



CENTRE D'ESTUDIS JURÍDICS
I FORMACIÓ ESPECIALITZADA

 Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

Inscripció

La inscripció és gratuïta. L'heu sol·licitar a [inscripció](http://bit.ly/tCcxpx) [http://bit.ly/tCcxpx] fins a l'1 de juliol de 2012 inclòs. Al formulari, recordeu-vos de respectar les instruccions per comunicar les vostres dades que s'indiquen a continuació per a la inscripció per correu electrònic.

Si trobeu dificultats per fer la sol·licitud d'inscripció en línia, podeu contactar amb Nous Programes Formatius enviant un missatge a npf@gencat.cat amb les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom del curs
- Nom i cognoms (1r i 2n) tal com consten al vostre document oficial d'identitat
- Número de DNI (amb lletra), passaport (amb país d'emissió) o NIE
- Estudis/formació (filòleg, psicòleg, etc.) i professió exercida actualment o càrrec ocupat (professor, dissenyador, cap de secció, etc.)
- Si treballeu al Dpt. de Justícia: direcció general de la qual depeneu (ex. DGEPCJJ); si treballeu en algun altre departament de la Generalitat o en una altra administració, preciseu-ne el nom complet
- Nom exacte i complet del lloc de treball, ex. Àrea de Formació de l'Ajuntament (sense abreviatures ni sigles, indicant àrea, unitat, etc.)
- Adreça completa de la feina: codi postal, apartat de correus, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil)
- Adreça individual de correu electrònic de la feina (per rebre-hi correctament les notificacions personals relatives a l'activitat en què us inscriviu)

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniquem les vostres dades personals:

- Adreça del domicili (amb codi postal)
- Telèfon fix
- Adreça de correu electrònic

Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern. Les vostres dades personals no es comunicaran a tercers, només es faran servir per enviar-vos les notificacions relatives a les activitats del CEJFE.

Les places són limitades. Rebreu una resposta a la vostra sol·licitud per correu electrònic i per telèfon (és oportú indicar un mòbil a aquest efecte) el 2 de juliol.

Codi

91/01/04/2012

Dates i horari

3 i 4 de juliol de 2012, de 9 a 14 h

Lloc

Centre Cívic L'Estació
Av. Jaume Carner, 1
43700 El Vendrell

Amb la col·laboració de:



**Ajuntament
del Vendrell**

Nous Programes Formatius

Curs sobre eines per a l'anàlisi i la gestió de conflictes

El Vendrell (Baix Penedès)
3 i 4 de juliol de 2012

Presentació

Aquest curs tracta de manera introductòria dels elements bàsics que envolten la mediació i la resolució de conflictes, de com es porten a terme i de quines són les seves particularitats.

Partint del concepte de diàleg que comporta tota mediació, s'estructuren els elements bàsics per a la resolució de conflictes i es presenten les eines i la seva utilitat per a tècnics i professionals de l'àmbit municipal.

Destinataris

Regidors, tècnics i professionals que treballen en l'àmbit municipal o comarcal del Baix Penedès i comarques properes vinculats a polítiques juvenils de les àrees i els serveis següents:

- Cossos de seguretat
- Educació
- Serveis socials
- Joventut i espais joves

També s'hi poden inscriure altres persones interessades en la resolució de conflictes i en l'estructuració i el desenvolupament de serveis de mediació i programes de reparació de danys dins de l'àmbit municipal.

Programa

Dimarts 3 de juliol de 2012

El conflicte: observació i anàlisi

- Conceptes bàsics del conflicte
- El mapa del conflicte
- Anàlisi de casos

Dimecres 4 de juliol de 2012

La gestió i abordatge del conflicte

- L'exploració: l'observació i l'escolta
- Les parts implicades: la legitimació i el respecte
- Utilització de les eines

Formadors

Ana María Nogueras Martín
Mediadora i formadora del Programa de prevenció i mediació comunitària de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (DGEPCJJ)

Robert Gimeno Vidal
Mediador i formador del Programa de prevenció i mediació comunitària de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil (DGEPCJJ)

Certificació

L'activitat dóna dret a certificat d'assistència de 10 hores a les persones que hagin assistit a les dues sessions del curs.

El certificat s'enviarà per correu postal a l'adreça professional (o, a defecte, al domicili).