

**SERVEI D'ORIENTACIÓ  
JURÍDICA**



## **MEMÒRIA DEL SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA**

**EXERCICI 2023**

**Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica**

**SECRETARIA PER A L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA**

<b><i>Marc normatiu .....</i></b>	<b><i>2</i></b>
<b><i>Subvencions per a la prestació dels serveis d'orientació jurídica.....</i></b>	<b><i>3</i></b>
<b><i>Activitat del servei d'orientació jurídica .....</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>Nombre de consultes ateses.....</i></b>	<b><i>5</i></b>
<b><i>Matèries de consulta .....</i></b>	<b><i>6</i></b>
<b><i>Evolució per matèries de consulta (2016-2023).....</i></b>	<b><i>7</i></b>
<b><i>Perfils de les persones usuàries del SOJ .....</i></b>	<b><i>8</i></b>
<b><i>Annex 2. Matèries de consulta per col·legis de l'advocacia.....</i></b>	<b><i>12</i></b>

## **Marc normatiu**

---

La Constitució espanyola de 1978 dissenya un marc constitucional regulador del dret a la tutela judicial efectiva que inclou una activitat prestacional encaminada a la provisió dels mitjans necessaris per fer que aquest dret sigui real i efectiu. En aquest sentit, l'article 119 de la Constitució regula el dret a l'assistència jurídica gratuïta. Així mateix, l'article 106 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència per ordenar els serveis de justícia gratuïta i d'ordenació jurídica.

La Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, i l'article 17 del Decret 252/1996, de creació de les comissions d'assistència jurídica gratuïta i de la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors, estableixen que els col·legis d'advocats han de disposar de serveis d'assessorament i orientació jurídica a la ciutadania, els quals han de donar també l'assessorament i l'orientació previs al procés a qui pretengui reclamar la tutela judicial dels seus drets i interessos quan tingui per objecte evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

En aquest sentit, el Departament de Justícia, Drets i Memòria signa amb els diferents col·legis de l'advocacia els convenis que regulen la prestació del servei d'orientació jurídica (d'ara endavant, SOJ) dins de l'àmbit d'actuació de cadascun dels col·legis.

## Subvencions per a la prestació dels serveis d'orientació jurídica

El Departament de Justícia, Drets i Memòria subvenciona, mitjançant la Secretaria per a l'Administració de Justícia, la prestació dels SOJ en funció de les hores de servei previstes als convenis reguladors, les quals corresponen a les tasques d'orientació dutes a terme pels lletrats adscrits al servei.

El 2023 es van destinar un total de 847.424,00 euros per subvencionar el funcionament del SOJ als catorze col·legis de l'advocacia de Catalunya. L'import que s'hi ha destinat cada any i la seva evolució és la següent:

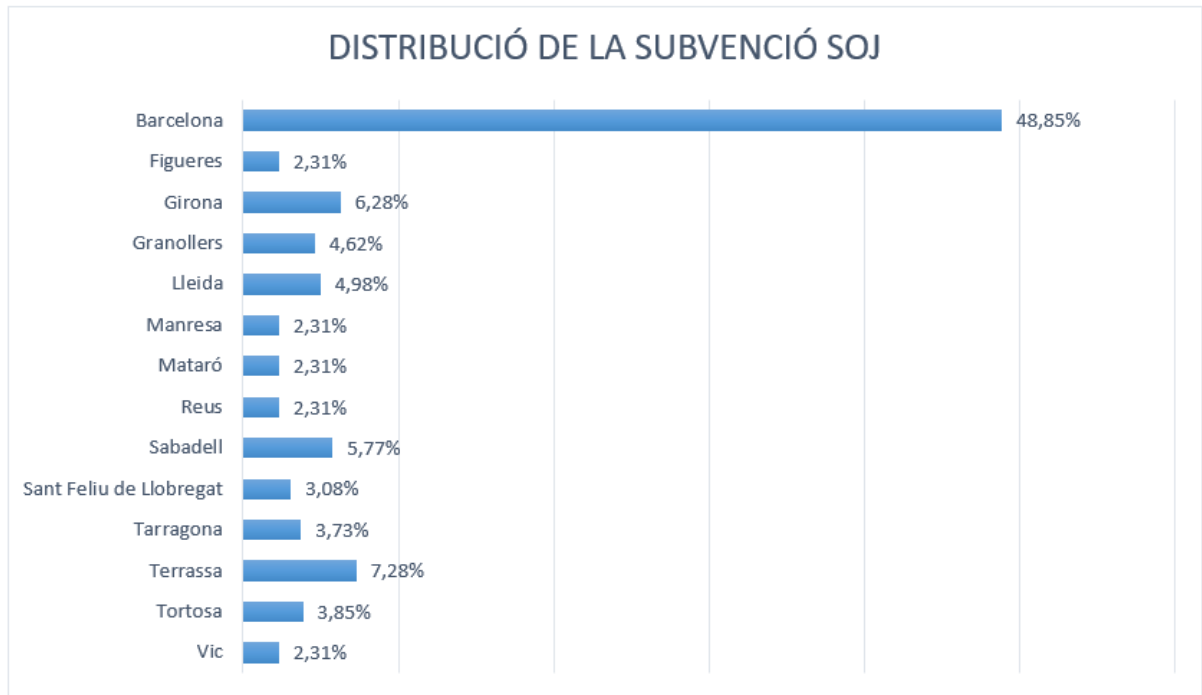
Col·legi d'advocats	2019	2020	2021	2022	2023
Barcelona	401.016,00 €	401.016,00 €	401.016,00 €	413.952,00 €	413.952,00 €
Figueres	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €	19.584,00 €
Girona	52.142,00 €	52.142,00 €	52.142,00 €	53.824,00 €	53.184,00 €
Granollers	37.944,00 €	37.944,00 €	37.944,00 €	39.168,00 €	39.168,00 €
Lleida	40.858,00 €	40.858,00 €	40.858,00 €	42.176,00 €	42.176,00 €
Manresa	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €	19.584,00 €
Mataró	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €	19.584,00 €
Reus	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €	19.584,00 €
Sabadell	47.399,00 €	47.399,00 €	47.399,00 €	48.928,00 €	48.928,00 €
Sant Feliu de Llobregat	25.296,00 €	25.296,00 €	25.296,00 €	26.112,00 €	26.112,00 €
Tarragona	30.628,00 €	30.628,00 €	30.628,00 €	31.616,00 €	31.616,00 €
Terrassa	59.799,00 €	59.799,00 €	59.799,00 €	61.728,00 €	61.728,00 €
Tortosa	31.620,00 €	31.620,00 €	31.620,00 €	32.640,00 €	32.640,00 €
Vic	18.972,00 €	18.972,00 €	18.972,00 €	19.584,00 €	19.584,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>821.562,00 €</b>	<b>848.064,00 €</b>	<b>847.424,00 €</b>

\*Girona 2022: 2.496,00€ addenda d'Ucraina

D'acord amb el que estableix el pacte cinquè dels convenis esmentats, la subvenció del SOJ es fa mitjançant l'aplicació d'un mòdul de 32,00 euros per hora d'aquest servei que hi presten els lletrats adscrits. L'import total de la subvenció és el resultat d'aplicar aquest mòdul a les hores anuals de prestació del servei.

Els col·legis de l'advocacia de Catalunya, com a perceptors d'una subvenció que atorga la Generalitat, resten subjectes als preceptes d'aplicació general de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i a la normativa sobre subvencions continguda en el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat mitjançant el Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, així

com a l'Ordre ECO/172/2015, de 3 de juny, modificada per l'Ordre VEH/79/2020, de 9 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions.



## Activitat del servei d'orientació jurídica

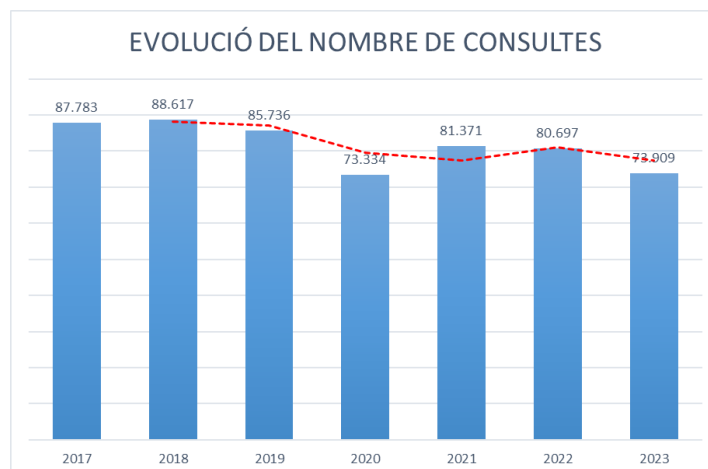
Les dades d'activitat que es presenten a continuació s'han elaborat a partir de les memòries dels SOJ que anualment trameten al Departament de Justícia, Drets i Memòria cadascun dels col·legis de l'advocacia de Catalunya com a justificació de les subvencions pel servei que presten.

### Nombre de consultes ateses

Amb l'agregació de les dades de les memòries dels SOJ, resulta que el nombre total de consultes ateses durant l'any 2023 pels SOJ ha estat de 73.909.

La taula següent mostra l'evolució del nombre de consultes durant els últims anys i la seva distribució per col·legi d'advocats:

Col·legi d'advocats	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Barcelona	42.641	44.540	41.659	39.506	40.437	41.076	32.809
Figueres	1.710	1.844	1.837	1.418	1.803	1.641	1.796
Girona	5.161	4.833	4.667	4.021	4.381	4.087	4.802
Granollers	4.296	4.149	4.358	3.207	4.228	4.102	4.106
Lleida	5.518	3.802	4.026	2.986	3.651	2.483	3.633
Manresa	1.380	1.456	1.543	1.297	1.475	1.468	1.532
Mataró	1.413	1.574	1.121	916	1.073	1.061	1.078
Reus	1.677	1.668	1.663	1.171	1.247	1.470	1.467
Sabadell	7.138	7.592	7.836	5.610	7.412	7.867	7.911
Sant Feliu de Llobregat	3.443	3.331	3.230	2.998	3.696	3.486	2.956
Tarragona	3.364	3.376	3.468	2.043	2.273	2.259	2.767
Terrassa	7.177	7.011	7.008	5.694	6.853	6.490	5.905
Tortosa	1.839	1.870	1.737	1.161	1.443	1.539	1.528
Vic	1.026	1.571	1.583	1.306	1.399	1.668	1.619
<b>TOTAL</b>	<b>87.783</b>	<b>88.617</b>	<b>85.736</b>	<b>73.334</b>	<b>81.371</b>	<b>80.697</b>	<b>73.909</b>



## Matèries de consulta

Les dades mostren la distribució general de consultes en nou matèries i/o àmbits jurisdiccionals, així com el detall sobre el tipus de consulta per a cadascun dels àmbits.

MATRIMONIAL I FAMÍLIA	Total de consultes	% consultes
Separació	1.209	1,64%
Divorci	3.553	4,81%
Nul·litat matrimonial	33	0,04%
Adopció	72	0,10%
Filiació	176	0,24%
Parelles de fet	549	0,74%
Reclamació d'aliments	697	0,94%
Protecció de menors	141	0,19%
Règim econòmic matrimonial	122	0,17%
Mediació	293	0,40%
Modificació de mesures	1.919	2,60%
Guàrdia i custòdia	2.796	3,78%
Violència domèstica (excloent-hi VG)	242	0,33%
Altres	3.159	4,27%
<b>Total matrimonial i família</b>	<b>14.961</b>	<b>20,24%</b>

ARRENDAMENTS I PROP. HORIZONTAL	Total de consultes	% consultes
Arrendament d'habitatge	10.953	14,82%
Arrendament de local de negoci	1.832	2,48%
Propietat horitzontal	354	0,48%
Arrendament rústic	224	0,30%
Altres	912	1,23%
<b>Total arrendaments i prop. horitzontal</b>	<b>14.275</b>	<b>19,31%</b>

PROCEDIMENTS CIVILS	Total de consultes	% consultes
Obligacions i contractes	3.527	4,77%
- RC circulació de vehicles	292	0,40%
- RC mala praxi mèdica	148	0,20%
- RC construcció immobiliària	122	0,17%
- RC altres	367	0,50%
Successions	383	0,52%
Arrendaments civils	1.191	1,61%
Drets reals	459	0,62%
Dret hipotecari	2.828	3,83%
Incapacitacions	474	0,64%
Emancipació	31	0,04%
Internament voluntari	20	0,03%
Altres	7.218	9,77%
<b>Total procediments civils</b>	<b>17.060</b>	<b>23,08%</b>

VIOLÈNCIA DE GÈNERE	Total de consultes	% consultes
Procediments civils	375	0,51%
Procediments penals	358	0,48%
<b>Total violència de gènere</b>	<b>733</b>	<b>0,99%</b>

DRET MERCANTIL	Total de consultes	% consultes
Societari	57	0,08%
Procediment executiu	34	0,05%
Concursal	1.085	1,47%
Altres	407	0,55%
<b>Total dret mercantil</b>	<b>1.583</b>	<b>2,14%</b>

DRET PENAL	Total de consultes	% consultes
Faltes	946	1,28%
Delictes	2.294	3,10%
Menors	94	0,13%
Penitenciari	32	0,04%
Denúncies	1.225	1,66%
Altres	1.088	1,47%
<b>Total dret penal</b>	<b>5.679</b>	<b>7,68%</b>

DRET ADMINISTRATIU	Total de consultes	% consultes
Urbanisme	30	0,04%
Llicències i permisos	32	0,04%
Responsabilitat patrimonial	131	0,18%
Infraccions i sancions adm.	205	0,28%
Recursos administratius	512	0,69%
Responsabilitats de l'Administració de justícia	58	0,08%
Reclamacions en matèria de consum	417	0,56%
Impostos estatals	46	0,06%
Impostos municipals	32	0,04%
Impostos autonòmics	39	0,05%
Altres	398	0,54%
<b>Total dret administratiu</b>	<b>1.900</b>	<b>2,57%</b>

LABORAL	Total de consultes	% consultes
Acomiadament	4.440	6,01%
Reclamació de quantitat i quitança	2.574	3,48%
Contractes	229	0,31%
Altres	967	1,31%
Extinció de contracte	1.404	1,90%
<b>Total laboral</b>	<b>9.614</b>	<b>13,01%</b>

SEGURETAT SOCIAL	Total de consultes	% consultes
Jubilació	122	0,17%
Viduitat	65	0,09%
Invalidesa	304	0,41%
Desocupació	1.366	1,85%
Seguretat social	1.002	1,36%
Maternitat	17	0,02%
Accident de treball	110	0,15%
Incapacitat temporal per malaltia	231	0,31%
Altres	899	1,22%
<b>Total seguretat social</b>	<b>4.116</b>	<b>5,57%</b>

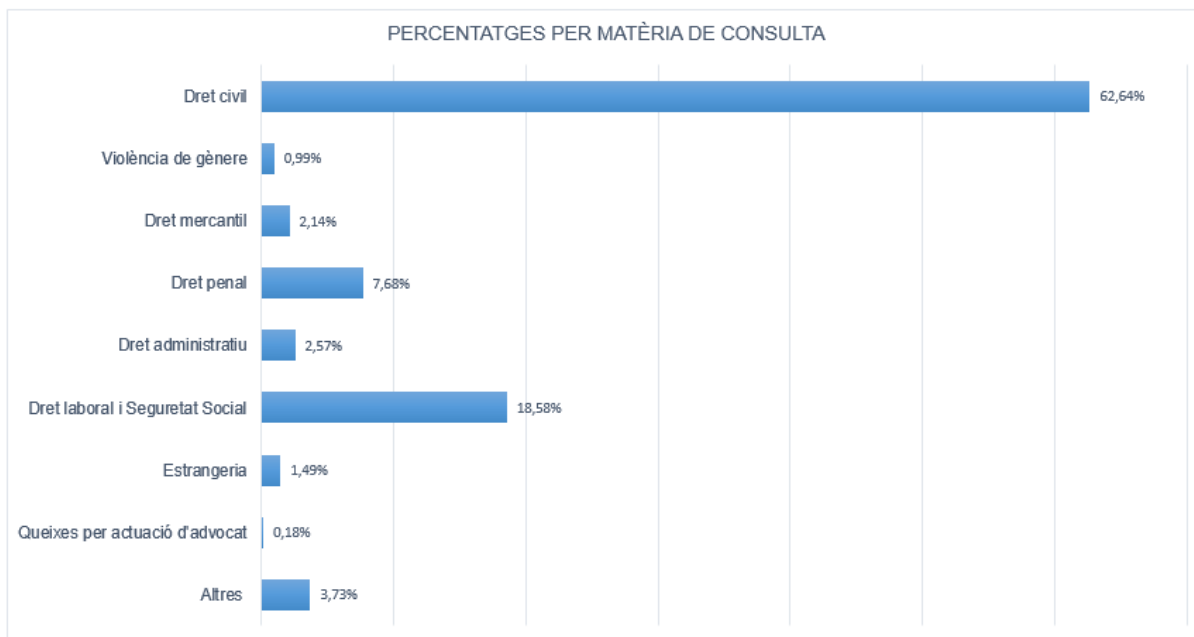
  

ESTRANGERIA	Total de consultes	% consultes
Nacionalitat	190	0,26%
Residència	226	0,31%
Expulsions	208	0,28%
Altres	476	0,64%
<b>Total estrangeria</b>	<b>1.100</b>	<b>1,49%</b>

ALTRES	Total de consultes	% consultes
Registre civil	78	0,11%
Queixes per actuació d'advocat	130	0,18%
Altres	2.680	3,63%
<b>Total altres</b>	<b>2.888</b>	<b>3,91%</b>





L'àmbit civil continua aglutinant el nombre més elevat de consultes durant l'any 2023, amb el 62,64% del total. D'aquestes, el 23,08% versen sobre procediments civils: obligacions i contractes, dret hipotecari, arrendaments civils. També hi ha un gran nombre de consultes sobre l'àmbit familiar, com ara divorcis, guarda i custòdia, modificació de mesures, les quals representen el 20,24% de l'àmbit civil. Finalment, els arrendaments i la propietat horitzontal constitueixen el 19,31% restant.

### **Evolució per matèries de consulta (2017-2023)**

Matèria	2023		2022		2021		2020		2019		2018		2017	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Dret civil	46.296	62,64%	53.732	66,58	54.566	67,05	48.167	65,68	54.693	63,79	57.003	64,32	58.884	67,08
Violència de gènere	733	0,99%	799	0,99	777	0,86	548	0,75	662	0,77	728	0,82	726	0,83
Dret mercantil	1.583	2,14%	1.366	1,69	1.224	1,50	916	1,25	572	0,67	527	0,6	463	0,53
Dret penal	5.679	7,68%	6.106	7,57	5.907	7,26	5.643	7,69	6.685	7,80	7.556	8,53	8.418	9,58
Dret administratiu	1.900	2,57%	2.166	2,68	2.832	3,48	1.824	2,49	2.560	2,99	3.305	3,73	1.937	2,2
Dret laboral i Seguretat Social	13.730	18,58%	11.919	14,77	10.961	13,47	9.865	13,45	13.682	15,96	12.557	14,18	11.951	13,61
Estrangeria	1.100	1,49%	1.411	1,75	1.615	1,98	1.735	2,37	1.580	1,84	1.710	1,92	1.525	1,75
Queixes per actuació d'advocat	130	0,18%	227	0,28	202	0,25	204	0,28	277	0,32	332	0,37	332	0,38
Altres	2.758	3,73%	2.971	3,69	3.287	4,15	4.432	6,04	5.025	5,86	4.899	5,53	3.547	4,04
<b>TOTAL DE CONSULTES</b>	<b>73.909</b>	<b>100</b>	<b>80.697</b>	<b>100</b>	<b>81.371</b>	<b>100</b>	<b>73.334</b>	<b>100</b>	<b>85.736</b>	<b>100</b>	<b>88.617</b>	<b>100</b>	<b>87.783</b>	<b>100</b>

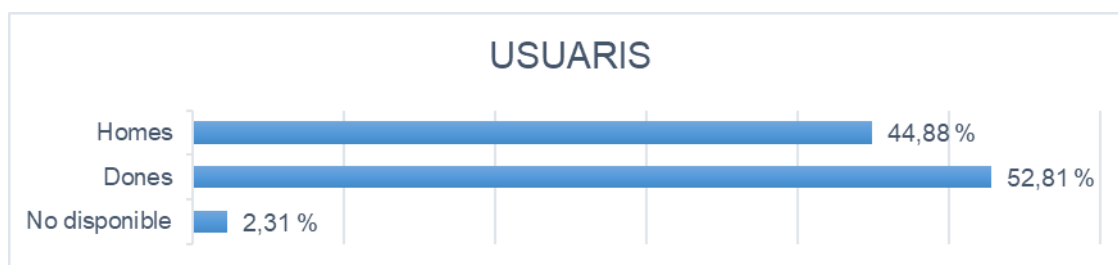
\* Per a una informació detallada sobre les matèries de consulta per col·legis de l'advocacia, vegeu l'annex 2.

## Perfils de les persones usuàries del SOJ

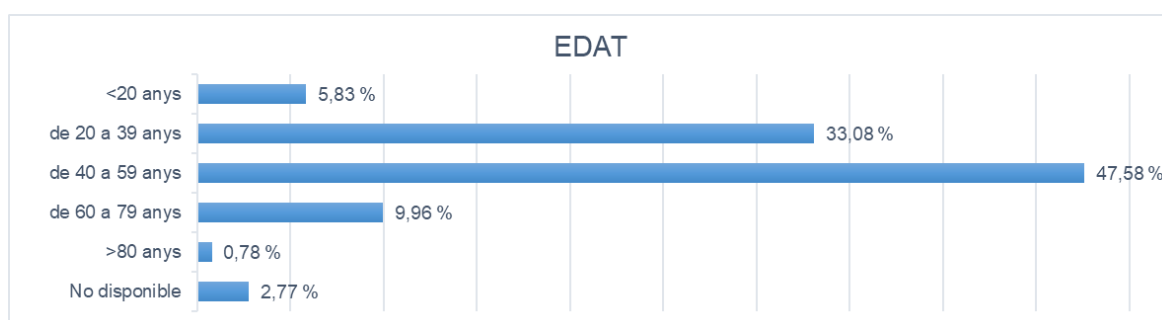
---

Dels indicadors estadístics que anualment aporten els col·legis de l'advocacia que presten el servei també es pot extreure el perfil general de les persones usuàries, amb dades com ara l'edat, el sexe, l'idioma en què s'adrecen al SOJ o la seva nacionalitat:

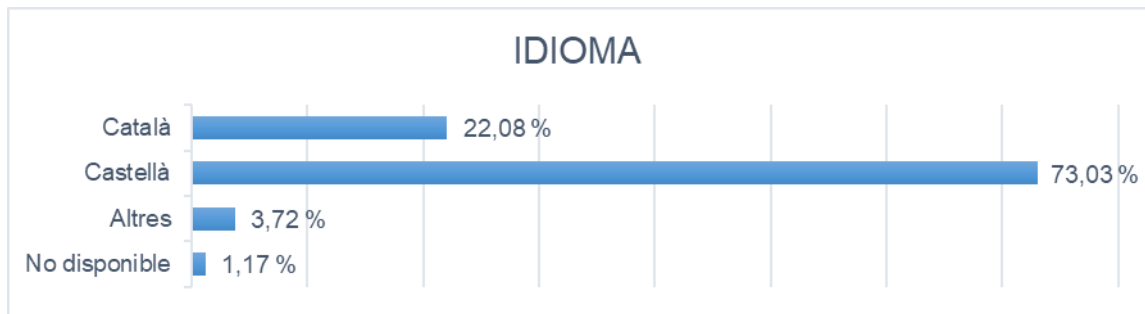
En la distribució per **sexe**, el 52,81 % de les persones usuàries són dones i el 44,88 % són homes (el 2,31 % no consta).



La **franja d'edat** més representativa entre les persones que s'adrecen al SOJ va de 40 anys a 59 anys, amb un 47,58%; la segueix la franja de 20 anys a 39 anys, amb un 33,08%:



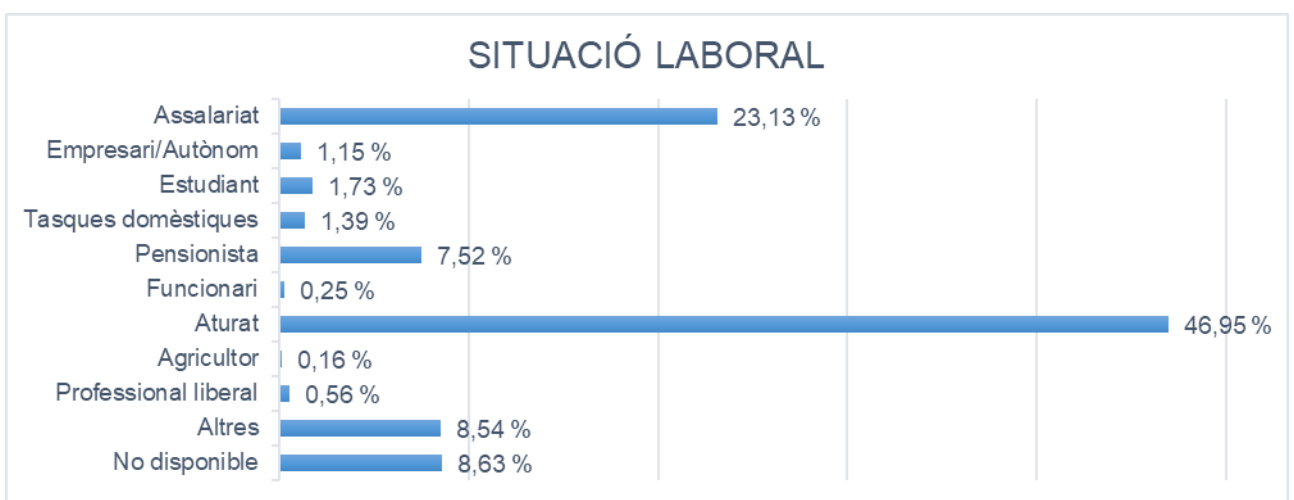
Pel que fa a l'**idioma** emprat pels usuaris, es confirma la tendència dels anys anteriors, ja que la llengua més utilitzada per adreçar-se al SOJ és el castellà –un 73,03%–, davant un baix ús del català (22,08%). L'ús d'altres llengües diferents del català i del castellà representa en total un 1,17%.



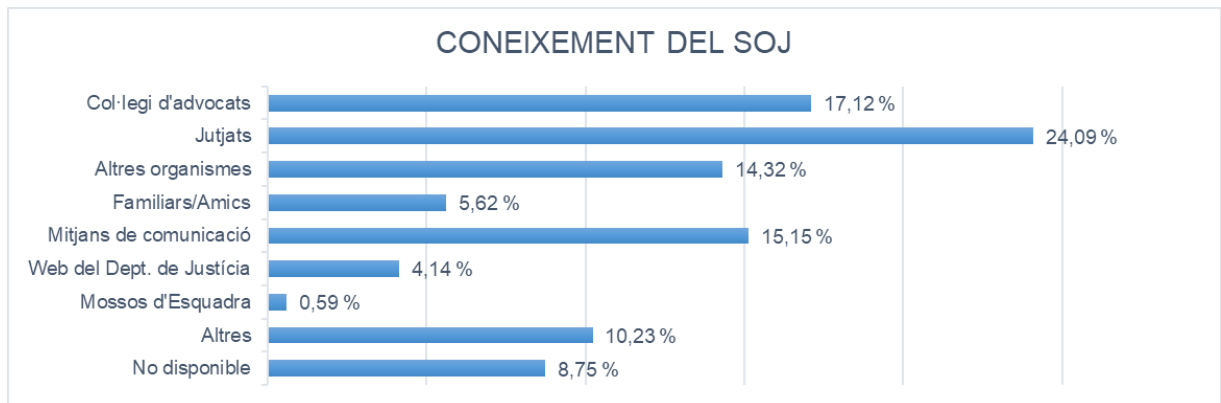
La **nacionalitat** de la gran majoria dels usuaris del SOJ és l'espanyola –86,44%–. Actualment els estrangers no comunitaris representen el 10,49% de les consultes.



Quant al **perfil socioeconòmic**, el 46,95% de les persones que s'adrecen al SOJ es troben en situació d'atur. El segueix el col·lectiu de les persones treballadores per compte d'altri, amb el 23,13%. En tercer lloc hi ha el col·lectiu de les persones amb una situació laboral no disponible, amb el 8,63% del total.



Els canals principals pels quals les persones que s'adrecen com a usuàries al SOJ tenen coneixement de la prestació d'aquest servei són: els jutjats (24,09%), els col·legis de l'advocacia (17,12%) i els mitjans de comunicació (15,15%). El gràfic següent mostra la diversitat de canals pels quals es té coneixement del servei:



## Annex 1. Perfil de les persones usuàries del SOJ

Col·legi d'advocats	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manesa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu de Ll.	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	TOTAL SOJ 2023	%
<b>Idioma</b>																
Català	3.742	704	1.804	387	1.767	729	541	517	802	285	1165	1665	1167	991	16.266	22,08 %
Castellà	29.067	986	2.941	3.259	1.723	803	170	301	6898	1864	1497	3307	361	618	53.795	73,03 %
Altres	0	106	57	460			367		0	807	0	933	0	10	2.740	3,72 %
No disponible			0	0				649	211	0	0	0	0	0	860	1,17 %
<b>Total idioma</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Usuaris</b>																
Dones	11.490	938	2.836	2.189	1.998	856	521	784	3969	1667	1276	3009	765	762	33.060	44,88 %
Homes	21.319	858	1.966	1.898	1.492	676	388	557	3201	1109	1386	2438	754	857	38.899	52,81 %
No disponible	0			19			169	126	741	180	0	458	9	0	1.702	2,31 %
<b>Total usuaris</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Edat</b>																
4.106																
<20 anys	4.055	9	20	16	41	11	5	8	30	16	31	13	24	18	4.297	5,83 %
de 20 a 39 anys	13.496	521	1.754	1.000	1.187	382	184	340	1.312	783	770	1.652	459	529	24.369	33,08 %
de 40 a 59 anys	13.545	888	2.309	2.252	1.727	781	407	675	5.003	1.545	1.322	2.963	803	827	35.047	47,58 %
de 60 a 79 anys	1.634	349	690	764	486	334	159	335	789	551	493	309	220	220	7.333	9,96 %
>80 anys	79	29	29	62	49	24	15	26	81	61	46	24	22	25	572	0,78 %
No disponible				12			308	83	696	0	0	944	0	0	2.043	2,77 %
<b>Total edat</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Situació laboral</b>																
Assalariada	6.720	588	2.050	1.546	1.091	437	4	339	1.212	162	840	906	491	650	17.036	23,13 %
Empresària / Autònoma	287	78	107	107	48	50		20	57	9	73	0	37	39	844	1,15 %
Estudiant	972	8	76	3	28	29	1	10	62	2	37	19	12	18	1.277	1,73 %
Encarregada tasques de la pròpia llar	134	3	123	2	222	35		15	110	0	30	338	4	5	1.021	1,39 %
Pensionària	923	195	709	687	536	319	8	252	570	62	519	169	208	381	5.538	7,52 %
Funcionària	48	0	32	0	9	12		1	5	0	23	11	33	8	182	0,25 %
Aturada	21.627	731	1.675	1.678	1.322	444	20	284	1.548	111	653	3.272	702	515	34.582	46,95 %
Pagesa/Treballadora del camp	0	0	0	0	83				0	0	9	0	28	0	120	0,16 %
Professional liberal	232	9	58	0	39			15	21	5	32	0	5	0	416	0,56 %
Altres	1.866	223	1	83	112	206	2	87	541	2.605	446	108	8	3	6.291	8,54 %
No disponible				0			1.043	444	3.785	0	0	1.082			6.354	8,63 %
<b>Total situació laboral</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Coneixement del SOJ</b>																
Col·legi d'advocats	4.772	166	656	1.040	1.797	722	8	121	1.855	186	561	412	26	286	12.608	17,12 %
Jutjats/Tribunals	8.028	638	572	819	713	143	4	66	1.454	28	465	2.964	1.167	686	17.747	24,09 %
Altres organismes	2.717	809	1.136	2.219	296	300	12	498	12	108	316	1.173	313	637	10.546	14,32 %
Familiars/Amics	433	162	833	0	258	282	11	332	811	83	374	543	6	10	4.138	5,62 %
Mitjans de comunicació	10.737	9	82	0	110	63	2	16	20	5	53	44	16		11.157	15,15 %
Web del Dept. de Justícia	2.372	0	107	0	274	2			3	0	117	172			3.047	4,14 %
Mossos d'Esquadra	396	0	0	0	42				0	0	0	0			438	0,59 %
Altres	696	12	1.416	28	20				1.847	2.546	776	196			7.537	10,23 %
No disponible	2.658			0			1.041	434	1.909	0	0	401			6.443	8,75 %
<b>Total coneixement del SOJ</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Nacionalitat</b>																
Espanyola	29.725	1.220	3.191	3.784	2.775	1.340	847	1.194	7.211	2.588	2.550	4.799	1.319	1.130	63.673	86,44 %
UE	376	72	204	15	127	6	21	30	196	24	23	4	128	31	1.257	1,71 %
Altres	2.708	504	1.407	275	588	186	116	183	504	344	89	281	81	458	7.724	10,49 %
No disponible				32			94	60	0	0	0	821			1.007	1,37 %
<b>Total de nacionalitat</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>
<b>Procedència dels usuaris</b>																
Del mateix partit judicial	27.450	1.668	3.221	3.541	2.954	1.395	731	1.282	5.401	2.084	1.912	4.592		1.414	57.645	78,26 %
D'un altre partit dins l'àmbit del col·legi	5.359	0	1.314	275	397				1.536	322	406	208	1.528	0	11.345	15,40 %
D'un altre partit fora l'àmbit del col·legi		128	267	290	139	137	167	95	974	550	344	244		205	3.540	4,81 %
No disponible				0			180	90	0	0	0	861			1.131	1,54 %
<b>Total de procedència dels usuaris</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.490</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.662</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.661</b>	<b>100,00 %</b>

## Annex 2. Matèries de consulta per col·legis de l'advocacia

	Barcelona	Figueres	Girona	Granollers	Lleida	Manresa	Mataró	Reus	Sabadell	Sant Feliu de Ll.	Tarragona	Terrassa	Tortosa	Vic	SOI 2023	
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL CONSULTES	TOTAL %
<b>MATRIMONIAL I FAMILIA</b>																
Separació	94			14	7	1	5		418	0	30	589	51	0	1.209	1,64
Divorci	1.607			200	229	8	9		768	0	116	552	49	15	3.553	4,81
Nul·litat matrimonial	15			0	2	0	0		0	0	15	0	0	1	33	0,04
Adopció	26			2	22	0	4		0	0	8	0	1	9	72	0,10
Filiació	57			19	45	1	2		0	0	18	16	13	5	176	0,24
Pareilles de fet	18			9	46	1	12		9	0	21	376	38	19	549	0,74
Reclamació d'aliments	277			78	201	7	7		0	0	57	0	50	20	697	0,94
Protecció de menors	69			0	4	2	0		0	0	31	0	35	0	141	0,19
Règim econòmic matrimonial	26			3	32	0	0		0	0	18	0	43	0	122	0,17
Mediació	155			3	48	0	0		60	0	8	0	19	0	293	0,40
Modificació de mesures	546			149	218	2	10		424	0	84	419	55	12	1.919	2,60
Guardia i custòdia	1.414			155	199	5	5		445	0	85	425	35	28	2.796	3,78
Violència domèstica (excloent-hi VG)	109			3	57	0	1		41	0	11	0	20	0	242	0,33
Altres	0	30	912	71	10	5	11	187	731	901	0	270	31	0	3.159	4,27
<b>Total</b>	<b>4.413</b>	<b>30</b>	<b>912</b>	<b>706</b>	<b>1.120</b>	<b>32</b>	<b>66</b>	<b>187</b>	<b>2.896</b>	<b>901</b>	<b>502</b>	<b>2.647</b>	<b>440</b>	<b>109</b>	<b>14.961</b>	<b>20,24 %</b>
<b>ARRENDAMENTS I PROP. HORIZONTAL</b>																
Arrendament d'habitatge	9.030			473	378	94	14		136	0	226	265	63	274	10.953	14,82
Arrendament de local de negoci	1.666			0	59	4	1		0	0	37	0	61	4	1.832	2,48
Propietat horitzontal	159			15	26	8	26		0	0	65	0	52	3	354	0,48
Arrendament rústic	121			0	47	0	0		0	0	16	0	40	0	224	0,30
Altres	256	62	197	1	10	16	2	124	90	64	41	0	47	2	912	1,23
<b>Total</b>	<b>11.232</b>	<b>62</b>	<b>197</b>	<b>489</b>	<b>520</b>	<b>122</b>	<b>43</b>	<b>124</b>	<b>226</b>	<b>64</b>	<b>385</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>283</b>	<b>14.275</b>	<b>19,31 %</b>
<b>PROCEDIMENTS CIVILS</b>																
Obligacions i contractes	2.613			38	222	287	26			0	254	0	86	1	3.527	4,77
- RC circulació de vehicles	50		14	11	51	24	0		53	0	35	0	44	10	292	0,40
- RC mala praxi mèdica	49			12	18	19	19		0	0	17	0	7	7	148	0,20
- RC construcció immobiliària	45			3	18	9	0		0	0	34	0	10	3	122	0,17
- RC altres	92			7	6	4	7		0	0	1	198	52	0	367	0,50
Successions	86			33	47	35	14		25	0	70	0	60	13	383	0,52
Arrendaments civils	193			0	12	10	66		0	0	95	433	67	315	1.191	1,61
Drets reals	234			29	111	5	0		0	0	29	0	50	1	459	0,62
Dret hipotecari	799			230	339	19	20		576	0	64	448	45	288	2.828	3,83
Incapacitacions	138			88	11	42	5		14	0	64	57	16	39	474	0,64
Emancipació	4			0	5	1	0		0	0	8	0	9	4	31	0,04
Internament voluntari	12			0	0	0	2		0	0	3	0	0	3	20	0,03
Altres	0	1.050	1.776	1.368	17	153	64	508	401	1.259	204	364	54	0	7.218	9,77
<b>Total procediments civils</b>	<b>4.315</b>	<b>1.050</b>	<b>1.790</b>	<b>1.819</b>	<b>857</b>	<b>608</b>	<b>223</b>	<b>508</b>	<b>1.069</b>	<b>1.259</b>	<b>878</b>	<b>1.500</b>	<b>500</b>	<b>684</b>	<b>17.060</b>	<b>23,08 %</b>
<b>TOTAL DE L'ÀMBIT CIVIL</b>	<b>19.960</b>	<b>1.142</b>	<b>2.899</b>	<b>3.014</b>	<b>2.497</b>	<b>762</b>	<b>332</b>	<b>819</b>	<b>4.191</b>	<b>2.224</b>	<b>1.765</b>	<b>4.412</b>	<b>1.203</b>	<b>1.076</b>	<b>46.296</b>	<b>62,64 %</b>
<b>VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b>																
Procediments civils	54			0	25	0	0		19	0	8	269			375	0,51
Procediments penals	81		1	0	16	4	0		81	0	14	161			358	0,48
<b>Total violència de gènere</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>430</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>733</b>	<b>0,99 %</b>
<b>DRET MERCANTIL</b>																
Societari	46			4	0	0	0			0	4			3	57	0,08
Procediment executiu	26			0	0	0	0			0	7			1	34	0,05
Concursal	423			211	120	133	148			0	14			36	1.085	1,47
Altres	6	10	144	2	0	6		14		208	17				407	0,55
<b>Total dret mercantil</b>	<b>501</b>	<b>10</b>	<b>144</b>	<b>217</b>	<b>120</b>	<b>139</b>	<b>148</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>208</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>1.583</b>	<b>2,14 %</b>

<b>DRET PENAL</b>																	
Faltes	196			53	68	7	3		290	0	14	222	47	46	946	1,28	
Delictes	1.998			36	39	59	8		0	0	90	0	24	40	2.294	3,10	
Menors	45			2	10	0	0		0	0	28	0	2	7	94	0,13	
Penitenciari	11			0	0	1	0		0	0	15	0	0	5	32	0,04	
Denúncies	673			62	41	15	29		293	0	38	15	12	47	1.225	1,66	
Altres	0	94	301	58	7	7	10	97	149	224	28	100	13	0	1.088	1,47	
<b>Total dret penal</b>	<b>2.923</b>	<b>94</b>	<b>301</b>	<b>211</b>	<b>165</b>	<b>89</b>	<b>50</b>	<b>97</b>	<b>732</b>	<b>224</b>	<b>213</b>	<b>337</b>	<b>98</b>	<b>145</b>	<b>5.679</b>	<b>7,68</b>	
<b>DRET ADMINISTRATIU</b>																	
Urbanisme	13			0	1	5	0		0	0	6	0	1	4	30	0,04	
Llicències i permisos	11			0	5	6	2		0	0	7	0	0	1	32	0,04	
Responsabilitat patrimonial	90			2	1	17	2		0	0	18	0	0	1	131	0,18	
Infraccions i sancions administratives	124			2	35	19	1		0	0	18	0	0	6	205	0,28	
Recursos administratius	405			46	10	11	4		0	0	18	0	0	18	512	0,69	
Responsabilitat de l'Administració de Justícia	41			0	7	1	0		0	0	9	0	0	0	58	0,08	
Reclamacions en matèria de consum	333			9	10	2	13		0	33	10	0	7	417	0,56		
Impostos estatals	17			9	2	2	2		0	0	11	0	0	3	46	0,06	
Impostos municipals	10			0	4	5	1		0	0	6	0	0	6	32	0,04	
Impostos autonòmics	27			0	0	0	0		0	0	6	0	0	6	39	0,05	
Altres	0	25	228	31	0	6	8	58	0	20	22	0	0	0	398	0,54	
<b>Total dret administratiu</b>	<b>1.071</b>	<b>25</b>	<b>228</b>	<b>99</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>33</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>131</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>1.900</b>	<b>2,57</b>	
<b>Laboral</b>																	
Acomiadament	2.867			118	245	113	137		539	0	93	225	44	59	4.440	6,01	
Reclamació de quantitat i quantia	1.487			131	231	110	104		227	0	48	141	38	57	2.574	3,48	
Contractes	102			0	23	29	0		0	0	22	0	40	13	229	0,31	
Altres	278			58	12	18	73	109	222	78	58	28	33	0	967	1,31	
Extinció de contracte	63	310	825	3	69	9	1		0	0	20	42	41	21	1.404	1,90	
<b>Total laboral</b>	<b>4.797</b>	<b>310</b>	<b>825</b>	<b>310</b>	<b>580</b>	<b>279</b>	<b>315</b>	<b>109</b>	<b>988</b>	<b>78</b>	<b>241</b>	<b>436</b>	<b>196</b>	<b>150</b>	<b>9.614</b>	<b>13,01</b>	
<b>Seguretat Social</b>																	
Jubilació	85			0	8	3	4		6	0	7	0	1	8	122	0,17	
Viduitat	38			9	5	2	0		1	0	4	0	0	6	65	0,09	
Invalidesa	170			14	41	17	9		12	0	29	0	0	12	304	0,41	
Desocupació	1.318			9	12	9	4		0	0	13	0	0	1	1.366	1,85	
Seguretat social	834			65	3	65	0		7	0	18	0	0	10	1.002	1,36	
Maternitat	1			0	1	2	0		6	0	2	0	0	5	17	0,02	
Accident de treball	76			7	6	0	1		1	0	14	0	0	5	110	0,15	
Incapacitat temporal per malaltia	156			4	24	22	4		0	0	20	0	0	1	231	0,31	
Altres	57	26	94	46	2	16	12	43	388	42	14	159	1	0	899	1,22	
<b>Total Seguretat Social</b>	<b>2.735</b>	<b>26</b>	<b>94</b>	<b>154</b>	<b>102</b>	<b>136</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	<b>421</b>	<b>42</b>	<b>121</b>	<b>159</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>4.116</b>	<b>5,57</b>	
<b>TOTAL ÀMBIT SOCIAL</b>	<b>7.532</b>	<b>336</b>	<b>919</b>	<b>464</b>	<b>682</b>	<b>415</b>	<b>349</b>	<b>152</b>	<b>1.409</b>	<b>120</b>	<b>362</b>	<b>595</b>	<b>197</b>	<b>198</b>	<b>13.730</b>	<b>18,58</b>	
<b>ESTRANGERIA</b>																	
Nacionalitat	43			0	0	4		39	48	0	21	0	1	34	190	0,26	
Residència	134			4	17	14			0	0	27	0	1	29	226	0,31	
Expulsions	156			0	10	3			10	0	7	0	0	22	208	0,28	
Altres	297	24	92	13	0	8	3		0	5	19	0	1	14	476	0,64	
<b>Total estrangera</b>	<b>630</b>	<b>24</b>	<b>92</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>58</b>	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>99</b>	<b>1.100</b>	<b>1,49</b>	
Registre civil	6		11	3	0	3			48	0	1	0	0	6	78	0,11	
Queixes per actuació d'advocat	51		5	12	16	0	2	0	0	3	37	0	1	3	130	0,18	
Altres	0	165	202	69	10	17	161	288	1.373	119	120	131	25	0	2.680	3,63	
<b>TOTAL DE CONSULTES</b>	<b>32.809</b>	<b>1.796</b>	<b>4.802</b>	<b>4.106</b>	<b>3.633</b>	<b>1.532</b>	<b>1.078</b>	<b>1.467</b>	<b>7.911</b>	<b>2.956</b>	<b>2.767</b>	<b>5.905</b>	<b>1.528</b>	<b>1.619</b>	<b>73.909</b>	<b>100</b>	