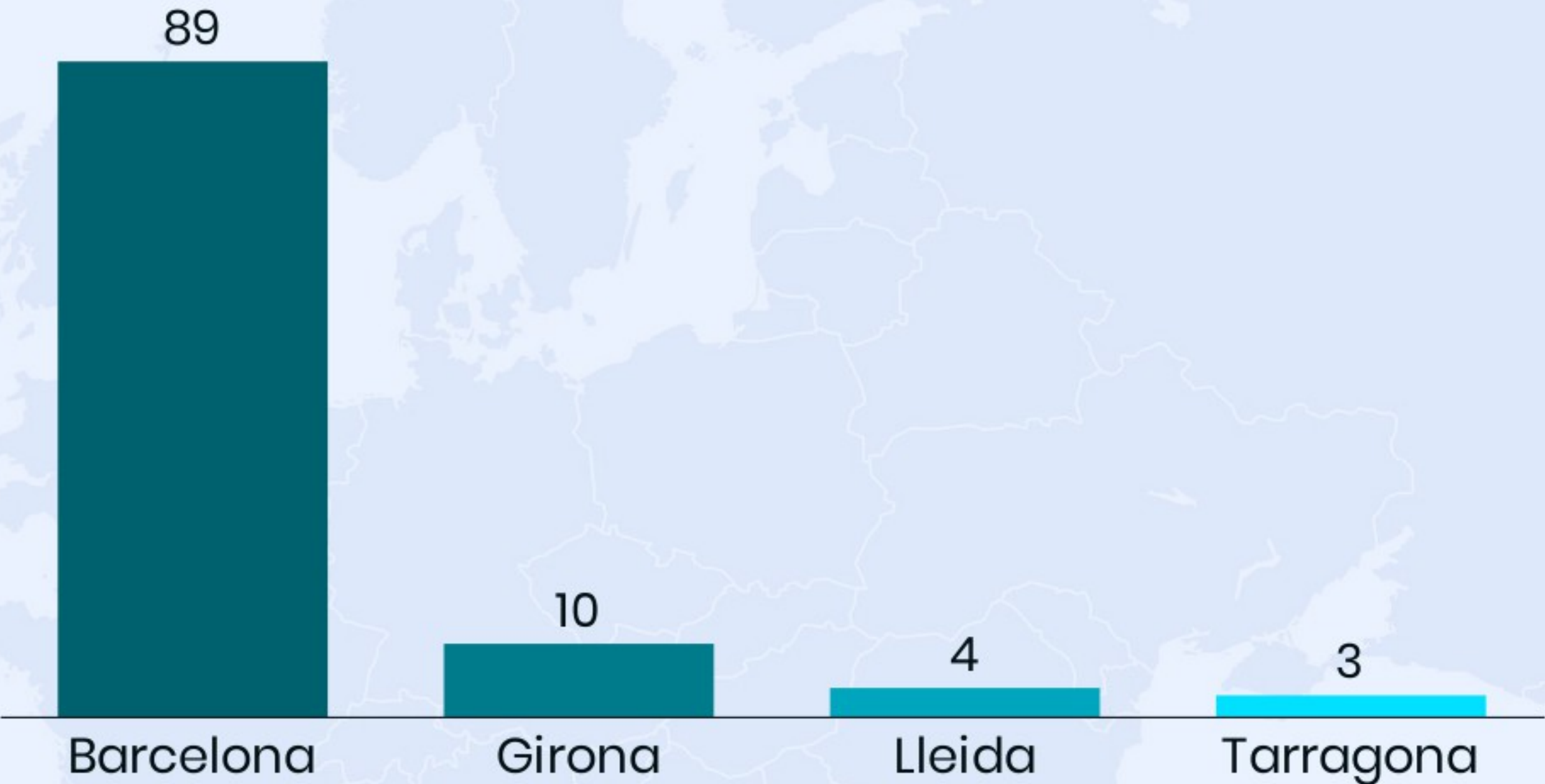
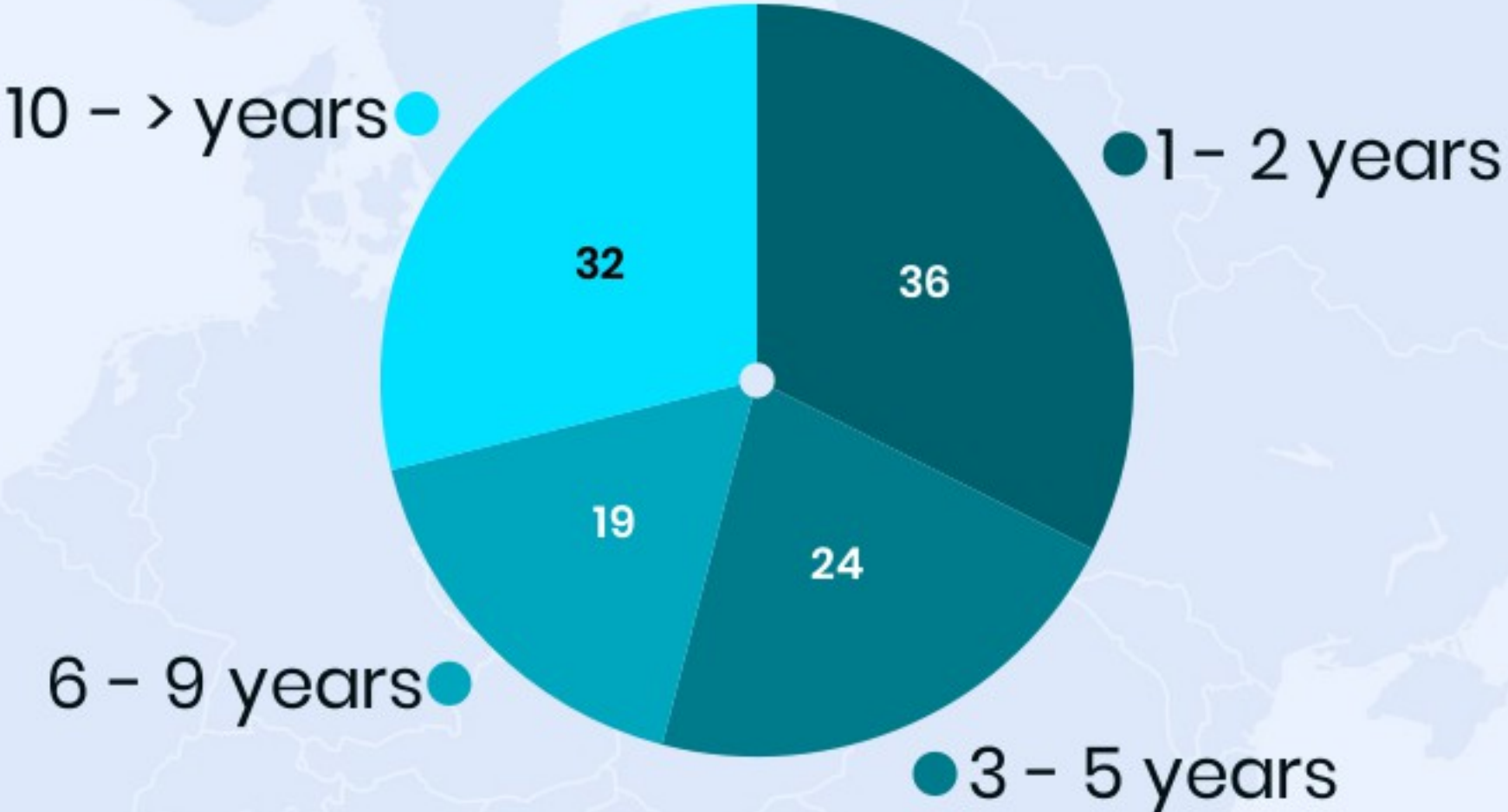




In which província do you work?



For how long do you work as a probation officer?





How much do you like innovation?

88



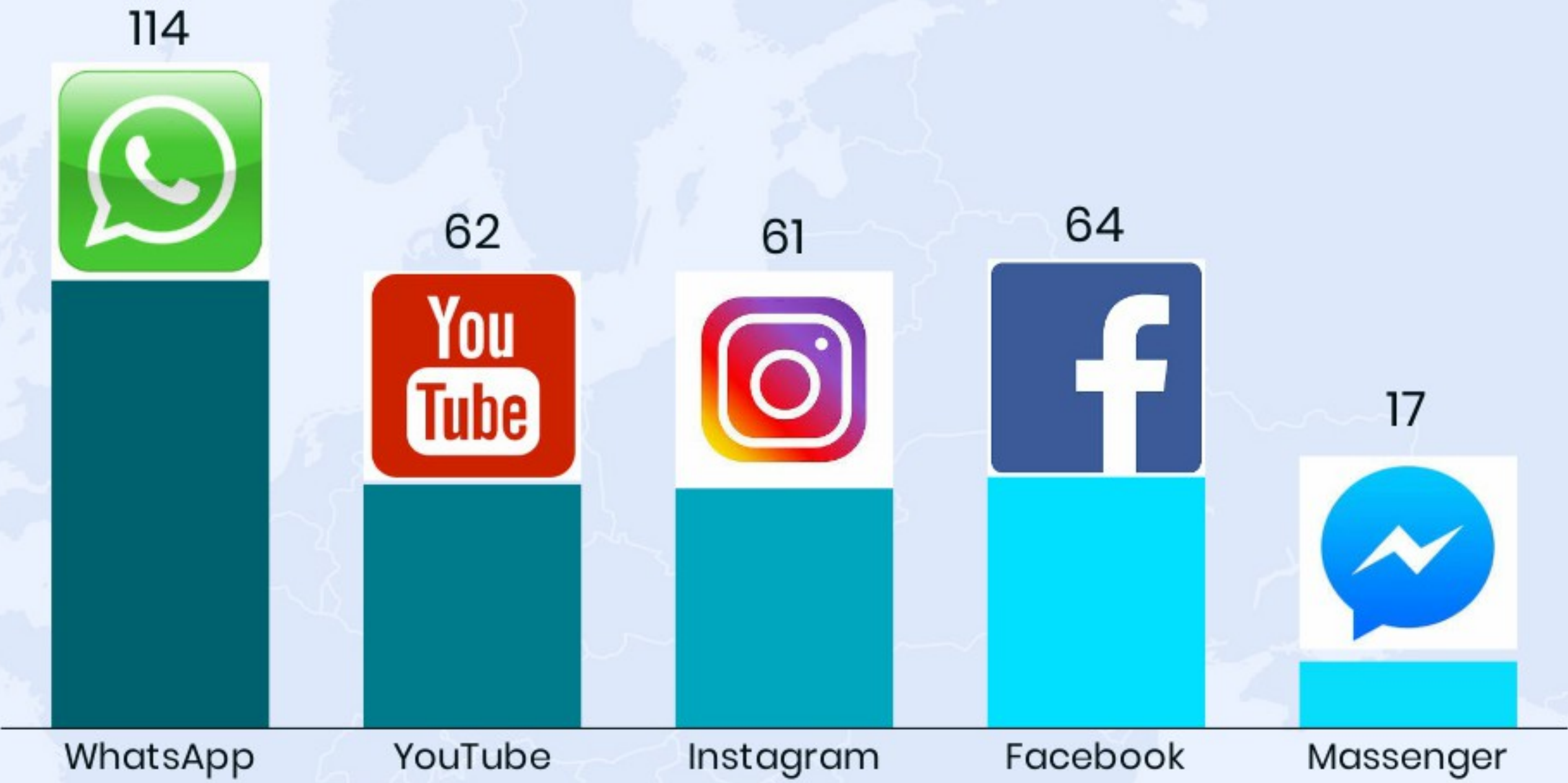
28



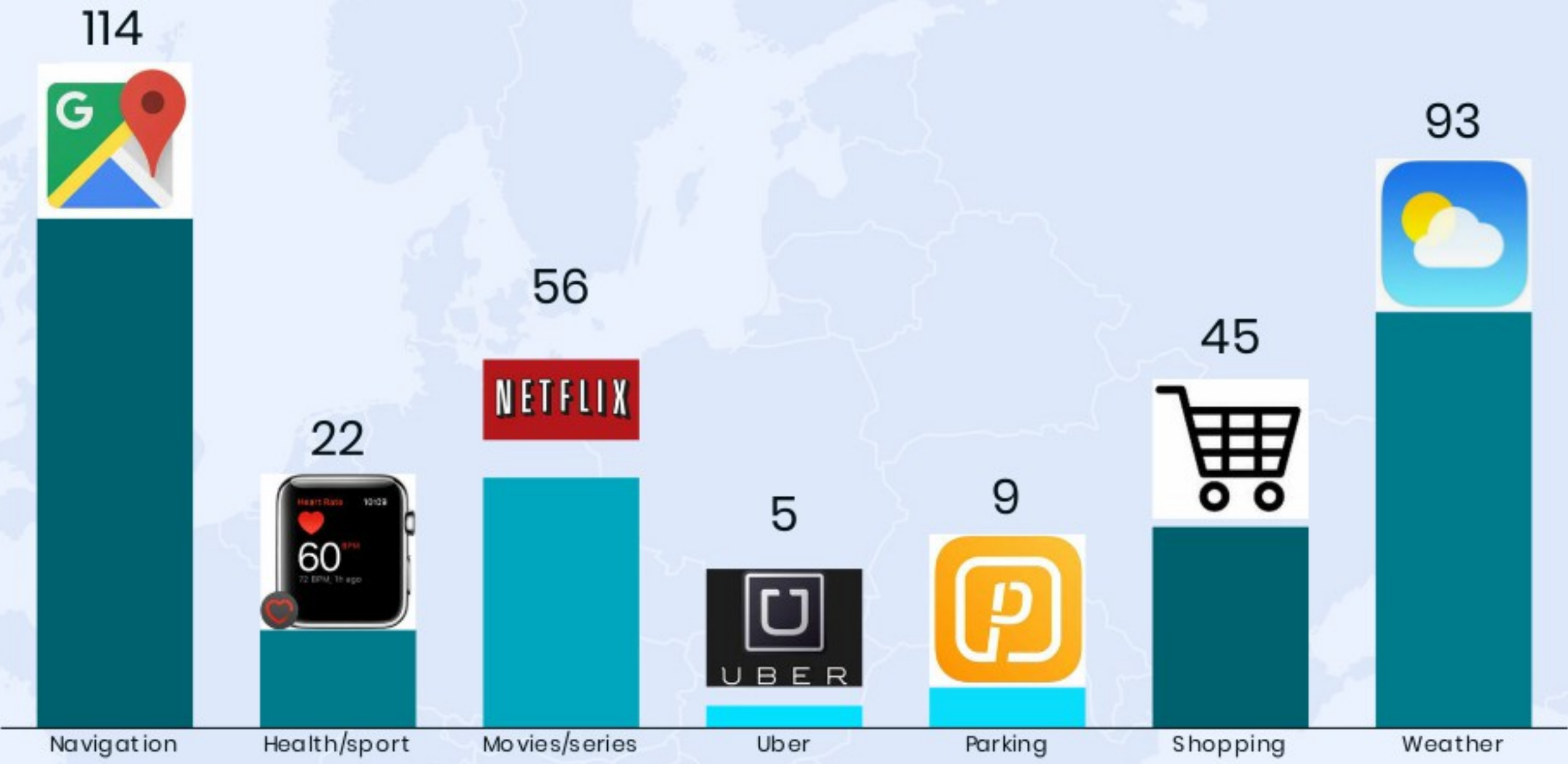
1



What kind of social media do you use?



Which online services do you use?





Which line is longer?



The bottom line is longer

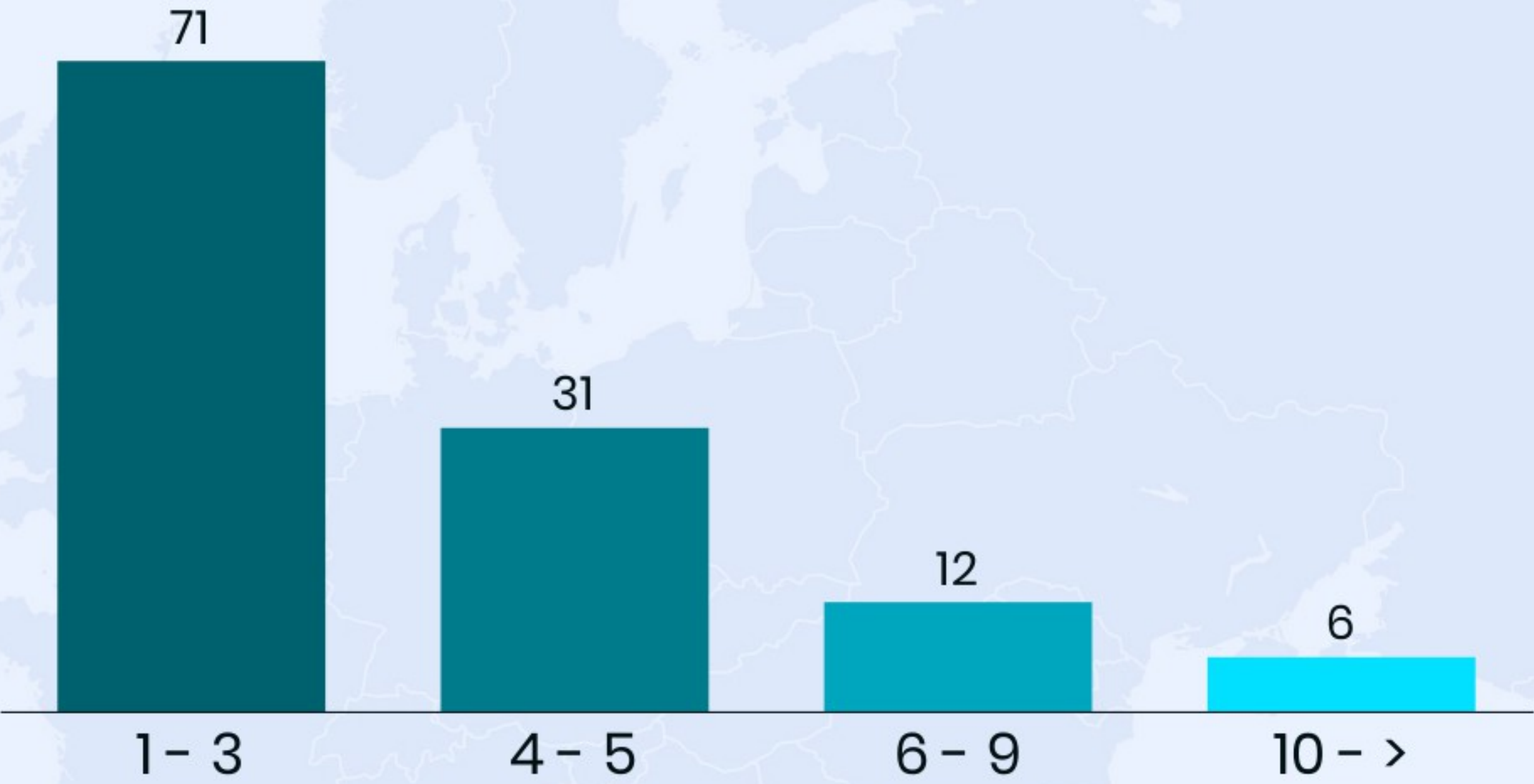


What color is this flag? Attention: give the wrong answer!



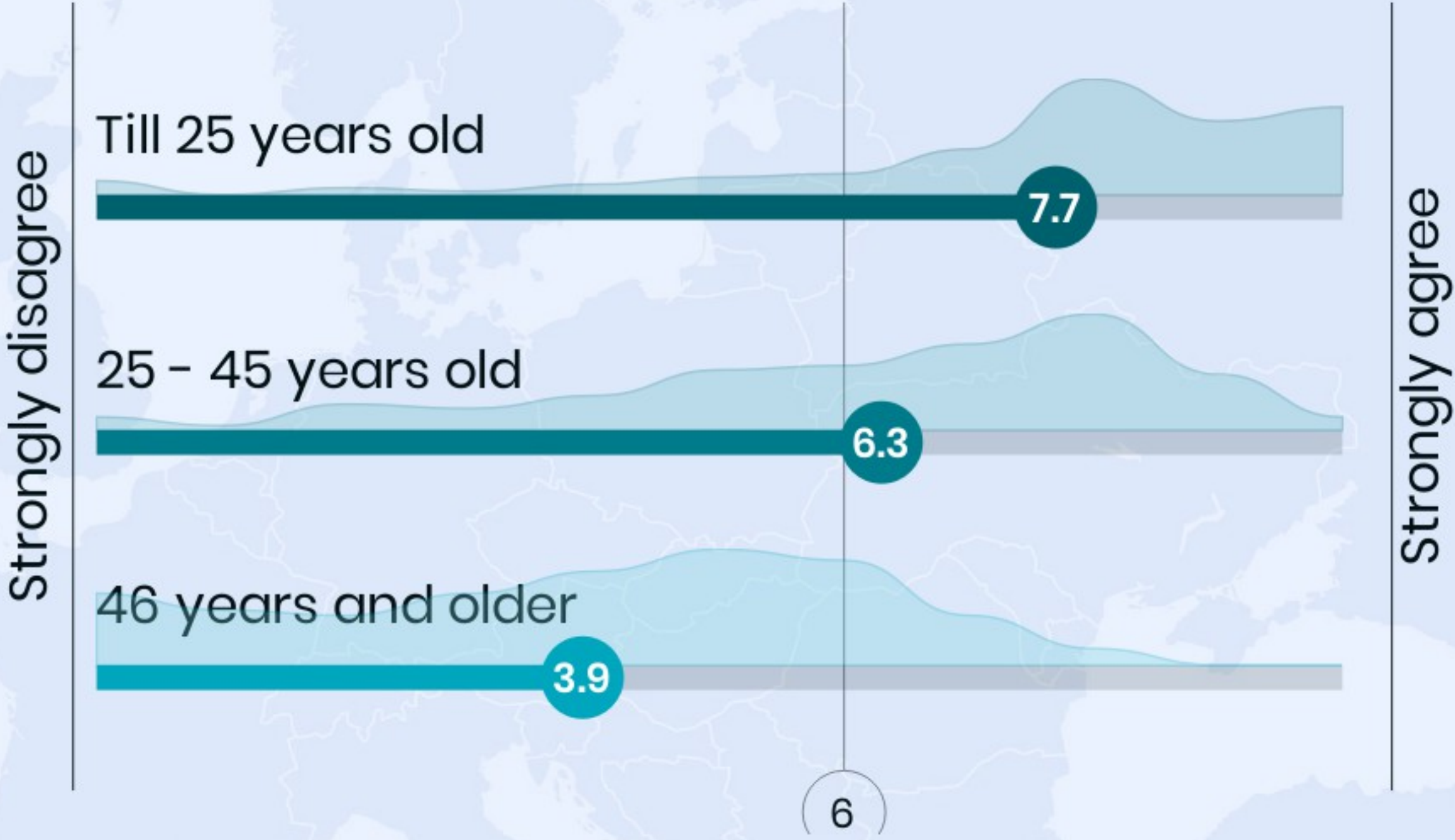
A word cloud of color names in various languages is overlaid on a light blue map of Europe. The words are in different colors and sizes. The most prominent words are 'blue' (in dark teal) and 'green' (in dark teal). Other words include 'yellow' (in light blue), 'black' (in light blue), 'white' (in light blue), 'red' (in light blue), 'orange' (in light blue), 'purple' (in light blue), 'pink' (in light blue), 'hello' (in light blue), 'table' (in light blue), 'elefante' (in light blue), 'azul' (in light blue), 'rojo' (in light blue), 'blanca' (in light blue), 'roja' (in light blue), 'groc' (in light blue), 'grogga' (in light blue), 'blau' (in light blue), 'verda' (in light blue), 'lila' (in light blue), 'negre' (in light blue), 'verde' (in light blue), 'amarilla' (in light blue), 'negra' (in light blue), 'ok red' (in light blue), and 'negre' (in light blue).

How many changes did you see?





How do you estimate the online skills of your clients?



Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Comunication is faster

Fast and easy

Facil acceso

Comunicació i implicació

Socialitzacio2

Rapidesa

Comunicación inmediata

Econòmic

Contact and inprovement

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Pros: no timeless Cons: no empathy

Sincerity

Tiempo y localización

Easier to contact and inform about the absences

Motivació

More easy communication

Comunicació efectiva

Major coneixement dels recursos que disposa

Faster communication

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Rapidesa

Rapidesa i agilitat
Desavantatges: poca formalitat i serietat i poca formalitat a l'hora de justificar absències o incidències

Una eina apropiada per l'actualitat

Actual

Not everybody has access

+info i comunicació

Inmediatez en la informacion

Sincerity

Reflexion. Control

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Millora la comunicacio Risc de no tenir limits

Desinformacio

Facilities contact with them

Responsabilitzacio Percepcio del risc

Despersonalització (-)
Manca habilitats socials (-)
Comoditat (+)

Facilitat. Rapidesa / agilitat.
Confidencialitat. Habilitats.
Vergonya.

Control Mes vinculacio amb el penat Negatiu: que l'aplicacio sempre la pugui obrir a qualsevol hora

A lot of client haven't acces to technology

Tens informació immediata, però dificulta la socialització amb l'entorn real.

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

sistematització de la informació

Avantatges connexio i control
Desventatges deshumanitzar la relacio

Not everybody knows how to use it

Better and fluid communication

Pro: facilitar més encara la comunicació. Cons: complicar l'execució de la pena afegint nous elements

Fast, easy, clearly

+ Contacte més immediat

Falga de col·laboració
Aconseguir més informació per ajudar

Comunication more fast

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Pro: better communication
Cons: no want use technology

Mejora comunicacion

Lies

Comunicación inmediata

Immediatesa i localitzacio

Agilitat

Cons: Not all the people have a smartphone
Pro: It's easier and more organised
Communication is faster

Fer mes conscient de les seves necessitats.
Reflecionar Estar informat

Actualització als temps

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Comunicació fàcil i ràpida

Molt més ràpid poder fer un seguiment de la mesura (avantatge) No totes les persones tenen medis econòmics per poder tenir un smarphone (desventatge)

More information, think about problems. Haven't got technology habilities.

We miss the personal touch

Facilitat de comunicació en grup

Contra: privacy of worker

Make them reflect about they own actions

Pro: privacy Cons: not human contact

Fredor

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Tenir mes consciència Canal nou de comunicació Coneixement

conscience

Despersonalitzat

Poca empatia

Más conectividad

Less human contact

Pros, empowerment Cons, some of them doesn't have acces to that kind of devices. Low motivation to change

Control

No tenir saldo (=Internet)

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Treball dinamic i positiu
Mirada amb futur

Manca de comunicacio
directa

Agility

Contra: Informalitat, pèrdua
de credibilitat, pèrdua
d'autoritat Pro: facilita la
comunicació

Informal

Dinamic i facil d,usar

Comunicacio rapida

Pro: To be more conscient
about their reality Con: The
privacy

Deshumanitar

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Ganes de canvi

As contras we think they don't have time enough or the skills to use it (mental health issues). Resistance of changes. And we think we don't need it. As pros is a new way of control and a way of being conscious of what they feeling or thinking

Improve the relation in both
Show some problems that the professional dont see for itself

Cons: despersonalització i irresponsabilització Pro-'s: rapidesa i control

Aventatge-Més agilitat en comunicació i proximitat. Desventatge k treballadors no tenim tanta tecnologia x facilitar-los a ells aquests intercanvis d'informació. No tenim mòbils ni tablets...

Major rapidesa

despersonalització (-)

I only see pro's

Ampliar canals de comunicació i informació +
Baixa responsabilització dels usuaris del servei -

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Pro: Confidencialitat, practicitat, rapidesa
Cons: Poca habilitat tecnològica, esviaixos amb la realitat

Comunicació

Manipulació

Pros: facilidad de comunicacion
cons: no todos tendrian acceso a la tecnologia

Donar excuses falses

Be update of changes

Pros: Rapidesa i comunicació
Contres: pèrdua de contacte amb l'usuari

Easy to review your thoughts

Que l'usuari arribi a les seves propies conclusions i les adopti millor que les que un professional por facilitar-li

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

+ en la línea de l'us massiu de les TIC

Have more control to the client

It can help to know more about our clients, to establish a different kind of relationship with them, to incised their responsibility and implication

PRO: implicar activamente a los usuarios
CONTRA: no todos los usuarios disponen de internet o de smartphones.

+facilitar la comunicació rápida - establecer una comunicació inadeguada

Cons: falta privaciatt Pro: privacy

Useful with those ones who will be able to use and understand the app

Empowerment

It's litle bit cold ..

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Increase the effectiveness of contacts It's easier for the clients to excuse their faults, but it's easier for the probation agent control they

Easy and faster
Communication

Free time to do other staff

No hi ha límits d'horaris-
Facilitat establir
contactes/traspassar
informació+

I see more pro's than cons. I think they will be more open minded to share things and work together with de probation officer.

Fast communication

- acces to technology and internet. Not easy to buy a smartphone because clients without economic resources +easy to learn and motivation to be in a new project

cons: uncareless, forget to use it

Cons: it is not clear which people from the social context are a negative factor

Which pro's and cons do you see in using technology in your client contact?

Comunicació més directe Agilitat de la comunicació Inconvenient, ja que pots tenir comunicació 24h Marcar límits en el discurs Espais més distesos

Contactar en horaris i dies fora horari habitual

No tenen recursos (like a mobile)

No empathy

Seria profitós com a eina complementària no com a eina bàsica

Less human contact

necessitem pensar diferent i potser no estem preparats com administració...

+ : Easy way to get information People can feel more comfortable to share their information - : Too much control. Where is the limit? Bad use of the information that we get by this apps (in the legal context)

Less paper, ecofriendly