

II Jornada dels Equips Tècnics de Menors:  
Assessorament, Mediació/Reparació i Atenció a la Víctima.  
*Resiliència en víctimes i menors infractors*

# Mapatge del conflicte: perspectiva de la víctima

**David Garreta Muniello, psicòleg i mediador de l'Equip Tècnic de Menors (ETM) de Tarragona**

**Laura Sánchez Martínez, psicòloga i mediatra de l'ETM 3 de Barcelona Servei de Mediació i Assessorament Tècnic. DGEPCJJ.**

25 de novembre de 2016



## **Avís legal**

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació del material sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades. La llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>

# Mirada des de la Justícia Restaurativa

Els fets: **dany causat i conseqüències**

Les persones: **víctima - victimari**

El context: **la comunitat**

El professional: **expert en intervencions restauratives**

Els objectius a assolir:

- **reparar el dany,**
- **retornar a la víctima l'autonomia personal,**
- **reintegrar en la comunitat a víctima i victimari.**

# Mirada de la T<sup>a</sup> de Conflictes

Els fets: **conflicte**

Les persones: **actors, tercers**

El context: **sistemes de relació**

El professional: **operador de conflictes**

Els objectius a assolir: **Anàlisi**

**Canvi de les percepcions inicials**

**Gestió**

**Resolució**

# **Metodologia del Mapatge**

És un procés d'anàlisi d'una relació conflictiva que permet establir el mapa de la situació de conflicte.

# Característiques

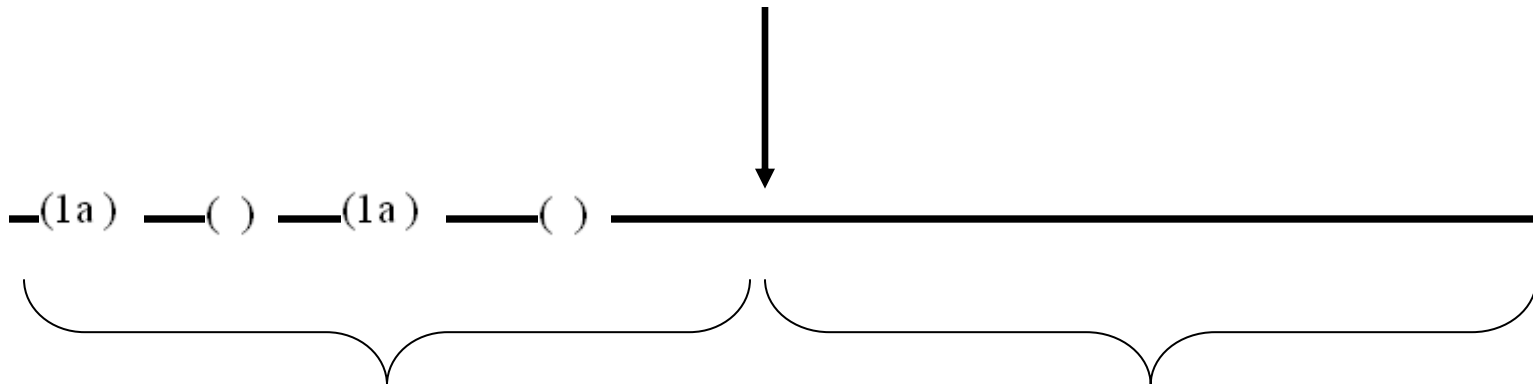
- Vuit elements
- Relació entre elements
- Visió sistèmica del conflicte
- Itinerari d'intervenció

# Els vuit elements

Qui participa en el conflicte?	ACTORS i TERCERS
Què volen i com pretenen aconseguir-ho?	INTERESSOS OBJECTIUS
Amb quins recursos compten per aconseguir els objectius?	PODER
Amb qui i amb què està el conflicte?	CONSCIÈNCIA
Des de quin sistema de creences, paradigmes, prejudicis parlen?	MARCS DE REFERENCIA
Quin paper juguen les emocions?	EMOCIONS
Com s'estructuren les relacions entre els subjectes?	RELACIONS
Quines aliances es generen?	COALICIONS

# Aplicació pràctica

Diagnòstic = Mapa del conflicte



Fase d'exploració  
del conflicte

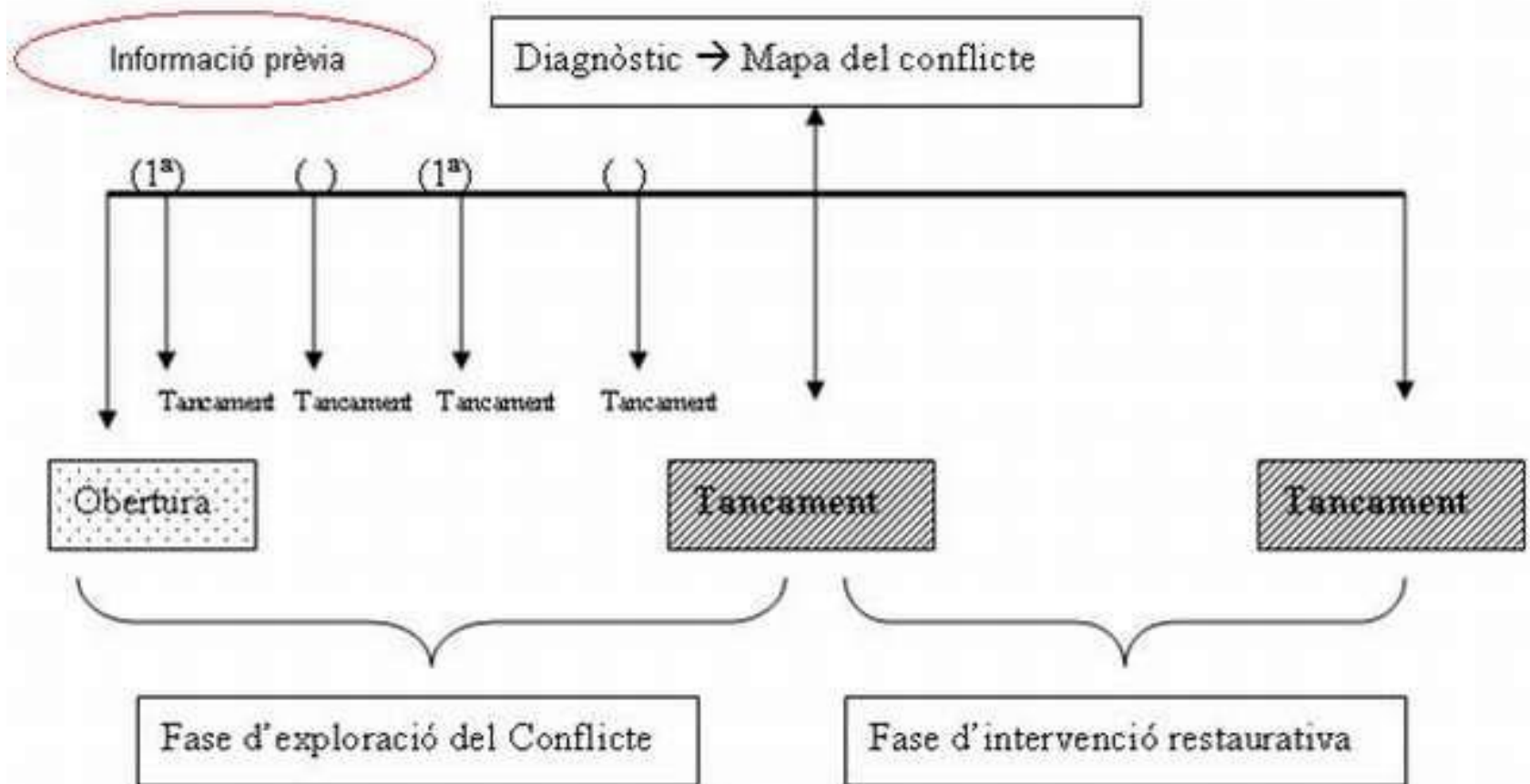
Fase  
d'intervenció  
restaurativa

# Fase exploratòria Mapatge





# Informació prèvia



# Informació prèvia I

Informació que disposa l'operador abans de la seva intervenció i està constituïda per un grup de dades ordenades, que ajuden a la presa de decisions donant sentit a la realitat observada:

- Expedient judicial
- Coordinacions tècniques
- Base de dades del Servei

# Informació prèvia II

## **Permet:**

- Previsió del disseny d'intervenció
- Hipòtesis
- Respondre dubtes

## **Repercuteix:**

- Pot condicionar l'entrevista i la mirada de la situació
- L'anàlisi del conflicte pot ser esbiaixat o distorsionat

# Objectiu

- Revisió i ampliació de “El Mapatge del conflicte” (2014)
  - Incorporar els Tècnics d’atenció a víctimes (TAV)
  - Encaixar la coordinació TAV-MPJ



# Dificultats

- El TAV pot atendre a 3 nivells
- No totes les víctimes són ateses
- Les casuístiques són diverses



# Els models teòrics

- **Transformador**
  - Anàlisi  $\rightarrow$  + Prèvia
- **Problem Solving**
  - Aquí i ara  $\rightarrow \neq$  Prèvia



# Debat 1 – PRÈVIA

## Model Problem Solving

- Dificultats
  - Por relacional, atès que es belluguen les identitats professionals
  - La informació pot condicionar el discurs d'obertura amb la víctima i amb l'adolescent

# Debat 1 – PRÈVIA

## Model Problem Solving

- Avantatges
  - El TAV pot facilitar informació rellevant, com l'afectació de la víctima, si necessita més atenció o no, i les expectatives envers al procediment judicial i sobre la mediació
  - Una correcta coordinació pot reduir la victimització judicial



# Debat 2 – DESPRÉS

## Model Transformatiu

- Dificultats
  - La iniciativa recau en el mediador
  - Quan la víctima està molt afectada, es considera recomanable la coordinació prèvia
  - Es perd informació que pot millorar les estratègies d'intervenció

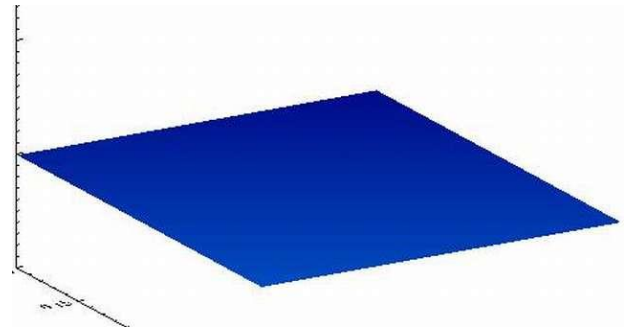
# Debat 2 – DESPRÉS

## Model Transformatiu

- Avantatges
  - L'efecte d'empoderar que realitza el/la TAV és complementa amb el del/la mediador/a
  - No es contamina el discurs d'obertura amb les parts

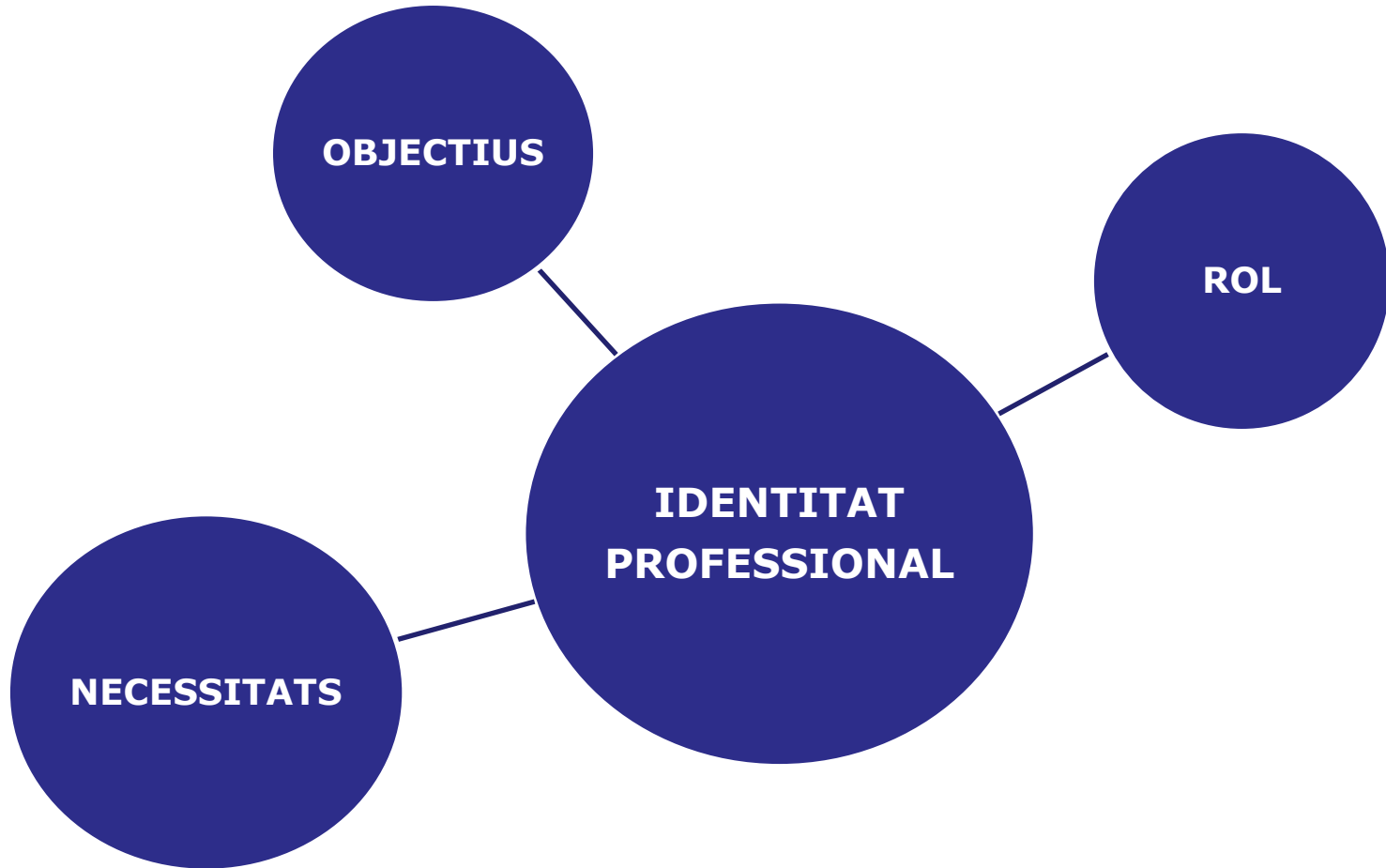
# Conclusions

- Efecte expansiu
- Efecte restauratiu



Shallow\_water\_waves © Wikipedia  
[https://en.wikipedia.org/wiki/File:Shallow\\_water\\_waves.gif](https://en.wikipedia.org/wiki/File:Shallow_water_waves.gif) CC BY 3.0

# Conclusions



# Conclusions

## RESILIÈNCIA

“Capacitat de l'individu per a afrontar amb èxit una situació desfavorable o de risc, i per a recuperar-se, adaptar-se i desenvolupar-se positivament davant les circumstàncies adverses”

**Moltes gràcies!**

CAL PENSAR JUNTS, NO PENSAR  
IGUAL.