

## Conclusions generals

1. El procés participatiu ha estat un èxit. És una metodologia molt útil i que caldrà potenciar en el futur tant amb programes d'aquesta índole com en processos i serveis en general.
2. Es constata la progressiva consolidació del treball col·laboratiu com una eina d'innovació i millora organitzativa al Departament de Justícia i a altres organismes.

## Conclusions Taller I

1. S'aprecia un nivell d'especialització de les persones participants en les comunitats que aporten idees i alternatives de millora en treball col·laboratiu (massa crítica).
  - 1.1 La personalitat de l'e-moderador és cabdal: ha de tenir capacitat de dinamització, dominar les eines TIC, i tenir coneixement de la matèria. El relleu sol ser difícil, però cal detectar els possibles líders de les comunitats.
  - 1.2 Cal estimular la participació encara que s'utilitzin poques eines. L'e-moderador ha de reconèixer com a membres actius els lectors dels fòrums i blocs; ja participaran de manera activa més endavant.
  - 1.3 Cal diferenciar les competències presencials de les virtuals. Les reunions presencials cohesionen el grup i és on sorgeixen les idees. L'e-moderador innova en introduir la combinació virtualitat/presencialitat a l'organització.

## Conclusions Taller I

2. S'observa una demanda de més suport institucional per consolidar i ampliar el projectes a altres àrees de l'organització.
  - 2.1 Tan important és fomentar la cultura del compartir com facilitar les eines necessàries.
  - 2.2 Cal oferir alguna cosa atractiva per motivar la participació dels professionals en les comunitats (desenvolupament professional...).
  - 2.3 L'Administració ha de valorar de la mateixa manera les reunions virtuals que les presencials.
3. Es considera oportú millorar l'extensió del treball col·laboratiu per mitjà d'altres formats: congressos especialitzats, reunions transversals entre CoP i altres.

## Conclusions Taller II

1. La classificació d'usos de les eines i entorns 2.0 que s'infereix de les idees aportades en el bloc social servirà a les organitzacions que es decideixin a iniciar processos de gestió del coneixement.
2. Segons aquesta classificació, s'observa l'interès per les eines col·laboratives (wiki, compartició d'arxius multimèdia, processos participatius, etc.) i de comunicació.
  - 2.1 Les eines de comunicació síncrones i asíncrones són complementàries, tenen objectius i usos diferents. En general, les organitzacions són reticents a usar aquestes eines.
  - 2.2 També es detecta la necessitat de crear xarxes socials formals i transversals per compartir coneixement.
3. Cal racionalitzar l'ús de les eines. S'ha de decidir quines s'han d'usar i quines s'han d'integrar en l'entorn laboral.

## Conclusions Taller II

4. Es pot treballar en comunitats en línia de manera complementària tant des de plataformes tecnològiques corporatives pròpies com des de webs i entorns oberts disponibles a Internet (Google Apps, Flickr, Youtube, Slideshare...).
5. Cal fer formació sobre el funcionament de les eines.