

Programa Compartim de Gestió del Coneixement

V Jornada de Psicòlegs de Centres Penitenciaris

Sergi Navarro González

Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de Tarragona

Barcelona, 18 de maig de 2011

- El programa d'Atenció a la Víctima del Delicte del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya es crea a finals de l'any 1996, amb la finalitat d'oferir una atenció personalitzada a les persones perjudicades físicament, psíquicament o econòmica, com a conseqüència d'haver sofert una infracció penal.
- Arran de l'entrada en vigor de la Llei 27/2003 de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de Protecció de les víctimes de la violència domèstica i de la Llei 1/2004 de protecció integral contra la violència de gènere l'oficina s'especialitza en casos de violència domèstica (90 % aproximadament).
- Les Oficines d'Atenció a la Víctima s'estableixen com a Punt de Coordinació per Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya (Resolució JUI 3338/2003, de 30 d'octubre).

FUNCIONS OAVD

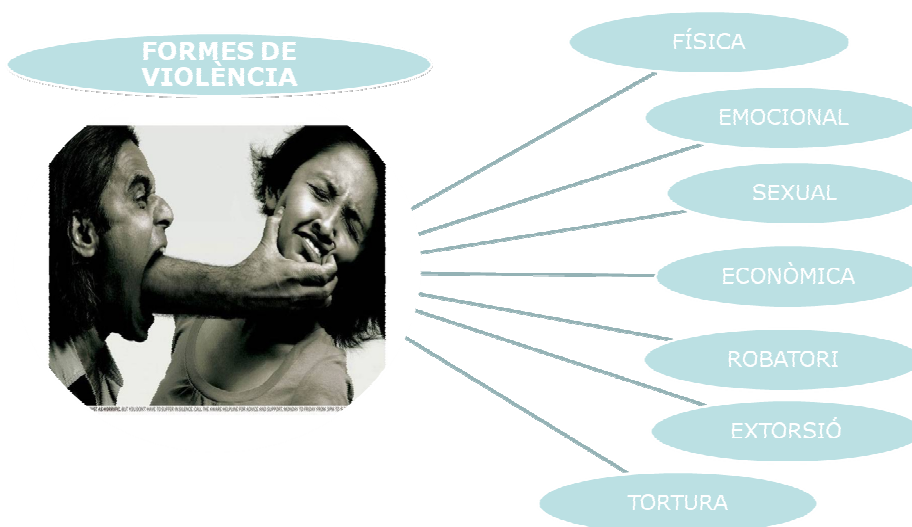
- Hem de rebre totes les ordres de protecció dictades pels jutges.
- Ens hem de posar en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels serveis de l'Oficina, dels dubtes generats per la seva situació, dels ajuts que pot obtenir i dels recursos al seu abast.
- Hem de fer els contactes i les derivacions escaients als serveis socials d'atenció primària o als serveis especialitzats que corresponguin d'acord amb les necessitats de la víctima.
- Hem de comunicar a la víctima els canvis en la situació processal i penitenciària de la persona imputada.
- Programa Compartim. Elaboració i sistematització del Programa de Suport a l'Acte de Judici Oral

PRIMER CONTACTE AMB LA VÍCTIMA

"Hemos citado a esta señora para declarar y no deja de temblar, no es capaz de pronunciar palabra alguna, os la dejo a vosotros a ver si os cuenta algo"

“La víctima precisó en el plenario diversos tipos de maltrato a los que la sometió el Sr. Juan, manifestando que le pegaba casi a diario, retorciéndole los brazos, propinándole patadas, metiéndole los dedos en las comisuras de los labios, de las que tiraba como se les hace a los caballos hasta que le provocaba cortes mientras le decía “te voy a rajar la boca”, incardinándose así su conducta en una actuación sumamente vejatoria; también le metía los dedos hasta la garganta, le decía habitualmente “puta, muñeco, no vales para nada, estás loca, vas a terminar en un manicomio, no te quiere nadie, estás podrida por dentro”, “antes de verme en la cárcel yo te mato”, relatando que incluso llegó a amenazarla en dos ocasiones con una pistola, una vez se la puso en la sien y otra vez en el costado derecho, diciéndole “te voy a matar, yo hago contigo lo que quiero”..... En numerosas ocasiones el Sr. Juan “castigaba” a la víctima obligándole a permanecer en la calle, delante de la puerta de la casa, como si fuera un perro, hasta que le daba permiso para entrar de nuevo. Su sumisión y temor había llegado hasta tal extremo que no se movía del sitio en que le había ordenado permanecer a pesar de que su propia familia tenía una parcela en la misma urbanización, pues como ella misma ha relatado, en las pocas ocasiones en que intentó marcharse Juan salió detrás de ella y volvió a meterla en casa “arrastrándola de los pelos”.

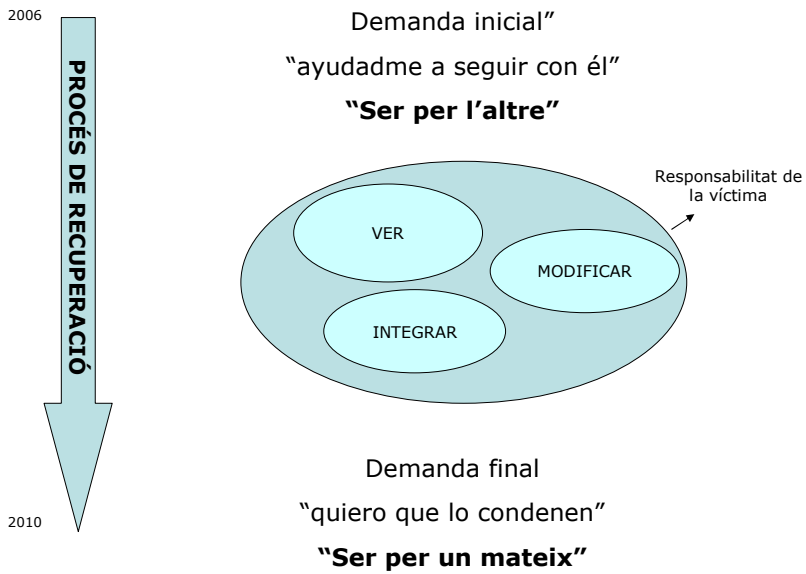
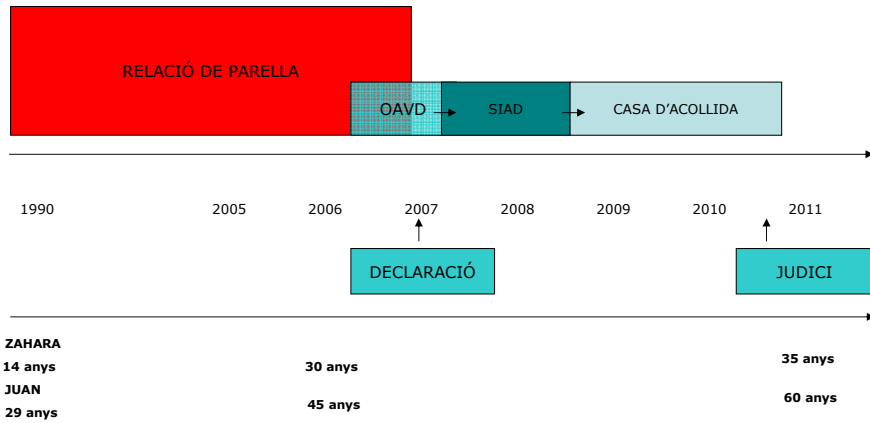
5



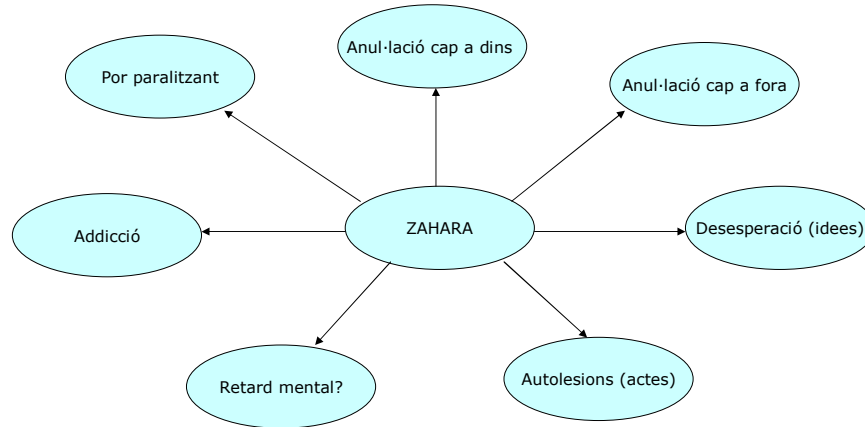
6

CASO ZAHARA

Cronologia



Simptomatologia: què havia de veure la Zahara?



9

Reflexions finals

- Importància dels aspectes psicosocials.
- Evitar la victimització secundària.
- Apreciació de l'habitualitat en el delictes de maltractament.
- Coordinació entre professionals de CP i OAVD.

10