

# CENTRES DE CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ PÚBLICS

## Fases d'implementació i model de gestió



mediaciónyconvivencia



mediaciónyconvivencia



mediaciónyconvivencia

## QUI SOM

- Empresa formada per professionals amb una àmplia **experiència** en el camp de la GAC, provinents de diverses disciplines: **dret, psicologia, pedagogia, treball social** i especialitzats en gestió del conflicte.



## QUE FEM

- **Gestió de centres de mediació públics.**
- **Mediacions privades.**
- **Formació en mediació i tècniques GAC.**
- **Consultoria en gestió de conflictes.**
- **Supervisió en programes de mediació.**



# Factors a tenir en compte per l'elaboració del pla estratègic per a la posta en marxa d'un centre públic de mediació.





- Detecció dels agents derivadors.
- Identificació de les entitats i espais on realitzar tasques de **difusió**.
- Identificació d' entitats i centres on realitzar tasques de **prevenció**.
- Variables a tenir en compte per a l' elaboració de la base de dades.





- Detecció de la ubicació física òptima per un Centre de mediació públic.
- Selecció de l' equipo.
- Franja horària d' atenció al públic.





- Identificació de les **característiques poblacionals**.
- Anàlisi del **mapa del conflicte** del municipi.



# LES CARACTERÍSTIQUES POBLACIONALS, DETERMINEN LA TIPOLOGIA DEL CONFLICTE.

- Realització del mapa del conflicte de la població, a través dels “agents derivadors”
- Estudi de les característiques de la població.





# EL MAPA DEL CONFLICTE IDENTIFICAT, DETERMINA LA CONFIGURACIÓ DEL CENTRE

- Elecció de l '**equip** de **professionals**.
  - Formació base.
  - Idiomes parlats.
  - Aptituds del professional.
    - Capacitat d' adaptació.
    - Versatilitat.



# EL MAPA DEL CONFLICTE IDENTIFICAT, DETERMINA LA CONFIGURACIÓ DEL CENTRE

- Número de mediadors que formaran l'equip.
  - En funció de la densitat poblacional.
  - En funció de la tipologia del conflicte.
- Franja horària d' atenció al ciutadà.



# EL MAPA DEL CONFLICTE IDENTIFICAT, DETERMINA LA CONFIGURACIÓ DEL CENTRE

- Agents derivadors:
  - Incidència en la formació inicial.
  - Adequació dels objectius i el contingut de la formació als derivadors.
  - El discurs.



# EL MAPA DEL CONFLICTE IDENTIFICAT, DETERMINA LA CONFIGURACIÓ DEL CENTRE

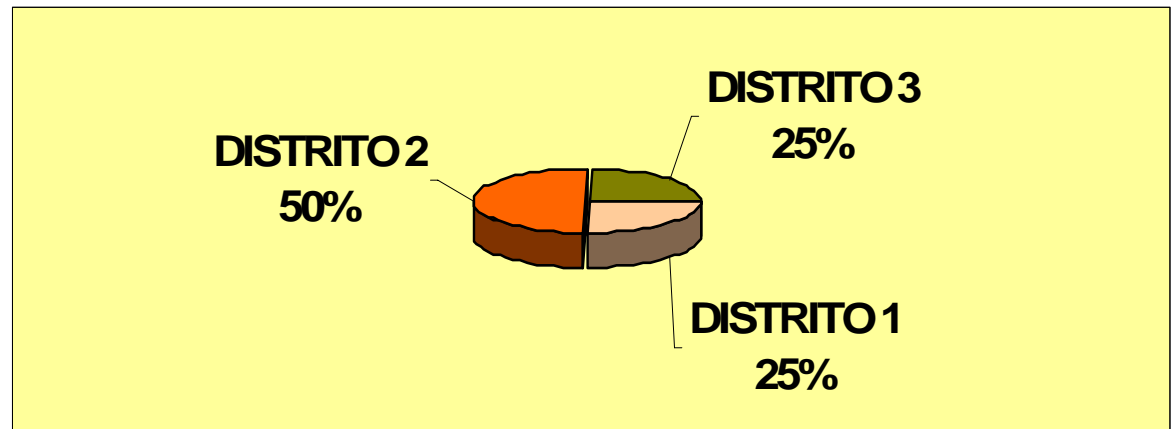
- Campanya de difusió/comunicació:
  - Fer mes incidència en TV. O be en premsa local..
  - Xerrades o conferències. Como es fan: power point, o amb cafè i galetes..

*“el mitja es el missatge”  
Macluhan*



# EL MAPA DEL CONFLICTE IDENTIFICAT, DETERMINA LA CONFIGURACIÓ DEL CENTRE

- Ubicació del centre.
- Necessitat de proximitat al ciutadà.
- Realització de visites a domicili.

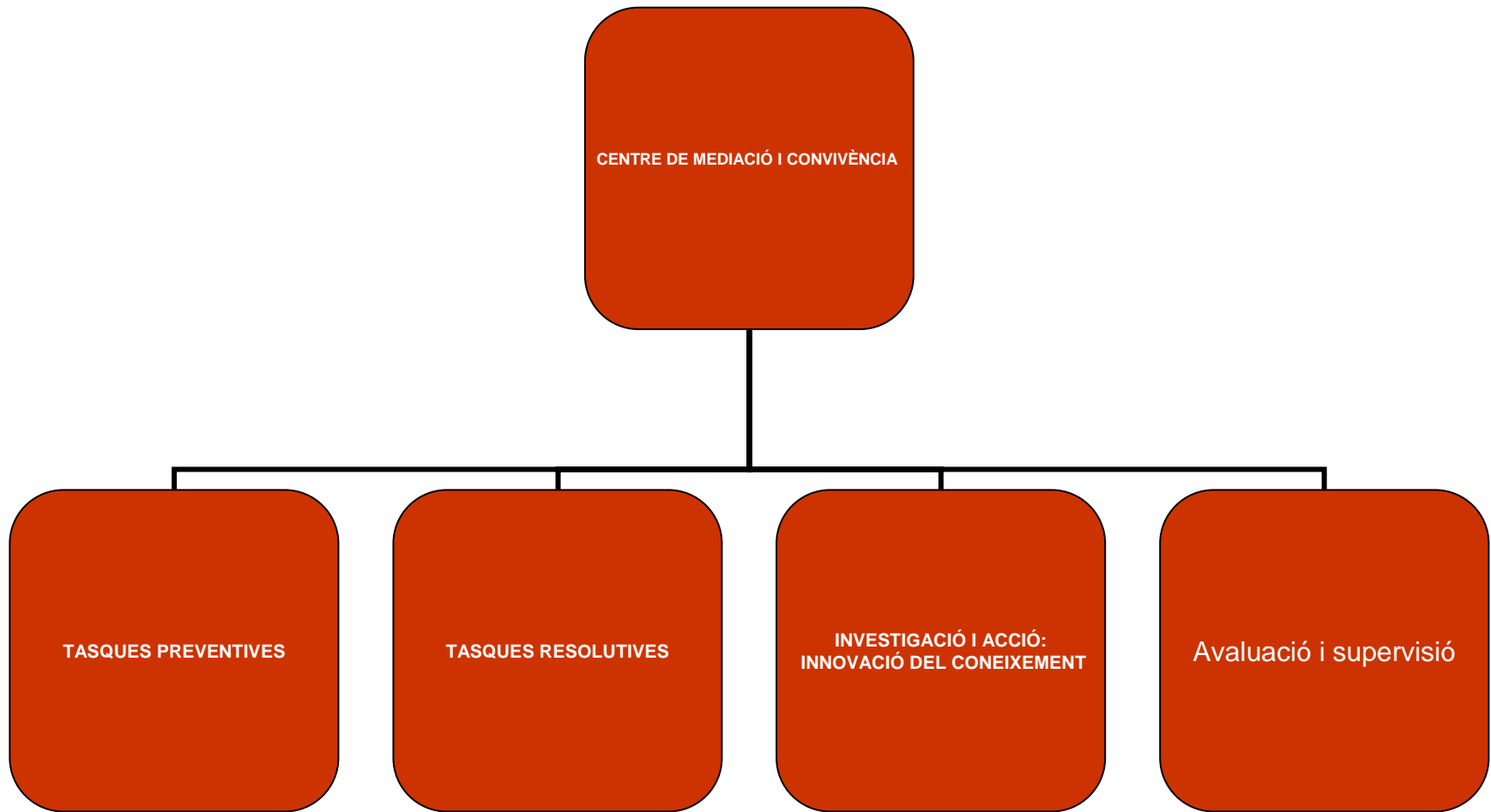


# EL CENTRE DE MEDIACIÓ

- Àmbits d'actuació.
- Metodologia de treball.
- Etapes del procés.



# AMBITES D'ACTUACIÓ



# Prevención

"... Se trata de **intervenir** sobre una estructura tan compleja que constituye una verdadera constelación multifactorial integrada por todas las actividades, instituciones, normas e interacciones que se dan en una comunidad"

**José Bleger (1976)**





# Prevenció

Gerard Caplan es refereix a la existència d'una **prevenció primària** que es dirigiria a la reducció del risc de la malaltia

La **prevenció secundària** que tindria com a objectiu la reducció de la duració de la malaltia, el seu diagnòstic precoç i el seu tractament efectiu

i la **prevenció terciària** que estaria encaminada a evitar la aparició de efectes secundaris, complicacions i rehabilitació de la persona per la seva reinserció social



# Prevenció - MEDIACIÓ

- **Prevenció primària**

Programes de difusió de la cultura de pau a la ciutadania.

- **Prevenció secundària**

Treball sobre el conflicte declarat

- **Prevenció terciària**

Clàusula oberta dins els acords

Seguiment dels acords



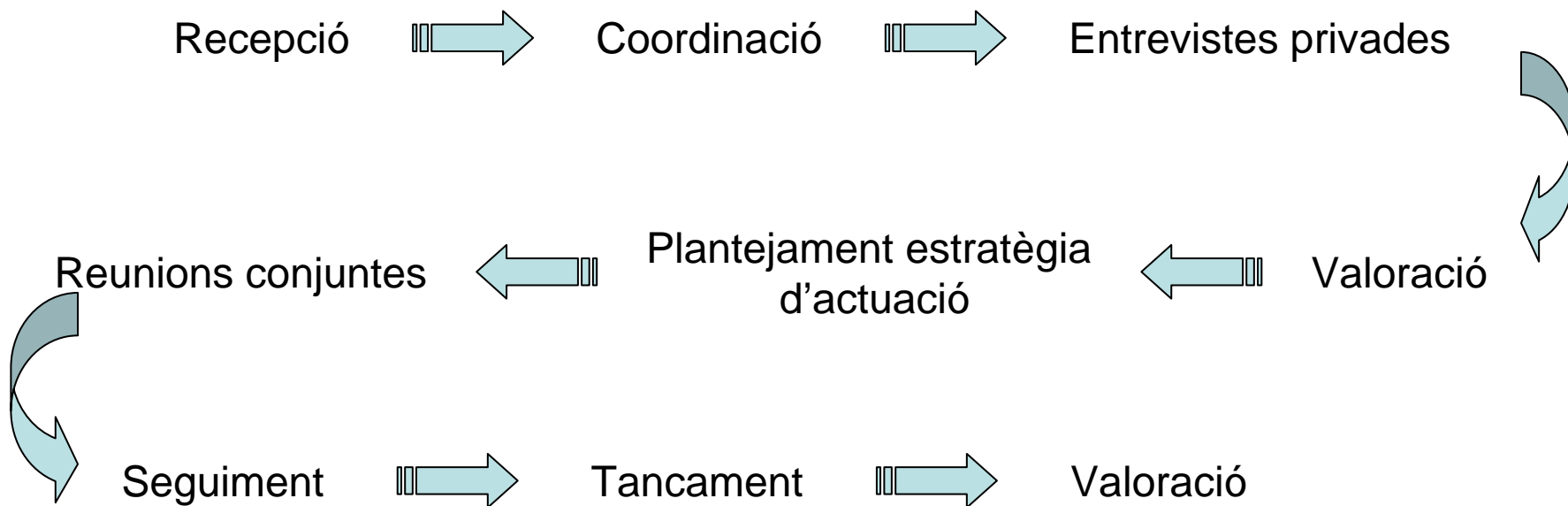
# Instituts



# Escoles



# Tasques resolutives:procés d'intervenció.





# Innovació del coneixement

- Convenis amb les universitats.
- Admissió d'alumnes en pràctiques.
- Formació continuada dels treballadors.
- Elaboració d'estudis i estadístics.
- Laboratori de mediació.

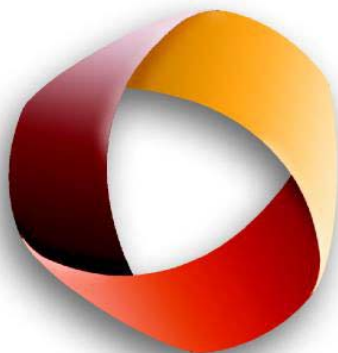


# Avaluació i supervisió

- Gravacions de les sessions de mediació.
- Supervisió dels mediadors.



# Gràcies!



**Mediación y Convivencia S.L.**  
Joan Ramón Benapres, 11  
CP 08870 Sitges  
[www.mediacionyconvivencia.es](http://www.mediacionyconvivencia.es)  
tel/fax +34.93.811.16.31  
mòbil +34.607.38.10.06

**mediaciónyconvivencia**

