

Seminari Biblioteques Judicials

## @bjudicialscat

Grup de treball *Twitter*: Dades estadístiques i valoracions



bibju  
dicials  
cat

Pau Cazorla Cabeza. Biblioteca Judicial de Barcelona Comarques

Soledad Doménech Sánchez. Biblioteca de la Fiscalia

Marta Garrabou Peres. Biblioteca Judicial de Lleida

Janina Jurado Brugat. Biblioteca Judicial de Girona

Cristina Molina de la Salud. Biblioteca de la Fiscalia

Joaquim Miret Puig. Coordinador de Biblioteques Judicials i Documentació

15 febrer 2018



### Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació del material sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades. La llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades es pot consultar a <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.ca>.

# Els objectius

- a) Ser un **referent informatiu** de les notícies relacionades amb l'àmbit jurídic i judicial de Catalunya
- b) Oferir una nova **via de comunicació amb els usuaris reals i potencials** de la XJBC
- c) **Difondre** esdeveniments, informacions i coneixements que emanin de la XBJC
- d) Transmetre **notícies jurídiques que puguin ser d'interès** pels nostres usuaris i alhora pel col·lectiu jurídic de Catalunya i per a la ciutadania interessada en general.
- e) **Incentivar la introducció** dels nostres usuaris en aquesta xarxa social

# Els objectius

Amb aquests objectius **el que es vol aconseguir és:**

- a) **Participar, estar al dia** i trobar la via de participació de la XBJC en aquesta xarxa social
- b) Tenir una **major visibilitat** en el conjunt de les comunitats bibliotecària, jurídica i judicial
- c) Obtenir una **major valoració** dels nostres usuaris
- d) Desenvolupar la **identitat digital** de la XBJC

# La reputació a Twitter

La **reputació online** és la percepció que els altres tenen de nosaltres.

A Twitter no es tracta només de tenir seguidors sinó d'augmentar la **visibilitat** de la XBJC i millorar la seva **reputació digital**.

La publicació de tuits periòdics amb **continguts d'interès** pels usuaris fa que et preguin com a una **font d'informació** que està en continua **actualització**.

# La reputació a Twitter

Dos nivells:

***Nivell intern de reputació:*** manteniment del perfil, actualització i característiques dels tuits, etc.

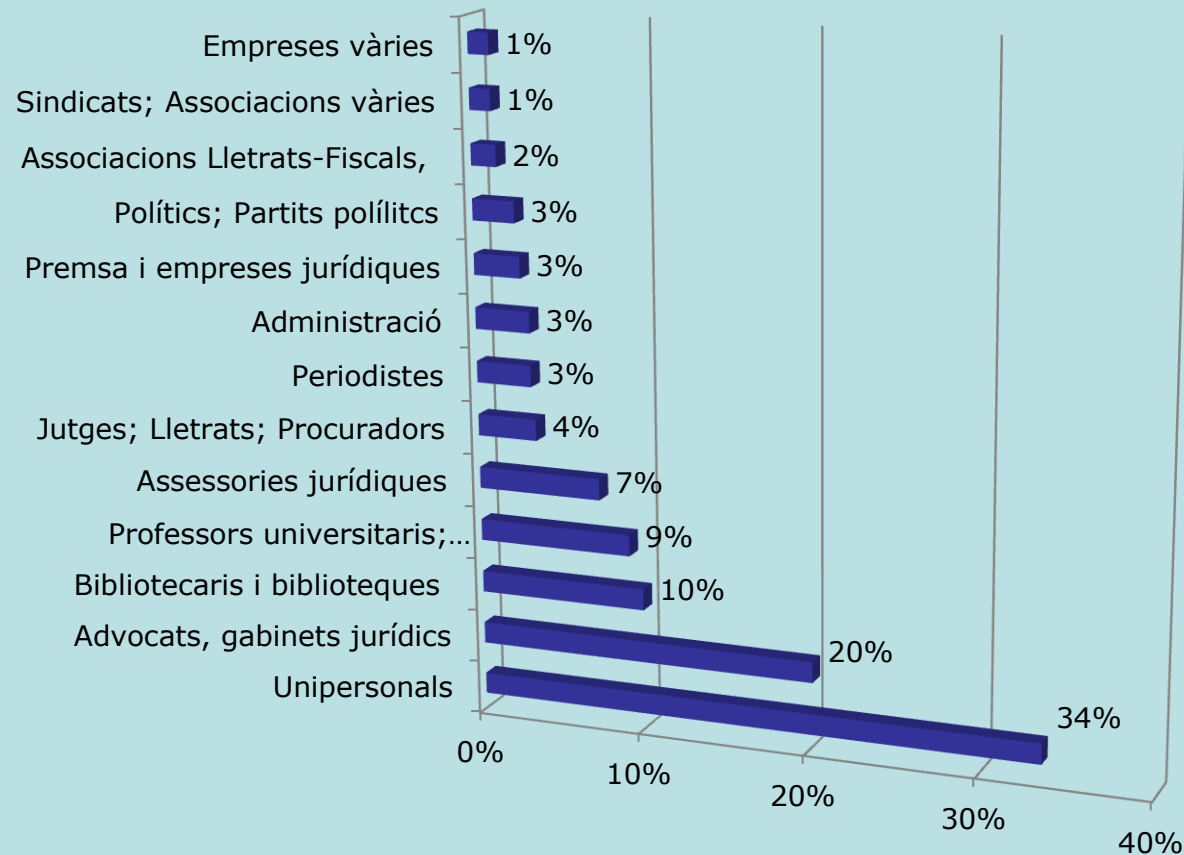
***Nivell extern de reputació:*** reflex de l'efecte que provoca el nostre perfil sobre la resta



# El nivell intern de reputació

# Anàlisi dels seguidors

■ Perfil "Seguidors" bibjudicialscat





# Perfils de seguidors

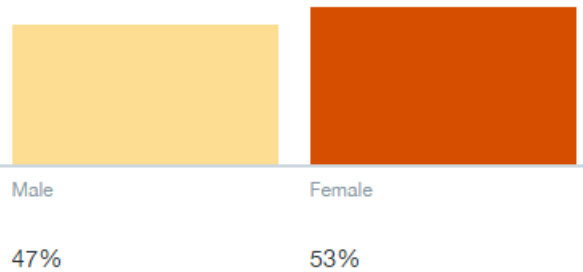
Top interest  
Business and news

Top language  
Spanish

Top interest type  
Business and news

Top wireless carrier  
movistar

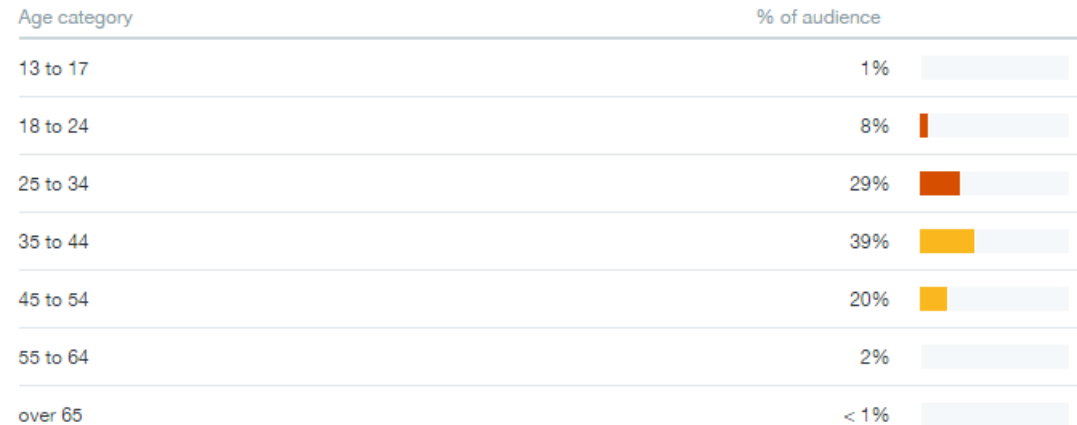
## Gender



## Languages



## Age



## Country



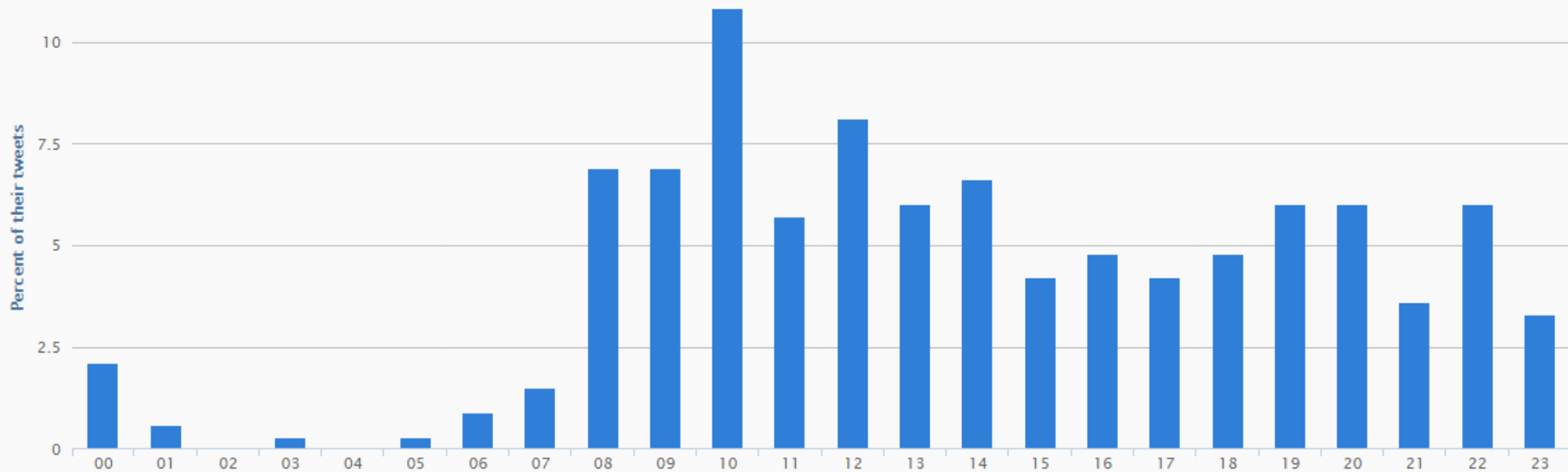




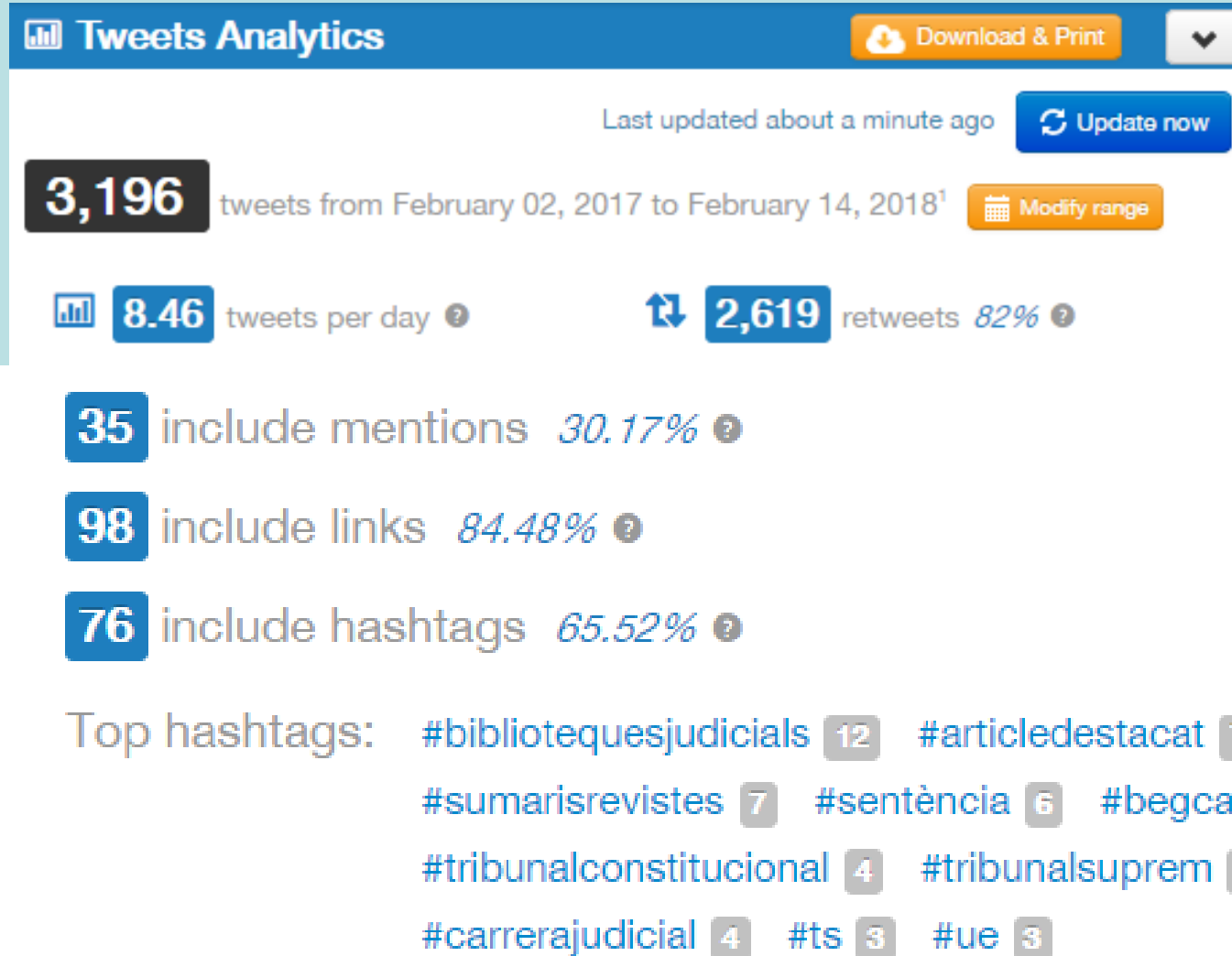
# Horaris visites usuari

## Most active hours for users bjudicialscat follows

This chart breaks down the hourly Twitter activity of bjudicialscat's friends.



# Els nostres tuits



# Núvol de paraules més utilitzades



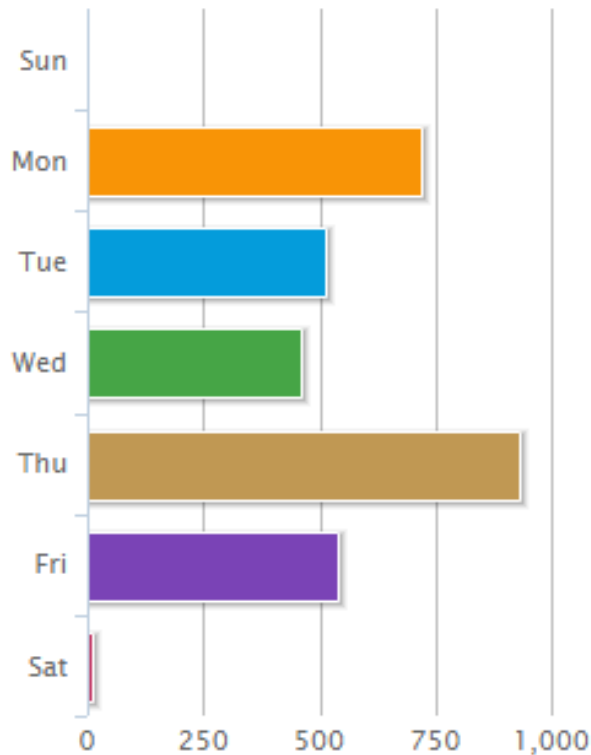
# Els Hashtags



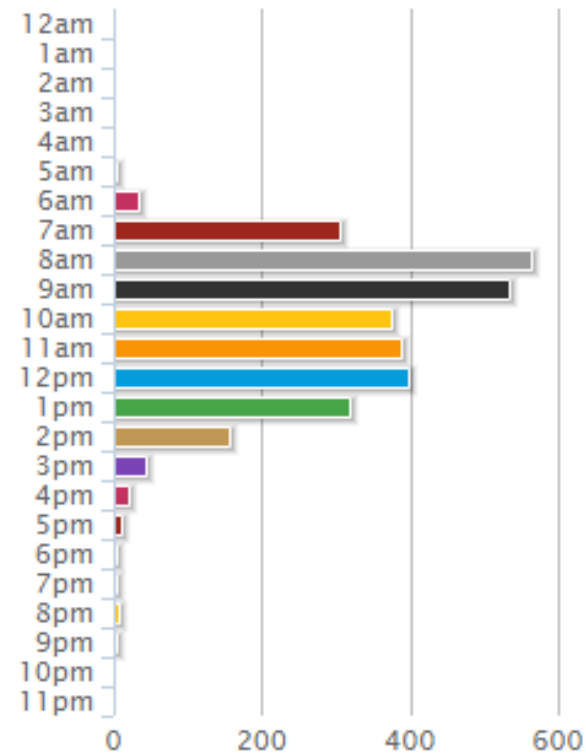
**#Interinos**  
**#DiarioLaLey**  
**#Pensiones2018**  
**#ConcursTrasllats**  
**#MinisterioDeJusticia**  
**#BibliotequesJudicials**  
**#DespidoProcedente**  
**#SumarisRevistes**  
**#Boe#trabajadores**  
**#LletratsAJ**

# Dies i horaris dels tuits

Days of the week



Hours of the day (UTC+1)





# El nivell extern de reputació



# Seguidors de segon ordre



## Who are your followers? Find out with your Followers Report

Get actionable insights on your followers: How influential they are, what they are interested in, where they are located and more...

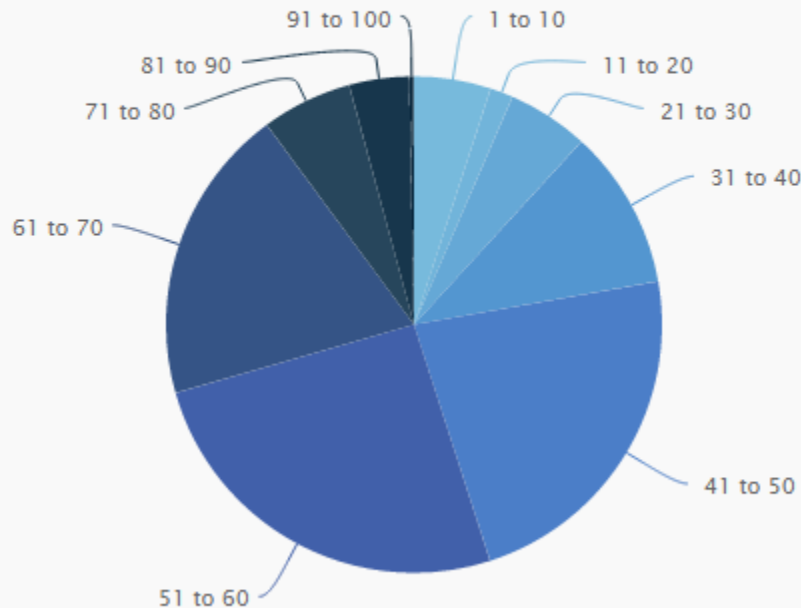


Display	Show	Search	403 followers	First	Previous	1	2	3	4	5	Next	Last
#			Joined	Tweets	Following	Followers	Listed	Last tweet				
103		<b>@ResJuris</b> ResJurisAbogados <i>Abogacia 2.0</i> <a href="http://www.resjurisabogados.es">http://www.resjurisabogados.es</a>	May 2011	13,262	92,427	121,963	518	Last 24 hours				
22		<b>@EconomistJurist</b> Economist&Jurist <i>Portal web #Juridico que leen los #Jueces y #Abogados. Lider del sector por sus artículos prácticos. #Derecho con pragmatismo, profundidad y precisión.</i> <a href="http://www.economistjurist.es">http://www.economistjurist.es</a> España	October 2013	4,755	2,302	47,866	445	Last 24 hours				
188		<b>@CarlesMundo</b> Carles Mundó <i>Advocat. Conseller de Justícia del Govern de Catalunya (2016-2017)</i> ca Catalunya	December 2010	8,365	855	47,857	366	Last hour				
30		<b>@UPFiscales</b> UPFiscales <i>La Unión Progresista de Fiscales es una asociación profesional de fiscales que promueve la plena realización del contenido de la Constitución Española.</i> <a href="http://www.upfiscales.com">http://www.upfiscales.com</a> España	June 2011	9,094	507	18,581	335	Last 24 hours				
350		<b>@diariojuridico</b> Diario Jurídico <i>Diario digital donde los protagonistas explican la actualidad legal a través de noticias, artículos y entrevistas de interés</i> <a href="http://www.diariojuridico.com">http://www.diariojuridico.com</a> Madrid	March 2009	22,362	341	17,855	489	Last 24 hours				
183		<b>@vlex_es</b> vlex_es <i>vLex es un proveedor de información legal con más de 40.000 clientes en todo el mundo. Descarga vLex Mobile <a href="https://t.co/IDWWcrSSdo">https://t.co/IDWWcrSSdo</a></i>	November 2010	9,726	712	16,649	366	Last hour				

# El Capital Social

## Social Authority scores of users bjudicialscat follows

**Social Authority** is our rating of a user's influence and engagement on Twitter. It ranges from 1 to 100, where higher scores indicate a person with greater influential activity.



### Breakdown

17	5%	1 to 10 »
5	1.5%	11 to 20 »
18	5.3%	21 to 30 »
35	10.4%	31 to 40 »
77	22.8%	41 to 50 »
86	25.5%	51 to 60 »
65	19.3%	61 to 70 »
20	5.9%	71 to 80 »
13	3.9%	81 to 90 »
1	0.3%	91 to 100 »



# Les mencions

Principalment ens relacionem amb els comptes del poder judicial, editorials jurídiques (com La Ley, SEPIN...) advocats especialitzats i associacions professionals.

## @ Mentions

This section shows the user profiles that @bjudicialscat has interacted with.

### MENTIONS AND @REPLIES MEANS INTERACTIONS



**TIP** Clicking on a user, will take you to their Foller.me profile. Use Ctrl+Click (or Cmd+Click for Mac users) to open in a new tab.



# A quins dominis enllacem més?



# Anàlisi dels tuits de més èxit

Els tuits de més èxit van en dues direccions:

- 1) Tuits **sobre les biblioteques**, els seus serveis però sobretot activitats de formació, seminaris...etc.
- 2) Tuits que esmenten **resolucions jurídiques** (sentències i interlocutòries) d'actualitat a text complet



# Tuits més consultats 1r trim 17

Tweets **Top Tweets** Tweets and replies Promoted Impressions Engagements Engagement rate

<b>bibjudicialscat</b>	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Feb 14 Presentació de la DGMAJ @justiciacat a càrrec de la Directora general, Rosa Anna Castillo Picas, a les VIII Jornades bibl. Judiciales <a href="http://pic.twitter.com/8a8cH4laOV">pic.twitter.com/8a8cH4laOV</a> <a href="#">View Tweet activity</a>	823	37	4.5%	<b>Promote</b>
<b>bibjudicialscat</b>	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Mar 28 Prescripció de l'acció d'execució hipotecària; "El retraso desleal: configuración y presupuestos." <a href="http://twitter.com/justitonotario...">twitter.com/justitonotario...</a> <a href="#">View Tweet activity</a>	716	4	0.6%	<b>Promote</b>
<b>bibjudicialscat</b>	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Feb 9 Novetats bibliogràfiques octubre-desembre 2016 Bca de la Fiscalia Superior de Catalunya i de la Fiscalia Prov de BCN <a href="http://bit.ly/1TGUvhW">bit.ly/1TGUvhW</a> <a href="http://pic.twitter.com/eo9MfRvMAX">pic.twitter.com/eo9MfRvMAX</a> <a href="#">View Tweet activity</a>	579	14	2.4%	<b>Promote</b>

## Engagements

Showing 91 days with daily frequency

Engagement rate

2.4%

Apr 1  
1.8% engagement rate



Link clicks

318

Apr 1  
1 link click



On average, you earned **3 link clicks** per day

# Tuits més consultats 2n trim 17

Tweets	Top Tweets	Tweets and replies	Promoted	Impressions	Engagements	Engagement rate	
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Jun 15 Assistència #BibliotequesJudicials a la #JornadaBEG17, #BEGcat, bit.ly/2rqfR1B pic.twitter.com/fveckflrtb <a href="#">View Tweet activity</a>			688	90	13.1%	<a href="#">Promote</a>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · May 15 Els governs poden utilitzar les xarxes socials com eines per aconseguir el desenvolupament homogeni de la societat @mhistoriacat #govTwitter pic.twitter.com/QMb18iSuiS <a href="#">View Tweet activity</a>			668	9	1.3%	<a href="#">Promote</a>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Apr 25 A la Biblioteca dels Jutjats de Girona, cada mes tenim un expositor carregat de novetats! Us convidem a fullejar-les! #BibliotequesJudicials pic.twitter.com/wQXX9gc1g6 <a href="#">View Tweet activity</a>			423	14	3.3%	<a href="#">Promote</a>

## Engagements

Showing 91 days with daily frequency

Engagement rate

2.0%

3.0% engagement rate

Jun 30



Link clicks

323

10 link clicks

Jun 30



On average, you earned **4 link clicks** per day

# Tuits més consultats 3r trim 17

Tweets **Top Tweets** Tweets and replies Promoted Impressions Engagements Engagement rate

	Impressions	Engagements	Engagement rate	
 <b>bibjudicialscat</b> @bjudicialscat · Sep 12 Bases reguladores per a la concessió de premis per el @cepcgob bit.ly/2jyiwIV <a href="#">View Tweet activity</a>	897	10	1.1%	<a href="#">Promote</a>
 <b>bibjudicialscat</b> @bjudicialscat · Aug 2 Nou Reglament #UE aplicable des de l'1-08 estableix marc per etiquetat energètic i deroga Directiva 2010/30/UE bit.ly/2u33tpq pic.twitter.com/VuFauW0aNL <a href="#">View Tweet activity</a>	518	6	1.2%	<a href="#">Promote</a>
 <b>bibjudicialscat</b> @bjudicialscat · Jul 7 Avui 7 de juliol de 2017 la Xarxa de Biblioteques Judicials de Catalunya celebra el seu segon any a Twitter. Gràcies a tothom!! #BEGCat pic.twitter.com/eMZmkb5zFk <a href="#">View Tweet activity</a>	505	12	2.4%	<a href="#">Promote</a>

## Engagements

Showing 91 days with daily frequency

Engagement rate

2.3%

Sep 29  
3.7% engagement rate



Link clicks

248


Sep 29  
9 link clicks



On average, you earned **3 link clicks** per day



# Tuits més consultats 4t trim 17

Tweets		Top Tweets	Tweets and replies	Promoted	Impressions	Engagements	Engagement rate	Engagements
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Nov 9 Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del @Europarl_CAT i del @EUCouncil bit.ly/2yjG0hJ <a href="#">View Tweet activity</a>				752	15	2.0%	<p>Showing 91 days with daily frequency</p> <p>Engagement rate <b>2.5%</b></p> <p>Dec 30 <b>0.0% engagement rate</b></p> 
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Dec 19 La Xarxa de Biblioteques Judicials de Catalunya us desitja Bon Nadal i Felç Any 2018! #BEGCat pic.twitter.com/o6JTQkinuy <a href="#">View Tweet activity</a>				712	24	3.4%	<p>Link clicks <b>414</b></p> <p>Dec 30 <b>0 link clicks</b></p>  <p>On average, you earned <b>5 link clicks</b> per day</p>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Oct 24 Felç #DiaDeLesBiblioteques! pic.twitter.com/yIrhVhNSSv <a href="#">View Tweet activity</a>				554	20	3.6%	

# Tuits més consultats: les sentències

	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Feb 28 Text complet #Sentència #TribunalSupremo retroactivitat total #ClàusulesSòl bit.ly/2l7rOGk pic.twitter.com/wuj7fvNOOb <a href="#">View Tweet activity</a>	516	23	4.5%	<a href="#">Promote</a>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · May 24 Sentència Sala 1a #TS Desnonament. Contracte lloguer d'habitatge de protecció oficial. Desestimació de la demanda bit.ly/2qViKE1 pic.twitter.com/UHqX0llieN <a href="#">View Tweet activity</a>	397	25	6.3%	<a href="#">Promote</a>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Sep 29 Auto 27/09/2017 @tsj_cat que ordena a @mossos @guardiacivil @policia impedir l'ús de locals pel referèndum #1O bit.ly/2kaK3uq <a href="#">View Tweet activity</a>	489	20	4.1%	<a href="#">Promote</a>
	<b>bib judicials cat</b> @bjudicialscat · Oct 17 TEXT COMPLET Sentència #TribunalConstitucional que anul·la la Llei del Referèndum d'Autodeterminació de Catalunya bit.ly/2x2ylyo <a href="#">View Tweet activity</a>	340	15	4.4%	<a href="#">Promote</a>

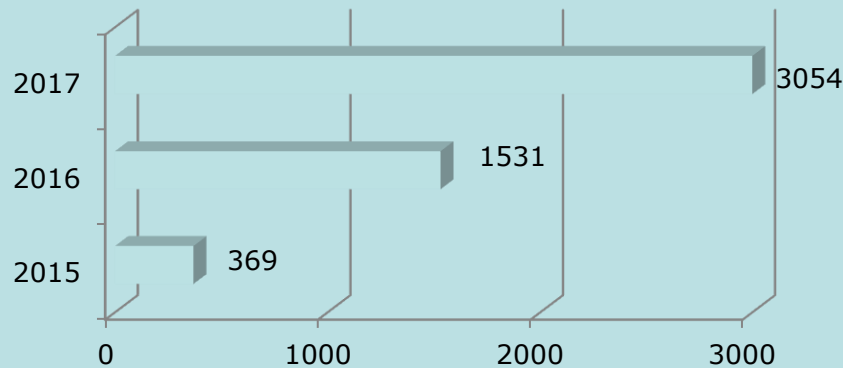


# Principals dades de 2017

- ✓ Hem publicat **3.054 tuits, 555 originals**
- ✓ Els nostres tuits s'han **vist 84.705** vegades
- ✓ Els usuaris han obert una mitjana de **7 vegades** els tuits que hem publicat
- ✓ Els seguidors han **repiulat 210** tuits (+7%)
- ✓ S'han marcat com a **favorits 183** tuits (+6%)
- ✓ Els usuaris han clicat a **2.092 enllaços** nostres

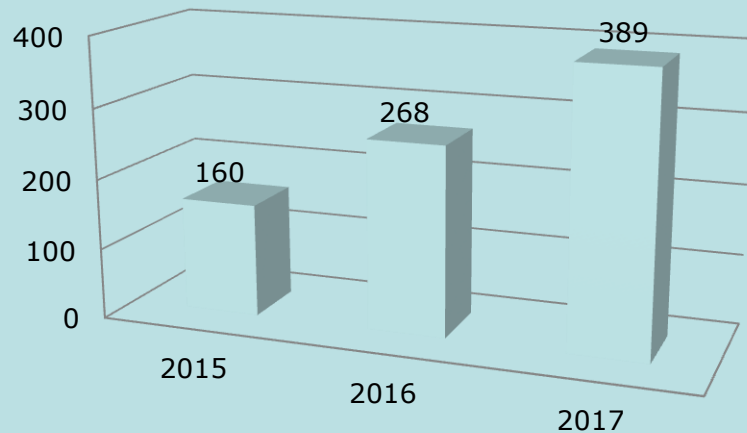
# Comparativa 2015-2017

## Tuits publicats



- ✓ El 2017 hem doblat el nombre de **tuits publicats** respecte el 2016

## Seguidors



- ✓ El 2017 tenim **121 seguidors més (+ 69%)** respecte el 2016



**“El que no es comunica, no existeix”**

Natalia Sara (consultora de comunicació)



# Gràcies !