

# Gestió del coneixement a l'HSJD

Gemma Prat  
Responsable Gestió del coneixement  
Hospital Sant Joan de Déu. Març 2006

# Hospital Sant Joan de Déu

- ◆ Monogràfic especialitzat: Pediatria, obstetrícia i ginecologia
- ◆ Privat i concertat: Orde Hospitalari Sant Joan de Déu
- ◆ Pla estratègic 2005-2008
  - Referent en assistència
  - Hospital en xarxa
    - ◆ Coordinació entre diferents nivells assistencials
    - ◆ Estimular formació continuada i recerca
  - Referents en el coneixement
    - ◆ Observatori de salut
    - ◆ Recerca
    - ◆ Aula de pediatria

# Coneixement a la Intranet

- ◆ La Intranet és el lloc clau on s'accedeix a la informació de gestió i, en general, al coneixement corporatiu.
- ◆ Les interfícies de l'usuari de les aplicacions de GC són molt similars a les proposades pels portals Web.
- ◆ La configuració de portals del coneixement anirà en augment ja que permet:
  - La personalització dels continguts
  - Accés integral a la informació corporativa
  - Facilita la distribució dels continguts
  - Entorn fàcil i amigable
  - Treball col·laboratiu

# Què pretenem ?

- ◆ Que les persones de la nostra organització tinguin en el moment que ho necessiten el coneixement adequat per dur a terme les nostres funcions.
- ◆ Incorporar el coneixement en la tecnologia que usem en les nostres activitats diàries.
- ◆ Crear un portal del coneixement que faciliti la compartició i la distribució del coneixement i a la vegada que es converteixi en una eina de treball en la nostra rutina diària.
- ◆ Facilitar l'aprenentatge, la interpretació i la creació de nou coneixement.
- ◆ Millorar la gestió i facilitar la presa de decisions.

# Objectius de GC a l'Hospital

- ◆ Identificar coneixement UTIL / CRÍTIC per assolir objectius.
  - Qui te aquest coneixement quin VALOR aporta a l'organització.
  - Quins són els coneixements que ens diferencien.
- ◆ Convertir aquest coneixement en coneixement explícit.
- ◆ Sistematitzar-ne la captura i el processament per a facilitar-ne la distribució.
- ◆ Fomentar l'ús i la compartició del coneixement amb l'objectiu de generar-ne de nou.

# Elements fonamentals

- ◆ Persones:
  - Basat en el coneixement d'experts (embodied knowledge), centrats en el saber *com*.
- ◆ Continguts:
  - Sistematització de la captura del coneixement rellevant, estructuració i difusió.
- ◆ Processos:
  - Optimització de recursos.
  - Millora gestió.
- ◆ Tecnologia:
  - Ús de la tecnologia com a facilitador que ens permetrà:
    - ◆ Capturar, compartir, distribuir i conservar

# El per què d'aquest cas

- ◆ Resultats a curt termini < 1 any
- ◆ Escassos recursos invertits
- ◆ Priorització dels continguts per sobre de la tecnologia
- ◆ Visió transversal de l'organització
- ◆ Coneixement que incideix en les processos clau de l'hospital
- ◆ Bons resultats

# Pla de GC a l'Hospital

- ◆ Implicació de la Direcció
- ◆ Elaboració del PLA ESTRATÈGIC
- ◆ Desenvolupament del projecte
  - Anàlisi
    - ◆ Anàlisi dels continguts i detecció necessitats
  - Disseny
    - ◆ Maqueta conceptual, disseny de les bases de dades, formularis, informes i plantilles de consulta, disseny del portal, inclusió informació, manteniment.
  - Implementació
    - ◆ Testeig, canvis i modificacions, publicació, pla de comunicació i formació
  - Avaluació



# Aspectes rellevants

## ◆ Identificació coneixement crític:

- Impacte sobre la presa de decisions assistencials
- Facilita i fomenta la recerca i la docència
- Comunicació interna i accés a la informació
- Processos administratius
- Gestió del temps

# Suport a la presa de decisions assistencials

- ◆ Coneixement explícit:
  - Pautes i protocols mèdics
  - Infermeria:
    - ◆ Procediments, plans de cures, registres i intervencions
- ◆ L'ús d'estàndards implica una reducció dels costos i augmenta la qualitat assistencial.
- ◆ Implica un canvi en el sistema de presa de decisions ja que el professional ha d'actuar d'una forma concreta per resoldre un problema concret. Revisió constant de les pautes d'actuació.
- ◆ VALOR:
  - Millora assistència directament relacionada amb la satisfacció del client.

# Suport a la recerca i la docència

- **Docència:**
  - ◆ Sessions clíniques facultatius i infermeria
  - ◆ Cursos i jornades
  - ◆ Formació continuada
- **Recerca:**
  - ◆ Publicacions de l'HSJD: articles de revista, llibres, participacions congressos
  - ◆ Projectes de recerca, assaigs clínics, línies de recerca
  - ◆ Ajuts i beques - Informació setmanal personalitzada ajuts
  - ◆ Biblioteca digital
  - ◆ Webs d'interès seleccionats amb criteris qualitat i utilitat
- **Espais de creació i compartició de coneixement**
- **VALOR:**
  - ◆ Posicionament a nivell estratègic com a referent en Docència i Recerca

# Comunicació interna i accés a la informació

- Eines:
  - ◆ Who is who ?
  - ◆ Banc d'imatges corporatiu
  - ◆ Software disponible
  - ◆ Impresos i documents
- Comunicació interna:
  - ◆ Agenda Hospital
  - ◆ Informació corporativa: comunicats direcció, novetats, informació interna, etc.
  - ◆ RRHH
  - ◆ Premsa / Notícies: Dossier de premsa diari

## ◆ VALOR:

- Gestió del temps, facilita feina, afavoreix la transparència i genera confiança
- Optimització de recursos

# Principals funcionalitats

Portal del coneixement HSJD

# Principals funcionalitats

- ◆ Estructuració tipus portal.
- ◆ Accés a gran quantitat d'informació a *un click*.
- ◆ Potent cercador.
- ◆ Distribució dels continguts en clau d'usuari.
- ◆ Accés al text complet de la informació.
- ◆ Elaboració de subproductes
  - Newsletters
  - Memòries



Informació corporativa | Serveis i direccions | Comitès i Comissions

Qui està de guàrdia? Cafeteria Suggeriments Cercador

## Aplicacions + accés informació

### Docència/Formació

- ▶ Formació a l'HSJD
- ▶ Properes sessions
- ▶ Session
- ▶ Cursos
- ▶ Comissió Local Docència

## Recerca + Docència

### Recerca

- ▶ Comitè de recerca
- ▶ Línies de recerca
- ▶ Beques i ajuts
- ▶ Publicacions HSJD

### Biblioteca

- ▶ accés web biblioteca
- ▶ Revistes

### Publicacions

- ▶ Pautes i protocols
- ▶ Infermeria
- ▶ MBE: Guies pràctica clínica

### Fundació SJD

### Agenda HSJD

■ **Nòmina gener 2005: Informació, detalls i incidències** [+ info]

■ **Sessions de formació: Webmail + Web + Intranet** [+ info]

- Durada sessió: 1,5h.  
 - Dates: 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24 i 25 de febrer  
 - Opcions horàries: 8.30-10.00 | 10.00-11.30 | 11.30-13.00 | 13.0-14.30 | 15.30-17.00 | 17.00-18.30 | 18.30-20.00 | 20.00-21.30  
 - Places: 6 per cada sessió

**Hora i lloc:** El mes de febrer a l'Aula Polivalent (davant Anatomia Patològica)

09/02/2005

■ **Convocatòria 7è premi literari de relats breus** [+ info]

Termini lliurament: 11 de març

**Organitzador:** Fòrum cultural

18/01/2005

## Actualitat + Agenda

### Convocatòries i Resolucions RRHH

■ **CONVOCATÒRIA (canvi de torn) - Auxiliar Administratiu, per Documentació Clínica** [+ info]

Termini de presentació: 28 de febrer a les 12 hores

22/02/2005

■ **CONVOCATÒRIA (canvi de torn) - A.T.S./D.I., per la 7ª Planta Infantil** [+ info]

Termini de presentació: 23 de febrer a les 12 hores

15/02/2005

■ **CONVOCATÒRIA - CAP DE SECCIÓ per la SECCIÓ D'ENDOCRINOLOGIA** [+ info]

Termini de presentació: 28 de febrer les 12 hores

### Utilitats

- ▶ Directori de persones
- ▶ Software
- ▶ Impressos i documents
- ▶ Webs d'interès

### Comunicació

- ▶ Quiosc
- ▶ Recull premsa HSJD



## Eines + comunicació

## Cercador



Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
Properes sessions
Sessions mensuals
Cursos i jornades
Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
Línies de recerca
Beques i ajuts
Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
Infermeria
MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

[Sessions mensuals]

8 Sessions Febrer

Sessions

- 23/02/2005 - 8.00 h. Presentació i discussió de casos clínics / Pérez B
24/02/2005 - 8.00 h. Presentació i discussió de casos clínics / Vernet A, Vilaseca MA
24/02/2005 - 13:00 h. L'origen dels tumors neuroblàstics: una desviació embriològica / Mora J
24/02/2005 - 15.45 - 17.00 h. Sesió teòrico-pràctica: Tècniques de oxigenoterapia en pediatria / Rozas L
25/02/2005 - 8.00 h. Presentació i discussió de casos clínics / García A, Vilaseca MA
28/02/2005 - 8.00 h. Novetats / Endocrinologia
01/03/2005 - 8.00 h. Diagnòstic diferencial / Sebastiani G

Utilitats

- Directori de persones
Software
Impresos i documents
Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
L'entremès
Quiosc
Recull premsa HSJD



Cercador intranet

Search input field





Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
- Properes sessions
- Sessions mensuals
- Cursos i jornades**
- Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
- Línies de recerca
- Beques i ajuts
- Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
- Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
- Infermeria
- MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

Cursos i Jornades

V Jornada: Discapacitat i malaltia crònica a l'adolescència: reflexions per la millora de la qualitat de vida i la inclusió social

Organitza: Associació d'Exalumnes EUI Sant Joan de Déu
Dates: 25/02/2005
Horari: 9.00 - 14.00 h.
Lloc: EUI Sant Joan de Déu

més informació: Àngels Pedrola

Cursos i jornades

Jornada de Sant Joan de Déu: els límits de la ciència

Organitza: Germans de Sant Joan de Déu, EUI Sant Joan de Déu, Fundació Sant Joan de Déu, Sant Joan de Déu- Serveis de Salut Mental, Associació d'Exalumnes EUI Sant Joan de Déu

Dates: 10/03/2005
Horari: 10.00 - 14.00 h.

Lloc: Auditori Edifici Docent Sant Joan de Déu

més informació: Judit Boluña

XLI Curso de avances en inmunopatología y alergia infantil

Organitza: Secció d'Immunologia i al·lèrgia
Dates: 14/04/2005-15/04/2004

Lloc: Auditori Hospital Sant Joan de Déu

més informació: Anna Sáez

X Reunión Anual de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría

Organitza: Secció d'Urgències. Hospital Sant Joan de Déu

Dates: 21/04/2005 - 23/04/2005

Lloc: Auditori Edifici Docent Sant Joan de Déu

Sol·licitud inscripció

Preu inscripció: abans 2 de març: 360€

més informació: Secretaria científica: Juan José García

IV curs de neurologia pediàtrica. Aproximació diagnòstica en els problemes neurològics prevalents en pediatria

Organitza: Servei de neurologia de l'HSJD

Dates: 06/05/2005

Horari: 8.30 - 17.00 h.

Lloc: Auditori Hospital Sant Joan de Déu Preu inscripció: 60€

més informació: Loli Martínez

I Curso de ventilación no invasiva pediátrica y neonatal en el paciente agudo

Organitza: UICP Hospital Sant Joan de Déu

Utilitats

- Directori de persones
- Software
- Impresos i documents
- Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
- L'entremès
- Quiosc
- Recull premsa HSJD



Cercador intranet

Search input field



Informació corporativa | Serveis i direccions | Comitès i Comissions | Recursos humans | Aplicacions | Cultura i esports

Qui està de guàrdia? Cafeteria Suggeriments | Cercador | Accés web HSJD | Webmail HSJD

Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
Properes sessions
Sessions mensuals
Cursos i jornades
Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
Línies de recerca
Beques i ajuts
Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
Infermeria
MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

Línies de recerca

Línia de recerca: Desenv\_neuronal

Antioxidants. Director: Sierra C Artuch R. Equip: Vilaseca MA, Campistol J, Pineda M, Iriondo M, Krauel J, Lambruschini N, Gómez L, Fortuny C. 1999

- Descripció
Publicacions
Projectes finançats

Distòrfies musculars a la infància. Director: Colome

- Descripció
Publicacions
Projectes finançats

Malalties mitocondrials. Director: Pineda M. Equip: Vilaseca MA, Artuch R. 1999

- Descripció
Publicacions
Projectes finançats

Metabolisme dels aminoàcids: Fenilcetonúria (PKU) i Homocistinúria-Hiperhomocisteïnèmia. Director: Campistol J Vilaseca MA. Equip: Artuch R, Pineda M, García Cazorla A, Lambruschini N, Fusté E, Pérez Dueñas B, Gómez López L, Gutierrez A. 1999

- Descripció
Publicacions
Projectes finançats

Per a més informació: Montse Delgado

Utilitats

- Directori de persones
Software
Impresos i documents
Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
L'entremès
Quiosc
Recull premsa HSJD

Línies de recerca + publicacions i PF



Cercador intranet

Search input field



Informació corporativa | Serveis i direccions | Comitès i Comissions | Recursos humans | Aplicacions | Cultura i esports

Qui està de guàrdia? Cafeteria Suggeriments | Cercador | Accés web HSJD | Webmail HSJD

Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
Properes sessions
Sessions mensuals
Cursos i jornades
Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
Línies de recerca
Beques i ajuts
Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
Infermeria
MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

Hospital Sant Joan de Déu - Publicacions

Articles de revista, capítols de llibre, llibres i pòsters escrits pel personal de l'HSJD
Dades exhaustives a partir del l'any 2000

Qualsevol paraula

Search input field

Factor d'impacte

Factor d'impacte dropdown menu

Tipus de document

Tipus de document dropdown menu

- Article de revista
Capítol de llibre
Llibre
Pòster

Cercar



Feu servir \* per truncar
Cerques dins el mateix camp: Y = &
= !

Utilitats

- Directori de persones
Software
Impresos i documents
Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
L'entremès
Quiosc
Recull premsa HSJD



Cercador intranet

Producció científica: plantilla consulta



Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
Properes sessions
Sessions mensuals
Cursos i jornades
Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
Línies de recerca
Beques i ajuts
Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
Infermeria
MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

50 registros siguientes

Resultat cerca: 292 titols

2005

- Article de revista -

Cepero S, Ullot R, Sastre S. Osteochondritis of the femoral condyles in children and adolescents: our experience over the last 28 years. J Pediatr Orthoped B 2005 ;14 (1) :24-29 Factor d'impacte: 0,347

Gené A, Palacín E, García García JJ, Muñoz Almagro C. Microbiol Infect Dis 2005 ;24 (1) :47-50 Factor d'imp

Ormazábal A, García Cazorla A, Fernández Santervas Y, Fernández Álvarez E, Campistol J, Artuch R. HPLC with electrochemical and fluorescence detection procedures for the diagnosis of inborn errors of biogenic amines and pterins. J Neurosci Methods 2005 ;142 (1) :153-58 Factor d'impacte: -

2004

- Article de revista -

Utilitats

- Directori de persones
Software
Impresos i documents
Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
L'entremès
Quiosc
Recull premsa HSJD



Resultat cerca: Vancouver + pdf



Informació corporativa | Serveis i direccions | Comitès i Comissions | Recursos humans | Aplicacions | Cultura i esports

Qui està de quàrdia? Cafeteria Suggeriments | Cercador | Accés web HSJD | Webmail HSJD

Docència/Formació

- Formació a l'HSJD
Properes sessions
Sessions mensuals
Cursos i jornades
Comissió Local Docència

Recerca

- Comitè de recerca
Línies de recerca
Beques i ajuts
Publicacions HSJD

Biblioteca

- accés web biblioteca
Revistes

Publicacions

- Pautes i protocols
Infermeria
MBE: Guies pràctica clínica

Fundació SJD

Línia de recerca

\*Director: Iriondo M \*Equip: Krauel J, Campistol J, Poo P, Fernández Álvarez E, Ibañez M. Seguiment de nadons de molt baix pes. 1999
Resum

\*Director: Sierra C Artuch R \*Equip: Vilaseca MA, Campistol J, Pineda M, Iriondo M, Krauel J, Lambruschini N, Gómez L, Fortuny C. Antioxidants. 1999
Resum

\*Director: Ibáñez L \*Equip: Ferrer A, Valls C, Krauel J, Thió M, Iglesias I, Laila JM, Gómez MD, Vela A, Gómez L, Jiménez González R. Retard de creixement intrauterí i alteracions endocrino-metabòliques postnatales. 2001
Resum

Pauta

Iriondo M, García C, Moreno J, Krauel J. Estabilización y traslado neonatal. 2002
Resum

Iriondo M, Moreno J, Krauel J. Situaciones de urgencias en una nurse. 2002
Resum

Pòster

Alcover E, Iriondo M, García-Tornel S, Poo P, Campistol J, Carbonell X, Figueras J, Krauel J. Valoración de igual forma las madres y los padres de niños prematuros extremos el desarrollo de sus hijos?. XIX Congreso Español de Medicina Perinatal San Sebastián: 2-4 octubre, 2003
Resum

Utilitats

- Directori de persones
Software
Impresos i documents
Webs d'interès

Comunicació

- Imatge corporativa
L'entremès
Quiosc
Recull premsa HSJD



Cercador intranet

krauel

Resultat cercador: tipus document

# Conclusions

La gestió del coneixement com valor estratègic implica:

- Obtenir el compromís de la direcció.
- Planificació estratègica i implicació dels participants.
- Tecnologia flexible, de ràpida implementació.
- Capacitat d'actualització dels continguts.
- Identificació i explicitació del **CONEIXEMENT CRÍTIC**.

# Gemma Prat

## Hospital Sant Joan de Déu

[gprat@hsjdbcn.org](mailto:gprat@hsjdbcn.org)