



**Programa Compartim
de gestió del coneixement**

**VII Jornada de Treballadors Socials
del Departament de Justícia**

Sortim de la zona de confort

Material

Recull de les aportacions del grup de treball

Albert Rimbau Alfonso

Barcelona

2 d'octubre de 2013

Projecte: **VIII JORNADA DE TREBALLADORS SOCIALS DEL DEPT. DE JUSTÍCIA**
Octubre de 2013

RECULL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL



Avis legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació del material sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades. La llicència Reconeixement–No comercial–Sense obres derivades es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>.



Projecte: **VIII JORNADA DE TREBALLADORS SOCIALS DEL DEPT. DE JUSTÍCIA**
Octubre de 2013

RECULL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

Bloc 2: Relació, els errors es paguen molt cars

- (Re)connectar amb la visió “Què em fa necessari, què apporto al bé comú?”
- 4 estils relacionals: forteses i debilitats
- Comportaments afavoridors i comportaments sabotejadors

▶ **APORTACIONS PERSONALS (“Què em fa necessari?”)**

- Compromís envers el meu equip i optimisme (també a l'usuari) (Manca flexibilitat a l'hora d'acceptar els comportaments de l'altre.)
- Afany d'ajudar i acompanyar les persones més desfavorides → Aquest “bé comú” se'ns pressuposa com a col·lectiu
- Experiència
- Compromís
- Equilibri
- Ordre
- Organització
- Confiança
- Responsabilitat
- Coneixement
- Sensibilitat
- Comprensió
- Brusquedat
- Inflexibilitat
- Rigidesa
- Tolerància excessiva
- Manca de sensibilitat
- Dependència
- Expertesa i coneixement dins l'àrea del benestar social
- Visualització de la globalitat del procés de canvi
- Vitalitat
- Idiosincràsia
- Experiència/diferència
- Flexibilitat
- Sentit de l'humor / pessimisme
- Calma
- Escolta
- Companyonia
- Experiència i coneixements
- Ganes de millorar i d'aprendre

▶ **REFLEXIONS SOBRE ELS EFECTES DE L'ESTIL DE RELACIÓ**

- El meu comportament (personal) → (cooperador, minuciós, etc.) → repercuteix en el meu equip i en la meva praxi.



Projecte: **VIII JORNADA DE TREBALLADORS SOCIALS DEL DEPT. DE JUSTÍCIA**
Octubre de 2013

RECULL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

- Com a col·lectiu, els TS som molt cooperadors, alhora que una mica massa influenciables, indecisos, etc. Això pot provocar comportaments sabotejadors.
- Dins del nostre grup hem identificat *dominant*, *minuciosos* i *cooperador*.
- Metòdic i empàtic en CRAE aspectes emocionals.
- Organització metòdica (davant del caos o la crisi).
- Capacitat per adaptar-me a diferents àmbits del TS.
- Optimisme per a la dedicació, però desencant davant l'austeritat.
- Hem identificat minuciosos (2), dominants (2), cooperadors (3), influents (2).

►► COMPORTAMENTS

Afavoridors

- Delegar.
- Escoltar.
- Motivar.
- Empatitzar.
- Organitzar.
- Ser independent.
- Aportar l'experiència.
- Mantenir-se pròxims a la realitat.
- Tenir i mostrar capacitat de resolució.
- Compartir idees, pensaments, punts de vista diferents.
- Utilitzar l'humor per desdramatitzar situacions.
- Aprofitar la diversitat de l'equip per assolir resultats més globals i enriquidors, millors.

Sabotejadors

- No compartir.
- No escoltar.
- Ser molt crític.
- Anar per lliure.
- No escoltar i pressionar.
- Col·lapsar-se o bloquejar-se per la saturació.
- Massa tolerància.
- Indecisió.
- Poca concentració.
- La manca de perfil influent pot fer-nos poc resolutius a curt termini.
- La diversitat de l'equip pot dificultar la negociació.
- Anticipar-nos massa als fets.
- Crear una necessitat quan no s'ha manifestat o demanat.
- Tenir un punt de cinisme o crítica permanent.

Bloc 3: Motivació i compromís, el dilema dels professionals "retallats"

- Reflexions sobre el "contracte motivacional" (què apporto i què rebo a la feina)
- El cercle d'influència: àmbit d'influència i àmbit de preocupació
- Diferències entre reaccionar i proaccionar



Projecte: **VIII JORNADA DE TREBALLADORS SOCIALS DEL DEPT. DE JUSTÍCIA**
Octubre de 2013

RECULL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

▶ **ÀMBIT D'INFLUÈNCIA**

Control gairebé total

- Relació que establim amb l'usuari.
- Qualitat dels informes que elaborem.
- Com fem allò que ens obliguen a fer.
- Informes.
- Gestió de la informació.
- Intervenció directa.
- Gestió del temps.
- Predisposició al bon humor.
- Manera de relacionar-se amb els altres.
- Nivell de compromís.
- Entrevista familiar.
- Resposta emocional.
- Equip multidisciplinari.
- Normativa.
- Horaris d'entrada a la feina.
- Agenda personal.
- Temps personals.
- Gestió del temps, praxi diària.
- Ús de la metodologia.
- Si volem dedicar més temps a la feina.
- Vot lliure.
- Eficiència, voluntat pròpia d'escollir com treballem.
- Diagnòstic social.
- Nivell de compromís, amb l'usuari, la família...

Control parcial

- Organització feina i temps (estàndards de qualitat del servei).
- Volum feina (priorització, gestió feina...).
- Participació i decisió de la junta.
- Ambient de treball.
- Treball en xarxa comunitària.
- Modificar una mala praxi amb el nostre criteri.
- Procés de millora.
- Fer propostes de canvis de règim penitenciari.
- Capacitat d'influència sobre les actituds i comportaments d'interns i famílies.
- Propostes d'abordatge creatiu.
- Ambient/clima de l'equip.
- Aportacions/coneixements/informació, etcètera a l'equip i a la institució.
- Fer o tramitar ajut econòmic.
- Propostes d'intervenció.
- Resultat d'acord.
- Decisions preses en equip.
- Posició professional davant l'equip i davant l'usuari.



Projecte: **VIII JORNADA DE TREBALLADORS SOCIALS DEL DEPT. DE JUSTÍCIA**
Octubre de 2013

RECULL DE LES APORTACIONS DELS GRUPS DE TREBALL

Control gairebé inexistent

- Sou, horaris, criteris de classificació dels interns (sobre aquest darrer hi ha discrepàncies al grup).
- Allò que hem de fer obligatòriament.
- Directius.
- Temps de personal (substitucions, etc.).
- Retribucions.
- Disponibilitat pressupostària de recursos.
- Canvis normatius, supressió d'ajuts i/o prestacions socials.
- Redistribució de les tasques.
- Canvis organitzatius.
- Desorganització a l'hora de gestionar.
- Inseguretat laboral i econòmica.
- Precarietat a les infraestructures i recursos.
- Excés de comandaments intermedis.
- Rigidesa institucional del món penitenciari.
- Programes marc.
- Resolució.
- Normativa de personal.
- Rigidesa horari laboral.
- Context econòmic.
- Aspectes de personal.

▶▶ **ACTUACIONS PROACTIVES**

- No disminuir l'activitat diària (continuar amb el mateix nivell d'activitat).
- Redistribuir la feina per ser més eficients amb menys recursos humans sense deixar de prestar els serveis.
- Fer propostes de millora.

▶▶ **ACTUACIONS REACTIVES**

- Disminuir expressament la productivitat.
- Instal·lar-se en la queixa.
- Prestar el servei amb menys qualitat.

