



Inscripció

La inscripció és gratuïta. L'heu de sol·licitar a [inscripció](http://goo.gl/a2XeJ2) [<http://goo.gl/a2XeJ2>] fins al 6 d'abril de 2014 inclòs. Al formulari, recordeu-vos de respectar les instruccions per comunicar les vostres dades que s'indiquen a continuació per a la inscripció per correu electrònic.

Si trobeu dificultats per fer la sol·licitud d'inscripció en línia, podeu contactar amb Nous Programes enviant un missatge a npf@gencat.cat amb les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom de la jornada
- Nom i cognoms (1r i 2n) tal com consten al vostre document oficial d'identitat
- Número de DNI (amb lletra), passaport (amb país d'emissió) o NIE
- Estudis/formació (filòleg, psicòleg, etc.) i professió exercida actualment o càrrec ocupat (professor, dissenyador, cap de secció, etc.)
- Si treballeu al Departament de Justícia, direcció general de la qual depeneu (per ex., DGEPCJJ); si treballeu en algun altre departament de la Generalitat o en una altra administració, preciseu-ne el nom complet
- Nom exacte i complet del lloc de treball (per ex., Unitat de Planificació) sense abreviatures ni sigles, indicant àrea, unitat, etc.
- Adreça completa de la feina: codi postal, apartat de correus, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil)
- Adreça individual de correu electrònic de la feina (per rebre-hi correctament les notificacions personals relatives a l'activitat en què us inscriviu)

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniquem les vostres dades personals:

- Adreça del domicili (amb codi postal)
- Telèfon fix
- Adreça de correu electrònic

Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern. Les vostres dades personals no es comunicaran a tercers, només es faran servir per enviar-vos les notificacions relatives a les activitats del CEJFE.

Les places són limitades. Rebreu una resposta a la vostra sol·licitud per correu electrònic uns quants dies abans de l'activitat.

L'activitat dona dret a **certificat d'assistència**.

Codi

CEJFE: 90/02/03/2014

Dia i hora

Dimarts 8 d'abril de 2014, de 9 a 14 h

Lloc

Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada
Carrer Ausiàs Marc, 40
08010 Barcelona

Retransmissió de la jornada

La jornada s'enregistrarà i a partir del 10 d'abril podreu accedir als vídeos a cejfe.tv.

Material didàctic

Trobareu el material didàctic de la jornada al [web del CEJFE](#) (Apartat Formació>Compartim>CoP Biblioteques judicials) a partir de l'endemà de la jornada.

Organització

www.gencat.cat/justicia/compartim



twitter.com/compartim

Programa Compartim de gestió del coneixement

VIII Jornada de Biblioteques Judicials

*La gestió de les consultes
en biblioteques i centres
de documentació especialitzats*

Barcelona
8 d'abril de 2014



Presentació

Tot i l'automatització de les biblioteques i el seu continu increment d'automatització i de presència TIC en webs i xarxes socials, es constata que, en força casos, la gestió de les consultes es duu a terme amb sistemes «manuais».

En aquesta Jornada s'ha convidat cinc centres que serien excepcions, ja que han automatitzat d'alguna manera aquest procés. Explicaran el plantejament i funcionament dels seus sistemes per a la gestió de consultes com dades de consultants, consultes i gestions, resolució de la consulta; presentaran els documents i productes finals del sistema com extracció de dades, creació de repositoris documentals, gestió del coneixement, etc. i finalment les millores aconseguides des de la seva implantació. Si fem una ullada general al sector de biblioteques sembla que les excepcions que trobem són a partir de desenvolupaments particulars i/o d'adaptacions de programari amb solucions diverses. No sembla que hi hagi en distribució generalitzada per al mercat bibliotecari un programari ad hoc parametrizat o fàcilment parametrizable, amb adaptació per fer-lo servir per a aquestes funcions.

La comunitat de pràctica (CoP) de biblioteques judicials desenvolupada en el marc del programa Compartim de gestió del coneixement del Departament de Justícia farà també una breu presentació de les seves activitats.

Destinatari

- Bibliotecaris i documentalistes
- Professionals de biblioteques especialitzades
- Altres professionals i estudiants interessats

Programa

9-9.30 h

Acreditació i lliurament de la documentació

9.30-9.45 h

Presentació

Francesc Xavier Fabregat Vera
Director general de Modernització de l'Administració de Justícia

9.45-10 h

Ponència

El programa Compartim i la CoP de biblioteques judicials
Eulàlia Sau Baiget
Coordinadora de Biblioteques Judicials i Documentació del Departament de Justícia i e-moderadora de la [CoP de biblioteques judicials](#)

10-10.30 h

Ponència

La gestió del servei d'atenció a l'usuari i referència a la Biblioteca del Departament de Salut
Pilar Roqué Castellà
Responsable del Programa de desenvolupament de la [Biblioteca de Ciències de la Salut de Catalunya](#) del Departament de Salut

10.30-11h

Ponència

El sistema de gestió de consultes de la Direcció d'Estudis del Parlament de Catalunya
Mercè Mateu Escoda
Cap de l'Oficina de Consultes i Atenció als Usuaris de la [Direcció d'Estudis Parlamentaris del Parlament de Catalunya](#)

11-11.30 h

Pausa

11.30-12 h

Ponència

Aplicació Question Point d'OCLC (Online Computer Library Center) i sistema mixt de gestió de les consultes a les biblioteques de la UAB
Marina Carbonell Ferrando
Coordinadora de Serveis als Usuaris del [Servei de Biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona \(UAB\)](#)

12-12.30 h

Ponència

La gestió de consultes com a projecte de gestió del coneixement
Marta Hernández Alvarado
Directora del Centro de Informació Jurídica de [Cuatrecasas, Gonçalves Pereira](#)

12.30-13 h

Ponència

Sistema de gestió de les consultes en el CENDOJ
Ivet Adell Duch
Documentalista del Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial ([CENDOJ](#))

13-13.45 h

Taula rodona

Presenta i modera
Ciro Lluca Fonollosa
Cap de Documentació a la [Filmoteca de Catalunya](#), professor associat a la [Universitat de Barcelona](#) i consultor a la [Universitat Oberta de Catalunya](#)

13.45-14 h

Cloenda

Bibiana Palomar Baró
Cap del Servei d'Arxius, Biblioteques i Efectes Judicials del Departament de Justícia