

## Seminari e-moderació

90/601/1/2019 – no AFEDAP - 10 de juliol de 2019

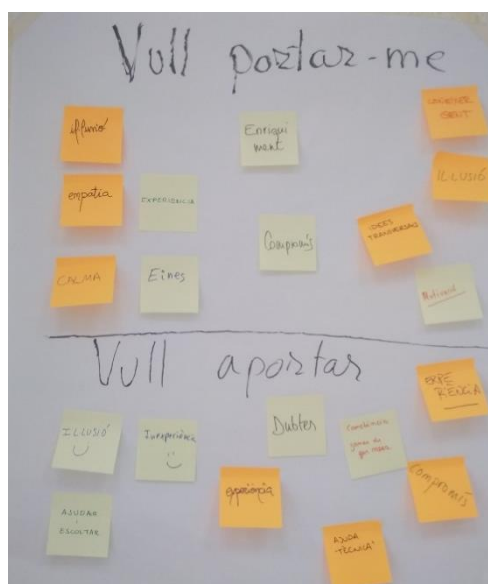
Dinamitzat per: Elena Iborra, col·laboradora habitual d'Art of Hosting



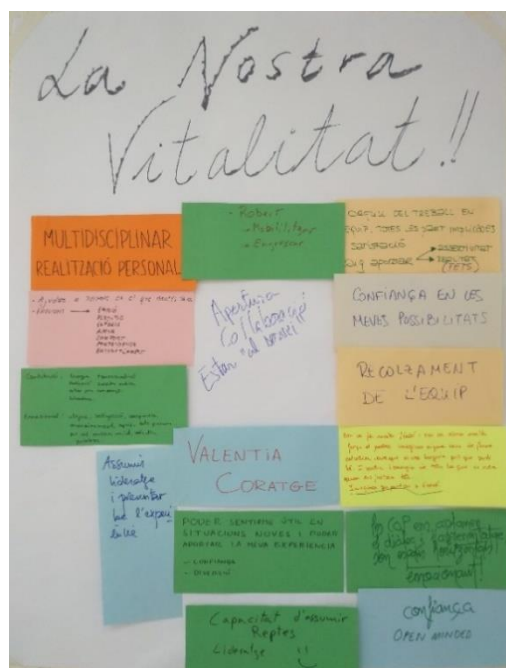
**Treball col·laboratiu realitzat pel grup de e-moderadors que va participar al Seminari d'e-moderació del Programa Compartim (CEJFE) el 10 de juliol de 2019**

1. Enfocant l'activitat de la trobada i aportant les contribucions pròpies per a fer-la possible.

En un primer moment l'Elena va demanar als assistents que transmetessin tant allò que es volia aprendre en el seminari, com allò que es volia aportar. Els e-moderador@s esperaven anar-se'n a casa amb il·lusió, experiència, enriquiment, motivació i coneixement multi disciplinar, i creien que podien aportar, per exemple, experiència, compromís i ajuda.



2. Presentant-nos i compartim des de la força que aporta tant la veterania com les noves sabes!



### 3. Reflexionant i compartint “El que ja existeix, el que ens dona vitalitat i força”

Es va demanar que els i les assistents del seminari compartissin un moment en què s’havien sentit realitzats desenvolupant una tasca professional. Llavors varen aparèixer sensacions com “amor”, “confort”, “pertinença”, “encoratjament”, “reconeixement” o “coratge”. L’orgull de treballar en equip i la realització personal també foren impressions que varen aparèixer en preguntar per la vitalitat que s’aportava al Compartim.



### 4. Donant *feedback* al programa Compartim

- Primer amb metàfores

Les metàfores visuals ajuden a entendre idees que són difícils d’explicar amb paraules, i així ho varen fer els e-moderadors@s del seminari, per exemplificar què significa el Compartim per a ells i elles. Un d’aquets exemples gràfics transmeten com el Compartim ajuda a organitzar i posar en paper totes aquelles idees desordenades que tenen al cap els i les membres de comunitats de pràctica (CoP).



- Després amb respostes concretes

Suport tècnic, suport de coneixement i qualitats humanes serien els tres grans grups de factors que, segons els assistents al seminari, ofereix el programa Compartim i l'equip que el forma. Així, varen apuntar idees tals com que el Compartim suposa un suport econòmic, aporta models i organitza idees; a més, a nivell més humà, es va apuntar que l'equip té molta paciència, ofereix llibertat de treball i reconeix totes les tasques dutes a terme pels i les membres de les CoP; a nivell de gestió del coneixement, la diversitat, la suma d'idees o la innovació foren conceptes que es varen repetir.



- També, reflexionant sobre quines peticions faria al programa per enriquir el compartir, col·laborar i treballar amb el coneixement propi per revertir-ho en l'organització i aprofitar les sinèrgies?

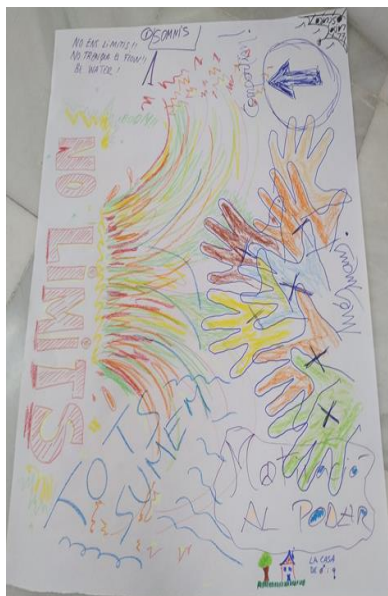
El programa Compartim es compon d'allò que ja fa bé però també es vol nodrir amb tot el que l'ajudi a ser millor, per la qual cosa la *coach* va demanar als e-modeador@s que exposessin allò que els agradaria que el Compartim millorés. Que s'impliqui més als caps, que el programa sigui més flexible, i que hi hagi més transversalitat entre CoP i moderadors foren les tres grans peticions que es varen detectar. Es demana més comprensió en les demandes i en el temps que l'has de fer, menys burocràcia i més contacte entre membres de les diverses CoP.



5. I finalitzant amb l'exploració de preguntes que ens importen:

- Pregunta 1: Quin seria el teu somni/desig per augmentar la vitalitat, la potència de la col·laboració, el compartir i la sinèrgia del rol moderador?

El desig que varen compartir els e-moderador@s va ser que el tema econòmic estigui més compensat per a tots els integrants de les CoP, a banda dels moderadors. El replantejament de l'estructura també és un somni que varen transmetre. És un desig que tota la Generalitat estigués implicada en el canvi organitzatiu



Pregunta 2. Quins aprenentatges són necessaris per que aquest somni es faci realitat?



- Pregunta 3. Quines noves formes d'aprenentatge estariem disposats a implementar?

Els i les e-moderador@s presents van estar d'acord en què seria interessant seguir comunicats entre les trobades presencials, de manera permanent entre les diferents CoP, per a això les coordinadores del Programa (Ana i Glòria) van oferir l'eina Yammer, de comunicació síncrona i corporativa, que permet fer converses en grup, xats privats, compartir documents de text i gràfics, enllaços i repositar-los. Podria ser una alternativa a l'e-Catalunya, que no resulta útil per a la majoria de grups (algú va escriure e-Catalunya RIP).

