

**Seminari de Treball Social. *El poder de les converses per generar un impacte en el futur que volem assolir***

**Collita final  
Materials elaborats per les  
persones participants**

Barcelona, 5 de maig de 2021

# Índex

1. De què ens queixem i què celebrem?
2. Indicacions per a la dinàmica apreciativa
3. Resultat de les contribucions dinàmica apreciativa
4. Desitjos per augmentar la nostra vitalitat i la del col·lectiu
5. Respostes al qüestionari d'inscripció: Quins temes o propostes t'interessen i creus que donarien valor al vostre treball com a col·lectiu? Què és el que més t'engresca del teu treball?
6. Les preguntes poderoses obren converses
7. Llista de tots els temes
8. Temes que ens engresquen
9. Collita converses del Cafè Pro-action
10. Què ens emportem del Seminari?

# 1. Dinàmica per buidar-se i deixar anar

Enllaç a document compartit:

[De què ens queixem i què celebrem?](#)

## 2. Dinàmica apreciativa

1. Cerca una situació (reflexió individual)



1. Entrevistes per parelles 15'

Rol entrevistador

(escriure “collita” al doc compartit en xat)

1 o 2 post-it per persona (qualsevol de les pissarres del *Jamboard*)



1. Ens portaran directament a compartir amb 2 parelles més. Grup de 6 persones. Només compartim “collita” i resum de les experiències compartides en parelles

1. Tornem al plenari



### 3. Resultat de les contribucions arrelades en les nostres històries (Dinàmica apreciativa)

#### Pissarres Jamboard

Quines són les nostres contribucions/emocions que sentim?



## 4. Desitjos per augmentar la nostra vitalitat i la del col·lectiu

- Ampliar la mirada des del treball social i descobrir nous camins.
- Tenir mitjans a tots els nivells, tecnològics, personals, recursos/Més medis i espais per poder fer una intervenció de qualitat en tots els casos. Incloent-hi més companyes de manera que sigui possible portar el número de casos adient.
- Reconeixement quan la feina està ben feta . Tranquil·litat. Temps per treballar/Reconeixement professional/Rebre reforç positiu/Reconeixement de l'experiència professional
- Sentir-nos cuidats com a col·lectiu en aquests temps tan difícils que estem passant.
- Més intervenció terapèutica, grupal, comunitària i menys burocràcia/Que no se'ns mengi la burocràcia ni les incohèrencies del sistema, que ens impossibiliten treballar bé/Menys burocratització/ Que la nostra feina es pugui centrar en el treball amb les persones i que no estigui ocupat per les gestions administratives.
- Coherència entre les idees i les accions. Sense acció no es materialitzen les idees.
- La Transformació des del treball social la generen els tècnics.



## Desitjos per augmentar la nostra vitalitat i la del col·lectiu

- Conciliació familiar. Teletreball
- Reduir la ratio professional
- Més recursos socials per derivar interns
- Envoltar-me de persones positives No perdre la illusió
- Tenir un espai setmanal per cuidar al personal (activitat, sessió,..)
- Reconeixement i estabilitat laboral/estabilitat professional pels interins/es
- Més reconeixement social en quant la nostra tasca i col·lectiu. Empoderament del col·lectiu.
- Que les limitacions cada vegada siguin menys, ens donem suport treballador. Fer-nos valer!
- Estabilitat laboral/Reconeixement econòmic, els pitjors pagats dels equips/reconeixement econòmic
- Cohesió d'equip
- Transformació de patrons amb creativitat i reconeixement professional
- No perdre la motivació i empatia
- Tenir consciència professional i empoderament social, i que això ens ho reconeguin els caps i s'ho creguin ells també!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!



## 5. Quins temes o propostes t'interessen i creus que donarien valor al vostre treball com a col·lectiu? (Respostes al qüestionari d'inscripció)

- Visualització del que fem com a col·lectiu (difusió interna i externa)/ posar en valor la nostra feina
- Establir criteris o protocols de tot el col·lectiu
- Aprofundiment en tècniques de treball i consensos: diagnosi social / informe social
- Ètica, dilemes ètics, coordinacions socials i traspàs d'informació
- Emigració i pandèmia; necessitats bàsiques després de la pandèmia
- Participació en la dinàmica i en el pla funcional dels centres penitenciaris. Creació de comissions transversals a cada CP en les que es pugui aportar per la prevenció i el treball en xarxa (dins i fora del CP). Que d'una manera o altra hi participés tothom.
- Jornades de treball social que es feien al CEJFE
- El coneixement de la feina que fan altres companyes, compartir
- Establir estratègies comunes i plans de treball conjunts/
- La supervisió com a instrument per millorar la pràxi professional
- Afrontar les conseqüències socials i emocionals de la COVID19
- L'acompanyament de les persones usuàries per aconseguir el seu apoderament, independència i autonomia personal



## Què és el que més t'engresca del teu treball? (Respostes al qüestionari d'inscripció)

- Contacte amb professionals, amb entitats, coneixement de tot l'àmbit de l'execució penal, treball en xarxa....
- Evolució positiva de les persones i ajuda real
- La possibilitat de professionalitzar el rol d'ajuda social
- Establir vincle terapèutic
- El treball grupal i individual. La visió global que aporta el fet de participar de la comunitat i de l'entorn de l'intern.
- L'atenció directa als interns i les seves famílies
- Treballar amb famílies i en comunitat
- El contacte amb la persona usuària, la possibilitat d'afavorir canvis en les seves situacions vitals
- Interactuar a les famílies durant l'estada a presó, oferir recolzament i eines per poder afrontar el procés penitenciari
- Que crec amb la feina que faig i en les persones a qui va adreçada
- El treballar en equip
- Poder ajudar, encaminar a les persones a realitzar el canvi que necessiten per a fer un canvi positiu en la seva vida

## 6. Les preguntes poderoses obren converses

L'eficàcia de les accions que prenguem dependrà de la qualitat de les preguntes que ens fem

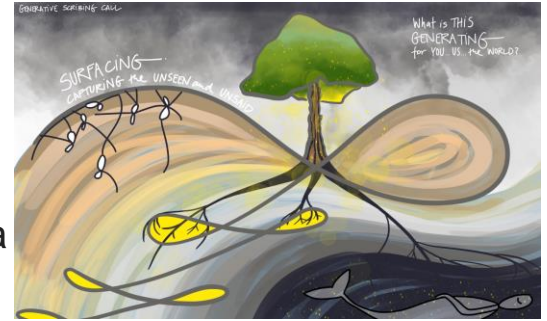
- Que t'importi, que et toqui, que et mogui
- Simple i clara
- Que provoquin reflexió i indagació
- Que generin energia
- Que es centrin en la cerca de possibilitats i no en el problema

### EXEMPLES

En lloc de quin és el problema i qui és el responsable, què necessita la nostra atenció immediata d'ara endavant?

Quin ha estat el nostre major aprenentatge o descobriment fins ara?

Què faria falta per a generar el canvi en aquesta qüestió?

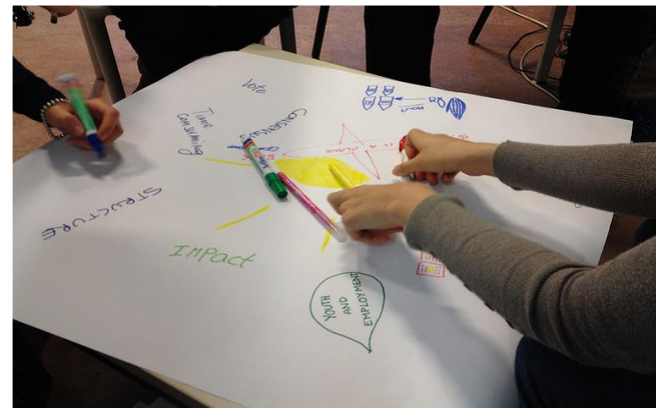


## 8. Temes que ens engresquen

- Com podem evitar que els centres ens absorbeixin tant i dedicar-nos més a la pròpia tasca de treball social?
- Creieu que necessitem/podem dedicar més temps a les famílies/comunitat?
- De quina manera podem reforçar l'autoestima professional davant el rol gestor amb què se'ns està encasillant en moltes ocasions?
- Cómo podemos cuidarnos los profesionales para seguir llegando cada día con ilusión a nuestros centros de Trabajo?
- Ens podem proposar un espai per compartir casos en els llocs de treball?
- Quines coses "inútils" podem deixar de fer per a fer coses "veritablement útils"? Quines coses fem que creiem "veritablement útils"?
- Com fomentar la supervisió de casos?
- De quina manera podem reforçar l'autoestima professional davant el rol gestor amb que se'ns està encasillant en moltes ocasions?
- Com podem fer-nos més visibles el col·lectiu de Treball Social?
- Com podem compartir experiències com a col·lectiu?



## 9. Collita converses Cafè Pro-action



Collita de cada tema treballat en grups petits

\* [Per saber més sobre metodologia Cafè Proaction](#) (in english)



# Moltes gràcies!!!



Elena Iborra Martínez  
elenaiborracoach@gmail.com



Mariana Ruiz de Lobera  
marianaruizdelobera@gmail.com

## Avis legal

Reconeixement CC BY- NC - ND



Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement - No Comercial – Sense Obres Derivades 4.0 de Creative Commons permet la reproducció, la distribució i la comunicació pública del material, sempre que se citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya) i no se'n faci un ús comercial ni es transformi per generar obres derivades (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>).