

Jornada de Prevenció i Mediació Comunitària

*Un calidoscopi de mirades: una dècada teixint complicitats*

# Comissió per a la Mediació i Suport a la Convivència Educativa

**Irene Alcaide i Servià**

Coordinadora de la Comissió (Policia Municipal de Girona)

Girona, 6 d'octubre de 2015



## Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació del material sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades. La llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>

# La Comissió

Neix l'any 2006 amb el nom de Comissió de Conflictivitat Juvenil de la ciutat de Girona.

Nivells de treball:

- Institucional (Ajuntament de Girona i Generalitat de Catalunya)
- Tècnic (tècnics de les dues administracions)

# Composició dels grups

## Grup Institucional

- Ajuntament de Girona
  - Regidoria de Seguretat
  - Regidoria d'Educació
  - Regidoria de Serveis Socials
- Generalitat de Catalunya
  - Departament d'Ensenyament
  - Justícia Juvenil
  - Cos de Mossos d'Esquadra
  - Departament de Salut

# Composició dels grups

## Grup Tècnic

- Coordinadora del grup (sotsinspectora de la Policia Municipal de Girona)
- Representant/s de l'EAP
- Representant dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona
- Representant del Consorci de Benestar Social Gironès-Salt
- Representant del Servei Municipal d'Educació de l'Ajuntament de Girona
- Representant del CME
- Representant del PMG
- Representant de Justícia Juvenil
- Representant del Departament de Salut (CatSalut)

# Intervencions

Àmbit municipal de les intervencions

Primera valoració de la casuística de l'alumnat d'ESO

Necessitat d'ampliar: equip tècnic menors  
escolaritzats a Girona amb residència en altres  
municipis

Subjectes d'interès: tots els participants del conflicte  
en els seus diferents rols

Demanda de col·laboració del personal docent i  
directiu dels centres escolars

# Objectius

- Vetllar per una resposta ràpida i adequada davant la transgressió de les normes que generen conflicte per part dels joves (als centres educatius i al seu voltant).
- Actuar proactivament i coordinadament amb els recursos de la Comissió davant els focus de conflicte perquè no es materialitzin.
- Reconduir el conflicte existent ràpidament i minimitzar les conseqüències de l'impacte social.
- Prevenir nous conflictes.
- Facilitar la reeducació de joves amb conductes asocials amb accions coordinades i de control dels diferents actors.
- Col·laborar en la resolució de conflictes amb els centres i les famílies afectades i donar-los suport.

# Actuacions:

## quan, com, qui i què pot activar la Comissió

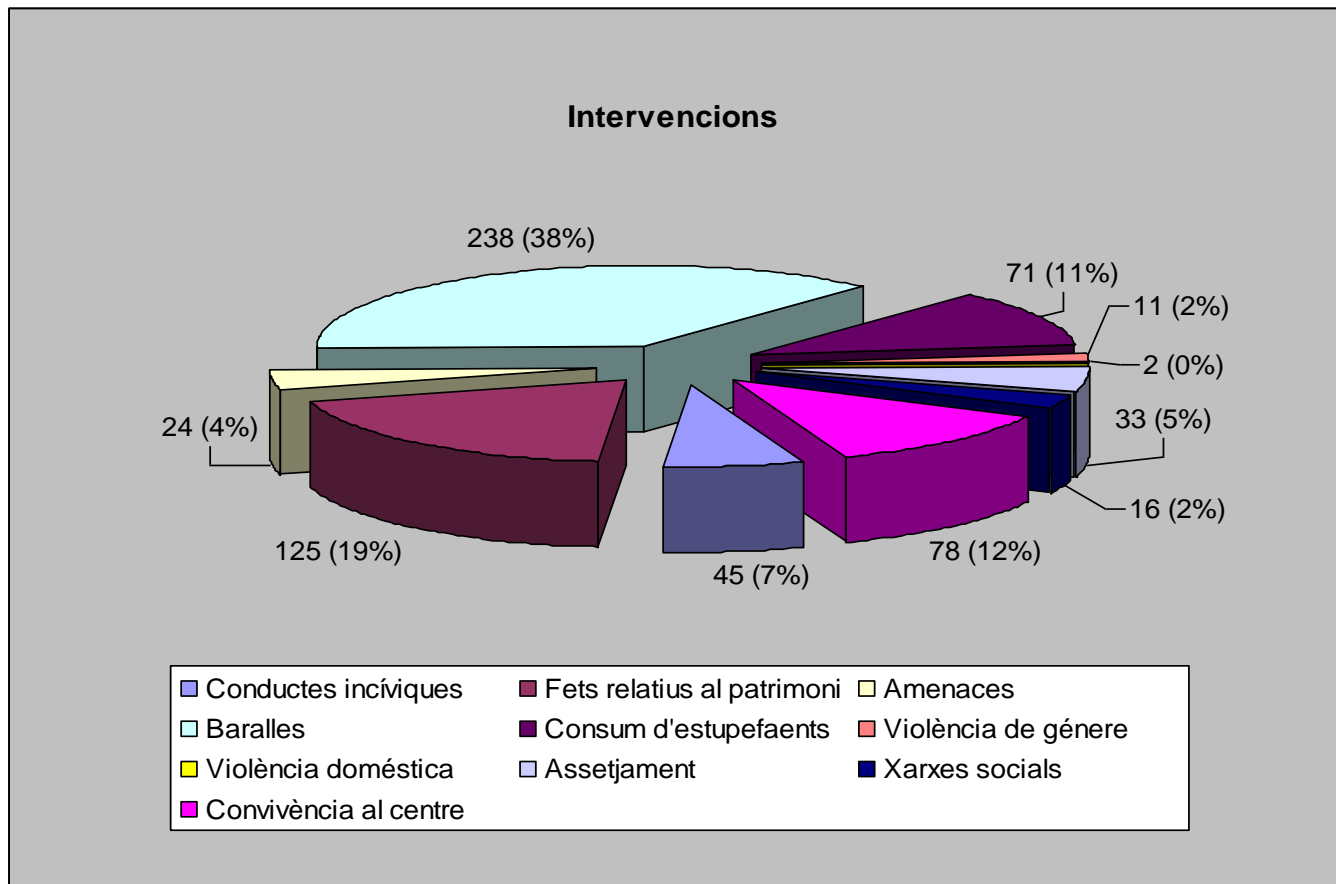
- A instància dels equips directius o personal docent dels centres escolars de secundària.
- A instància d'agents socials coneixedors d'un conflicte o de comportaments asocials d'un menor.
- Fets ocorreguts en l'entorn immediat (vinculació amb les parts pel fet de ser alumnes d'un centre educatiu).
- Fets ocorreguts a la sortida dels centres en les immediacions dels centres que es tractin a la Comissió.

# Metodologia de treball

- Reunió mensual de l'equip tècnic:
  - Treball de les intervencions a partir de la informació aportada pels actors externs o interns.
  - Aportacions d'experiències i informació d'interès.
- Tractament transversal de la situació de risc per a l'alumne.
- Abans del tancament d'una intervenció, se'n fa l'avaluació entre els professionals que hi han treballat.
- Treball coordinat entre els agents socials que intervenen per donar celeritat i eficàcia.
- Convocatòria anual del grup institucional per valorar i revisar el treball efectuat amb els representants de cada centre de secundària.



# Intervencions



# Exemple d'intervencions

