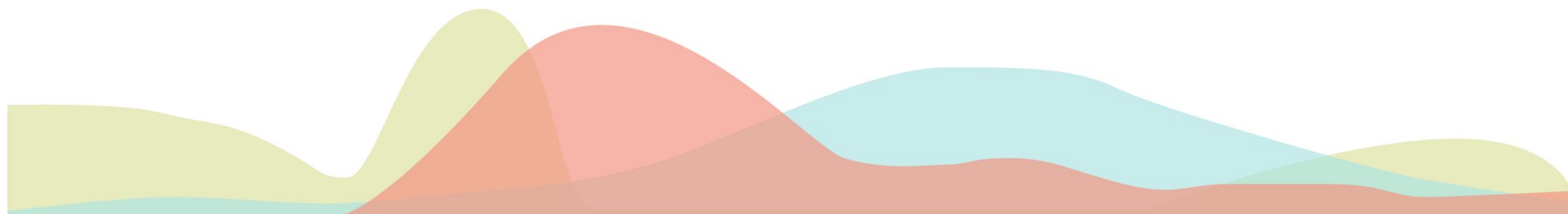


# LA MICROGESTIÓ DE CONFLICTES APLICADA A LES TASQUES PROFESSIONALS

## Taller

Ingeborg Porcar Becker  
UTCCB / Centre de Crisis de Barcelona

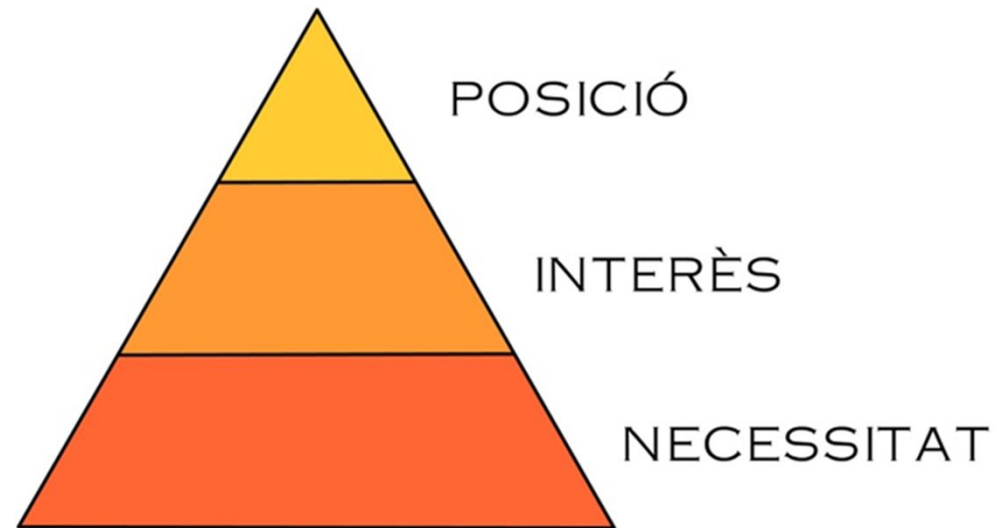
26 maig 2015



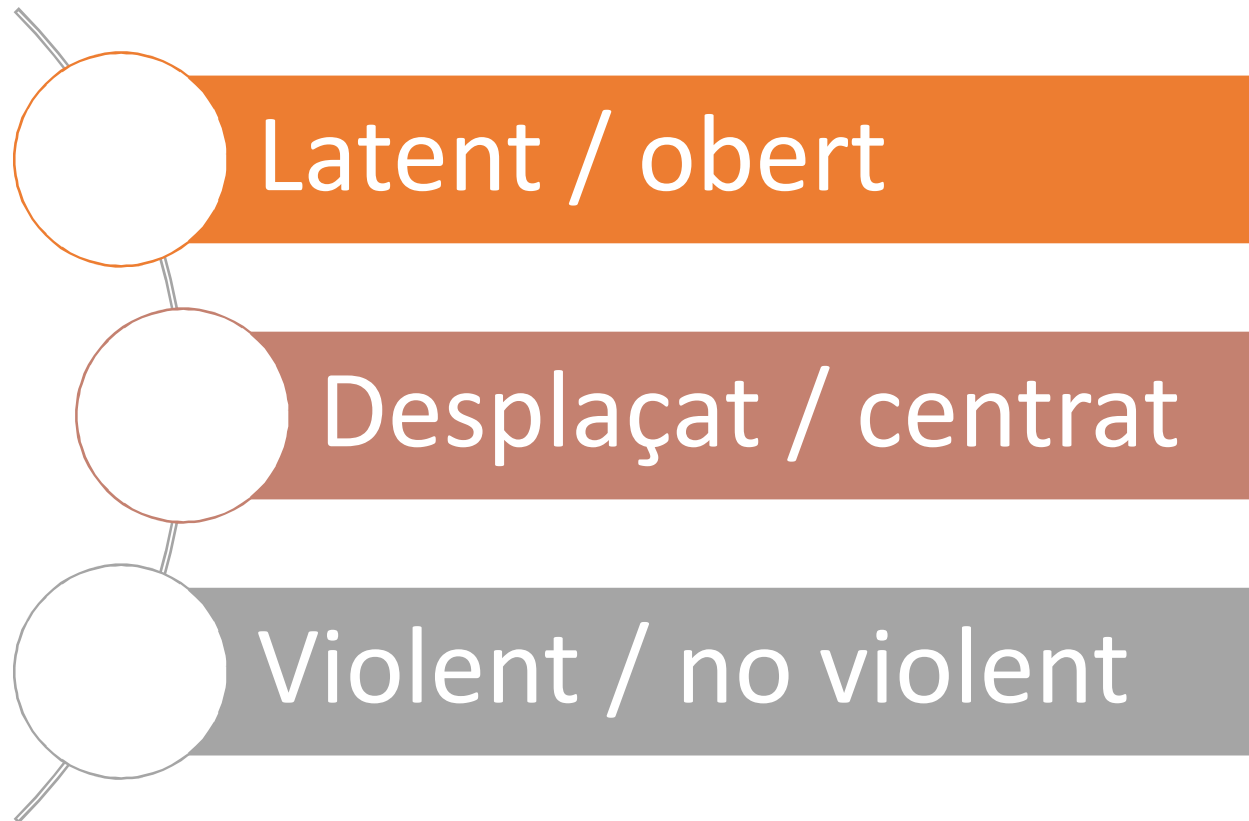
## DEFINICIÓ DE CONFLICTE

Un conflicte és el procés de deteriorament i eventual trencament d'una relació que ha de perdurar en el temps.

## ELS ELEMENTS D'UN CONFLICTE



## TIPUS DE CONFLICTES



## ESTILS DE GESTIÓ DEL CONFLICTE



Evitació



Negació

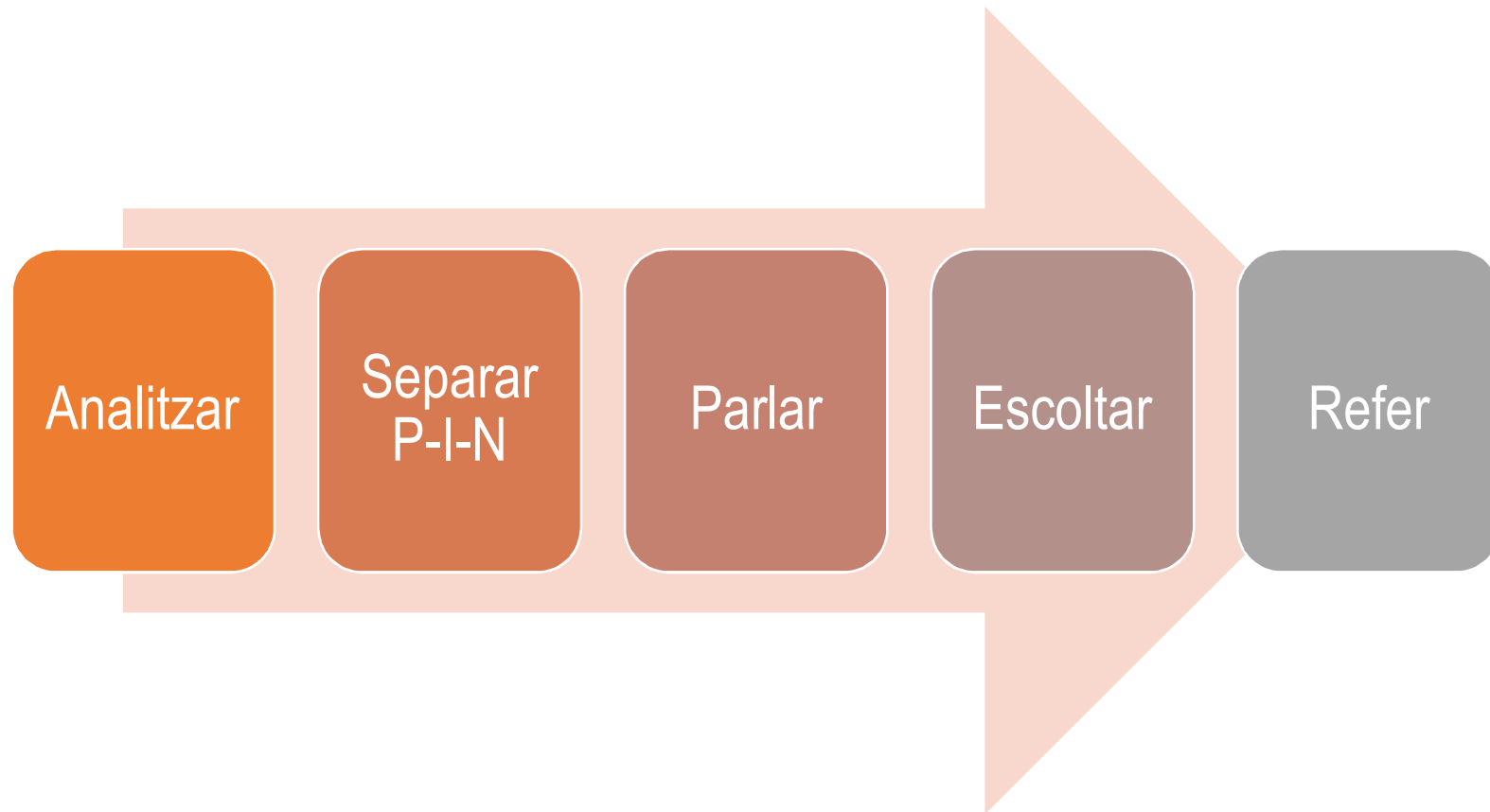
- Parcial
- Total



Confrontació

- Violenta
- Col·laboradora

## MICROTÈCNiques DE GESTIÓ DE CONFLICTES



# Moltes gràcies per la seva atenció.

Si desitja ampliar informació, si us plau contacti amb la  
persona que li va entregar aquest document. Gràcies.

Campus Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès).  
Barcelona. SPAIN.  
900 10 15 80 | [info@utccb.net](mailto:info@utccb.net) | <http://www.utccb.net>

**UTCCB**  
Unidad de Trauma,  
Crisis y Conflictos  
de Barcelona

 **SiPEP**  
Serveis i Projectes Estratègics  
en Psicologia. Facultat de  
Psicologia - UAB.

**UAB**  
Universitat Autònoma  
de Barcelona  
Facultat de Psicologia