

X Jornada de juristes de centres penitenciaris

Com generar comunitats a partir d'eines de comunicació intraorganitzacional

Programa Compartim. CEJFE. Dept. Justícia

Joan Galeano.

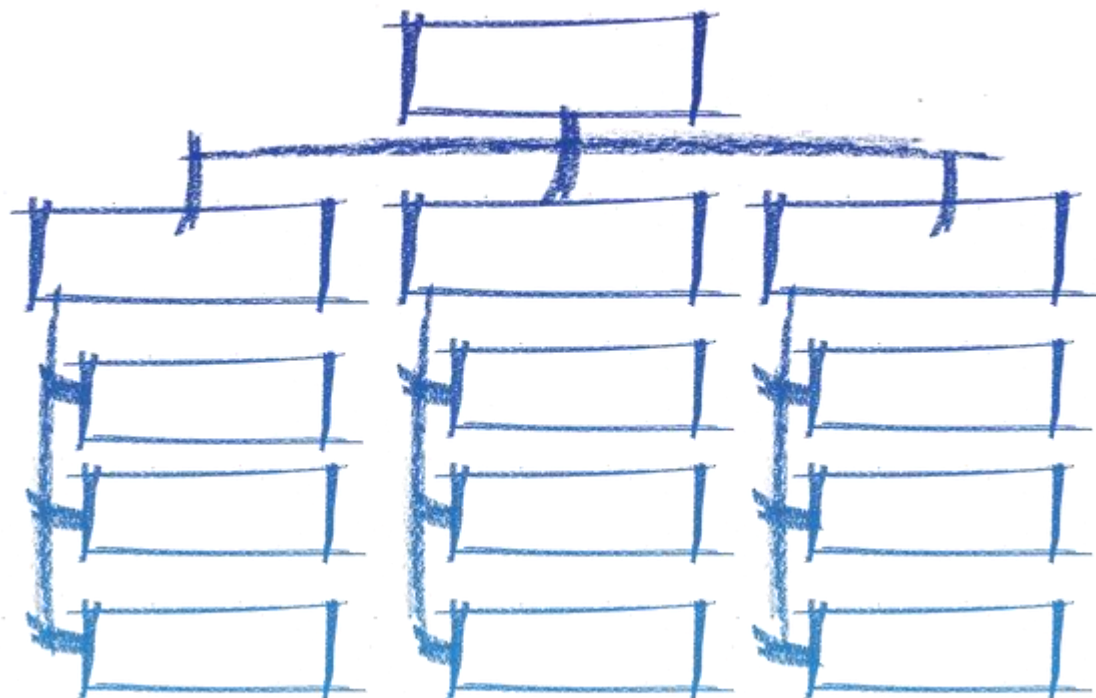
Barcelona 23 de febrer de 2017



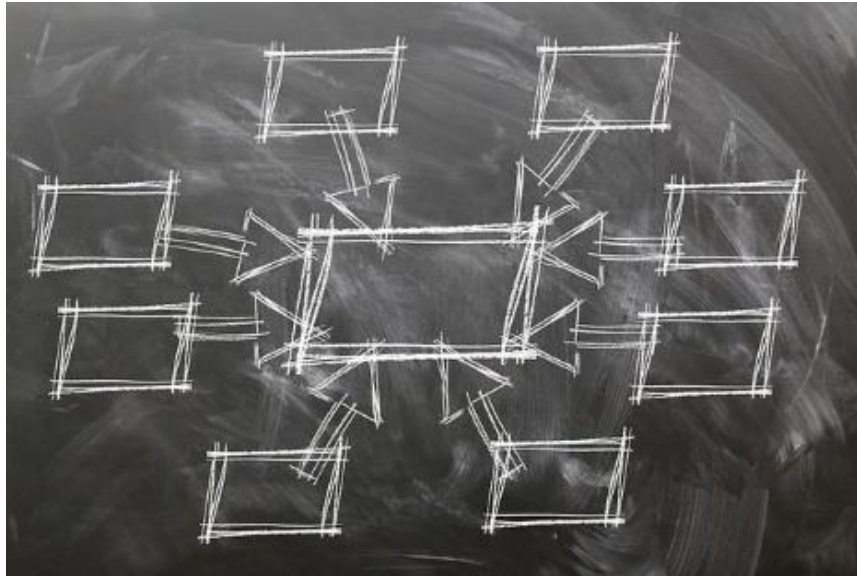
Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació del material sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades. La llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>

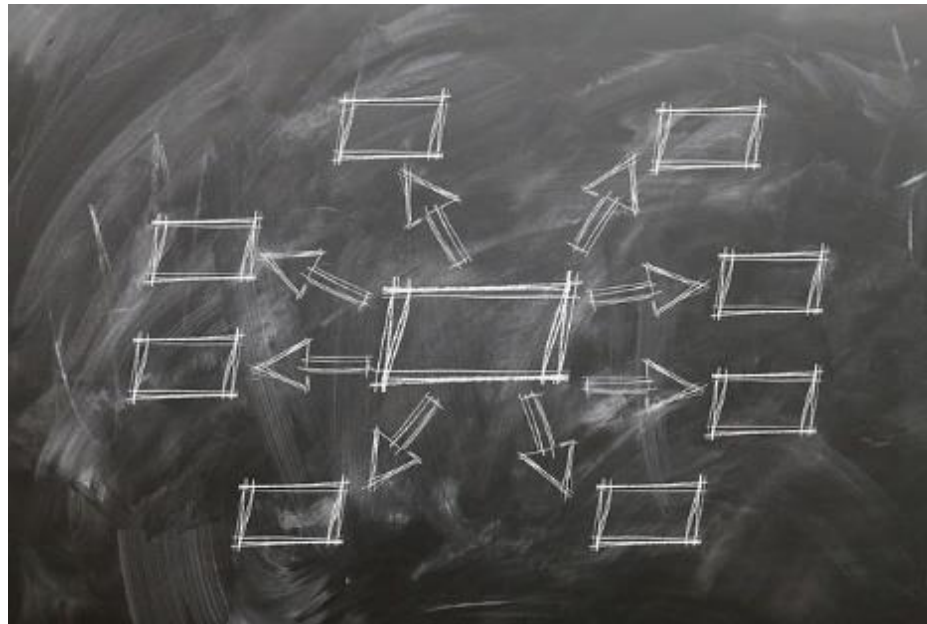
Com és la comunicació a la nostra organització?



Com és la comunicació a la nostra organització?



Com és la comunicació a la nostra organització?



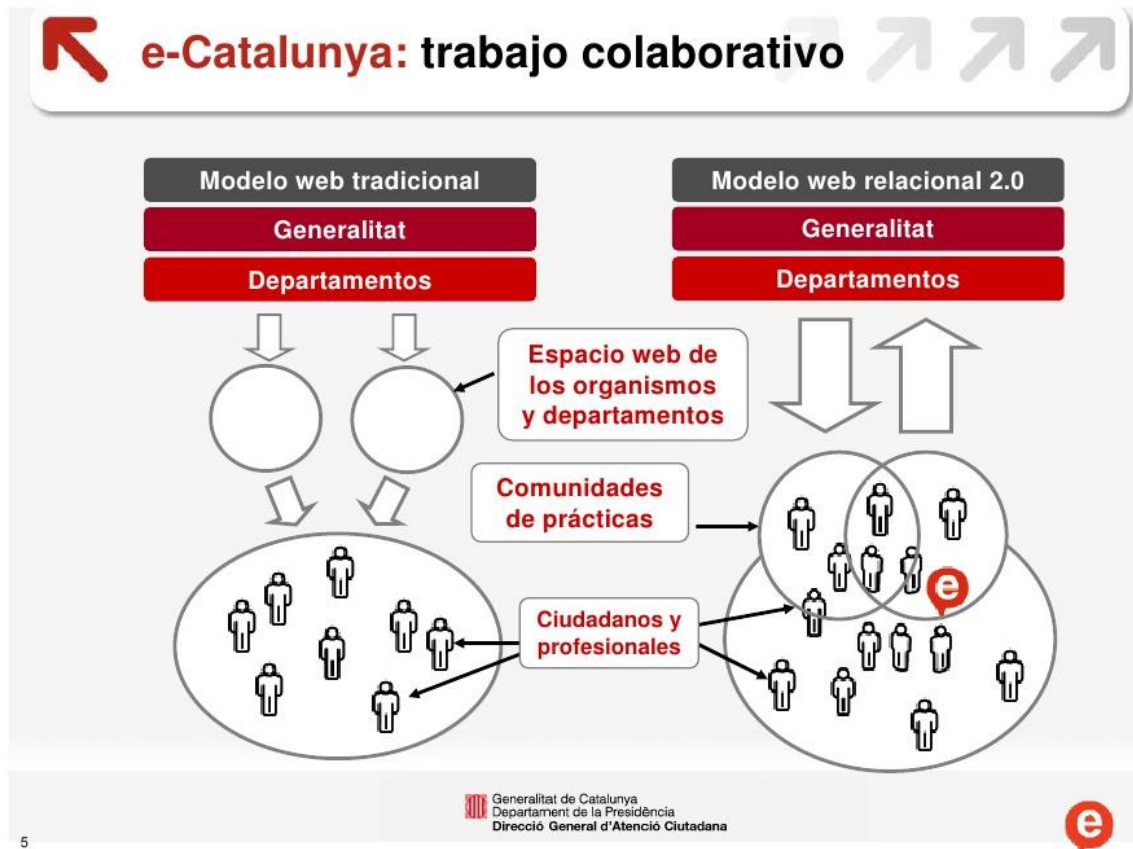
Com és la comunicació a la nostra organització?



Una organització més connectada, és una millor organització?



La conversa organizacional continua sent el nostre repte.



Tan important és això?.....

La conversa organitzacional significa:

- Comunicació
- Resolució
- Suport
- Difusió
- Aprentatge
- Innovació?

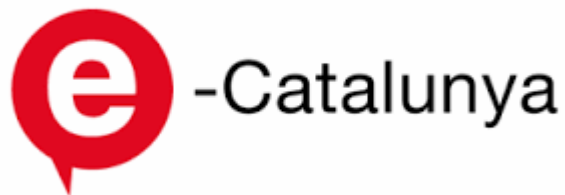


Reprenem el concepte comunitat

En el context de la Comunitat de pràctica com model de gestió de coneixement, fins ara, ens hem mogut en un entorn preestructurat, corporatiu i en certa manera dirigit.

Però fem una reflexió.....

..... i si eliminem la preconfiguració, i simplement donem l'eina?



Reprenem el concepte innovació....

El que proposem avui té un fort component d'innovació no dirigida o pensada.

Posem un exemple:

L'agenda de tractament.

Va ser una innovació?

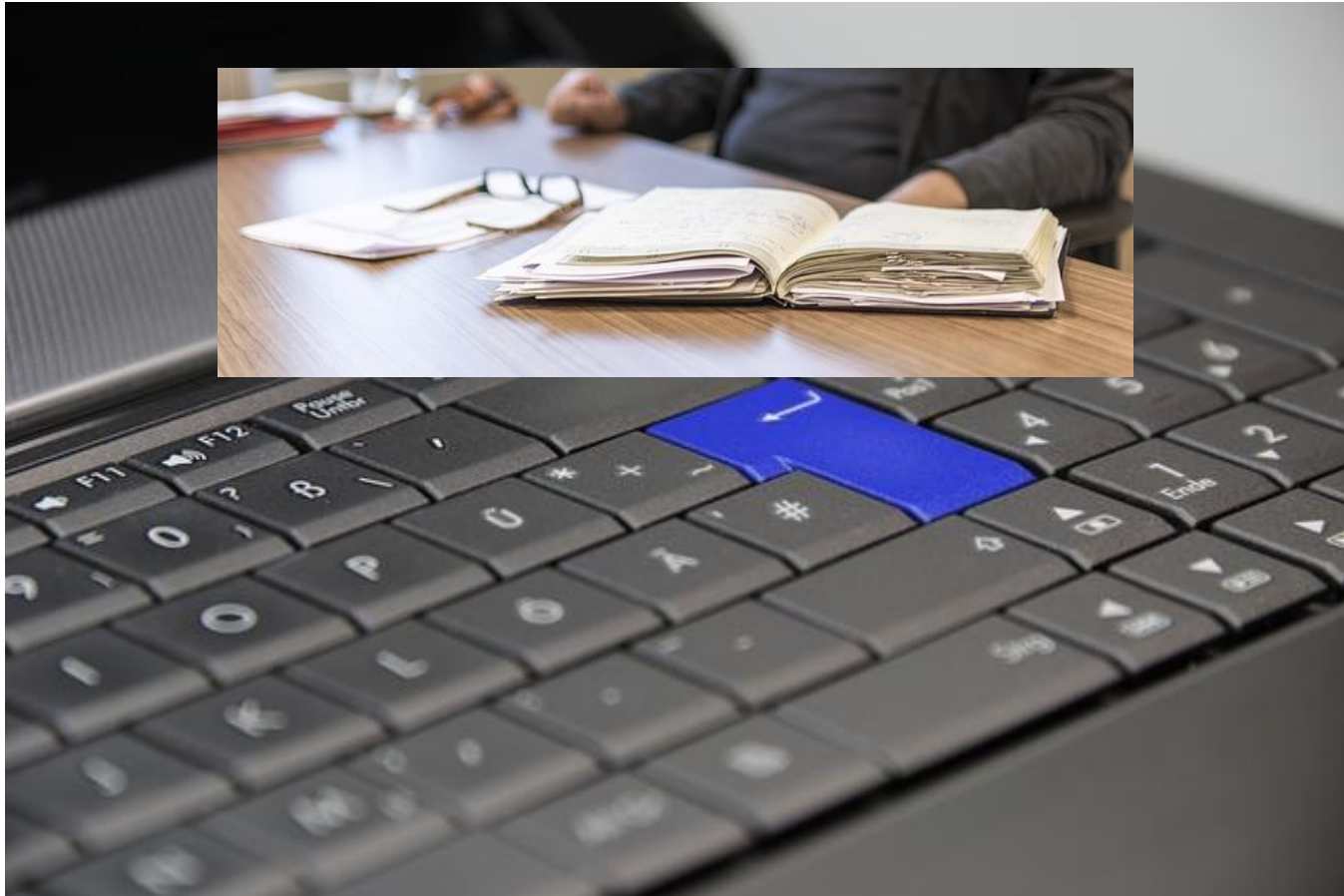
Va sorgir d'una necessitat base i cercant les possibilitats amb les eines disponibles dins l'organització.

El cert és que va modificar la organització.



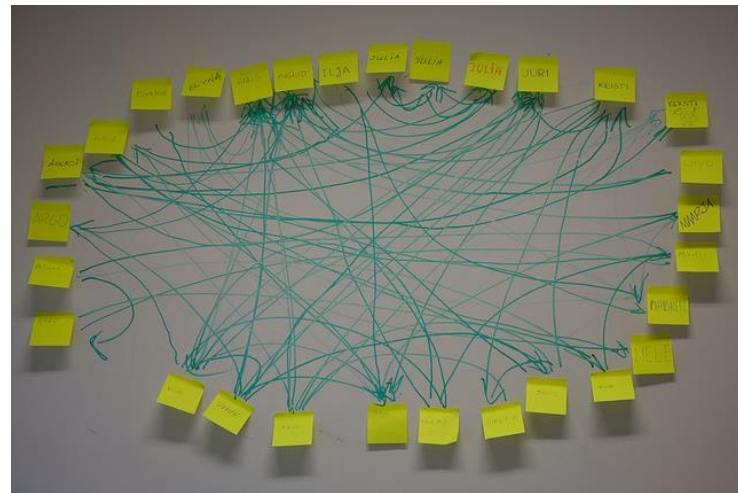
Innovació ?

L'èxit no va ser l'eina, va ser l'ús de l'eina, i va significar un canvi de cultura dins l'organització



Una xarxa intraorganitzacional és un canvi de cultura

- Implica horitzontalitat
- Implica empoderament
- Introdueix elements no dirigits i per tant disruptius, però alhora cabdal per l'aprenentatge informal i la comunicació.
- És invisible per l'organització. Si l'organització no la proveeix, els membres de l'organització s'organitzen al marge de l'organització.



Tornem a tenir els mateixos elements

- Disposem de l'eina**
- ... i estem provant-la**





yammer

The Enterprise Social Network








Social is
transforming
the way we work together



   8 





🔍 Search


- CONTOSO GROUPS
- Marketing Campaigns
 - Executive Corner
 - Marketing
 - IT Help Desk
 - New Hire Onboarding
 - Annual Customer Con...
 - Sales
 - Finance
 - All Company
 - 5 more groups...
- EXTERNAL GROUPS
- Adventure Works Age...
 - Intern Academy
 - + Create a new group
 - 👤 Discover more groups
-  **Garth Fort**
Contoso 



 **Adventure Works Agency** ✓ Joined  

UNREAD CONVERSATIONS ALL CONVERSATIONS FILES NOTES

🌐 Contoso and Adventure Works




 Update  Poll  Praise  Announcement

Share something with this group... 


 **Zrinka Makovac** – March 14 at 1:16pm 

Team, we'd love to kick off a brainstorming session with our creative agency and would love your input. I'll send out a calendar invite shortly.




cc: Anne Wallace [Adventure Works](#)



 LIKE  REPLY  SHARE ...

Alex Darrow and Janet Schorr like this






 **Janet Schorr** – March 14 at 4:22pm

Looking forward to it. I've got a ton of ideas for our next big campaign.

 LIKE  REPLY  SHARE ...

 Write a reply 

MEMBERS (5)

SEARCH

🔍 Search this group

INFO [Edit](#)

A place to collaborate on our ad campaigns

ACCESS OPTIONS

- Subscribe to this group by email
- Post to this group by email
- Embed this feed in your site

 Online Now

Que hem fet fins ara amb aquesta eina?

- Hem fet formació a 30 juristes
- Estem utilitzant l'eina a la CoP de Medi Obert en forma Beta

Que farem a partir d'ara?

- Continuarem fent formació i desenvolupant Comunitats per àrees d'interès.

Quines virtuts l'hi atribueixen els usuaris?

- Yammer és una eina de comunicació ràpida i fluida.

El fet que es puguin crear grups en funció d'interessos comuns fa que puguis compartir i rebre informació d'una manera profitosa. Es una manera de traslladar experiències i coneixements amb companys que dia a dia es troben amb els mateixos problemes que pot ser et trobis tu.

També es una manera de relacionar-se amigablement sense necessitat de trobades físiques (que també son molt importants). Permet crear un clima agradable i una relació de confiança que fa que preguntar o posar en comú dubtes o experiències no sigui gens traumàtic.

Es interessant en especial per noves incorporacions al medi obert i també per professionals que es trobin sols al seu centre de treball i no tinguin a mà companys amb qui poder realitzar consultes. Es interessant apostar per l'eina. Com a virtut principal destacaria la immediatesa.

- És una eina molt ràpida. Jo he trobat molta diferència a com ho fèiem abans. **Ja veus que ara em connecto i tot.** Realment cal apostar per l'eina.

Que hem fet fins ara amb aquesta eina?

- Hem fet formació a 30 juristes
- Estem utilitzant l'eina a la CoP de Medi Obert en forma Beta

Que farem a partir d'ara?

- Continuarem fent formació i desenvolupant Comunitats per àrees d'interès
- i les que creïn els usuaris??

Un element per a la reflexió

Al 2006, amb el programa Compartim, parlàvem d'innovació, i ara poder ja estem parlant d'adaptació?

Us recomano l'article

[L'elefant a la sabana digital.](#)

Així doncs, en la mesura que siguem capaços d'impulsar dinàmiques d'aprenentatge informal, millorarem com a professionals, millorarem el nostre servei i millorarem la nostra organització.

Gràcies per escoltar-me un cop més.

jfgaleano@gencat.cat

@joangln

@elpanoptic



Totes les imatges d'aquesta presentació han estat obtingudes del Portal Pixabay amb llicència CC Public Domain.

Diapositiva 2. Photo by Geralt <https://pixabay.com/en/organization-chart-1989132/>

Diapositiva 3. Photo by Geralt <https://pixabay.com/en/network-rectangle-board-rings-1989141/>

Diapositiva 4. Photo by Geralt

Diapositiva 5. Photo by Geralt <https://pixabay.com/en/rau-network-women-s-network-1966057/>

Diapositiva 6. Photo by Geralt <https://pixabay.com/en/woman-network-women-s-network-1966044/>

Diapositiva 10 Photo by Sabinevanerp <https://pixabay.com/en/agenda-work-office-reading-glasses-1355316/>

Diapositiva 19 Photo by PeteLinfirth <https://pixabay.com/en/thanks-thank-you-gratitude-thankful-1183283/>

