

Presentació del procés de treball col·laboratiu de la comunitat de pràctica de centres de Justícia Juvenil l'any 2007

José Luis Gancedo Martínez

Barcelona, 6 de febrer de 2008



Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 2.5 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets (Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia). La llicència completa es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/es/legalcode.ca>.



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada**

Què és una comunitat de pràctica?

Una comunitat de pràctica és un grup de persones lligades per una tasca comuna, recurrent i estable en el temps, i per la qual aprenen. Aquesta pràctica concerneix un ventall molt ampli d'activitats i va des de freqüents discussions a la cafeteria fins a la solució col·lectiva de problemes difícils.

Quin ha estat el tema recurrent a la nostra comunitat?

- La reflexió al voltant de les bones pràctiques dels educadors i educadores socials. Reflexions basades en la pràctica, fugint de grans discursos teòrics.

I com a resultat d'això ha estat l'elaboració de:

La **Guia de bones pràctiques** que us presentem avui.
Document de treball.

Quins han estat els nostres objectius?

A curt termini:

- Compartir coneixement i crear coneixements col·lectius.
- Crear mecanismes cooperatius d'aprenentatge i d'intercanvi d'idees. Aprenentatge entre iguals.
- Millorar la nostra pròpia pràctica quotidiana.
- Millorar la nostra formació professional.
- Generar coneixement per a l'organització.

A mitjà termini

Organitzar unes jornades de bones pràctiques on podríem:

- Compartir amb tots vosaltres la nostra experiència i el treball que hem fet en el decurs d'aquest any.
- Culminar tot el procés que ha fet la comunitat amb la voluntat de compartir amb vosaltres el nostre treball.

I sobretot,

Comptar amb vosaltres perquè aporteis idees i anar entre tots donant un cos a aquest document de treball.

(Tallers)

A llarg termini

- Elaborar una guia de bones pràctiques.
- Nous temes de treball cooperatiu.

Metodologia de treball

Mitjançant dues eines bàsiques:

- e-Catalunya. Portal Justícia.
- Reunions presencials.

e-Catalunya

És un espai virtual, un suport tecnològic, una eina, un vehicle per a compartir, crear i difondre informació.

Articulat al voltant:

- Fòrum
- Bloc
- Wiki
- Documentació

Fases de treball. Primera fase

La utilització de cadascuna d'aquestes eines ha estat progressiva i en funció de com s'anava desenvolupant la tasca.

Fòrum

- Sistema àgil i dinàmic per anar construint l'esquelet de la futura guia.

Segona fase

Bloc

- Una vegada s'anaven tancant els temes al fòrum, aquests es penjaven al bloc amb un format molt més elaborat del tema.
- El bloc també ha permès continuar el debat, però amb un major grau de concreció.

Tercera fase

Els temes estaven dinamitzats per un membre de la comunitat que s'ha encarregat de donar-li un cos definitiu. En aquesta fase, s'ha incorporat un expert aliè a l'organització.

Altres eines

Wiki

Per problemes en la configuració no s'ha pogut utilitzar.

Documentació

Aquesta eina ens ha servit de recipient on penjar aquella documentació d'interès per a la comunitat. Per exemple, actes, documents d'interès, etc.

Reunions presencials

Objectius de les reunions presencials:

- Distribuir i paular ritmes.
- Planificar, organitzar, reconduir, temporalitzar i prendre decisions respecte a la feina.
- Generar coneixement.
- Cohesionar el grup. Un grup cohesionat és molt operatiu i el rendiment augmenta.

Avaluació

- En relació amb el producte:
 - Qualitat/ utilitat
- En relació amb l'e-moderador
- En relació amb la comunitat:
 - Hem après els uns dels altres.
 - Hem de continuar aprenent.
 - Ens ha servit per ser més objectius amb la nostra pràctica professional.
 - Hem conegut les realitats d'altres centres.
 - Hem confirmat que experiències/espais com aquests són necessaris per al col·lectiu.
- En relació amb la vostra participació (jornades)