

Més servei, més a prop: més justícia

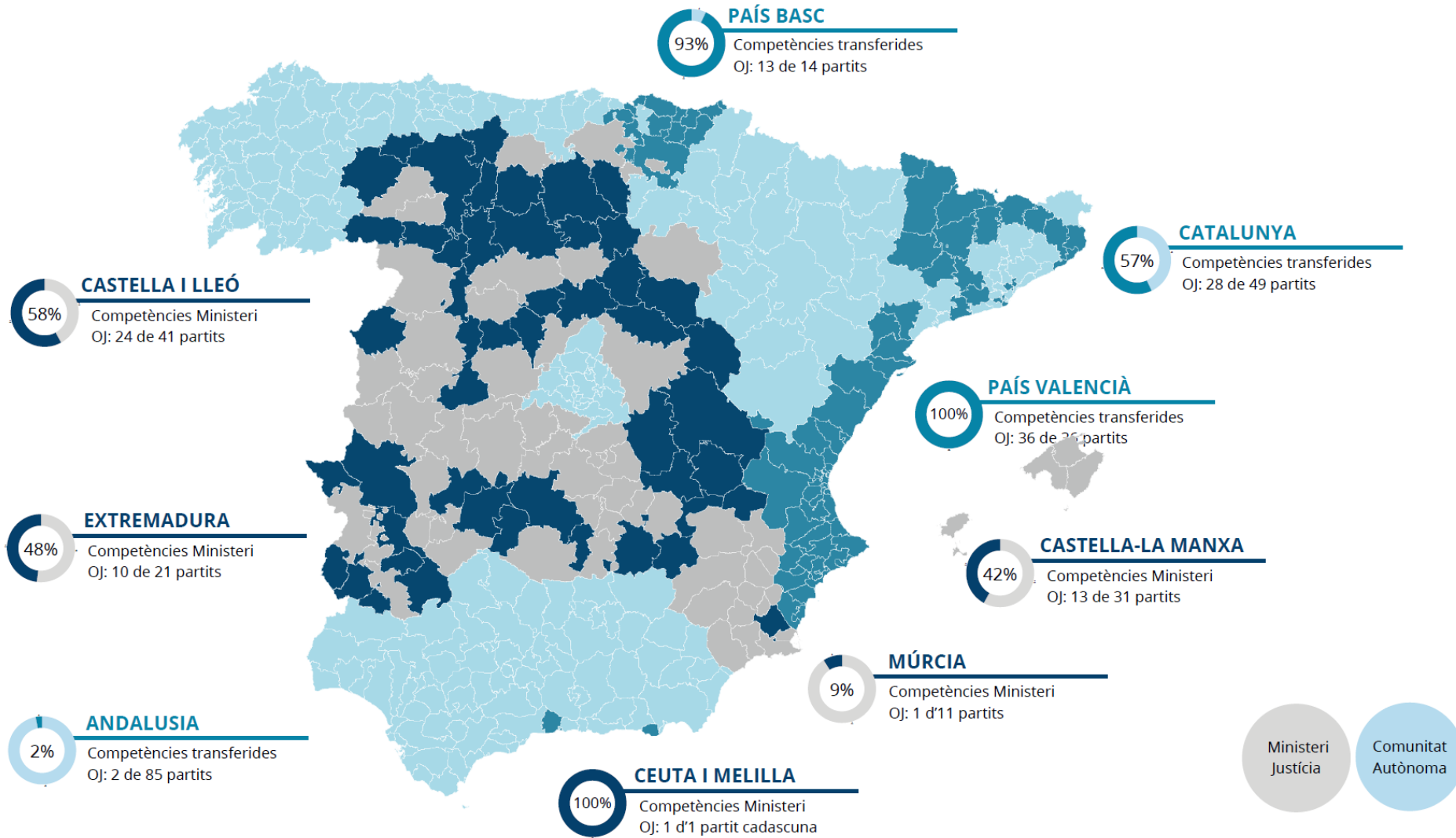
Jornada sobre la Llei orgànica 1/2025
de mesures en matèria d'eficiència
del servei públic de justícia

6 de març de 2025

més servei, més a prop
: **més justícia**



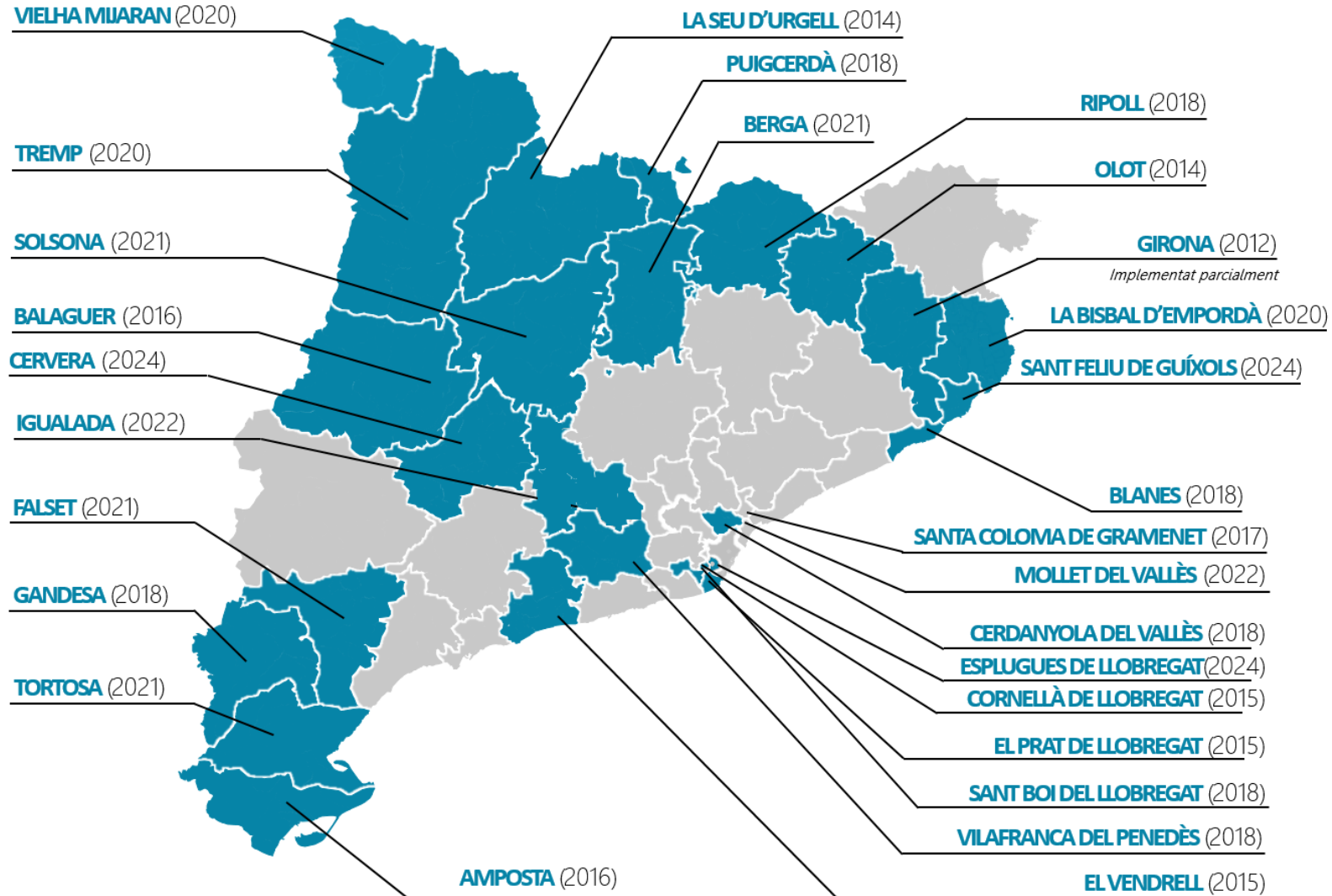
Desplegament de l'oficina judicial



(La Comunitat Valenciana només ha implementat els serveis comuns processals generals.)

Desplegament de l'oficina judicial (2012-2024)

més servei, més a prop
: més justícia



28

partits
desplegats

21

partits
pendents de
planificació



A

Tribunals d'instància

—
fins a 4 places de jutge

Servei comú
de tramitació

B

Tribunals d'instància

—
de **5 a 7** places de jutge

Servei comú
de tramitació

Servei comú
general

C

Tribunals d'instància

—
8 o més places de jutge

Servei comú
de tramitació

Servei comú
general

Servei comú
d'execució

Cada servei comú es pot organitzar en àrees i les àrees, en equips per facilitar l'exercici de la funció jurisdiccional.

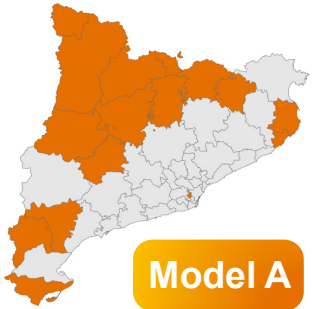
1a fase 1 de juliol de 2025 Implementació dels tribunals d'instància i l'oficina judicial

33 partits amb jutjats de primera instància i instrucció (mixtos) i violència sobre la dona

26 oficines judicials implementades

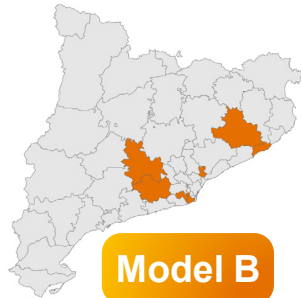
7 oficines judicials pendents d'implementar

6 mesos des de l'entrada en funcionament de la Llei per adaptar els antics models. Els partits judicials amb servei comú d'execució (c) s'adaptaran a la segona fase.



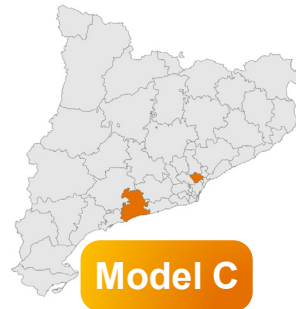
Model A

Amposta (C) Olot (B)
Balaguer (Bc) Puigcerdà
Berga (B) Ripoll
La Bisbal Sant Feliu
d'Empordà (C) de Guíxols
Cervera La Seu
Esplugues de Llobregat d'Urgell (B)
Solsona
Falset Tremp
Gandesa Vielha



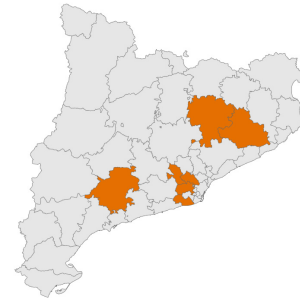
Model B

Blanes (C)
Cornellà de Llobregat (C)
Igualada (C)
Mollet (C)
El Prat de Llobregat (C)
Sant Boi de Llobregat (C)
Santa Coloma
de Gramenet (C)
Vilafranca del Penedès (C)



Model C

Cerdanyola del
Vallès
El Vendrell



Model A

Santa Coloma de Farners
Valls

Model B

Martorell
Vic

Model C

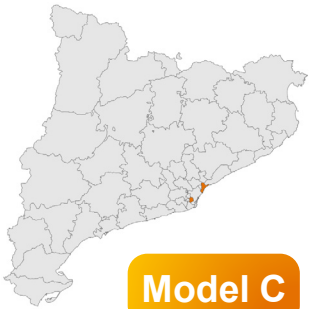
Gavà
Rubí
Sant Feliu de Llobregat

2a i 3a fases Implementació dels tribunals d'instància i l'oficina judicial

més servei, més a prop
: més justícia

2a fase 1 d'octubre de 2025

2 partits amb jutjats de primera instància i d'instrucció (jurisdicció separada) i violència sobre la dona



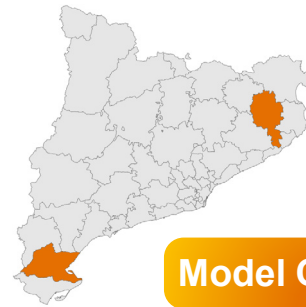
Model C

Badalona
L'Hospitalet de Llobregat

3a fase 31 de desembre de 2025

14 partits amb jutjats de primera instància i jutjats d'instrucció i la resta de tipologia (social, penal, capacitats, família, contenciós administratiu, menors, mercantil...).

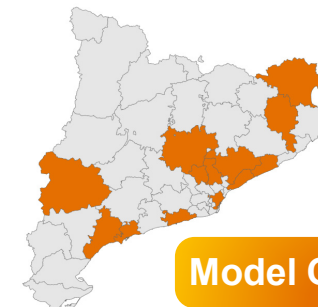
2 oficines judicials implementades



Model C

Girona (parcial)
Tortosa

12 oficines judicials pendents d'implementar



Model C

Arenys de Mar
Barcelona
Figueres
Girona (parcial)
Granollers
Lleida
Manresa
Mataró
Reus
Sabadell
Tarragona
Terrassa
Vilanova i la Geltrú

Presidència del tribunal d'instància



província
(■ en altres poblacions)

(● més enllà del partit)
partit judicial

Oficina judicial

Servei comú de tramitació

Director/a (LAJ)
[Adjunt a Direcció]
GPA · TPA

Àrea

Equip

...

Servei comú general

Director/a (LAJ)
GPA · TPA · AJ

Àrea

Equip

...

Servei comú d'execució

Director/a (LAJ)
GPA · TPA

Àrea

Equip

...

Oficina general del registre civil

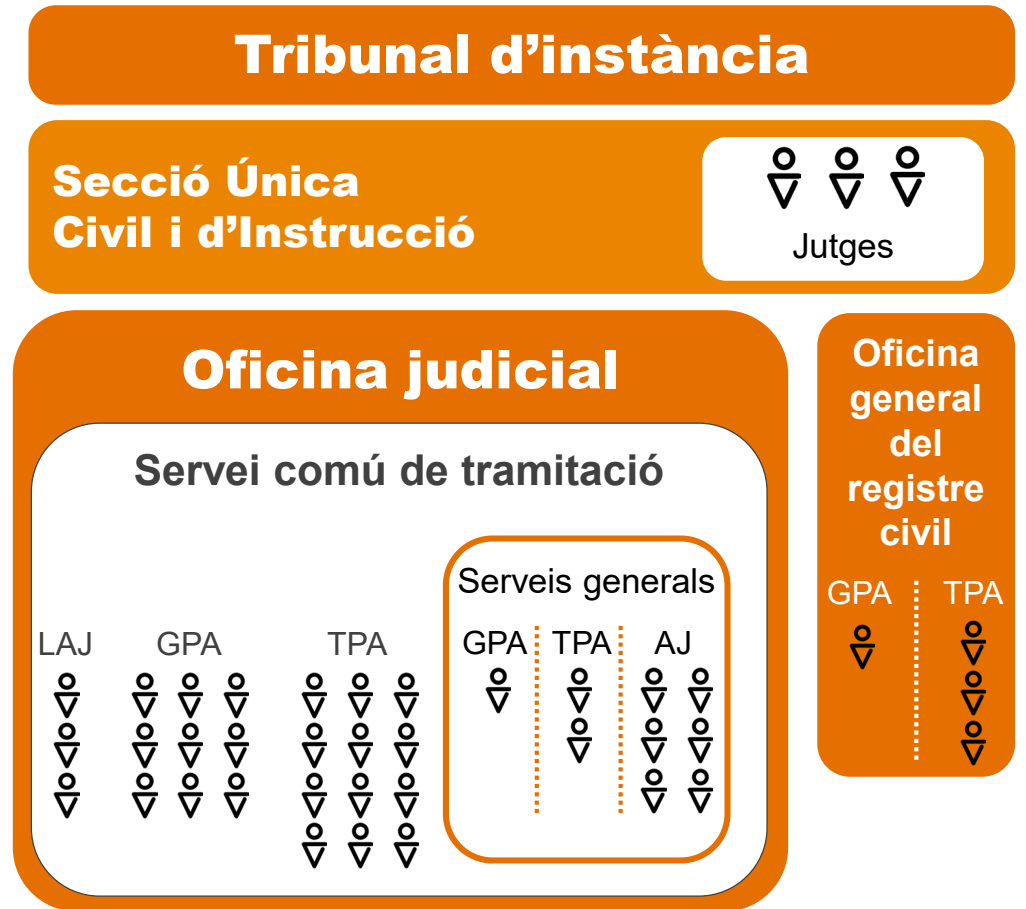
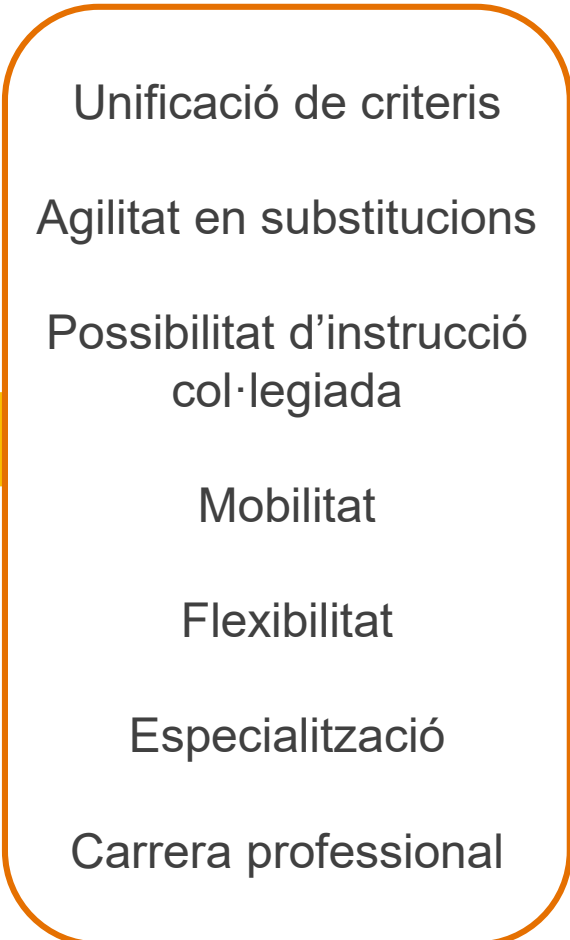
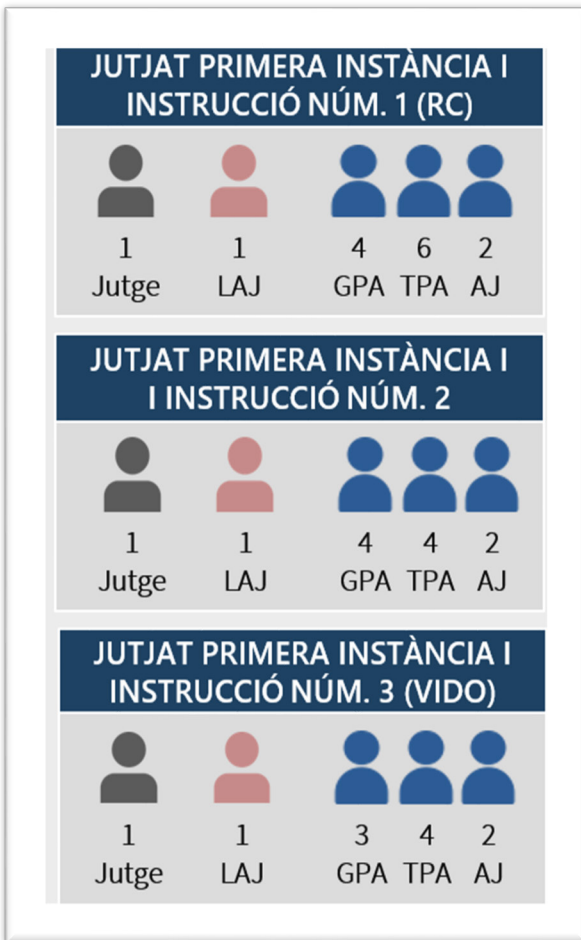
Responsable
TPA · TPA/OJ

Oficines de justícia al municipi

El nombre d'àrees i equips funcionals es definiran en el disseny organitzatiu i la relació de llocs de treball.

Avantatges i eficiències del nou model organitzatiu

més servei, més a prop
: més justícia



L'equip de serveis generals fa tasques transversals com el registre i el repartiment, l'atenció a la ciutadania, els actes de comunicació i execució...

Desplegament de les oficines de justícia en els municipis

més servei, més a prop
: més justícia

Transformació progressiva dels actuals jutjats de pau en oficines de justícia en els municipis

Consolidació i increment progressiu de les agrupacions d'oficines de justícia en els municipis

Assignació dels llocs de treball de les oficines de justícia en els municipis

Visibilització de la figura del jutge o jutgessa de pau

Jutge/essa de pau

Oficina de justícia en el municipi

GPA amb funcions de secretari

898 oficines de justícia en el municipi

387

sense agrupar i amb personal idoni de l'ajuntament

—

Pendent de crear **42** noves agrupacions

423

amb personal AJ en **72** agrupacions

88

amb plantilla pròpia AJ

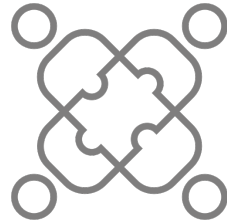


Grups de treball i col·laboració

més servei, més a prop
: **més justícia**



Redisseny organitzatiu
i adaptació normativa
(models de referència)



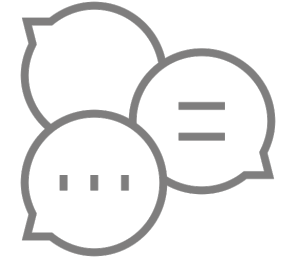
Relació de **llocs de treball**
i processos d'adaptació
(acoblament)



Adequacions **TIC**



Adequacions d'**espais, equipaments, senyalització**
i material



Formació,
sensibilització
i **difusió**

Un projecte compartit

Col·laboració
interinstitucional



Participació
dels col·legis professionals



Consens
amb el món municipal



Negociació
amb representants dels treballadors





Model de referència

Disseny del **model de referència dels 49 partits judicials** amb la Secretaria de Govern del TSJC i els secretaris coordinadors provincials

Nou decret

En tramitació el nou decret que **derogará el Decret 169/2010**, de 16 de novembre, sobre estructura i organització de l'oficina judicial a Catalunya



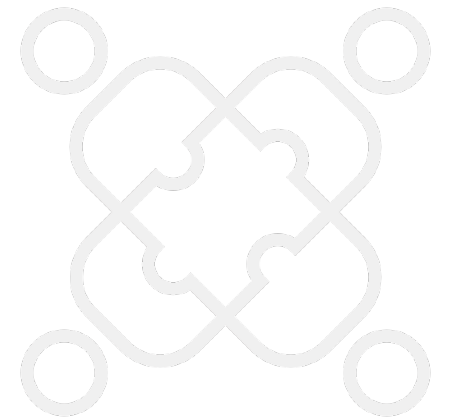
Relació de llocs de treball i processos d'adaptació (acoblament)

1a fase 1 de juliol de 2025

Proposta RLT
de **20**
partits judicials

Negociacions
amb els
representants
sindicals

Aprovació
dels complements
específics i
aprovació RLT



- ➔ Canvi de la **descripció funcional** dels procediments per seccions
- ➔ Creació o adaptació de **noves unitats** (serveis comuns)
- ➔ Adscripció d'usuaris a noves unitats i **assignació de permisos**
- ➔ **Oficines de justícia en el municipi:** implementació de programes de gestió i esquemes tramitals, i eines de videoconferència

- ➔ Acreditació del requisit **procedibilitat**
- ➔ Revisió de l'eina **Remedy** i incidències
- ➔ Noves **adreces de correu** corporatives
- ➔ Configuració de **centraletes telefòniques**



Adequacions d'espais, equipaments, senyalització i material

més servei, més a prop
: **més justícia**

Inventari de seus judicials
per fer encàrrec de
senyalització

Registre Civil		
Accés als jutjats i al Servei Comú Processal General	↑↓	➔
Accés al Servei Comú Processal d'Execució	↑↓	➔
Sales de vistes núm. 2 a 6		➔
Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya		➔
Jutjat de Guàrdia		↓

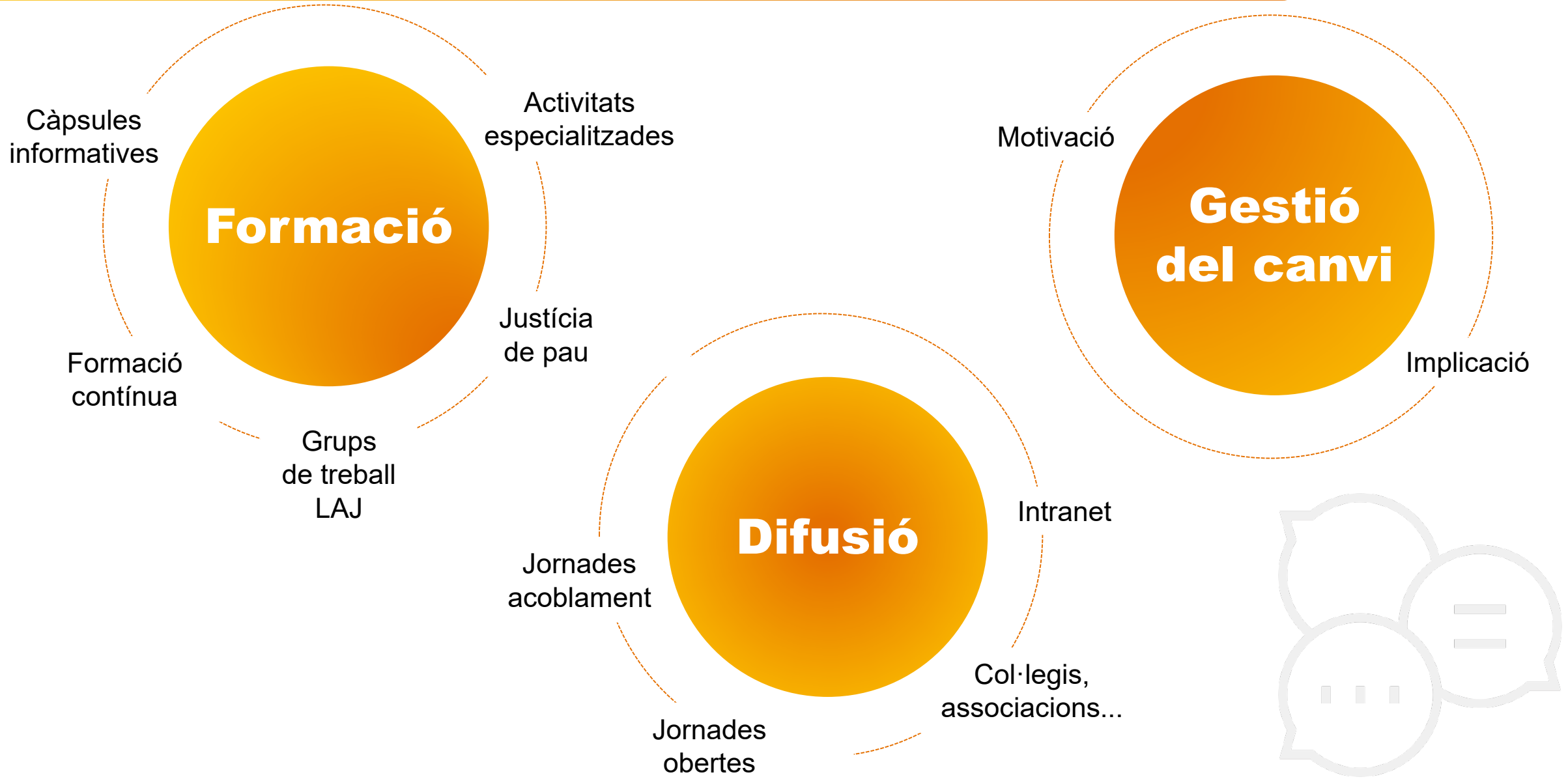


Compra d'**etiquetes** (2025) i **carpetes** noves (2026, CIRE)

Moviments de llocs de treball per adequar-los al nou model

Actualització de la
codificació dels
centres de treball







Els mitjans adequats de solució de controvèrsies (MASC)

La importància dels
MASC com a requisit
de procedibilitat

La importància dels MASC com a requisit de procedibilitat

Contribució a la pau social

Resolució de controvèrsies
fora del jutjat de forma
no adversarial

Descongestió dels jutjats

Priorització dels MASC
amb intervenció d'un tercer

**Pla de xoc per a la implementació
dels serveis de mediació**

**Pla d'acció del Centre
de Mediació de Catalunya**



Acreditació del requisit de procedibilitat

Mediació: certificat del CMC

CSV

Mediadors acreditats

Requisits de l'art.10
de la Llei orgànica 1/2025

Contingut del certificat

Sessió informativa en què una
part no vol anar a mediació
(costes)

Mediació sense acord

Mediació amb acord parcial



MASC i assistència jurídica gratuïta

Rol de l'advocat

Elecció del MASC

Assistència durant
les sessions del MASC

Priorització dels MASC amb intervenció de tercer

Mediació

Conciliació

Expert independent

Incentiu econòmic
en cas d'acord

Incentius als advocats col·laboratius

Implicació en la gestió
consensuada

Preu per sessió més alt que
mediadors i conciliadors



El Centre de Mediació de Catalunya, centre implementador dels nous serveis MASC

Unitats col·laboratives

Potenciació de la unitat
de la Ciutat de la Justícia

Interlocució en cada tribunal
d'instància

Funció de col·laboració
de les oficines de justícia
en el municipi

Serveis d'orientació a la mediació (partits judicials petits)

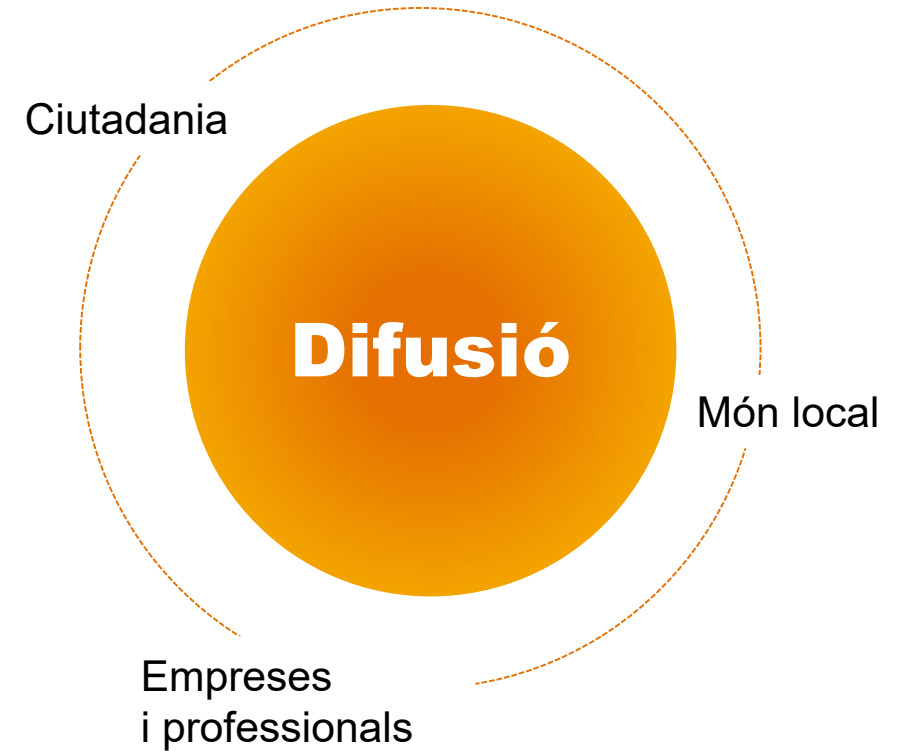
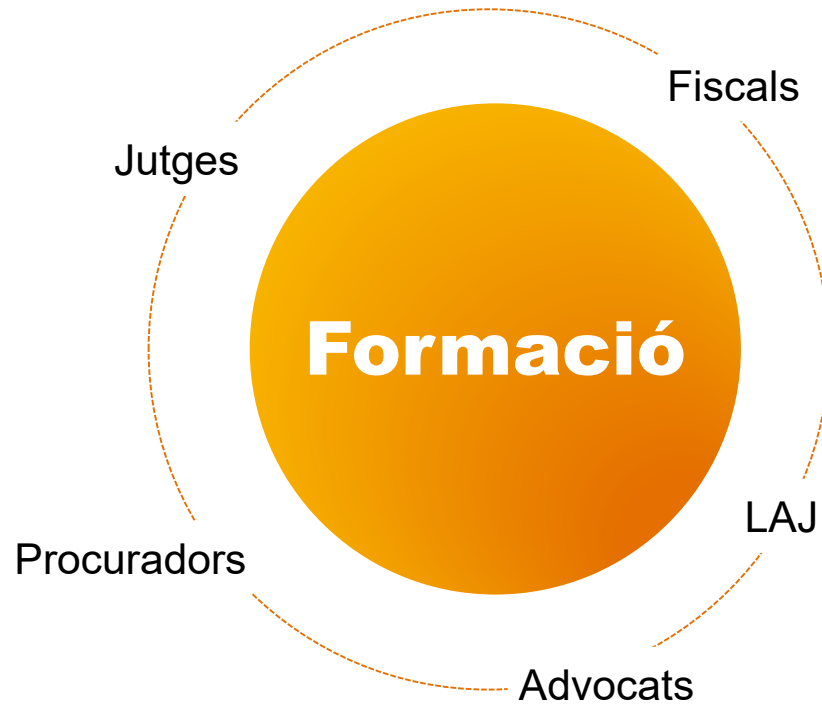
Prestació de serveis de nous MASC

Convenis de col·laboració
amb entitats MASC

Revisió de convenis existents

Registres de conciliadors
i advocats col·laboratius

Registres de tercers
acreditats





Generalitat de Catalunya

Departament de Justícia i Qualitat Democràtica

justicia.gencat.cat