

**SEMINARI DE MESURES PENALS ALTERNATIVES**  
**Reptes de futur per millorar la relació amb les**  
**entitats col·laboradores amb el programa de TBC**

**PRESENTACIÓ DELS RESULTATS DE**  
**L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ**  
**DE LES ENTITATS COL·LABORADORES**  
**AMB EL PROGRAMA DE TREBALLS EN BENEFICI DE LA**  
**COMUNITAT (TBC)**

**9 d'octubre de 2018**

**Horari: 11 – 11.30 h**



**Avís legal**

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>).

1. Introducció
2. Procediment
3. Dades de la mostra
4. Resum dades quantitatives i qualitatives
5. Conclusions
6. Propostes de millora

## **1. INTRODUCCIÓ**

# **OBJECTIU DE LA COP 2017 - 2018:**

Millorar la relació de les entitats col·laboradores amb el programa de TBC

## 2. PROCEDIMENT

### COM?

1. Identificant els punts forts i febles d'aquesta relació des del punt de vista dels professionals que formen part de les mesures penals alternatives (MPA)
2. Identificant els punts forts i febles d'aquesta relació des del punt de vista de les entitats

### EN RELACIÓ AL QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

Dates

Nº entitats : 1519

Total de respostes rebudes: 382 entitats (27%)\*

## 3. DADES DE LA MOSTRA

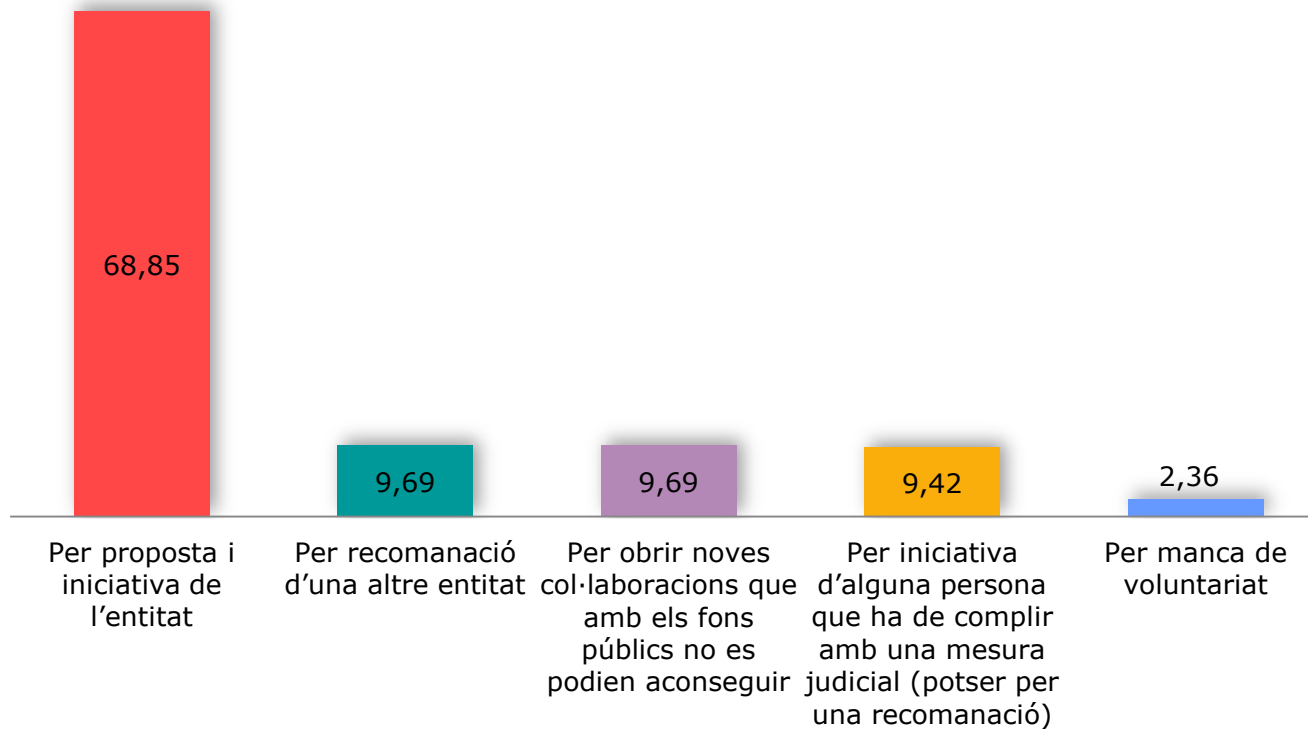
**MOSTRA:** 382 entitats

**La primera part del qüestionari ens va facilitar informació sobre:**

- TERRITORI
- MIDA
- ACTIVITAT
- ANTIGUITAT

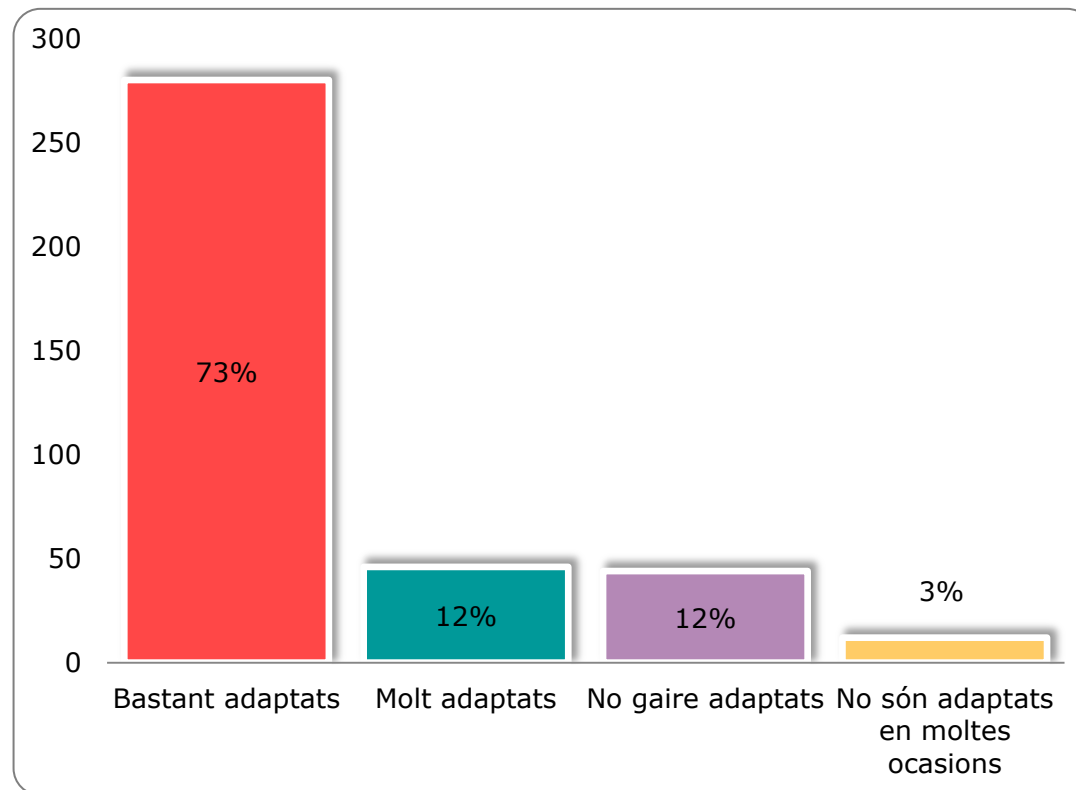
## 4. Resum dades quantitatives

### Motius de la col·laboració amb l'Àrea d'MPA?



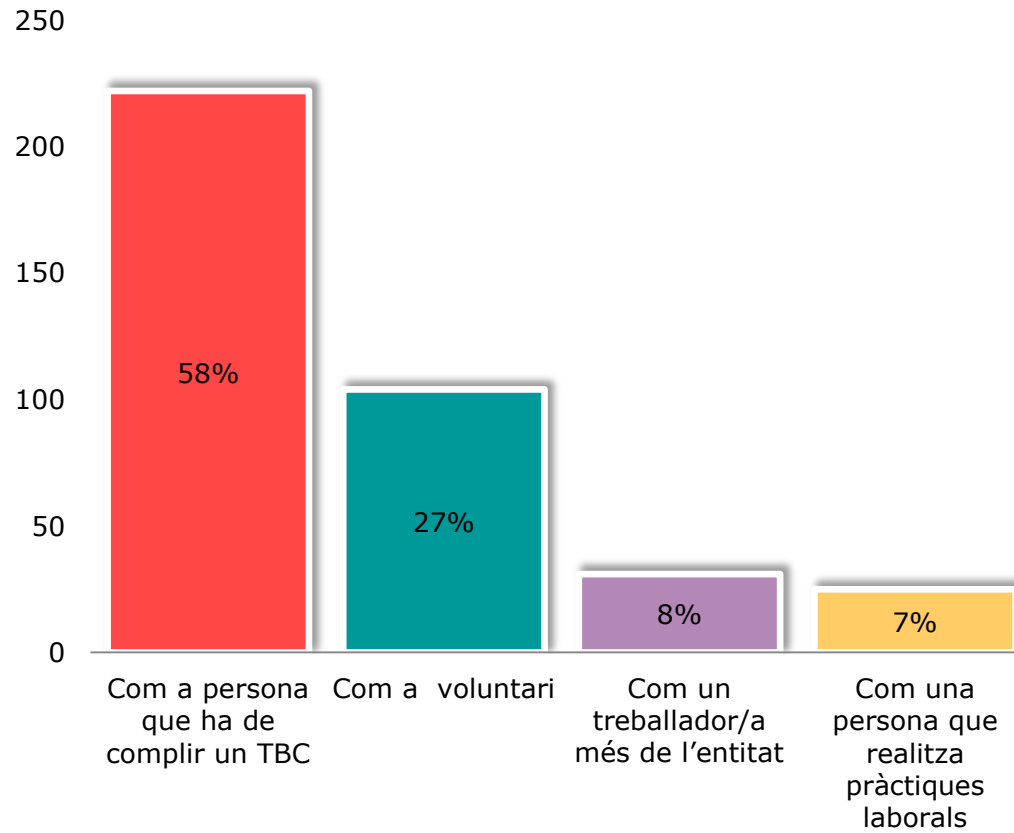
## 4. Resum dades quantitatives

### Adaptació dels perfils de les persones penades a l'entitat?



## 4. Resum dades quantitatives

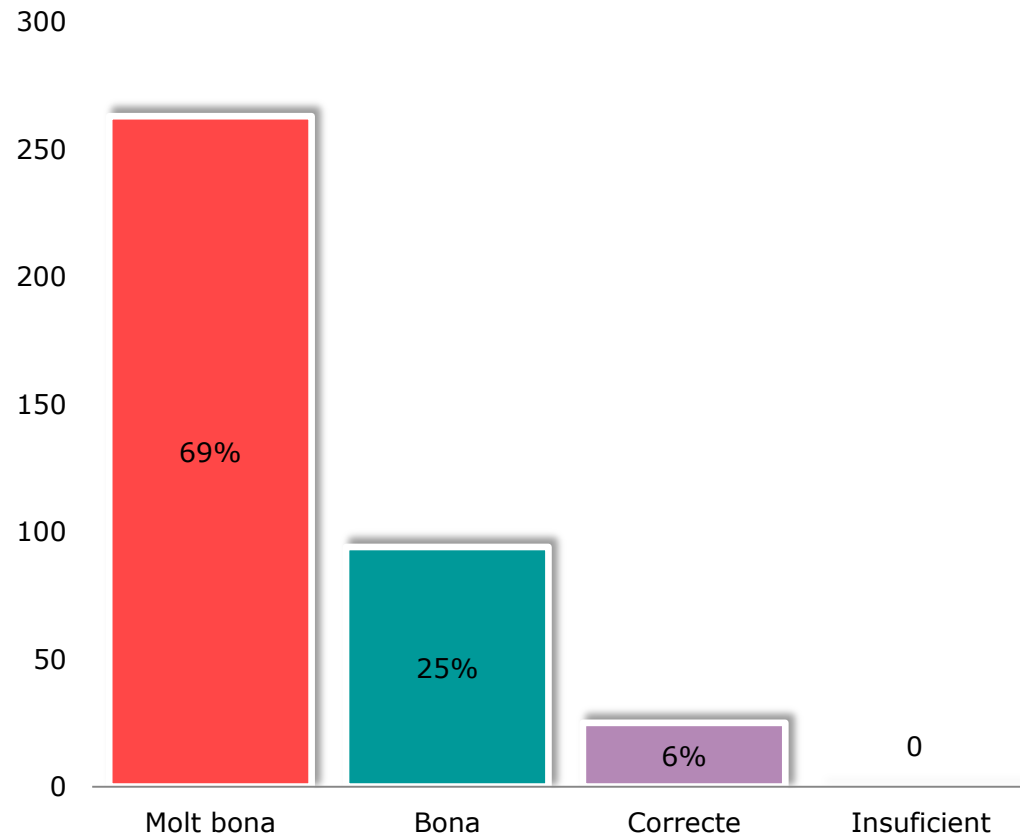
### Presentació de la persona penada dins de l'entitat?





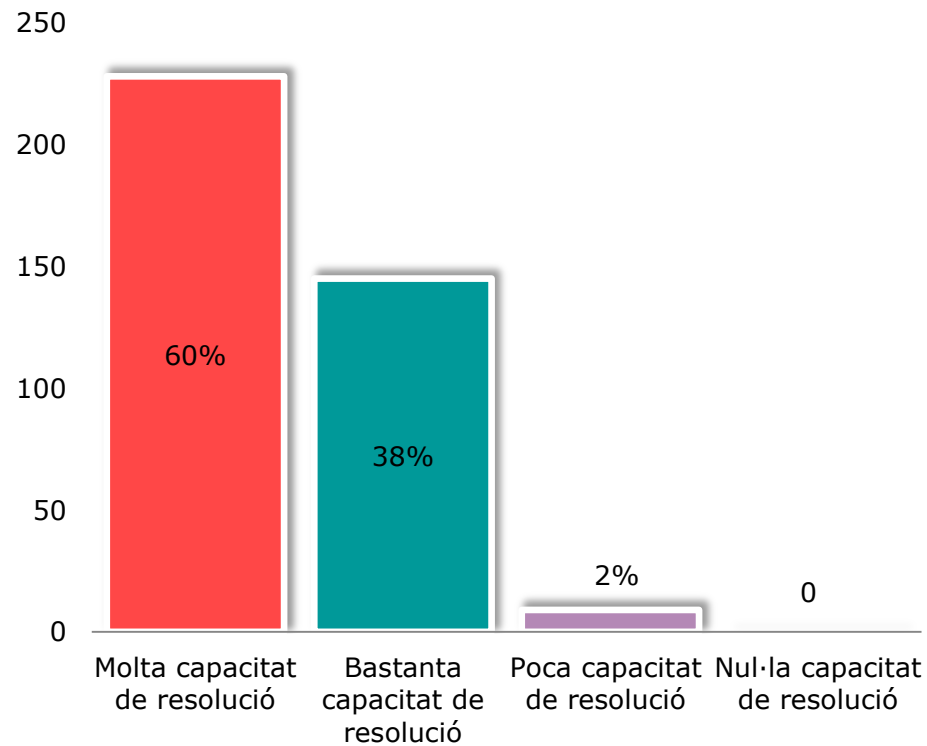
## 4. Resum dades quantitatives

### Atenció professionals MPA a l'entitat



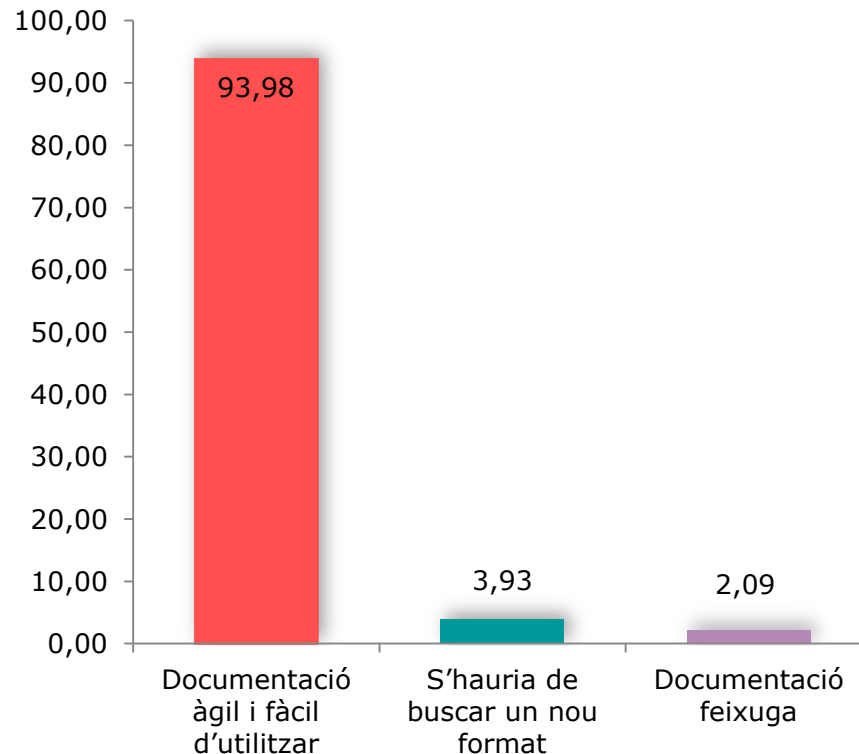
## 4. Resum dades quantitatives

### Capacitat de resolució de conflictes per part dels professionals d'MPA



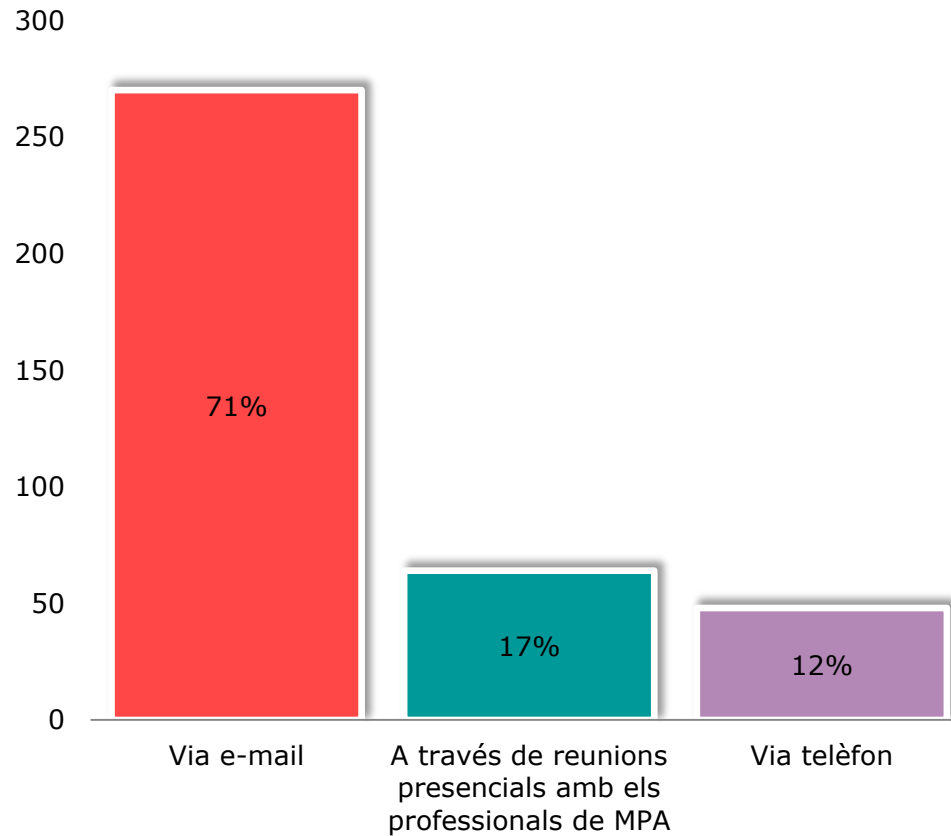
## 4. Resum dades quantitatives

### Documentació facilitada per la gestió dels TBC



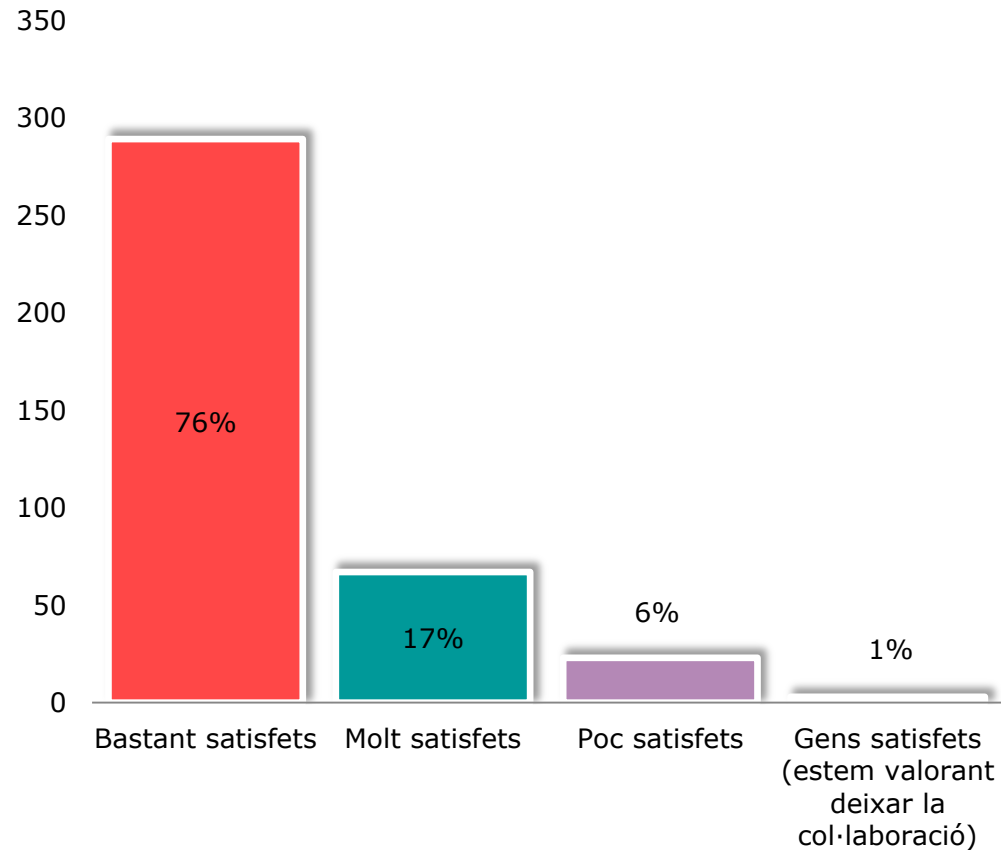
## 4. Resum dades quantitatives

### Via de comunicació preferida



## 4. Resum dades quantitatives

### Grau de satisfacció general de les entitats



## 4. Resum dades qualitatives

55 entitats

Buidatge de les respostes ens va donar la següent informació:

- Valoració positiva
- Propostes de millora de la comunicació i seguiment
- Propostes de millora en relació a l'ajustament del perfils
- Propostes de millora en relació a la tramitació de la documentació (via electrònica)

## 5. Conclusions

Balanç global:

- Elevat grau de motivació (iniciativa pròpia, facilitadors de la reinserció)
- Fidelització amb el programa de TBC (mitjana de 5-10 anys)
- Adequada gestió de la informació
- Bona coordinació entre delegats d'MPA (DEM) i entitats

## 6. Propostes que fan les entitats per millorar

- Que es faciliti més informació de la persona penada per ajustar la intervenció
- Augment de la comunicació amb el DEM
- Poder gaudir d'algun incentiu o descompte



**MOLTES  
GRÀCIES!!**

Presentació elaborada per: Laila Rauet i Laura Sánchez