

# Mites i realitat de l'ús d'indicadors d'avaluació

**Pilar Pujol Furriols**

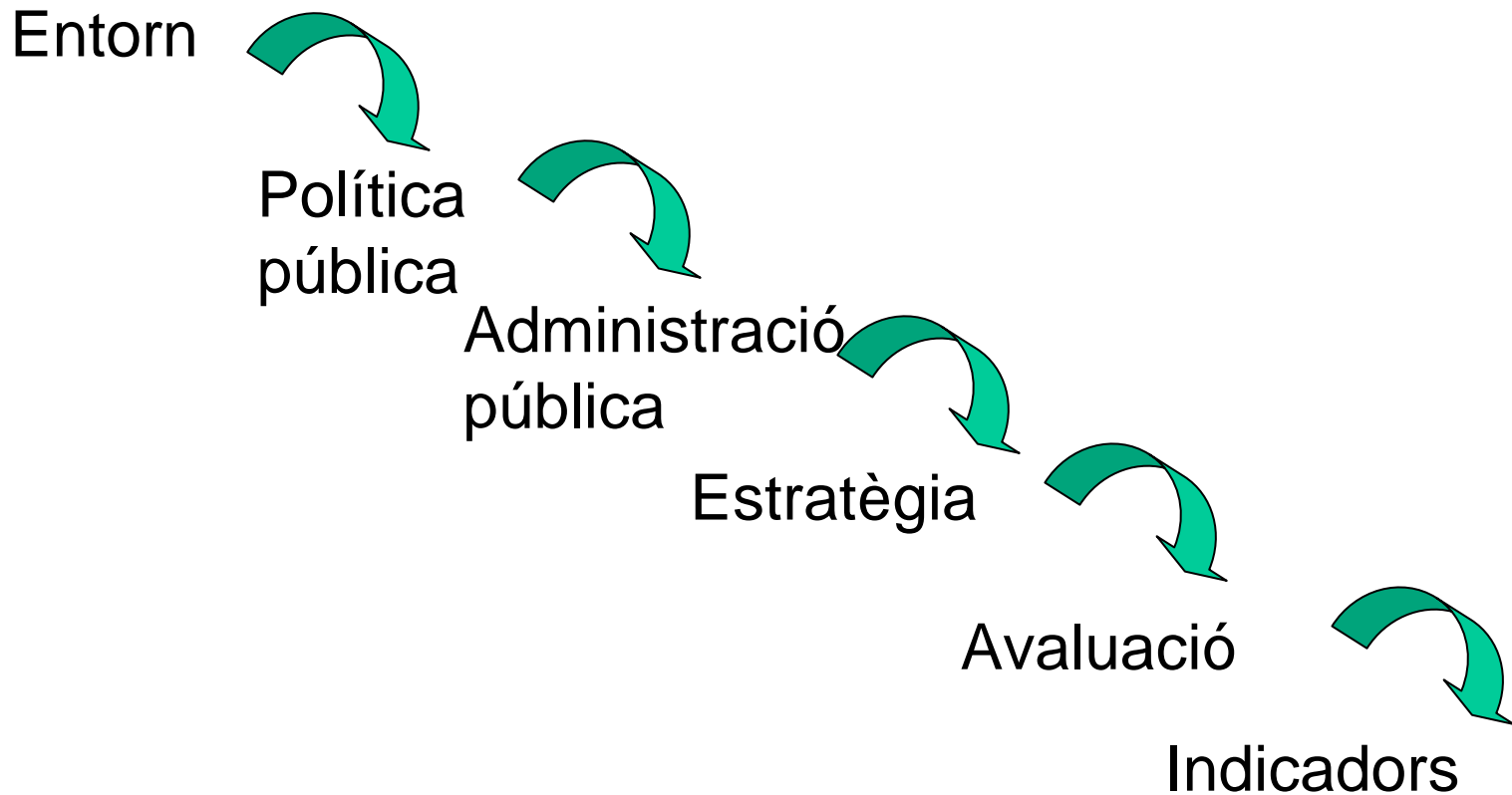
Barcelona, 28 d'octubre de 2008



# Continguts

- Recorregut de la conferència
- Etimologia d'indicador
- Context actual i política pública
- Àmbits del treball organitzatiu
- Marc de l'avaluació
- Sobre els indicadors
- Bibliografia

# Recorregut de la conferència

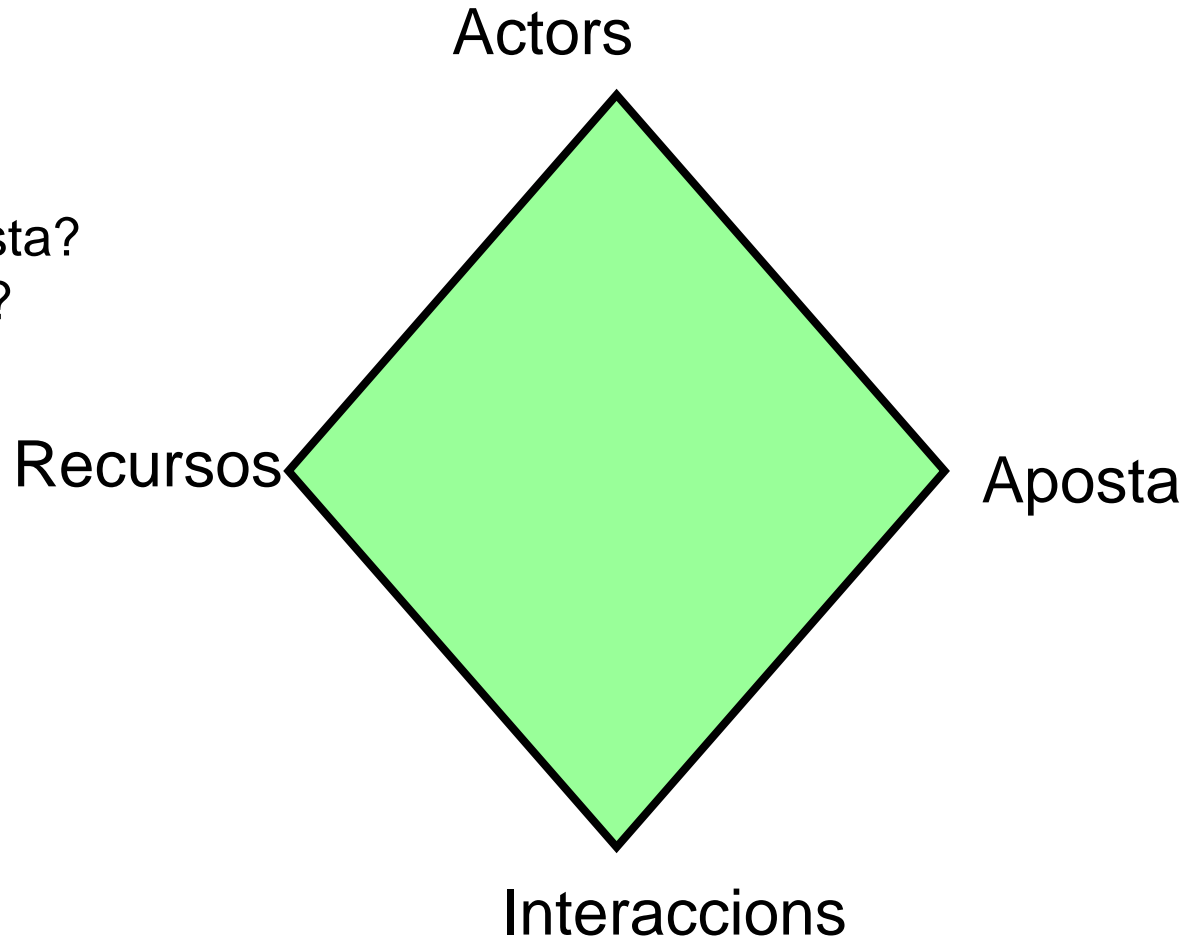


# Etimologia d'indicador

- Revelar
- Assenyalar
- Anunciar
- Índex (dit)
- Llista ordenada
- Indicis, signe del qual es pot inferir algun significat
- Mostrador
- Denunciant,
- Rètol, títol, marcador
- Delator (d'un crim)
- Espia

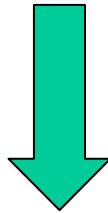
# Context actual i política pública – I

Entorn actual  
Procés decisió  
A què es vol donar resposta?  
Com es defineix el servei?



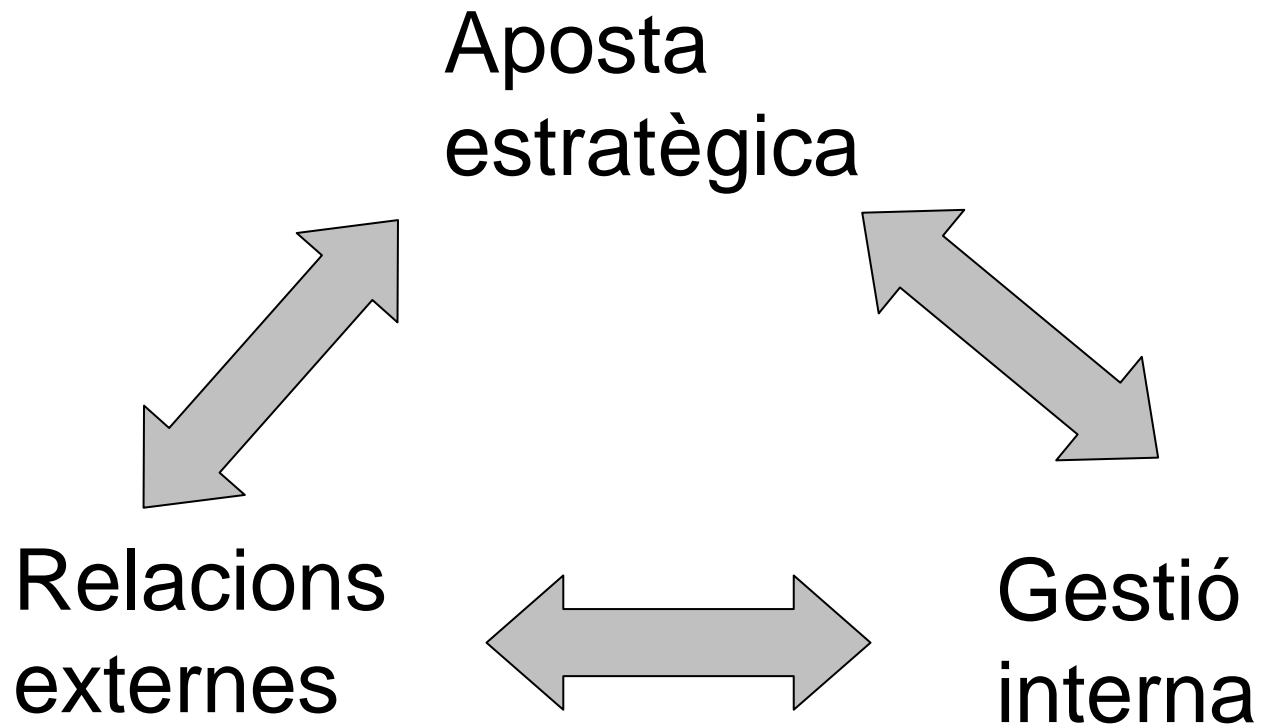
# Context actual i política pública - II

- Lògica de l'estratificació social
- Esfera sociolaboral
- Esfera familiar i relacions de gènere
- Camp simbòlic cultural
- Dimensió territorial



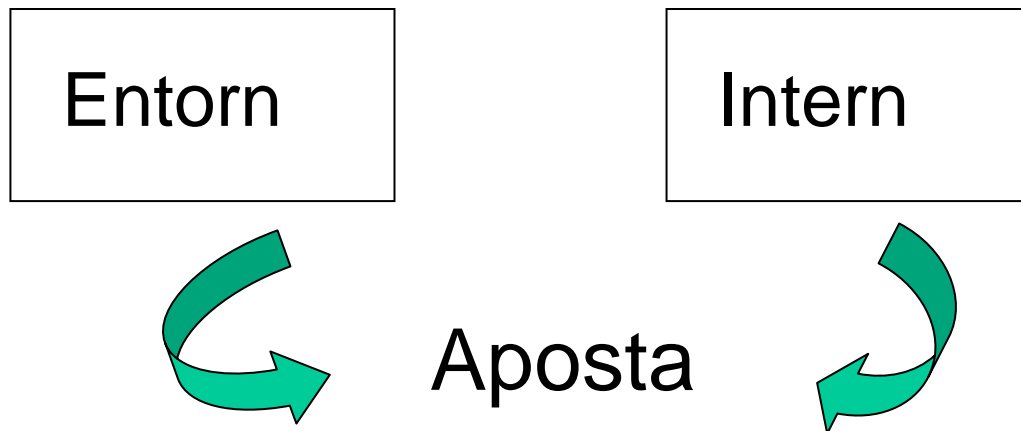
- Efectes en el sistema judicial
- Efectes en l'equip de suport, de les biblioteques judicials

# Àmbits del treball organitzatiu - I



# Àmbits del treball organitzatiu - II

- A què s'està donant resposta
- A qui?
- Com? Línies estratègiques





# Marc de l'avaluació

- Definició
- Conceptes previs:
  - Eficiència respecte d'eficàcia
  - *Output / Outcome / Impact*
- Parts:
  - Objectiu
  - Aspecte
  - Mètode
  - Comunicar
  - Recursos
  - Pla treball

# Sobre els indicadors

- Tipologies:
  - Demanda
  - Gestió
  - Econòmic
  - Temps
- Funcions:
  - Orientar
  - Comparar
  - Simplificar
  - Reduir angoixa
- Fenòmens
- Precaucions

# Bibliografía

- BECK, U. (1998) *La sociedad del riesgo*, Paidós, Barcelona.
- DENTE, B. 'Análisis de las políticas públicas en la práctica: El control de gestión en las administraciones regionales' a *Documentación Administrativa*, núm. 224. 225, pàg. 213-229.
- MINTZBERG, H. (1993) *La estructuración de las organizaciones*, Ariel Economía, Barcelona.
- MOORE, M. H. (1998) *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*, Paidós, Barcelona.