



## Formació oberta

### Inscripció

La inscripció és gratuïta. L'heu de sol·licitar a [inscripció](http://goo.gl/aUORa) [http://goo.gl/aUORa] fins al 26 de setembre de 2013 inclòs. Al formulari, recordeu-vos de respectar les instruccions per comunicar les vostres dades que s'indiquen a continuació per a la inscripció per correu electrònic.

Si trobeu dificultats per fer la sol·licitud d'inscripció en línia, podeu contactar amb Nous Programes Formatius enviant un missatge a [npf@gencat.cat](mailto:npf@gencat.cat) amb les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom de la jornada
- Nom i cognoms (1r i 2n) tal com consten al vostre document oficial d'identitat
- Número de DNI (amb lletra), passaport (amb país d'emissió) o NIE
- Estudis/formació (filòleg, psicòleg, etc.) i professió exercida actualment o càrrec ocupat (professor, dissenyador, cap de secció, etc.)
- Si treballeu al Departament de Justícia, direcció general de la qual depeneu (per ex., DGDEJ); si treballeu en algun altre departament de la Generalitat o en una altra administració, preciseu-ne el nom complet
- Nom exacte i complet del lloc de treball (per ex., Unitat de Suport Institucional) sense abreviatures ni sigles, indicant àrea, unitat, etc.
- Adreça completa de la feina: codi postal, apartat de correus, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil)
- Adreça individual de correu electrònic de la feina (per donar-vos d'alta a la plataforma de treball col·laboratiu e-Catalunya i rebre-hi correctament les notificacions personals relatives al curs)

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniquem les vostres dades personals:

- Adreça del domicili (amb codi postal)
- Telèfon fix
- Adreça de correu electrònic

### Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern. Les vostres dades personals no es comunicaran a tercers, només es faran servir per enviar-vos les notificacions personals relatives al curs.

**Les places són limitades.** Rebreu una resposta a la vostra sol·licitud per correu electrònic el 27 de setembre de 2013.

### Organitza

<http://www.gencat.cat/justicia/cejfe>

Amb la col·laboració de:



Ajuntament de  
Palau-solità i Plegamans

### Codi

91/01/03/2013

### Dates i horari

Sessions presencials: 1, 3, 8 i 10 d'octubre de 2013 de 9.30 a 14.30 h

### Lloc

Sessions presencials:  
Espai Jove l'Escorxador  
Passeig de la Carrerada, s/n  
08184 Palau-solità i Plegamans

Espai virtual:  
Apartat [Prevenció i mediació comunitària](#) del portal de Justícia de la plataforma virtual e-Catalunya: <http://ecatalunya.gencat.cat>



## Nous programes

# Curs d'introducció a l'anàlisi i la gestió de conflictes

Palau-solità i Plegamans  
Octubre de 2013

## Presentació

Aquest curs desenvolupa de manera introductòria els elements bàsics que envolten la gestió i la resolució de conflictes: la seva definició, l'exploració, algunes eines bàsiques per intervenir-hi eficaçment i la reparació de danys, tot tenint en compte la seva utilitat per a tècnics i professionals de l'àmbit municipal.

## Destinataris

Regidors, tècnics i professionals que treballen a l'àmbit municipal o comarcal del Vallès Occidental i Oriental o altres comarques properes, vinculats a polítiques juvenils de les àrees i els serveis següents:

- Educació
- Serveis socials
- Joventut i espais joves
- Cossos de seguretat
- Immigració
- Cultura

També s'hi poden inscriure altres persones interessades en la resolució de conflictes, l'estructuració i el desenvolupament de serveis de mediació i programes de reparació de danys dins de l'àmbit municipal.

## Programa

### Dimarts 1 d'octubre de 2013

El conflicte: Observació i anàlisi. La seva definició, els actors implicats, la dinàmica i el tractament.

### Dijous 3 d'octubre de 2013

L'anàlisi del conflicte: el mapa del conflicte, l'exploració del cas, les primeres intervencions

### Dimarts 8 d'octubre de 2013

El procés d'intervenció i el seguiment posterior. La negociació i la trobada entre parts.

### Dijous 10 d'octubre de 2013

La reparació de danys a l'àmbit municipal: conceptes bàsics, objectius, criteris de selecció, la seva materialització i els diferents interlocutors.

## Formadors

Ana María Nogueras Martín  
Robert Gimeno Vidal  
Mediadors i formadors del Programa de prevenció i mediació comunitària de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

## Modalitat i certificació

Aquest curs és bimodal: consisteix en 20 hores presencials, organitzades en quatre sessions, i 10 hores en línia amb un suport didàctic a l'apartat de [Formació](#) de Prevenció comunitària i mediació del portal de Justícia de la plataforma virtual e-Catalunya [<http://bit.ly/GGtcjv>].

Per obtenir el certificat d'assistència i aprofitament s'ha d'assistir al 80 % de les sessions i superar les proves o lliurar els treballs que sol·licitin els professors.

Els certificats s'enviaran per correu postal a l'adreça professional (o, si no n'hi ha, al domicili).