

Curs Les diversitats LGTBI+ als centres penitenciaris

Protocol que desplega el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya (resum)

**Ramon Centellas, Servei d'Atenció Integral LGTBI+,
del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

Maig 2019

Avís legal

Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement–No comercial–Sense obres derivades 4.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi l'autoria del material i el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya). La llicència completa es pot consultar a (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>).

PROTOCOL QUE DESPLEGA EL DEURE D'INTERVENCIÓ

PROTOCOL QUE DESPLEGA EL DEURE D'INTERVENCIÓ DE LES PERSONES QUE TREBALLEN A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES DE CATALUNYA PER FER EFECTIU L'ABORDATGE DE L'HOMOFÒBIA, LA BIFÒBIA I LA TRANFÒBIA A CATALUNYA

ACORD GOV/147/2017, de 17 d'octubre

PROTOCOL DEL DEURE D'INTERVENCIÓ

- ✓ Desplega l'article 11 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre
- ✓ Està subjecte al deure d'intervenció tot el personal, funcionariat o laboral, de les diferents administracions públiques catalanes del Govern de la Generalitat i del Govern Local de Catalunya que es dediqui a tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació.
- ✓ Les persones subjectes al deure d'intervenció han de comunicar els fets als cossos i forces de seguretat si són agressions físiques o verbals que incitin a l'odi a través de qualsevol mitjà, i a l'òrgan competent insults i expressions vexatòries i tot allò que no inciti a l'odi.
 - S'entén per òrgan competent la Direcció General d'Igualtat a través dels Serveis d'Atenció Integral

PROTOCOL DEL DEURE D'INTERVENCIÓ

Què activa el deure d'intervenció?

Activa el deure d'intervenció el coneixement d'una situació de risc o la sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Cal que la sospita sigui mínimament fonamentada d'acord amb el sentit comú i la diligència d'una actuació professionalment responsable.

El coneixement dels fets pot provenir de:

- ✓ El reconeixement i detecció de la mateixa persona professional que té el deure d'intervenció.
- ✓ La investigació prèvia per part de la persona que té el deure d'intervenció en base a sospites per tal de fonamentar-les.
- ✓ Comunicació per part d'un tercer a la persona que té el deure d'intervenció, sempre que estigui mínimament fonamentada.

PROTOCOL DEL DEURE D'INTERVENCIÓ

Consentiment de la persona afectada:

Regla general:

La persona que té el deure d'intervenció ha de comunicar els fets independentment del consentiment de la persona afectada. Tanmateix, un cop arribi la denúncia a l'Administració competent, aquesta sempre ha de tenir en compte la voluntat de la persona afectada, així com les seves circumstàncies personals i socials.

Bona praxis:

Sol·licitar el consentiment de la possible persona afectada quan aquesta no estigui incapacitada, sigui major d'edat i la situació en que es troba no pugui provocar-li un risc imminent a la seva persona físic i/o psíquic.

PROTOCOL DEL DEURE D'INTERVENCIÓ

Què passa si la persona que té el deure d'intervenció no intervé?

La persona que tenint el deure d'intervenció no ho fa, està incomplint un deure que ve regulat en una norma amb rang de Llei, la Llei 11/2014, del 10 d'octubre i aquesta omisió pot constituir una falta d'acord amb el règim disciplinari establert per al personal al servei de l'administració.