterior.

6. Taxa de resolució d'assumpes per equips (2022-2023)

	Sol·licituds 2022	Assumpes resolts	Taxa de resolució	Sol·licitu ds 2023	Assumpes resolts	Taxa de resolució
Barcelona	1.216	1.186	98%	1.056	1.136	108%
Girona	172	188	109%	168	135	80%
Lleida	102	105	103%	114	110	96%
Tarragona	276	260	94%	310	289	93%
TOTAL	1.766	1.739	98%	1.648	1.670	101%

TAULA 6. Taxa de resolució d'assumpes (2022-2023)

Si comparem les peticions rebudes i la resolució d'assumptes, obtenim la taxa de resolució com a percentatge (%) d'assumptes resolts respecte de les sol·licituds. L'any 2023 aquesta ràtio s'ha situat en el 101 %, si tenim en compte les dades globals de Catalunya, davant del 98 % de 2022.

Desgranant aquesta taxa per equips territorials, s'aprecia que l'Equip de Barcelona obté una taxa més alta (108 %), la qual cosa representa un grau d'efectivitat important a l'hora de resoldre els assumptes que han de gestionar.

Així doncs, cal destacar que, tot i l'impacte generat per la inestabilitat de plantilla durant l'any, especialment en alguns equips, s'ha treballat perquè la resolució sigui efectiva, la qual cosa s'observa en aquests resultats.

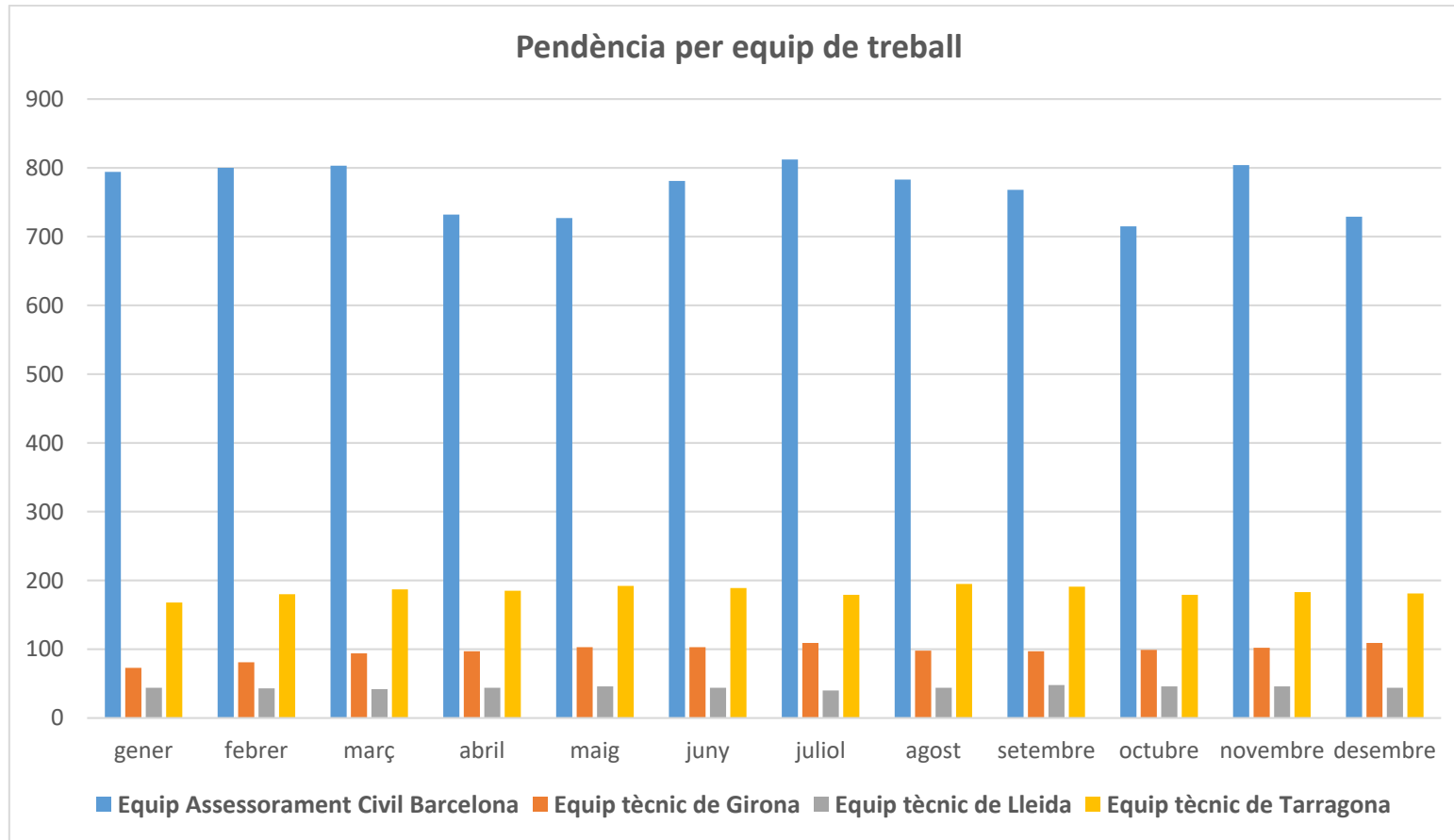
7. Evolució dels assumptes pendents de resolució

El volum d'assumptes pendents de resolució va arribar el desembre de 2023 a 1.063, mentre que el mateix mes de 2022 el nombre era de 1.047. Així doncs, l'augment de pendència que s'observava l'any 2022 (51%) s'ha mantingut en un percentatge similar, tot i que s'aprecia un cert empitjorament.

En aquest sentit, cal tenir en compte que, tot i que en general s'observa un augment de la taxa de resolució d'expedients, malauradament la resposta a la instància judicial no s'ha pogut assumir en els terminis òptims, atès els fluxos de sol·licituds que tenen entrada a l'Equip i la disponibilitat d'efectius formats i en servei actiu. La situació de l'Equip i l'alentiment de la seva capacitat per absorbir les noves peticions s'ha comunicat a les instàncies judicials i s'ha proposat també un pla per afrontar aquesta incidència, que té en compte aspectes tant en àmbit intern com extern. Cal dir, addicionalment, que els comandaments de l'Equip vetllen pel rigorós compliment dels terminis d'intervenció un cop els expedients són assignats al quadre tècnic.

Equip	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Equip d'Assessorament Civil de Barcelona	794	800	803	732	727	781	812	783	768	715	804	729
Equip tècnic de Girona	73	81	94	97	103	103	109	98	97	99	102	109
Equip tècnic de Lleida	44	43	42	44	46	44	40	44	48	46	46	44
Equip tècnic de Tarragona	168	180	187	185	192	189	179	195	191	179	183	181

TAULA 7. Càrregues de treball per equips de treball durant l'any 2023



GRÀFIC 3. *Pendència per equips de treball (2023)*

Barcelona, 9 de juliol de 2024